

# Какво е АТЕНПРО?

## Какви услуги предлага?

**Телефонната услуга за подпомагане и закрила на жените, жертви на насилие, основано на пола (АТЕНПРО),** е мобилна услуга, позволяваща свързване по всяко време с център, обслужван от персонал, който е специално подготвен да реагира по подходящ начин на личната ситуация на ползвателя.

Тя осигурява незабавно подпомагане от разстояние, като гарантира бърз отговор на внезапни и непредвидени ситуации 24 часа на ден, 365 дни в годината, независимо от мястото на обаждане.

Центърът за подпомагане периодично се свързва с ползвателите на услугата с цел осигуряване на непрекъснато наблюдение. При спешни ситуации персоналет на центъра е подготвен да реагира по подходящ начин на възникналата криза, като използва собствени средства или мобилизира други човешки и материални ресурси.

Тази услуга е достъпна за жени с увреден слух (модул SOTA): инсталирано на телефона приложение позволява свързване с центъра за подпомагане посредством текстови съобщения.

NIPO: 048-21-205-3



## Повече информация:

Социални служби или служби за равенство между половете в твоята община

Информация за местните власти:  
[atenpro@femp.es](mailto:atenpro@femp.es)

Уебсайт: [www.atenpro.es](http://www.atenpro.es)

## Последвайте ни във:



@delgobvg @Atenproes



@delgobvg



Delegación del Gobierno contra la  
Violencia de Género

Atenpro



Услуга за подпомагане и закрила на жените, жертви на **насилие, основано на пола**




# Спокойствие, когато ти е нужно, 365 дни в годината

Помощ,  
информация и  
консултации 24 часа  
на ден

Незабавно  
подпомагане по  
телефона при  
спешни ситуации

Връзка към център за  
подпомагане, който  
уведомява полицията в  
рискови ситуации

Мобилно устройство  
с GPS



## Изисквания за използване на услугата:

- ✓ Да си жена, пострадала от насилие, основано на пола
- ✓ Да не живееш с извършителя на насилието
- ✓ Да участваш в програмите за специализирана помощ на местно равнище
- ✓ Да спазваш правилата за използване на услугата и да съдействаш за доброто ѝ функциониране.

Ако отговаряш на тези изисквания за достъп, може да поискаш включване в услугата ATENPRO от местните социални служби или службите за равенство между половете.

Научи повече в твоята община

## Обаждания към центъра

- Може да се обаждаш по различни причини: получаване на психологическа помощ, провеждане на разговор със социален работник, съобщаване на спешни ситуации, промяна в данните ти за контакт, информиране за промени в положението ти, получаване на информация относно средства и услуги, и др.

- Центърът за подпомагане също може да ти се обажда с цел наблюдение.

- При спешни случаи може да се обадиш в центъра за подпомагане, който ще мобилизира подходящи ресурси за ситуацията (уведомяване на полицейските органи, медицински ресурси и др.) и ще предложи решения.

## Обаждания от центъра

- След абониране за услугата центърът за подпомагане периодично ще ти се обажда (веднъж или два пъти месечно по твой избор) с цел наблюдение на ситуацията.

- Освен това центърът може да ти се обади за предприемането на съответните действия (например ако трябва да се явиш в съда) или за проверка дали системата функционира правилно.

- На последно място, след обаждане по спешност се определя план за наблюдение във връзка със спешния случай като продължение на интервенцията след известяването и за оценка на психосоциалното ти състояние след преживяното.

