GUÍA TÉCNICA DE USO

Manual para eliminar datos de navegación

Procedimiento paso a paso para borrar el historial de navegación y los archivos temporales almacenados en navegadores de Windows 11 y dispositivos móviles.

Objetivo
Esta guía se centra exclusivamente en eliminar el historial de navegación y la caché del navegador. La gestión de cookies y datos de sitios web se trata en una guía independiente.



Las pantallas son esquemas ilustrativos. La apariencia y los nombres de las opciones pueden variar según la versión del navegador.

Recomendación de seguridad: seleccione «Todos los periodos», «Todo el tiempo» o «Desde siempre». Mantenga desmarcadas las contraseñas y los datos de autorrelleno para evitar perder información útil.

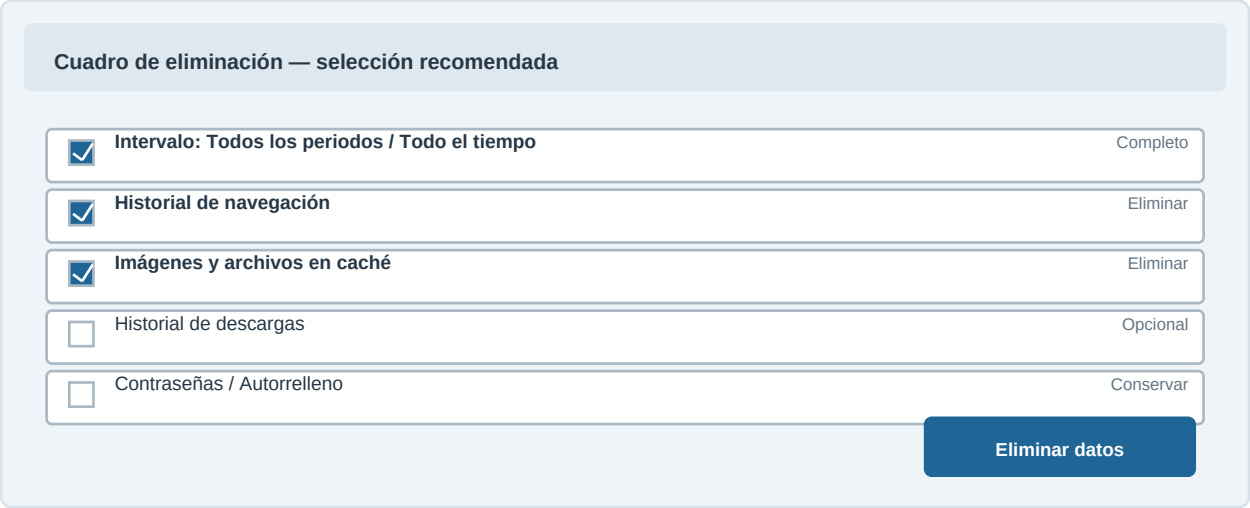
Parte 1: Eliminar datos de navegación en ordenador (Windows 11)

A. Google Chrome y Microsoft Edge

En Chrome y Edge puede abrir directamente el cuadro de eliminación con el atajo **Ctrl + Mayús + Supr**.

PASO 1 **Abrir la herramienta de eliminación**
Abra el navegador y pulse **Ctrl + Mayús + Supr**. También puede acceder desde el menú de tres puntos y seleccionar la opción de eliminar o borrar datos de navegación.

PASO 2 **Seleccionar el periodo**
En el desplegable de intervalo de tiempo, elija **Todos los periodos** en Chrome o **Todo el tiempo** en Edge.



Captura ilustrativa 1. Marque historial y caché. No seleccione contraseñas ni datos de autorrelleno.

PASO 3 **Confirmar el borrado**
Pulse **Eliminar datos** en Chrome o **Borrar ahora** en Edge. Espere a que finalice el proceso.

Nota: el historial de descargas suele eliminar únicamente el registro que muestra el navegador, no los archivos descargados en el equipo.

B. Mozilla Firefox (Windows 11)

PASO 1 **Entrar en Ajustes**
Haga clic en el menú de tres líneas horizontales (≡), situado en la esquina superior derecha, y seleccione **Ajustes**.

PASO 2 **Abrir Privacidad y seguridad**
En el menú lateral, seleccione **Privacidad y seguridad**. Localice el apartado de historial o datos de navegación.

PASO 3 **Elegir qué datos eliminar**
Pulse **Limpiar datos…** o la opción de borrar historial, según la versión. Si aparece un intervalo, seleccione **Todo**.



Captura ilustrativa 2. La denominación exacta de las opciones puede variar entre versiones de Firefox.

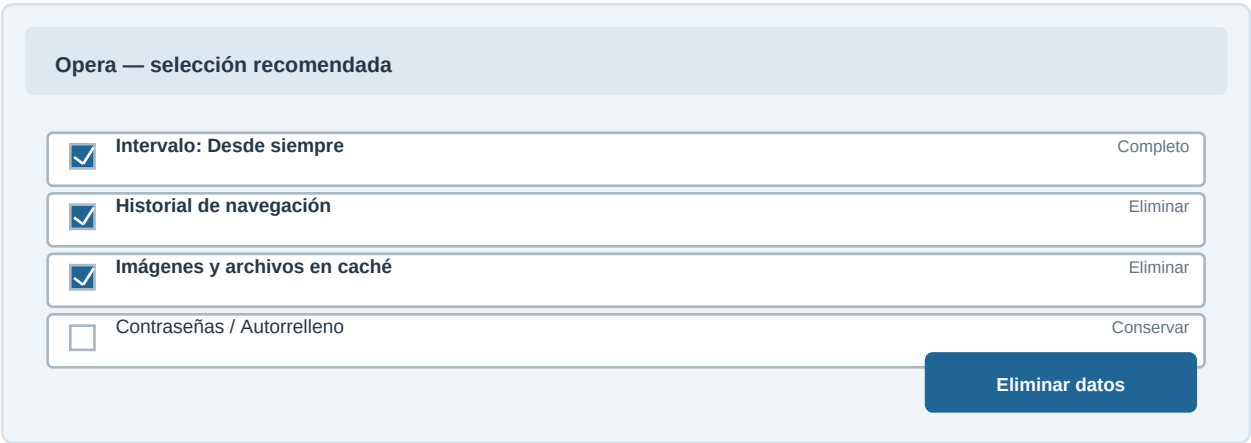
PASO 4 **Confirmar**
Pulse **Limpiar** o **Borrar** para completar el proceso.

C. Opera (Windows 11)

PASO 1 **Abrir la configuración**
Abra el menú de Opera y seleccione **Configuración**. También puede utilizar el atajo **Alt + P**.

PASO 2 **Acceder a Borrar datos de navegación**
Entre en **Privacidad y seguridad > Borrar datos de navegación**.

PASO 3 **Seleccionar el periodo y las categorías**
Elija **Desde siempre**. Marque **Historial de navegación** e **Imágenes y archivos en caché**. Mantenga desmarcadas las contraseñas y los datos de autorrelleno.



PASO 4 **Confirmar**
Pulse **Borrar datos**.

Parte 2: Eliminar datos de navegación desde el teléfono móvil

A. Google Chrome (Android e iPhone)

PASO 1 **Abrir el menú de Chrome**
Abra la aplicación Chrome y pulse el menú de tres puntos. La ubicación puede variar según el dispositivo.

PASO 2 **Entrar en Eliminar datos de navegación**
Seleccione **Eliminar datos de navegación**. En algunas versiones, la opción puede aparecer dentro de «Historial».

PASO 3 **Seleccionar el periodo**
En **Intervalo de tiempo**, elija **Todos los periodos**.



Captura ilustrativa 3. En algunas versiones, las opciones adicionales se muestran al desplegar «Más opciones».

PASO 4 **Confirmar**
Pulse **Eliminar datos** y confirme si el navegador solicita una segunda confirmación.

Importante: revise todas las categorías antes de confirmar. No marque contraseñas guardadas ni datos de formularios.

B. Safari (iPhone / iPad)

Safari no ofrece en iOS/iPadOS una opción general para borrar únicamente la caché manteniendo intacto el historial desde el panel habitual. La opción estándar de borrado combina historial y datos de sitios web.

Para evitar duplicar la guía de cookies: en este manual no se indica la opción «Borrar historial y datos de sitios web», ya que también elimina datos de sitios y puede afectar a las cookies. Si necesita realizar esa operación en Safari, consulte el procedimiento específico de la guía de cookies/datos de sitios.

PASO 1 **Consultar el historial**
Abra Safari y pulse el botón de marcadores o historial (icono de libro/reloj, según la versión).

PASO 2 **Revisar las opciones disponibles**
Compruebe si su versión permite borrar únicamente elementos del historial. Si solo ofrece «Borrar historial y datos de sitios web», no continúe desde esta guía.



Esquema orientativo. La interfaz de Safari cambia según la versión de iOS/iPadOS.

C. Mozilla Firefox (móvil)

PASO 1 **Abrir el menú y Ajustes**
Abra Firefox, pulse el menú y entre en **Ajustes**.

PASO 2 **Acceder a Eliminar datos de navegación**
Dentro de **Privacidad y seguridad**, pulse **Eliminar datos de navegación**.

PASO 3 **Seleccionar solo historial y caché**
Marque **Historial de navegación** y **Archivos e imágenes en caché**. Mantenga desmarcadas las demás categorías.

C. Mozilla Firefox (móvil) — continuación



Captura ilustrativa 4. La lista de categorías puede variar según Android, iOS y la versión instalada.

PASO 4 **Confirmar el borrado**
Pulse **Eliminar datos de navegación** y confirme la operación.

D. Opera (móvil)

PASO 1 **Abrir el menú de Opera**
Abra Opera y pulse el icono de menú, que puede estar en la parte inferior o superior de la pantalla.

PASO 2 **Entrar en Configuración**
Seleccione **Configuración** y después **Borrar datos de navegación**.

PASO 3 **Marcar historial y caché**
Si la aplicación ofrece estas categorías por separado, marque únicamente **Historial de navegación** e **Imágenes y archivos en caché**. No marque contraseñas ni datos de autorrelleno.



PASO 4 **Confirmar**
Pulse **Borrar datos**. Si la versión no permite separar estas categorías de los datos de sitios web, no seleccione una limpieza combinada; consulte la guía específica de cookies/datos de sitios.

Resumen de rutas rápidas por dispositivo y navegador

Esta tabla recoge las rutas de acceso y las categorías que deben seleccionarse para eliminar el historial y la caché, sin repetir el procedimiento específico de cookies.

Dispositivo / navegador	Ruta de acceso	Seleccionar	No seleccionar
Windows 11 — Chrome	Ctrl + Mayús + Supr o Menú ■ > Eliminar datos de navegación	Historial y caché; todos los periodos	Contraseñas y autocompletado
Windows 11 — Edge	Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Borrar datos	Historial y caché; todo el tiempo	Contraseñas y autocompletado
Windows 11 — Firefox	Menú ≡ > Ajustes > Privacidad y seguridad	Historial y caché; todo	Contraseñas y formularios
Windows 11 — Opera	Configuración > Privacidad y seguridad > Borrar datos	Historial y caché; desde siempre	Contraseñas y autorrelleno
Móvil — Chrome	Menú ■ > Eliminar datos de navegación	Historial y caché; todos los periodos	Contraseñas y autocompletado
iPhone/iPad — Safari	No dispone de un borrado estándar separado de historial/caché desde la opción habitual	No usar la opción combinada en esta guía	Borrado de datos de sitios; ver guía específica
Móvil — Firefox	Menú > Ajustes > Eliminar datos de navegación	Historial y caché	Contraseñas y formularios
Móvil — Opera	Menú Opera > Configuración > Borrar datos	Historial y caché, si aparecen por separado	Contraseñas y autorrelleno

Resultado: se elimina el historial local de navegación y los archivos temporales en caché, manteniendo las contraseñas guardadas y los datos de autorrelleno siempre que se sigan las indicaciones.

Alcance: este procedimiento no elimina el historial de búsquedas almacenado en cuentas de Google, Microsoft u otros servicios, ni los registros que puedan conservar las propias páginas web. En Safari para iPhone/iPad, la opción habitual combina historial y datos de sitios; por eso se remite a la guía específica.

Ayuda oficial: Chrome · Edge · Firefox · Opera · Safari.