

Índice

10 Asistencia formal recibida por las mujeres que han sufrido violencia en la pareja.....	1
10.1 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia de la pareja	1
10.1.1 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia de la pareja, por tipo de servicio contactado	2
10.1.2 Satisfacción con la atención prestada por los servicios de ayuda formal	4
10.1.3 Motivos para no contactar con ningún servicio de ayuda formal tras los episodios de VFSEM de alguna pareja	5
10.2 Búsqueda de ayuda formal como consecuencia de la violencia en la pareja, según las principales características sociodemográficas de las mujeres	7
10.3 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 12 meses y en los últimos 4 años como consecuencia de la violencia de la pareja	11
10.3.1 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 12 meses como consecuencia de la violencia de la pareja.....	11
10.3.2 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 4 años como consecuencia de la violencia de la pareja.....	12
10.3.3 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia de la pareja en los últimos 12 meses y en los últimos 4 años, por tipo de servicio contactado.....	13

10 Asistencia formal recibida por las mujeres que han sufrido violencia en la pareja

En este capítulo se abordan distintos aspectos relacionados con la búsqueda de ayuda formal como consecuencia de la violencia sufrida por las mujeres de la pareja actual o de parejas pasadas. En el cuestionario estas preguntas se hacían a las mujeres que han padecido violencia física, sexual, emocional o han sentido miedo de sus parejas (VFSEM, en adelante). El capítulo comienza analizando si las mujeres se pusieron en contacto con una serie de servicios que prestan ayuda formal (médicos, sociales, 016, etc.) y la satisfacción con la atención recibida. En el caso de las mujeres que no buscaron ayuda en ningún servicio se les pregunta por los motivos que les hicieron no solicitar esta ayuda. También se analiza si hay diferencias en la tasa de contacto con servicios formales de ayuda en función de las características sociodemográficas de las mujeres. En el último epígrafe se analiza el contacto con estos servicios de forma reciente en el tiempo (últimos 12 meses y últimos 4 años).

10.1 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia de la pareja

El 41,4%¹ de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja actual o pasada (2.031.837 mujeres) ha contactado con algún servicio de asistencia formal como consecuencia de la violencia (Tabla 10.1). Los porcentajes de búsqueda de ayuda formal difieren sustancialmente entre las mujeres que han sufrido violencia de la pareja actual y las que la han padecido de parejas pasadas: el 20,3% de las mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual y el 45,4% de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja pasada han contactado con algún servicio de asistencia formal como consecuencia de la violencia.

¹ En la macroencuesta 2019, el porcentaje de contacto con servicios de ayuda formal fue bastante inferior (32,6%). La diferencia entre ambas ediciones de la encuesta es debida a un cambio metodológico en la pregunta. En 2019, buscando reducir la carga de respuesta a las informantes y aligerar el cuestionario, esta pregunta se modificó de forma que, mientras que en la macroencuesta 2015 era necesario que las mujeres respondiesen “sí” o “no” para cada servicio de ayuda, en la redacción de 2019 solo tenían que decir cuáles de los servicios de ayuda habían utilizado en el marco de una pregunta multirrespuesta. Esto produjo que muchas mujeres citasen en 2019 menos servicios para acabar más rápido el cuestionario. En la macroencuesta 2024 se ha vuelto a la forma de preguntar de 2015, requiriendo a las mujeres responder de forma afirmativa o negativa sobre la asistencia a cada servicio y esto ha hecho que las tasas de contacto con servicios de ayuda aumenten a niveles similares a los de 2015 (el porcentaje en la macroencuesta 2015 fue del 45,0%). Por último, cabe mencionar que en la macroencuesta 2024 se ha introducido una pregunta para conocer el contacto con servicios de ayuda formal en los 4 años o 12 meses previos a las entrevistas, por lo que en la próxima edición de la macroencuesta podrá realizarse una comparación más rigurosa.

Tabla 10.1 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia (VFSEM) de la pareja

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Sí	20,3	263.441	45,4	1.829.878	41,4	2.031.837
IC 95%	(17,3 - 23,5)		(43,1 - 47,6)		(39,5 - 43,4)	
No	76,5		53,2		56,6	
NC	3,2		1,5		1,9	
Total	100,0		100,0		100,0	

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja.

IC= Intervalo de confianza

Si se tiene en cuenta exclusivamente a las mujeres que han sufrido violencia física y/o violencia sexual (Tabla 10.2), el porcentaje de búsqueda de ayuda formal es bastante mayor: 51,6% para cualquier pareja, 28,3% para la violencia física o sexual de la pareja actual y 53,8% para la violencia física o sexual de parejas pasadas.

Tabla 10.2 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia física o sexual de la pareja

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Sí	28,3	116.400	53,8	1.278.106	51,6	1.388.853
IC 95%	(22,4 - 34,9)		(50,9 - 56,6)		(48,9 - 54,3)	
No	67,6		45,1		46,9	
NC	4,1		1,1		1,5	
Total	100,0		100,0		100,0	

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de cualquier pareja.

IC= Intervalo de confianza

El símbolo "" debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

10.1.1 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia de la pareja, por tipo de servicio contactado

El 30,8% (1.510.583) de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja buscaron ayuda psicológica o psiquiátrica para afrontar lo sucedido (33,6% en el caso de violencia de parejas pasadas; 15,3% para la violencia de la pareja actual) y el 18,5% (906.085), ayuda médica (20,6% en el caso de violencia de parejas pasadas; 6,7% para la violencia de la pareja actual). El 13,2% (645.830) han buscado ayuda legal, el 8,5% (415.300) contaron lo sucedido a personal farmacéutico, y el 8,1% (397.720) acudieron a los servicios sociales. El resto de los servicios de ayuda son citados en porcentajes inferiores al 3,5% (Tabla 10.3). Cabe mencionar que el 2,9% (141.920) de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja afirman haber contactado con el servicio 016.

Tabla 10.3 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia (VFSEM) de la pareja, por tipo de servicio contactado

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Psicólogo/a/Psiquiatra	15,3	198.644	33,6	1.356.450	30,8	1.510.583
Médico/a, centro de salud u otra institución que brinde atención sanitaria	6,7	87.415	20,6	829.574	18,5	906.085
Farmacia, farmacéutico/a	3,9	50.314	9,2	370.786	8,5	415.300
Servicios sociales	3,0	39.039	9,0	361.873	8,1	397.720
Servicios legales/abogado/a	2,6	33.729	15,2	614.555	13,2	645.830
Casa de acogida para mujeres	.	.	1,8	71.533	1,5	73.494
ONG/Organización de mujeres	.	.	3,4	137.826	3,0	145.039
Iglesia/Organización religiosa	1,0	12.453	2,4	98.324	2,2	106.167
016	1,0	13.035	3,2	128.885	2,9	141.920
Otro servicio/ Organización	.	.	2,9	116.504	2,5	120.334

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja.

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo '""' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

Las mujeres que han sufrido violencia física y/o violencia sexual de alguna pareja han contactado con los distintos servicios de ayuda en mayor medida que las que han sufrido VFSEM² (Tabla 10.4): el 37,9% han buscado ayuda psicológica o psiquiátrica para afrontar lo sucedido, el 25,7% ayuda médica, el 18,9% ayuda legal, el 12,7% acudieron a los servicios sociales, y el 12,1% contaron lo sucedido a personal farmacéutico. Un 4,8% de las mujeres que han sufrido violencia física y/o violencia sexual de alguna pareja han contactado con el 016.

² Las primeras están englobadas en las segundas, pero el conjunto de mujeres víctimas de VFSEM es más amplio al incluir a mujeres que han sufrido cualquiera de estas formas de violencia (física y/o sexual y/o emocional y/o miedo).

Tabla 10.4 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia física o sexual de la pareja, por tipo de servicio contactado

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Psicólogo/a/Psiquiatra	21,4	88.213	39,4	936.789	37,9	1.020.849
Médico/a, centro de salud u otra institución que brinde atención sanitaria	13,4	55.243	26,9	640.258	25,7	690.658
Farmacia, farmacéutico/a	5,9	24.216	12,6	300.219	12,1	325.016
Servicios sociales	5,3	21.795	13,4	318.258	12,7	340.855
Servicios legales/abogado/a	3,8	15.574	20,4	485.493	18,9	507.911
Casa de acogida para mujeres	.	.	2,7	63.366	2,4	63.509
ONG/Organización de mujeres	.	.	5,1	121.696	4,7	126.407
Iglesia/Organización religiosa	.	.	3,0	70.444	2,9	79.242
016	3,2	13.035	4,8	113.247	4,8	129.528
Otro servicio/ Organización	.	.	4,5	107.675	4,1	111.008

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja.

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo '""' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

10.1.2 Satisfacción con la atención prestada por los servicios de ayuda formal

A las mujeres que, habiendo sufrido VFSEM de alguna pareja, han acudido a cada servicio, se les pregunta por la satisfacción con la atención recibida (Tabla 10.5). Para las que han sufrido violencia de la pareja actual³ solo hay suficiente número de casos para analizar esta variable entre las que han asistido a un psicólogo/a o psiquiatra (73,6% bastante o muy satisfechas) y las que han asistido a un médico/a, centro de salud u otra institución que brinde atención sanitaria (76,8% bastante o muy satisfechas).

En el caso de las mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas, el grado de satisfacción con los servicios de ayuda es alto. El 78,8% de quienes han acudido a servicios de atención psicológica/psiquiátrica y el 72,1% de las que han ido a un servicio médico están muy o bastante satisfechas con la ayuda recibida. El porcentaje de quienes están muy o bastante satisfechas con la ayuda recibida es del 75,1% entre quienes han acudido a una farmacia, del 72,8% con los servicios legales, y alcanza el 82,1% entre quienes buscaron asistencia en la Iglesia u otra organización religiosa. El 58,7% están muy o bastante satisfechas con el servicio 016, mientras que el 18,9% no están ni satisfechas ni insatisfechas con este servicio, y el 19,0% están muy o bastante insatisfechas.

³ Resultados no mostrados en tabla.

Tabla 10.5 Satisfacción con la asistencia recibida de las mujeres que han contactado con servicios de ayuda formal por la VFSEM de parejas pasadas

	Muy o bastante satisfecha		Ni satisfecha ni insatisfecha		Muy o bastante insatisfecha		NC	
	% fila	Número de mujeres	% fila	Número de mujeres	% fila	Número de mujeres	% fila	Número de mujeres
Psicólogo/a/Psiquiatra	78,8	1.069.193	11,4	154.869	8,1	109.205	1,7	23.182
Médico/a, centro de salud u otra institución que brinde atención sanitaria	72,1	597.772	16,2	134.452	9,7	80.148	2,1	17.202
Farmacia, farmacéutico/a	75,1	278.467	19,1	70.925	.	.	4,3	15.803
Servicios sociales	62,9	227.767	13,7	49.447	19,0	68.842	4,4	15.817
Servicios legales/abogado/a	72,8	447.089	13,1	80.369	10,8	66.252	3,4	20.845
Casa de acogida para mujeres	64,4	46.061	.	.	.	.	.	.
ONG/Organización de mujeres	55,3	76.275	24,0	33.119	12,9	17.804	.	.
Iglesia/Organización religiosa	82,5	81.086	.	.	.	.	.	.
016	58,7	75.679	18,9	24.353	19,0	24.505	.	.
Otro servicio u organización	54,5	63.495	17,8	20.714	24,0	27.913	.	.

Porcentajes sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas y han contactado con cada servicio.

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo '""' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

10.1.3 Motivos para no contactar con ningún servicio de ayuda formal tras los episodios de VFSEM de alguna pareja

A las mujeres que no han buscado ayuda formal tras los episodios de VFSEM se les preguntaba por los motivos (Tabla 10.6). El motivo más citado es haberlo resuelto sola (64,9% para la violencia de cualquier pareja, 62,7% parejas pasadas, 67,3% pareja actual) seguido de no dar importancia a la violencia sufrida (34,8% para la violencia de cualquier pareja, 28,0% parejas pasadas, 47,8% pareja actual).

Para la violencia de parejas pasadas, el tercer motivo más citado (10,0%) para no contactar con servicios de ayuda formal es el relativo a que "eran otros tiempos, otra época y no se hablaba de estas cosas", y el cuarto motivo hace referencia a la vergüenza y no querer que nadie lo supiera (8,3%).

Tabla 10.6 Motivos para no contactar con ningún servicio de ayuda formal tras la VFSEM de la pareja*

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
1. Lo resolvió sola	67,3	698.218	62,7	1.383.461	64,9	1.949.129
2. Tuvo muy poca importancia/no era lo suficientemente grave/no era necesario/no lo consideró violencia	47,8	495.225	28,0	616.587	34,8	1.043.361
3. Por miedo al agresor, por temor a las represalias	1,7	17.266	4,2	93.353	3,7	110.619
4. Por vergüenza, apuro, no quería que nadie lo supiera	1,8	18.156	8,3	183.296	6,6	198.799
5. Temor a que no la creyeran	.	.	3,0	66.306	2,4	73.435
6. La pareja u otra persona se lo impidió o la disuadió	.	.	.	.	.	.
7. Pensó que era su culpa	1,4	14.918	3,5	76.354	3,0	88.963
8. Por desconocimiento/no se le ocurrió	2,6	26.611	5,3	117.242	4,7	141.369
9. Por miedo a perder a sus hijos/as	.	.	1,1	23.683	1,2	34.920
10. Carecía de recursos económicos propios	1,4	15.016	2,1	46.672	2,1	61.688
11. No sabía a dónde ir	1,6	17.083	2,6	57.601	2,3	70.521
12. Estos servicios quedaban demasiado lejos o era difícil acceder a ellos	.	.	.	.	.	.
13. Estaba enamorada/no quería que su pareja la dejara	1,9	19.839	3,6	79.428	3,1	94.306
14. Eran otros tiempos, otra época y no se hablaba de estas cosas	2,7	28.317	10,0	221.314	8,2	245.597
15. Sucedió cuando vivía en otro país en el que estos servicios no existían	.	.	3,6	80.374	2,8	85.219
16. Otros motivos	8,1	83.529	6,4	141.022	7,2	216.451
NC	4,4	46.144	3,5	76.147	4,0	120.071

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de su pareja actual y no han buscado ayuda formal; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas y no han buscado ayuda formal; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja y no han buscado ayuda formal.

* Pregunta de respuesta múltiple.

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo '""' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

Si se consideran los motivos para no buscar ayuda de las mujeres que han sufrido violencia física o sexual (Tabla 10.7), aumenta el porcentaje de quienes citan el miedo al agresor (5,9% pareja actual; 7,7% parejas pasadas; 7,5% cualquier pareja) o la vergüenza (13,0% parejas pasadas; 11,0% cualquier pareja).

Tabla 10.7 Motivos para no contactar con ningún servicio de ayuda formal tras la violencia física o sexual de la pareja*

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
1. Lo resolvió sola	59,0	174.228	59,0	648.245	61,9	866.142
2. Tuvo muy poca importancia/no era lo suficientemente grave/no era necesario/no lo consideró violencia	43,8	129.142	24,7	271.859	31,3	438.406
3. Por miedo al agresor, por temor a las represalias	5,9	17.266	7,7	85.161	7,5	104.659
4. Por vergüenza, apuro, no quería que nadie lo supiera	.	.	13,0	142.896	11,0	153.529
5. Temor a que no la creyeran	.	.	5,3	58.724	4,7	65.377
6. La pareja u otra persona se lo impidió o la disuadió	.	.	.	.	.	.
7. Pensó que era su culpa	.	.	4,9	53.525	4,1	57.493
8. Por desconocimiento/no se le ocurrió	4,8	14.286	7,9	87.074	7,1	98.875
9. Por miedo a perder a sus hijos/as	.	.	1,7	19.057	1,9	26.753
10. Carecía de recursos económicos propios	.	.	3,2	35.476	3,0	42.678
11. No sabía a dónde ir	5,0	14.657	3,8	41.323	3,7	51.816
12. Estos servicios quedaban demasiado lejos o era difícil acceder a ellos	.	.	.	.	.	.
13. Estaba enamorada/no quería que su pareja la dejara	.	.	5,0	55.128	4,4	62.221
14. Eran otros tiempos, otra época y no se hablaba de estas cosas	4,4	12.966	13,6	149.019	11,4	160.089
15. Sucedió cuando vivía en otro país en el que estos servicios no existían	.	.	5,4	59.161	4,4	61.667
16. Otros motivos	8,3	24.514	7,1	77.921	8,4	118.118
NC	4,7	13.980	2,4	26.139	3,0	42.501

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de su pareja actual y no han buscado ayuda formal;

2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de parejas pasadas y no han buscado ayuda formal;

3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de cualquier pareja y no han buscado ayuda formal.

* Pregunta de respuesta múltiple.

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo '""' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

10.2 Búsqueda de ayuda formal como consecuencia de la violencia en la pareja, según las principales características sociodemográficas de las mujeres

En este apartado se presenta la tasa de contacto con servicios de ayuda formal según las características sociodemográficas de las mujeres. Las variables de estudio que se utilizan en este capítulo son: la edad, el nivel de formación, el país de nacimiento, el grado de urbanización del municipio en el que residen las mujeres, la situación laboral, el nivel de ingresos netos del hogar y de la mujer, la discapacidad, la existencia de limitaciones en la actividad, la edad del primer matrimonio, y la convivencia con personas menores (hijos o hijas de la mujer u otras personas menores de edad). Se muestran los resultados para la violencia sufrida de cualquier pareja (actual o pasada), de la pareja actual y de parejas pasadas.

En el análisis de la violencia según características sociodemográficas hay que tener presente que existen numerosas interrelaciones entre las variables, y que diferencias aparentes en una

variable pueden desaparecer si se tienen en cuenta otras⁴. Además, los resultados deben entenderse en el sentido de ser factores de riesgo o protección, y no determinantes absolutos.

El análisis de la variable **edad** (Tabla 10.8) muestra pocas diferencias entre los grupos: las mujeres de 75 y más años son las que menos han buscado ayuda formal (32,0% de las que han sufrido VFSEM de cualquier pareja) siendo las mujeres de edades intermedias las que más han contactado con servicios de ayuda (25-34: 42,5%; 35-44: 42,9%; 45-54: 42,1%; 55-64: 46,3%).

Tabla 10.8 Tasa de contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la VFSEM de la pareja (pareja actual, parejas pasadas, cualquier pareja), según la edad de la mujer

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
16-24	12,1	12.576	41,6	168.111	37,8	176.846
25-34	18,9	37.735	44,3	343.167	42,5	371.746
35-44	20,8	64.673	45,9	410.042	42,9	454.393
45-54	19,2	55.662	47,2	407.194	42,1	447.777
55-64	21,2	44.224	53,7	308.116	46,3	343.852
65-74	27,0	29.636	39,0	112.816	35,9	137.858
75+	24,0	18.935	34,0	80.432	32,0	99.366
<i>Diferencias significativas (X2)</i>	<i>ns</i>			<i>p<0,05</i>		<i>p<0,05</i>

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual en cada grupo de edad; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas en cada grupo de edad; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja en cada grupo de edad.

ns= no significativo

El símbolo "''" debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

En la Tabla 10.9 se muestra la tasa de contacto con servicios de ayuda formal según el nivel de formación, el país de nacimiento y el grado de urbanización del municipio de la mujer. Con respecto al **nivel de formación**, las diferencias entre grupos son pequeñas, siendo las mujeres con estudios primarios o inferiores las que menos contactan con servicios de ayuda (35,4% de las que han sufrido VFSEM de cualquier pareja) y las que tienen FP de grado superior, las que más (49,6%).

En cuanto al **país de nacimiento**, las diferencias solo son estadísticamente significativas para la pareja actual, contactando las mujeres nacidas en el extranjero (25,6%) con servicios de ayuda formal en algo mayor medida que las mujeres nacidas en España (18,6%).

La variable **grado de urbanización** del municipio de residencia solo tiene diferencias estadísticamente significativas para la pareja actual: las mujeres que residen en municipios de áreas densamente pobladas contactan con servicios de ayuda formal en algo mayor medida (23,6%) que las que residen en municipios de áreas con densidad de población intermedia (14,8%) o baja (17,0%).

⁴ Mediante la realización de modelos de regresión logística, por ejemplo.

Tabla 10.9 Tasa de contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la VFSEM de la pareja (pareja actual, parejas pasadas, cualquier pareja), según el nivel de formación, el país de nacimiento y el grado de urbanización del municipio de la mujer

		Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
		% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Nivel de formación	Estudios primarios o inferiores	17,3	17.785	39,1	149.487	35,4	166.149
	Estudios secundarios (1.ª etapa)	20,6	54.359	47,4	416.535	42,4	458.267
	Estudios secundarios (2.ª etapa)	20,0	52.757	46,8	407.026	42,8	450.593
	FP de grado superior	23,7	33.882	53,0	260.184	49,6	282.475
	Estudios universitarios	19,6	97.919	42,6	559.717	39,3	633.139
	<i>Diferencias significativas (X2)</i>		<i>ns</i>		<i>p<0,05</i>		<i>p<0,05</i>
País de nacimiento	España	18,6	183.328	46,5	1.431.833	41,9	1.573.238
	Otro país	25,6	80.113	41,8	398.045	39,9	458.599
	<i>Diferencias significativas (X2)</i>		<i>p<0,05</i>		<i>ns</i>		<i>ns</i>
Grado de urbanización	Área densamente poblada	23,6	180.530	46,2	1.141.376	43,1	1.278.046
	Área poblada nivel intermedio	14,8	53.027	44,0	518.160	39,4	558.044
	Área poco poblada	17,0	29.884	44,2	170.342	37,7	195.747
	<i>Diferencias significativas (X2)</i>		<i>p<0,05</i>		<i>ns</i>		<i>ns</i>

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual en cada categoría de cada variable; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas en cada categoría de cada variable; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja en cada categoría de cada variable.

ns= no significativo

El símbolo "" debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

En la Tabla 10.10 se muestra la tasa de contacto con servicios de ayuda formal según los ingresos mensuales netos del hogar. Ni la **situación laboral** ni los **ingresos netos de la mujer** presentan diferencias estadísticamente significativas, por lo que no se muestran en la tabla.

Cuanto mayores son los **ingresos netos del hogar**, menor es la tasa de contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la VFSEM de cualquier pareja: el 45,1% de las mujeres que viven en hogares con ingresos menores o iguales a 900€ han buscado ayuda en algún servicio formal, frente al 42,8% de las que viven en hogares con ingresos mensuales de entre 900 y 3.000 € y al 35,3% de las que viven en hogares con ingresos mensuales superiores a 3.000€.

Tabla 10.10 Tasa de contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la VFSEM de la pareja (pareja actual, parejas pasadas, cualquier pareja), según los ingresos netos del hogar

		Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
		% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Ingresos netos del hogar	Hasta 900 €	20,8	14.440	47,0	221.586	45,1	233.818
	901-3.000 €	21,5	141.751	46,8	918.492	42,8	1.026.517
	Más de 3.000 €	13,8	42.588	40,9	248.709	35,3	281.188
	Diferencias significativas (X2)		ns		ns		p<0,05

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual en cada categoría; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas en cada categoría; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja en cada categoría.

ns= no significativo

El símbolo "" debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

En la Tabla 10.11 se muestra la tasa de contacto con servicios de ayuda formal según el grado de **discapacidad** reconocido y la **existencia de limitaciones** en la actividad en los 12 meses previos a las entrevistas. Las mujeres con una discapacidad reconocida de entre el 33% y el 64% son las que más ayuda formal han buscado (64,5%) frente a un 40,3% de las que no tienen discapacidad. En cambio, las mujeres con una discapacidad superior al 64% han buscado ayuda formal (44,9%) en un porcentaje similar a las que no tienen discapacidad. Esto puede ser debido a la falta de accesibilidad de muchos de estos servicios o a la necesidad de que alguien las acompañe debido al alto grado de discapacidad.

Algo similar sucede con la variable relativa a la existencia de **limitaciones** para realizar actividades cotidianas debido a alguna enfermedad o problema de salud crónicos o de larga duración: para la violencia de cualquier pareja y de parejas pasadas, quienes están gravemente limitadas presentan tasas de contacto con servicios de ayuda algo inferiores (42,7% cualquier pareja; 46,7% parejas pasadas) a las de quienes están ligeramente (51,7% cualquier pareja; 56,6% parejas pasadas) o moderadamente (47,4% cualquier pareja; 53,2% parejas pasadas) limitadas. En cambio, entre las que han sufrido violencia de la pareja actual, la tasa de contacto con servicios de ayuda formal es muy similar entre quienes tienen limitaciones de cualquier grado y bastante superior en todos los casos a la de quienes no tienen limitaciones.

Tabla 10.11 Tasa de contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la VFSEM de la pareja (pareja actual, parejas pasadas, cualquier pareja), según el grado de discapacidad y la existencia de limitaciones en la actividad de la mujer

		Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
		% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Discapacidad reconocida	No tiene grado de discapacidad	19,0	229.921	44,2	1.642.324	40,3	1.822.542
	Inferior a 33%	.	.	ˆ49,4	14.212	ˆ43,4	16.781
	33%-64%	34,9	14.299	68,6	120.003	64,5	132.189
	65% o más	.	.	48,6	42.637	44,9	45.103
	<i>Diferencias significativas (X2)</i>		<i>ns</i>		<i>p<0,001</i>		<i>p<0,001</i>
Limitaciones en la actividad	No tiene limitaciones	17,2	164.872	42,7	1.303.473	38,9	1.436.901
	Ligeramente limitada	29,7	41.764	56,6	234.970	51,7	264.239
	Moderadamente limitada	26,3	35.874	53,2	192.325	47,4	217.940
	Gravemente limitada	ˆ28,1	14.091	46,7	78.591	42,7	85.398
	<i>Diferencias significativas (X2)</i>		<i>p<0,05</i>		<i>p<0,001</i>		<i>p<0,001</i>

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual en cada categoría de cada variable; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas en cada categoría de cada variable; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja en cada categoría de cada variable.

ns= no significativo

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo 'ˆ' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

Ni la **edad del primer matrimonio** ni vivir en **hogares en los que hay personas menores** de edad presentan diferencias estadísticamente significativas, por lo que no se muestran sus resultados.

10.3 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 12 meses y en los últimos 4 años como consecuencia de la violencia de la pareja

10.3.1 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 12 meses como consecuencia de la violencia de la pareja

El 17,3% de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja actual o pasada (847.473 mujeres), el 12,4% de las que han sufrido VFSEM de la pareja actual, y el 17,8% de las que la han sufrido de parejas pasadas, ha contactado con algún servicio de asistencia formal como consecuencia de la violencia en los 12 meses previos a las entrevistas (Tabla 10.12).

Tabla 10.12 Contacto con servicios de ayuda formal en los 12 meses previos a las entrevistas como consecuencia de la violencia (VFSEM) de la pareja

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Sí	12,4	161.049	17,8	720.135	17,3	847.473
IC 95%	(10,0 - 15,1)		(16,2 - 19,6)		(15,8 - 18,8)	
No	84,4		80,5		80,6	
NC	3,2		1,6		2,2	
Total	100,0		100,0		100,0	

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja.

IC= Intervalo de confianza

Si se tiene en cuenta exclusivamente a las mujeres que han sufrido violencia física y/o violencia sexual (Tabla 10.13), el porcentaje de búsqueda de ayuda formal en los 12 meses previos a las entrevistas es ligeramente mayor: 21,0% para cualquier pareja, 15,8% en la pareja actual y 20,9% para parejas pasadas.

Tabla 10.13 Contacto con servicios de ayuda formal en los 12 meses previos a las entrevistas como consecuencia de la violencia física o sexual de la pareja

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Sí	15,8	64.974	20,9	495.900	21,0	564.841
IC 95%	(11,2 - 21,4)		(18,6 - 23,3)		(18,8 - 23,3)	
No	80,1		77,8		77,2	
NC	4,1		1,3		1,8	
Total	100,0		100,0		100,0	

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de cualquier pareja.

IC= Intervalo de confianza

El símbolo "''" debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.

10.3.2 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 4 años como consecuencia de la violencia de la pareja

El 23,1% de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja actual o pasada (1.134.227 mujeres), el 15,4% de las que han sufrido VFSEM de la pareja actual, y el 24,2% de las que la han sufrido de parejas pasadas, ha contactado con algún servicio de asistencia formal como consecuencia de la violencia en los 4 años previos a las entrevistas (Tabla 10.14).

Tabla 10.14 Contacto con servicios de ayuda formal en los 4 años previos a las entrevistas como consecuencia de la violencia (VFSEM) de la pareja

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Sí	15,4	200.671	24,2	975.585	23,1	1.134.227
IC 95%	(12,8 - 18,4)		(22,3 - 26,1)		(21,5 - 24,9)	
No	81,3		74,1		74,7	
NC	3,2		1,7		2,2	
Total	100,0		100,0		100,0	

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja.

IC= Intervalo de confianza

Si se tiene en cuenta exclusivamente a las mujeres que han sufrido violencia física y/o violencia sexual (Tabla 10.15), el porcentaje de búsqueda de ayuda formal en los 4 años previos a las entrevistas es algo mayor: 27,6% para cualquier pareja, 21,1% en la pareja actual y 27,5% parejas pasadas.

Tabla 10.15 Contacto con servicios de ayuda formal en los 4 años previos a las entrevistas como consecuencia de la violencia física o sexual de la pareja

	Pareja actual		Parejas pasadas		Cualquier pareja	
	% ¹	Número de mujeres	% ²	Número de mujeres	% ³	Número de mujeres
Sí	21,1	86.618	27,5	653.279	27,6	742.225
IC 95%	(15,8 - 27,1)		(24,9 - 30,1)		(25,2 - 30,1)	
No	74,8		71,2		70,6	
NC	4,1		1,3		1,8	
Total	100,0		100,0		100,0	

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de la pareja actual; 2. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de parejas pasadas; 3. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido violencia física o sexual de cualquier pareja.

IC= Intervalo de confianza

10.3.3 Contacto con servicios de ayuda formal como consecuencia de la violencia de la pareja en los últimos 12 meses y en los últimos 4 años, por tipo de servicio contactado

El 12,7% (623.788) de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja han buscado ayuda psicológica o psiquiátrica para afrontar lo sucedido en los últimos 12 meses y el 6,8% (334.770), ayuda médica. El 3,8% (188.074) han contado lo sucedido a personal farmacéutico, el 2,7% (131.991) han buscado ayuda legal, y el 1,7% (83.792) han acudido a los servicios sociales (Tabla 10.16).

El 17,7% (866.696) de las mujeres que han sufrido VFSEM de alguna pareja han buscado ayuda psicológica o psiquiátrica para afrontar lo sucedido en los últimos 4 años y el 9,5% (465.238), ayuda médica. El 4,7% (232.659) han contado lo sucedido a personal farmacéutico, el 4,7% (228.657) han buscado ayuda legal, y el 3,1% (151.816) han acudido a los servicios sociales (Tabla 10.16).

Tabla 10.16 Contacto con servicios de ayuda formal en los últimos 12 meses y en los últimos 4 años como consecuencia de la violencia (VFSEM) de la pareja, por tipo de servicio contactado

	Cualquier pareja			
	Últimos 12 meses		Últimos 4 años	
	% ¹	Número de mujeres	% ¹	Número de mujeres
Psicólogo/a/Psiquiatra	12,7	623.788	17,7	866.696
Médico/a, centro de salud u otra institución que brinde atención sanitaria	6,8	334.770	9,5	465.238
Farmacia, farmacéutico/a	3,8	188.074	4,7	232.659
Servicios sociales	1,7	83.792	3,1	151.816
Servicios legales/abogado/a	2,7	131.991	4,7	228.657
Casa de acogida para mujeres	.	.	0,4	18.554
ONG/Organización de mujeres	0,5	23.440	1,2	61.059
Iglesia/Organización religiosa	1,1	56.127	1,5	72.360
016	0,7	33.109	1,6	80.096
Otro servicio/ Organización	0,5	24.241	0,9	42.612

1. Porcentaje sobre mujeres que han sufrido VFSEM de cualquier pareja.

El símbolo '.' debe interpretarse como dato que no se proporciona por muestra insuficiente (inferior a 6).

El símbolo '0' debe interpretarse como "dato con un número de observaciones muestrales de entre 6 y 19" por lo que ha de ser tomado con precaución, ya que puede estar afectado de un elevado error de muestreo.