



معًا سوف نوقف العنف ضد المرأة

دليل محاربة العنف ضد المرأة



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE IGUALDAD
Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



هذا الدليل متوفر باللغات التالية:

[Castellano](#)

[Català](#)

[Euskara](#)

[Valencià](#)

[Galego](#)

[English](#)

[Français](#)

[Deutsch](#)

[Português](#)

[Italiano](#)



يهدف هذا الدليل إلى أن يكون أداة مفيدة للمجتمع ككل، ولكن بشكل خاص لمحيط ضحايا العنف ضد المرأة. قد تعرف امرأة قريبة منك تتعرض للعنف. ربما تكون قد شاهدت عنفاً في الشارع أو سمعته خلف الجدار، وكنت متردداً حول كيفية التصرف. قد تكونين أنت من تعانين من حالة من العنف.

باستخدام هذه الأداة، نريد مساعدتك في معرفة ما يجب القيام به، وفهم معنى العنف ضد المرأة ولماذا يحدث. يمكننا جميعاً أن نلعب دوراً رئيسياً في توعية الناس ومرافقة الضحايا والعناية بهم. عن طريق تنزيل هذا الدليل، تكون قد اتخذت بالفعل خطوة كبيرة، ليس فقط لتتمكن من مساعدة شخص ما، بل لإنهاء التمييز ضد المرأة في مجتمعنا.

شكراً
لانضمامك



نحتاج منك أن تسأل
نفسك الأسئلة التالية:

ماذا أفعل إذا شاهدتُ
أو علمت بوجود حالة
عنف ضد المرأة؟

ماذا أفعل إذا كنت
ضحية للعنف ضد
المرأة؟

هذا الدليل هو من أجلك.

الفهرس

روابط مباشرة لمحتويات الدليل:

6 ◀ لقد شاهدتُ حالةً عنف

18 ◀ أعرف شخصاً ضحية للعنف

24 ◀ أعرف شخصاً قريباً مني ضحية للعنف

36 ◀ أنا هي الضحية

42 ◀ الخدمات المتاحة

50 ◀ نتحدث عن العنف ضد المرأة

لقد شاهدتُ
حالةً عنف



قد لا تعرف الضحية. ربما تكون
قد قابلتها في الحديقة أو في
السوق أو في الصيدلية أو في
أي مكان عام.

إذا وجدت حالة عنف ضد المرأة...
اسأل نفسك:

ماذا يمكنني فعله؟



هل حياة الضحة في خطر؟

اتصل على الفور

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني



قم بتنزيل تطبيق **ALERTCOPS**

يسمح لك **تطبيق ALERTCOPS**
بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة
تخبرهم بمكان تواجدك.



لا تعرض نفسك للخطر

سلامتك مهمة إذا كنت تريد المساعدة.
انتظر وصول خدمات الطوارئ والأمن.



هل هي حالة غير شديدة الخطورة وهل حياة الضحية ليست في خطر شديد؟

في هذه الحالة، إذا شاهدت عنفًا، فإننا نوصي
بما يلي: الاتصال والتصرف.

091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني
112 خدمة الطوارئ عند الضرورية

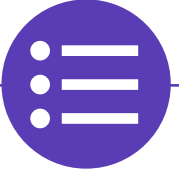


يسمح لك **تطبيق ALERTCOPS**
بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة
تخبرهم بمكان تواجدك.



حاول تصوير الحادث بهاتفك

هذا النوع من الأدلة **مهم جدا** للإدلاء بالشهادة.
قدم تلك الصور للشرطة و / أو للحرس المدني.
لا تنشرها في مواقع التواصل الاجتماعي!!



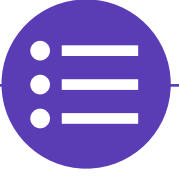
هل أنت داخل مكان عام أو مؤسسة عمومية؟

هل أنت في سوق أو صيدلية أو متجر أو مقهى
أو ملهى ليلي، مثلاً؟

**اطلب المساعدة من أشخاص آخرين
موجودين في نفس المكان. ساعدوا الضحية.
اسألوا الضحية عما تحتاجه، مع احترام رغبتها
وقراراتها.**

قوموا بتقييم ما إذا كان من الضروري الاتصال
بخدمات الطوارئ والشرطة و / أو الحرس
المدني.

يمكنك إخطار الشخص المسؤول في ذلك
المكان وإخباره بما يحدث وتلبية طلبات الضحية
مع الحفاظ على الهدوء.



هل وصلت الشرطة أو الحرس المدني؟

اعرض على الضحية تعاونك بالإدلاء
بشهادتك

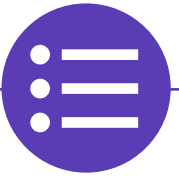
تعاون من خلال تقديم جميع المعلومات والأدلة
التي لديك. إن ذلك مهم للغاية وسيساعد في
إكمال الشهادة.

إن رفع شكاية هو قرار الضحية

يجب عليك أن تعلم أن هناك العديد من النساء
اللواتي، بسبب الظروف التي يعيشنها،
سيواجهن صعوبات عندما يتعلق الأمر برفع
شكاية، وقد يقررن أو لا يقررن القيام بذلك
في تلك اللحظة.

على أي حال، شهادتك
مهمة جدًا.





هل يمكنني أن أرفع شكاية بنفسي؟

إن تقديم شكاية هو قرار الضحية فقط، وهي خطوة مهمة ولكنها معقدة أيضًا بالنسبة لها.

على أي حال، يجب أن تعلم أنه يمكن للآخرين رفع شكاية عندما نتحدث عن العنف ضد المرأة بين زوجين أو طليقين.



إنها جرائم عامة، تؤثر علينا جميعًا كمجتمع، لذا يمكن الإبلاغ عنها من طرف أي شخص أو مؤسسة تعلم بوجود مثل هذه الجرائم.



هل شاهدت عنفًا جنسيًا؟

اتصل على الفور

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني



قم بتنزيل تطبيق ALERTCOPS

يسمح لك تطبيق ALERTCOPS
بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة
تخبرهم بمكان تواجدك.





اطلب المساعدة من الأشخاص الموجودين في المكان

إذا كان هناك المزيد من الأشخاص أو كنت في حفلة أو متجر أو محل، فاطلب المساعدة من الأشخاص الذين حولك، والجا إلى **النقطة البنفسجية** إذا كانت موجودة (وهي أماكن آمنة للإبلاغ عن العنف ضد المرأة) و / أو أبلغ المنظمة.

لا تعرض نفسك للخطر

سلامتك مهمة إذا كنت تريد المساعدة. انتظر وصول خدمات الطوارئ والأمن.

تذكر أن أول شيء هو مرافقة الضحية ومساعدتها

كن متعاطفًا معها، وأنصت لها بانتباه دون الحكم المسبق على ما حدث.



هل التقيت بامرأة تخبرك أنها تعرضت لاعتداء جنسي؟

حافظ على الهدوء وادرس الموقف

قم بتقييم حالة الضحية الجسدية والعاطفية. إذا لاحظت أنها بحاجة إلى عناية طبية أو مساعدة من الشرطة، **فاتصل بـ:**

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني



حاول التحدث بهدوء مع الضحية. استمع إلى قصتها دون الحكم على ما تقوله. أظهر سوًا تعاطفًا واستمع لها بانتباه.

إنك تواجه موقفًا صعبًا. قد تكون الضحية في حالة صدمة وقد لا تكون روايتها منسجمة أو متسقة. تذكر أنك مع ضحية عاشت تجربة مؤلمة، لذلك عليك أن تواجه الموقف بهدوء شديد. **تضامن معها.**



تحدثَ معها ولا تريد الاتصال؟

أمهلها بعض الوقت واقترح عليها الاتصال
بالرقم 016

اطلبوا المعلومات من هذه الخدمة، والتي
ستساعدكم في **المساعدة الاجتماعية**
والخدمات الصحية والقانونية التي يمكنكم
اللجوء إليها.

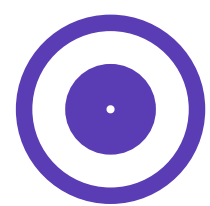
016

24 ساعة في اليوم
/ 365 يومًا في السنة.
هذا الرقم لا يظهر في فاتورة الهاتف.



إذا تكون في حفلة أو في محل، يمكنك
اللجوء إلى **النقطة البنفسجية** (مكان آمن
للإبلاغ عن الاعتداءات الجنسية) أو يمكنك طلب
تعاون الشخص المسؤول عن المحل.

أول شيء يجب القيام به
هو نقل الضحية إلى مكان
تشعر فيه بالأمن والهدوء.





هل يمكنني أن أرفع شكاية بنفسي؟

لا، ولكن تعاونك مع الضحية واتصالك بخدمات الطوارئ والشرطة و / أو الحرس المدني وتقديم شهادتك هو أمر مهم جداً.

عندما نتحدث عن العنف الجنسي، فإنه يختلف عن حالات العنف ضد المرأة. هذه جرائم شبه عامة، فماذا يعني ذلك؟ لكي يتم متابعة هذه الجرائم جنائياً من قبل جهة خاصة أو المدعي أو النيابة العامة، يجب أن تكون الضحية قد قدمت شكايتهأ أولاً.

شكراً
لك على
وصولك إلى
هنا!

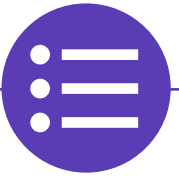
أعرف شخصًا
ضحية للعنف



هل تعرف الضحية؟

على سبيل المثال، هل تذهبان إلى نفس النادي الرياضي؟ ربما تعرفها من المدرسة التي تذهب إليها ابنتك أو ابنك؟ هل الضحية جارتك؟

في هذه الحالة، ربما تكون قد سمعت صراخًا، أو حتى ضربات، بشكل اعتيادي.



هل تخاف على حياة الضحية؟

اتصل على الفور

لا تخف ولا تخجل. تذكر أن مكالمتك ستكون مجهولة، وستحضر الشرطة إلى مكان الحادث ولن تقول من أبلغها.

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني

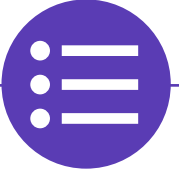


ALERTCOPS قم بتنزيل تطبيق

يسمح لك [تطبيق ALERTCOPS](#) بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة تخبرهم بمكان تواجدك.



إذا كنت في وضع يسمح لك بإبلاغ الآخرين، فافعل ذلك. مثلًا، إذا وقع الحادث في حيك، فاذهب وابحث عن الجيران الآخرين



واطلب منهم مرافقتك ومساعدتك في مواجهة الموقف.

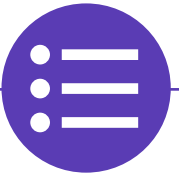
لا تعرض نفسك للخطر

سلامتك مهمة إذا كنت تريد المساعدة.
انتظر وصول خدمات الطوارئ والأمن.

ماذا يمكنك أن تفعل عندما تصل الشرطة؟

أدلي بشهادتك للشرطة أو الحرس المدني.
ستكون شهادتك وشهادات الأشخاص الذين تمكنوا من مشاهدة ما حدث مثلك ضرورية لتتمكن الشرطة من تحرير محضر الشرطة.

تذكر أن قرار رفع الشكاية يقع على عاتق الضحية. إذا لم ترغب الضحية في تقديم شكاية، سواء بسبب الخوف أو الخجل أو أي سبب آخر، فيمكنك مرافقتها والبقاء معها. على أي حال، يمكنك رفع شكاية كشاهد على جريمة العنف ضد المرأة.



ربما يكون الوضع ليس شديد الخطورة

كيف أتصرف مع تلك المرأة؟ ماذا أقول لها؟
هل أقدم لها مساعدتي؟ هل أتحدث معها؟

نعم. من المهم جدًا أن تعرف تلك المرأة أنها
تستطيع الاعتماد عليك، وأنها ليست لوحدها.

افعل ذلك لكن تجنب أي موقف خطير **وتأكد من
عدم وجود المعتدي في المكان.**

عندما تسنح لك الفرصة، حاول التحدث معها وافعل
ذلك بهدوء حتى لا تشعر بالحرج أو الإساءة.

**بالإضافة إلى التحدث معها، كيف يمكنني
مساعدتها؟**

أفضل طريقة لمساعدتها هي إخبارها بأنك
ستقف معها وأنه بإمكانها الاعتماد عليك. إن
التعبير عن استعدادك الكامل هو شكل رائع من
أشكال الدعم. يمكنك طلب معلومات قانونية أو



اجتماعية عن طريق الاتصال بالرقم **016** (وأيضًا عبر واتساب أو البريد الإلكتروني). حاول تزويدها بهذه الوسائل بأمان وقل لها أنه يمكنها الاتصال بالشرطة أو الحرس المدني. يمكنك فعل ذلك بنفسك أيضًا.

016 (هذا الرقم لا يظهر في فاتورة الهاتف)

600.000.016 (واتساب)

016-online@igualdad.gob.es

091 الشرطة الوطنية

062 الحرس المدني



يجب أن تعرف الخدمات المتخصصة في ضحايا العنف ضد المرأة أو الجمعيات النسائية الموجودة في المنطقة التي تعيش فيها.

قدم هذه المعلومات إلى الضحية بأسهل طريقة وفي الوقت المناسب، دائمًا في مكان آمن وتأكد من عدم وصول هذه المعلومات إلى الشخص المعتدي.

شكرًا لك
على وصولك
إلى هنا!

أعرف شخصًا
قريبًا مني
ضحية للعنف



هل تعرف الضحية أو لديك
علاقة بها؟ ربما تعرف
الضحية جيدًا.

هل يتعلق الأمر بصديقك أو
أختك أو زميلتك في الدراسة
أو في العمل؟



هل حياتها في خطر؟

اتصل على الفور

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني



قم بتنزيل تطبيق ALERTCOPS

يسمح لك تطبيق ALERTCOPS بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة تخبرهم بمكان تواجدك.



لا تعرض نفسك للخطر

سلامتك مهمة إذا كنت تريد المساعدة. انتظر وصول خدمات الطوارئ والأمن.



هل وصلت الشرطة أو الحرس المدني؟

تعاون بشهادتك

تعاون من خلال تقديم جميع المعلومات والأدلة التي لديك. إن ذلك مهم للغاية وسيساعد في إكمال الشهادة.

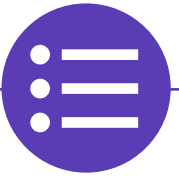
إن رفع شكاية هو قرار الضحية

يجب أن تعلم أن هناك العديد من النساء اللواتي، بسبب الظروف التي تعشنها، سيواجهن صعوبات عندما يتعلق الأمر برفع شكاية، وقد يقررن أو لا يقررن القيام بذلك في تلك اللحظة.

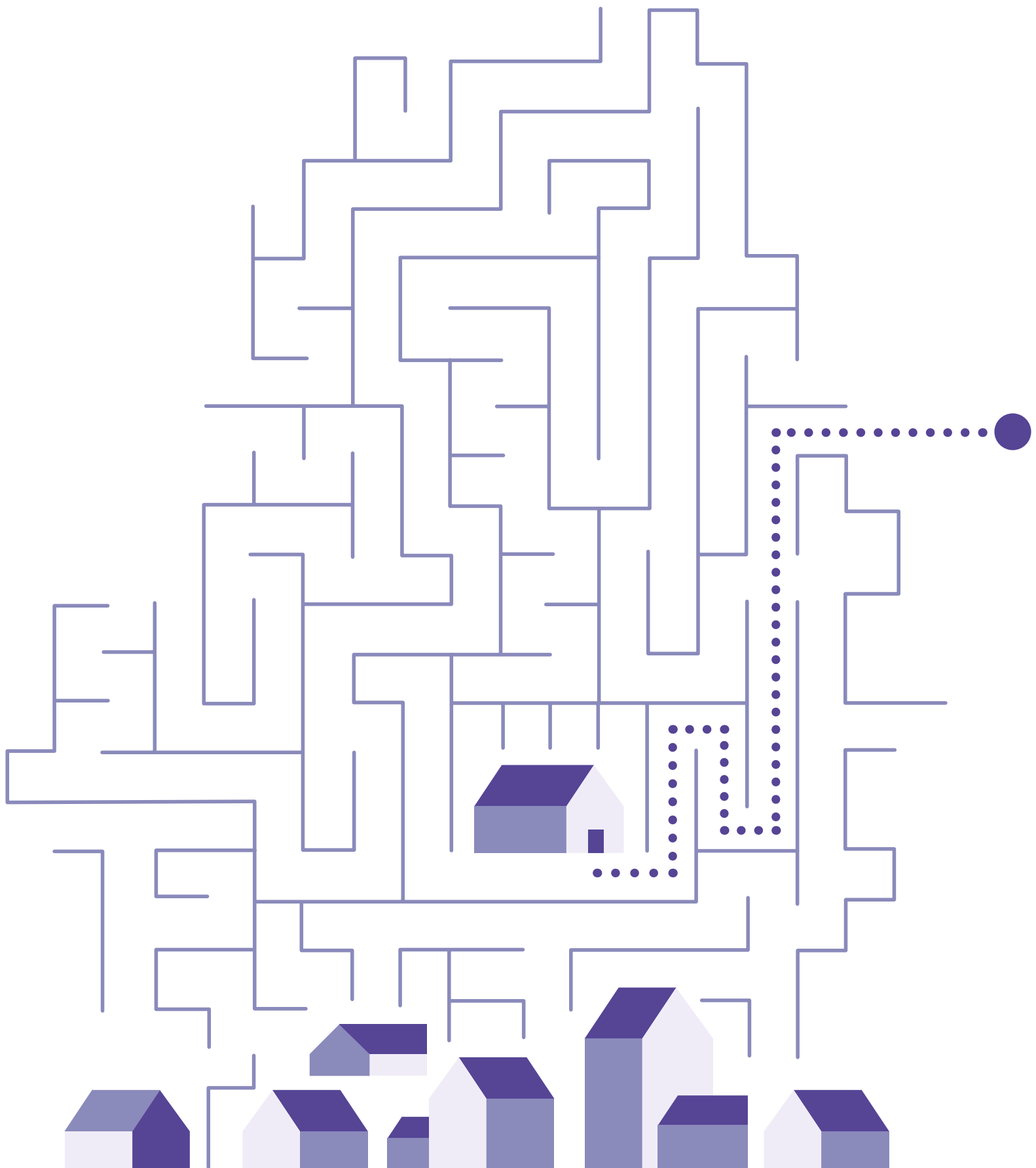
على أي حال، شهادتك مهمة جدًا.

هل يمكنني أن أرفع شكاية بنفسني؟

إن رفع شكاية هو قرار الضحية. هذه خطوة مهمة ولكنها معقدة أيضًا بالنسبة لها. على أي



حال، يجب عليك أن تعلم أنه عندما نتحدث عن العنف ضد المرأة، يمكن للآخرين تقديم شكاية. **إنها جرائم عامة، تؤثر على علينا جميعًا** كمجتمع، لذا **يمكن الإبلاغ عنها من طرف أي شخص أو مؤسسة** تعلم بوقوع تلك الجرائم.





ربما الضحية ليست حالة خطيرة جدا ولكنك تشك في أن تلك المرأة قد تكون ضحية للعنف ضد المرأة

ألا تعرف كيف تتصرف؟

هناك جهات مختلفة يمكنك اللجوء إليها حيث
يمكنهم أن يقدموا لك وللضحية المعلومات
المناسبة:

016 إنهم متخصصون في حالات
العنف ضد المرأة. يمكنهم أن يقدموا
لك وللضحية المعلومات والنصائح.

600.000.016 (واتساب)

016-online@igualdad.gob.es

اذهب إلى الخدمات الموجودة في البلدية
أو الولاية أو الإقليم الذي تعيش فيه.



هناك العديد من الخدمات المتاحة والقريبة، مثل
الجمعيات النسائية والمنظمات غير الحكومية
والهيئات والخدمات الاجتماعية المتخصصة، إلخ.



هل تريد مشاركة المعلومات معها؟

انتظر اللحظة التي تكون فيها الضحية بمفردها أو عندما تكون بعيدة عن الشخص المعتدي وأخبرها بهدوء وتعاطف أنك ستقف معها.

رافق الضحية

من المهم أن تعرف أنك ستكون موجودًا لمساعدتها عندما تحتاجك، دون أن تحكم عليها.

شارك المعلومات

أخبرها عن الأماكن والخدمات التي يمكنها الذهاب إليها. قل لها أنك مستعد لمرافقتها. افعل ذلك بطريقة آمنة عليك.

ربما لا تريد الضحية اتخاذ أي إجراء

قد لا تفهم سببها، لكن استمر في مساندة لها. قد يكون هذا موقفًا محبطًا بالنسبة لك أنت الذي تقوم بمرافقتها، ولكن من المهم أن تفهم مدى تعقيد حالات العنف ضد المرأة. قد تكون أنت الشخص الوحيد الذي يمكنها أن تلجأ له.



هل شاهدت عنفًا جنسيًا؟

اتصل على الفور

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني



قم بتنزيل تطبيق ALERTCOPS

يسمح لك تطبيق ALERTCOPS
بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة
تخبرهم بمكان تواجدك.





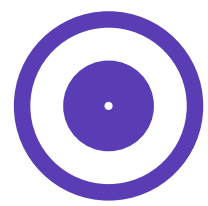
اطلب المساعدة من الأشخاص الموجودين في المكان

إذا كان هناك المزيد من الأشخاص أو كنت في حفلة أو متجر أو محل، فاطلب المساعدة من الأشخاص الذين حولك، واذهب إلى **النقطة البنفسجية** إذا كانت موجودة (وهي أماكن آمنة للإبلاغ عن العنف ضد المرأة) و / أو أبلغ المنظمة.

لا تعرض نفسك للخطر

سلامتك مهمة إذا كنت تريد المساعدة. انتظر وصول خدمات الطوارئ والأمن.

تذكر أن أول شيء هو مرافقة الضحية ومساعدتها.





ربما يكون الوضع غير خطير.

هل أخبرتك بأنها تعرضت

لعنف جنسي حديثًا أو في

الماضي؟

قد تكون الضحية صديقتك أو زميلتك أو إحدى أفراد أسرتك. ماذا يمكنك فعله لمساعدتها؟

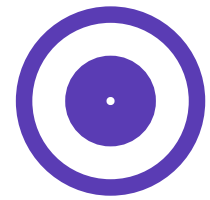
حافظ على الهدوء

استمع إليها بهدوء واسألها عما تحتاجه واحترم وقتها وقراراتها. قدم لها دعمك ورافقها، لأنها وجدت فيك مساحة من الأمان بعد أن أخبرتك بشيء كهذا. تفادى الأسئلة غير الضرورية أو الأسئلة التي تحكم عليها. لا تطرح عليها أسئلة غير مريحة.



من المهم أيضًا ألا تطرح أسئلة تجعلها تعتقد أنك لا تصدقها. حافظ على سرية الضحية وما حدث.

أخبرهم أن هناك **خدمات متخصصة** يمكن أن تساعدنا. لديها الحق في الحصول على مساعدة صحية ونفسية، وكذلك الاستشارة والدعم القانوني.



إذا كان الاعتداء قد وقع حديثًا، فقد تحتاج الضحية إلى مساعدة طبية. هذه الخطوة مهمة لأنها تسمح بأخذ العينات البيولوجية واكتشاف الأمراض المنقولة جنسيًا. لهذا ينصح بعدم الاغتسال.



لا تريد الضحية التصرف الآن

احترمها. لا تحكم عليها. لا تعاتبها ولا تؤنبها. قد يكون من الصعب فهم قرارها، وقد تشعر أنت بالإحباط، لكن احترمها. أظهر لها دعمك ورافقها في الإجراءات التي تتخذها.

على أي حال، يمكن الإبلاغ عن العنف الجنسي خلال 5 أو 15 سنة بعد الواقعة، حسب الجريمة. في حالة وقوع الأحداث في الماضي عندما كانت الضحية قاصر، تبدأ المدة من 35 من عمر الضحية.

شكرا
لمشاركتك!

أنا هي
الضحية



هل انت في حالة مستعجلة؟

هل تشعرين بالخوف من تعرضك أو تعرض عائلتك للخطر؟

تذكر أنه في هذه الحالة يجب عليك الاتصال على الفور برقم هاتف الطوارئ. يمكنك أيضًا الاتصال بالشرطة الوطنية والحرس المدني.

في حالة عدم تمكنك من إجراء مكالمة، يمكنك استخدام تطبيق ALERTCOPS، والذي سيتم من خلاله إرسال تنبيه إلى الشرطة يخبرهم بمكانك.

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني

[Alertcops](#)





يمكنك أيضًا اللجوء إلى الصيدلية

تم إطلاق مبادرة مؤخرًا بحيث تكون الصيدلية الموجودة في منطقتك أو بلدتك مكانًا آمنًا يمكنك فيها طلب معلومات هامة يقدمها أخصائيون.

إذا كنت تعيشين مع المعتدي عليك

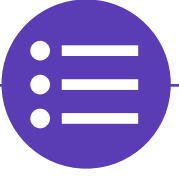
اتصلي بالرقم 016 لمعرفة المزيد عن الخدمات المتاحة التي يمكن أن تساعدك في اتخاذ قرارك. يمكنك أيضًا التواصل عبر واتساب أو عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني.

016
إنهم متخصصون في حالات العنف
ضد المرأة. يمكنهم أن يقدموا لك
وللضحية المعلومات والنصائح.

600.000.016 (واتساب)

016-online@igualdad.gob.es





هل تشعرين أنه قد حان الوقت للابتعاد عن حالة العنف؟

اطلبي المساعدة

اتصلي بالرقم 016 أو اكتبي عبر واتساب على الرقم 600.000.016. اتصلي بشخص تعرفينه، ربما تكون صديقة أو صديقًا أو فردًا من العائلة... حتى جارتك أو جارك يمكنه مساعدتك في الخروج من حياة العنف ضد المرأة.

تذكري أنه بالإضافة إلى الذهاب إلى الشرطة و / أو الحرس المدني، **هناك طرق أخرى للخروج من حياة العنف**، مثل المنظمات النسائية والمنظمات غير الحكومية ومراكز المعلومات النسائية الموجودة في منطقتك.

تتوفر جميع المدن والأقاليم على شبكة من **الخدمات المتخصصة** تتكون من فرق من المحامين وأخصائي علم النفس والاجتماع، إلخ، الذين سيساعدونك ويرافقونك بطريقة سرية وآمنة.



هل تعرضت لعنف جنسي؟

إذا كنت في خطر

اتصلي بالرقم 112 واطلبي حماية الشرطة.

يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 016، حيث سيبلغونك بخدمات الرعاية والاستشارة (النفسية والاجتماعية والقانونية) الموجودة في منطقتك والخطوات التي يجب اتخاذها إذا كنت ترغبين في تقديم شكاية.

016

الخدمة والاستشارة

النفسية والاجتماعية والقانونية



لا يتم محاكمة هذه الأنواع من الجرائم إلا

إذا كانت هناك شكاية من الضحية.

في نفس الوقت، لديك الحق في الحصول على المساعدة الاجتماعية والنفسية والقانونية التي ستقدمها الخدمات أو الجهات المتخصصة الموجودة في منطقتك.



إذا تعرضت للعنف

اذهبي إلى أقرب مستشفى لإجراء فحص الأعضاء التناسلية، بما في ذلك اختبارات الأمراض المنقولة جنسياً وفيروس نقص المناعة البشرية (السيدا)، بالإضافة إلى أخذ عينات بيولوجية. عند الضرورة، اطلبي علاج الوقائية من الحمل ومن الأمراض الجنسية في أسرع وقت ممكن. **لديك الحق في الحصول على نسخة من التقرير الطبي.**

تذكري أنه لا يجب عليك تغيير ملابسك أو غسل جسمك، وفي حالة الاغتصاب الفموي، لا تأكلي أو تشربي حتى تخضعي للفحص الطبي في المستشفى، لكي لا تختفي الأدلة التي تحدد هوية المعتدي.

إذا قررت تقديم شكاية، قومي بإبلاغ الأطباء الذين يعالجونك حتى يتصلوا بالشرطة أو بالحرس المدني لكي يأتوا إلى المستشفى الذي تتواجدين فيه. بعد تقديم الشكاية، يحق لك الحصول على نسخة منها.

الخدمات
المتاحة



لمن يمكنني اللجوء؟

هناك مجموعة من الخدمات المتاحة للضحايا والتي تقدم خيارات متعددة للمرأة لكي تتخلي عن حياة العنف التي تعيشها.



خدمات لأي شخص

هل تحتاجين إلى معلومات ونصائح متخصصة؟

016
(هذا الرقم لا يظهر في فاتورة الهاتف)

600.000.016 (واتساب)

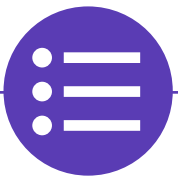
016-online@igualdad.gob.es

www.igualdad.gob.es



يعمل الرقم **016** على مدار **24 ساعة** في اليوم، لمدة **365 يوماً في السنة**. إنهم خبراء في العنف ضد المرأة، ويمكنهم تقديم النصائح لك بشأن حقوقك والخدمات الموجودة بالقرب منك.

في [الموقع الإلكتروني لوزارة المساواة](http://www.igualdad.gob.es) ستجدين معلومات حول الخدمات المتاحة.



هل أنت في حالة مستعجلة؟

112 الطوارئ
091 الشرطة الوطنية
062 الحرس المدني



يسمح لك تطبيق [ALERTCOPS](#) بإرسال إشارة تنبيهية للشرطة تخبرهم بمكان تواجدك.





خدمات للضحايا فقط

هل أنت بحاجة إلى استشارة قانونية؟

016

(هذا الرقم لا يظهر في فاتورة الهاتف)

600.000.016 (واتساب)

016-online@igualdad.gob.es



تتوفر جميع المدن والأقاليم على خدمات متخصصة مجانية وسرية، وفريق من المحامين. إذا اتصلت بالرقم 016 فسوف يعطونك معلومات عن الخدمات المناسبة لك.

للنساء من ذوي الاحتياجات الخاصة

خدمة TELESOR

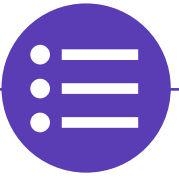
خدمة SVISUAL

من الساعة 8 إلى الساعة 22

(جميع الأيام)



يتم تقديم هذه الخدمة بـ 52 لغة مع خدمة الترجمة الفورية بالفيديو المناسبة لحالات الإعاقة المحتملة.



توجد مراكز للطوارئ وملاجئ سكنية

إذا كنت بحاجة إلى مغادرة منزلك، يمكنك الذهاب إليهم في جميع المدن والأقاليم. عند طلب المساعدة، **قولي لهم أنك بحاجة إلى سكن مؤقت وآمن.**

إذا كان لديك أبناء قاصرين، فإن جميع المدن والأقاليم لديها أماكن إقامة مناسبة لأبنائك وبناتك.

أماكن آمنة للحيوانات

أيضًا، إذا كان لديك حيوان أليف، فيجب أن تعلمي أن هناك أيضًا خدمة مخصصة له.

673765330

أماكن آمنة للحيوانات





خدمة ATENPRO

(رعاية وحماية ضحايا العنف ضد المرأة)
المعلومات في البلدية القريبة منك

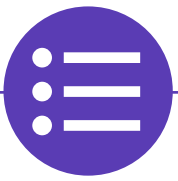
خدمة
ATENPRO
900.22.22.92



بالإضافة إلى ذلك، يمكنك قراءة "[دليل حقوق ضحايا العنف ضد المرأة](#)"، الذي أعدته المفوضية الحكومية لمحاربة العنف ضد المرأة (DGVG) في عام 2021.

الفوضية الحكومية لمحاربة العنف ضد المرأة. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعها الإلكتروني





خدمات لمحاربة العنف الجنسي

اتصلي بالرقم 016 واطلبي معلومات حول
الخدمة المتخصصة في ضحايا العنف ضد
المرأة والناجيات منه، التي تقدمها بلديتك أو
إقليمك.

يمكنك أيضًا طلب هذه المعلومات عبر واتساب أو
البريد الإلكتروني.

016

600.000.016 (واتساب)

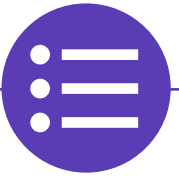
016-online@igualdad.gob.es



لنتحدث عن
العنف ضد
المرأة



بالإضافة إلى رغبتك
في معرفة كيفية
التصرف، هل تريد
الحصول على مزيد من
المعلومات حول
معنى العنف ضد
المرأة؟

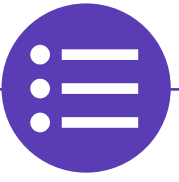


ماذا يجب ان اعرف عن العنف ضد المرأة؟

عندما نتحدث عن العنف ضد المرأة، فإننا نشير إلى مفهوم العنف الذي يتجاوز العنف الموجود بين الزوجين أو الطليقين، لأننا نتحدث أيضاً عن العنف الجنسي.

العنف ضد المرأة هو مظهر من مظاهر التمييز، وحالة عدم المساواة وعلاقة يكون فيها الرجل أقوى من المرأة، بين الزوجين أو الطليقين أو بين شخصين بينهما علاقات عاطفية في الحاضر أو الماضي، حتى بدون أن يعيشا معاً.

العنف الجنسي هو أي علاقة جنسية غير رضائية أو أي حالة تعيق حرية الحياة الجنسية في أي مجال عام أو خاص، سواء بين الزوجين أو الطليقين أو خارجهما، بما في ذلك المجال الرقمي.



لا يعني فقط النساء!

عندما نتحدث عن ضحايا العنف ضد المرأة، فإننا نشير إلى النساء اللواتي يعانين من العنف من جانب الزوج أو الطليق، ونشير أيضًا إلى أبنائهن القاصرين. هذا هو أحد أسوأ أشكال العنف ضد المرأة، ويسمى العنف غير المباشر، والذي يستخدم فيه القاصرون لإلحاق أكبر قدر ممكن من الأذى بالمرأة. إنه نوع من العنف المباشر ضد المرأة.

وربما يكون العنف الجنسي أحد أكثر انتهاكات حقوق الإنسان شيوعًا وخفيًا التي ترتكب في المجتمع الإسباني، والتي تؤثر بشكل خاص على النساء والفتيات، ولكن أيضًا على الأولاد.



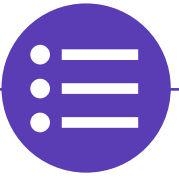
قد تعتقد أن هذه مشكلة غير منتشرة كثيرًا، لكننا نريدك أن تعرف أنه **من إجمالي عدد النساء فوق سن 16 والمقيمات في إسبانيا:**

1 من كل امرأتين عانت من العنف في حياتها لكونها امرأة. | 57,3%

14.2% تعرضن للعنف الجسدي و / أو الجنسي من الشريك الحالي أو الماضي في مرحلة ما من حياتهن. | 2.905.489 امرأة

1.8% تعرضن للعنف الجسدي و / أو الجنسي من الشريك الحالي أو الماضي خلال 12 شهرًا الماضية. | 374.175 امرأة

ذكرت 96.9% من النساء اللواتي تعرضن للعنف الجسدي و / أو العنف الجنسي من شريك حالي أو سابق، أنهن عانين أيضًا من نوع من العنف النفسي (عاطفي أو تحكيمي أو اقتصادي أو خوف). | 96,9%



ما هي انواع العنف ضد المرأة؟ كيف يمكنني التعرف عليها؟

لا يقتصر الأمر على الاعتداء الجسدي

العنف الجسدي*

هو إيذاء المرأة أو محاولة إيذائها أو ضربها أو ركلها أو حرقها أو الإمساك بها أو قرصها أو دفعها أو صفعها أو جرحها من شعرها أو عضها أو حرمانها من الرعاية الطبية أو إجبارها على تناول الكحول أو المخدرات، وكذلك استخدام أي نوع آخر من القوة الجسدية ضدها. قد يشمل ذلك إحداث أضرار بالأملأك.

العنف الجنسي

العنف الجنسي هو أي علاقة جنسية غير رضائية أو أي حالة تعيق حرية الحياة الجنسية في أي مجال عام أو خاص، بما في ذلك المجال الرقمي.



العنف الاقتصادي*

هو جعل المرأة تعتمد ماليًا على الرجل، بحيث يكون للرجل السيطرة الكاملة على الموارد المالية، ومنعها من الوصول إليها ومنعها من العمل أو الذهاب إلى المدرسة.

العنف النفسي*

هو إثارة الخوف من خلال الترهيب؛ والتهديد بالحقاق ضرر جسدي بامرأة أو بشريكها أو بأطفالها، أو إيذاء حيواناتها الأليفة وممتلكاتها؛ وتعريض المرأة للإيذاء النفسي أو إجبارها على عزل نفسها عن الأصدقاء أو الأسرة أو المدرسة أو العمل. يمكن للعنف النفسي أن يكون له أنواع مختلفة، مثل العنف العاطفي، والذي يشمل جعل المرأة تفقد الثقة بنفسها من خلال الانتقاد المستمر، والاستخفاف بقدراتها، وإهانتها...

العنف الرقمي

إنه شكل من أشكال العنف ضد المرأة يتم ممارسته من خلال التقنيات الرقمية أو الشبكات الاجتماعية أو الإنترنت. من بينها، يعتبر التحرش عبر الإنترنت من أكثر السمات المميزة.

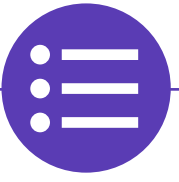


إنه يعتبر شكلاً من أشكال تقييد الحرية الذي يولد الهيمنة والعلاقات غير المتكافئة بين الرجال والنساء الذين لديهم أو كانت لديهم علاقة عاطفية. كما يشمل أيضاً الهيمنة على الضحية من خلال استراتيجيات مذلة تؤثر على الخصوصية والحميمية، بالإضافة إلى الضرر الذي يلحقه بصورة المرأة بين الناس.

العنف بالإناثة

وهو شكل من أشكال العنف الذي يرتكبه المعتدون ضد أبنائهم وبناتهم بهدف إيذاء الزوجة أو الزوج الحاليين أو السابقين. يعد استخدام الأطفال لمواصلة العنف الممارس تجاه الأزواج السابقين أحد أكثر أشكال العنف الجنسي تطرفاً. أحياناً يؤدي ذلك إلى قيام المعتدون بقتل الأبناء أو البنات. إنه عنف واسع الانتشار ومخفي.

*** المصدر: [هيئة الأمم المتحدة للمرأة](#)**

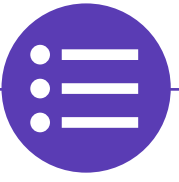


لماذا نحن بحاجة إليك؟ لماذا جوابك مهم؟

لأن العنف ضد المرأة ليس شأنًا خاصًا، بل هو قضية نواجهها جميعًا، سواء في المجتمع أو المؤسسات.

ما نريد أن نقوله هو أننا كمجتمع لا نتسامح مع أي نوع من العنف. لا يهمنا نوع ومجال الحياة الذي يحدث فيها العنف ضد المرأة. إذا شاهدت العنف ضد المرأة، لا تتجاهله.

إنها مشكلة اجتماعية من الدرجة الأولى، وانتهاك لحقوق الإنسان، والأكثر من ذلك، هو أنها جريمة عامة تلاحقها الشرطة والقضاء حتى بدون شكاية من الشخص المتضرر.

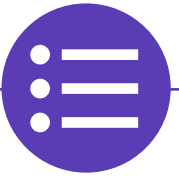


هذا مهم جدًا بالنسبة لك، لأنك وصلت حتى هنا

يجب أن تضع في اعتبارك أن الخروج من حياة العنف ضد المرأة هو أمر معقد لكثير من النساء. هناك العديد من العوامل التي تجعل من الصعب على الضحية قطع العلاقة مع المعتدي. ستحتاج الضحية في معظم الحالات إلى مساعدة من الأخصائيين أو دعم عاطفي للقيام بذلك.

الطريقة التي يمارس بها المعتدي العنف ضد المرأة لها تأثير مباشر على الضحية، وتولد المشاعر والعواطف التي تجعل اتخاذ القرار صعبًا، مثل الحرج والشعور بالذنب والخوف والرعب والقلق والعجز المكتسب والجمود الفكري وانعدام الأمن والارتباك، إلخ. إنها عملية تدمير تولد مشاكل نفسية خطيرة نتيجة لسوء المعاملة.

في حالات أخرى، لا تملك النساء المعلومات الكافية لمعرفة خيارات الخروج وتعتقدن بأن ذلك لن يكون ممكنًا.



هذا هو السبب في أن تصديق الضحية ومرافقتها قد يكون العامل الأكثر أهمية لمساعدتها على البقاء في أمان. يمكن أن تكون مشاركتك حاسمة لتعثر المرأة على القوة اللازمة للخروج من حياة العنف. يعتقد بعض الناس أن هناك طريقة واحدة فقط للخروج من حياة العنف ضد المرأة، وهي تقديم شكاية أو الاتصال بالشرطة و / أو الحرس المدني. لكن رغم أن هذا إجراء مهم للغاية، إلا أن هناك أيضًا **العديد من الخدمات والأخصائيين (أطباء النفس، والأخصائيين الاجتماعيين، والمربين الاجتماعيين، والمحامين، والعاملين الصحيين، إلخ) الذين يعد عملهم ضروريًا لدعم ومرافقة عملية قطع العلاقة والتعافي.**

في بعض الأحيان، قد تكون عملية الخروج من العلاقة والتعافي صعبة ومحبطة للشخص الذي يرافق الضحية، ولكن تذكر أن رد فعلك والتزامك يمكن أن ينقذ الأرواح ويخلق بيئة خالية من العنف ضد المرأة.



العنف ضد المرأة ليس مشكلة خاصة، فهو ليس شيئاً يحدث لبعض النساء أو يحدث فقط في المنزل. إنه يؤثر على الغالبية العظمى من النساء في بلدنا وله أشكال متعددة.

إنها مشكلة هيكلية وانتهاك لحقوق الإنسان. وبالتالي فإنها تتطلب أولاً وقبل كل شيء سياسات حكومية قوية تضع حداً للعنف وتتعترف بحقوق الضحايا وتوفر لهن الموارد اللازمة.



ثانياً، تتطلب مشاركة كل المجتمع: أن يلعب كل شخص دوراً في محاربة العنف ويساعد على كشفه ومرافقة الضحايا.

إذا وصلت حتى هنا،
نشكرك على قراءة هذا
الدليل.

معًا سوف نوقف العنف ضد المرأة



#PuntoVioleta

NIPO 048-22-048-5