

LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Informa:

ELIMINACIÓN DEL RASTRO DE LAS LLAMADAS AL 016 EN LOS TERMINALES MÓVILES

016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

Las **compañías fabricantes de telefonía móvil han desarrollado funcionalidades dirigidas a que las llamadas al Servicio 016 de información y asesoramiento jurídico en violencia de género no queden almacenadas en el registro de llamadas de los smartphones.**

Estas funcionalidades se han implementado de manera automática, por defecto, en algunos modelos de smartphones y, mediante actualizaciones de software, en otros modelos de smartphones.

Estas funcionalidades están disponibles en los siguientes modelos de smartphones que se hayan adquirido en España a través de las filiales de las respectivas compañías fabricantes de telefonía móvil.

COMPAÑÍAS FABRICANTES DE TELEFONÍA MÓVIL QUE HAN IMPLEMENTADO ESTAS FUNCIONALIDADES

BQ

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- **BQ Aquaris X5 Plus:** desde el 13 de marzo de 2017.
- **BQ Aquaris U Plus:** desde el 29 de marzo de 2017.
- **BQ Aquaris U:** desde el 31 de marzo de 2017 en mercado libre.

Actualización en operadoras para junio/julio de 2017.

- **BQ Aquaris U Lite:** desde el 30 de marzo de 2017.
- **BQ Aquaris M5:** desde el 18 de abril de 2017.
- **BQ Aquaris M5.5.:** desde el 18 de abril de 2017.
- **BQ Aquaris X5:** desde el 18 de abril de 2017.
- **BQ Aquaris X:** desde mayo de 2017.
- **BQ Aquaris X Pro:** desde junio de 2017.

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- **BQ Aquaris M4.5:** desde mayo de 2017.
- **BQ Aquaris A4.5:**

Más información:

- Atención al cliente: 902 051 074 o a través de www.bq.com/es/support/
- A través de la url www.bq.com/es/016

Huawei

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- Todos los **nuevos modelos lanzados a partir de julio de 2017.**
- Modelos lanzados antes de julio de 2017: **P8 Lite 2017, P9, P9 Lite y P9 Plus, P10, P10 Lite y P10 Plus, Mate 9, Nova y Nova Plus.**

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- Actualizaciones de software autorizadas para la comercialización en España, tanto la versión genérica como las personalizadas para **Telefónica, Vodafone y Orange.**

Más información:

- A través de la web: <http://www.huaweispain.com/>
- A través del teléfono: 900483303

LG

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- Todos los **nuevos modelos lanzados a partir del 1 de mayo de 2017.**

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- **Nuevas versiones de software** aprobadas con **posterioridad a 1 de mayo de 2017.**
- **Actualizaciones de sistema operativo a Android N y posteriores.**

Más información:

- A través de la web: <http://www.lg.com/es/posventa/guias-y-soluciones/movil/llamadas-016-no-dejan-rastro-registro-historial-llamadas>

SAMSUNG

Modelos que ya disponen de esta funcionalidad:

- Todos los **nuevos modelos lanzados a partir de mayo de 2017.**

Modelos que dispondrán de ella mediante actualizaciones de software:

- Muchos de los modelos comercializados por la filial de Samsung en España con anterioridad a mayo de 2017 ya están recibiendo la actualización de software. Además, la compañía continuará ampliando los modelos que recibirán dicha actualización.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA
DE ESTADO
DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

DELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
PARA LA VIOLENCIA
DE GÉNERO

Más información:

Servicio de Atención al Cliente Samsung: 902-172678

Gracias por la implicación de estos fabricantes por mostrar el compromiso de conseguir una sociedad libre de violencia de género. Animamos al resto de fabricantes a que se unan a esta iniciativa.

9 de junio de 2017



016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE MALOS TRATOS



MINISTERIO
DE SANIDAD,
SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



DELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
PARA LA VIOLENCIA
DE GÉNERO