

ATENPRO是什么？

提供哪些服务？

大男子主义暴力受害者热线服务（ATENPRO）是远程援助服务，用户可以随时联系服务中心，由受过专门培训的工作人员针对其个人情况，提供适当的应对措施。

提供即时远程服务，确保快速响应用户可能遭遇的突发情况。一年365天，一天24小时，无论您身在何处。

服务中心会定期电话随访用户，持续跟踪后续情况。如遇事态紧急，中心工作人员能够独立恰当应对危机，或在必要时调动人力、物力资源应对。

听力残疾妇女也可无障碍使用本服务（SOTA模块）：在终端安装应用，向服务中心发送消息进行对话。



更多信息：

市政府下属平等事务部门或社会服务部门

联系地方机构：
atenpro@femp.es

网站：www.atenpro.es

关注我们：



@delgobvg @Atenproes



@delgobvg



Delegación del Gobierno contra la
Violencia de Género

Atenpro



大男子主义暴力 受害妇女服务

一年365天，您需要时的安心保障



支持，信息，咨询
24小时服务

紧急情况下的即时电
话帮助



联系服务中心，危险时
将通知执法部门

具有GPS定位功能的
移动设备



服务使用要求：

- ✓ 为性别暴力受害妇女。
- ✓ 不与施暴者共同居住。
- ✓ 已参加所在地区现有的专门关怀项目。
- ✓ 接受服务运作规则，配合其正常运作。

满足这些要求，即可在您居住地的地方平等事务部门或社会服务部门申请加入ATENPRO服务。

在您的市政府了解详情

用户致电中心

- 您可以为不同事项致电：请求心理关怀，与社工交谈，报告紧急情况，告知联系方式变更，报告情况变更，请求提供资源和服务相关信息等。

- 您也可以对服务中心的跟踪电话进行回电。

- 在紧急情况下呼叫服务中心，中心将根据情况为您调动相应资源（通知执法部门、调动医疗资源等），提供解决方案。

服务中心致电用户

- 开通本服务后，服务中心将对您定期电话随访（可选择半月一次或每月一次），跟踪后续情况。

- 除了随访电话，来电内容也可能是其他相关事项（比如您需要出席审判），或是确认系统正常运作的沟通电话。

- 最后，中心将在紧急呼叫后制定事后随访计划，以便继续推进警报启动的干预，并对您事后的社会心理状态进行评估。

