

7.	USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA PAREJA O EXPAREJA (ATENPRO).....	1
	Contenido y notas metodológicas.....	1
7.1.	El servicio ATENPRO: usuarias activas, altas y bajas. Evolución general	3
7.2.	Usuarias del servicio ATENPRO por ámbito geográfico	5
7.2.1.	Comunidad autónoma de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO	5
7.2.2.	Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO	9
7.3.	Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores	9
7.3.1.	Edad de usuarias y agresores	9
7.3.2.	País de nacimiento de usuarias y agresores	12
7.3.3.	Tipo de relación y convivencia entre usuarias y agresores	14
7.4.	Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO	15
	ANEXO	16

7. USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA PAREJA O EXPAREJA (ATENPRO)

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2023.

Contenido y notas metodológicas

En este capítulo se presenta información sobre el Servicio telefónico de Atención y Protección para Víctimas de la Violencia de Género (ATENPRO), que fue creado para satisfacer una de las medidas contempladas en el Plan de Medidas Urgentes para la Prevención de la Violencia de Género, aprobado por el Consejo de Ministros de 7 de mayo de 2004. En él se encomendaba a la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IMSERSO, la cobertura del servicio de teleasistencia móvil para las víctimas de violencia de género (que en adelante, y según la nomenclatura actualmente utilizada en la DGVG, se denominará violencia en la pareja o expareja) que comenzó a funcionar en diciembre de 2005.

Desde el 1 de enero de 2010, el Ministerio al que se adscribe la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, a través de esta, asume la gestión de este Servicio que pasa a denominarse "Servicio telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género" (ATENPRO) y se utiliza para proporcionar a las víctimas de violencia en la pareja o expareja, mediante la tecnología adecuada, una atención inmediata ante las eventualidades que les puedan sobrevenir durante las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Las principales características del servicio son:

Se basa en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización. Permite que las mujeres víctimas de violencia en la pareja o expareja puedan entrar en contacto en cualquier momento con un centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades.

Ante situaciones de emergencia, el personal del centro está preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada, bien por sí mismo o movilizando otros recursos humanos y materiales.

Pueden solicitar el servicio las víctimas de la violencia en la pareja o expareja que cumplan los siguientes requisitos: no convivir con la persona o personas que las han sometido a maltrato y participar en los programas de atención especializada para víctimas de la violencia en la pareja o expareja existentes en su territorio autonómico.

El titular del servicio en 2023 es el Ministerio de Igualdad. Anualmente, se suscribe un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que se encarga de la gestión del servicio. Concretamente, la contratación de la prestación del servicio se canaliza a través de la FEMP con la empresa o entidad que garantice las mejores condiciones de atención y protección a las usuarias del mismo. Los datos para la elaboración de este Anuario los proporcionan las entidades prestadoras del Servicio, en 2023, Cruz Roja Española.

Población objeto de estudio.

La integran las usuarias del Servicio Atenpro.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma (incluidas las ciudades de Ceuta y Melilla) y provincia.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de referencia de los datos es el 31 de diciembre de cada uno de los años analizados (2005 a 2023).

Para cada año existe información sobre usuarias activas a 31 de diciembre, así como información acumulada durante el periodo completo.

Para el año 2023 se presenta, además, información desagregada según características sociodemográficas sobre las mujeres que han sido usuarias activas en el transcurso de 2023.

Variables de estudio y clasificación.

1. Variables de estudio:

- Altas en el servicio Atenpro.
- Bajas en el servicio Atenpro.
- Usuarias activas en el servicio Atenpro.
- Presuntos agresores de usuarias activas del servicio Atenpro.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma y provincia.
- Tamaño de municipio.
- Edad.
- País de nacimiento.
- Tipo de relación.
- Situación de convivencia.
- Tiempo de permanencia en el servicio.

En este capítulo se presentan tablas y gráficos de varios tipos, por ejemplo, evolutivos con información de todos los años del periodo; del último quinquenio y el primer año completo y del año de referencia.

Aclaraciones.

- Tasas de usuarias: relación entre el número de usuarias activas y la población de mujeres de 15 y más años (número de usuarias por millón). Se han calculado a partir de la población del Censo Anual de Población. *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.
- En las tablas y los gráficos de distribuciones porcentuales, la suma de los porcentajes podría generar diferencias no significativas respecto al 100,0% debido al redondeo.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género.

7.1. El servicio ATENPRO: usuarias activas, altas y bajas. Evolución general

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2023.

Desde la puesta en marcha del servicio ATENPRO y hasta finales de 2023, se han dado un total de 142.037 altas en este servicio de las cuales han causado baja 123.963 por lo que al acabar 2023 había 18.074 usuarias activas.

Tabla 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2023.

Año	Usuarias activas a 31 de diciembre		Altas durante el año		Bajas durante el año	
	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)
2023	18.074	5,9	10.934	12,0	9.929	5,6
2022	17.069	2,1	9.759	0,1	9.406	18,3
2021	16.716	12,0	9.738	13,2	7.950	-2,4
2020	14.928	3,2	8.603	-12,4	8.147	-6,6
2019	14.472	8,2	9.822	7,3	8.726	5,7
2018	13.376	7,2	9.156	5,6	8.257	7,5
2017	12.477	8,6	8.667	8,2	7.681	3,8
2016	11.491	5,5	8.007	7,9	7.403	5,2
2015	10.887	3,7	7.421	3,8	7.036	-0,6
2014	10.502	0,7	7.151	-10,6	7.075	1,3
2013	10.426	10,9	8.003	45,2	6.982	15,5
2012	9.405	-5,4	5.512	-6,4	6.046	26,4
2011	9.939	12,6	5.891	8,5	4.782	-53,6
2010 ¹	8.830	-35,5	5.430	-28,8	10.296	66,0
2009	13.696	11,6	7.624	4,0	6.202	61,3
2008	12.274	39,7	7.332	-12,8	3.845	32,0
2007	8.787	167,3	8.412	338,8	2.912	190,0
2006	3.287	38,5	1.917	-27,9	1.004	253,5
2005	2.374	-	2.658	-	284	-
TOTAL 2005-2023	-	-	142.037	-	123.963	-

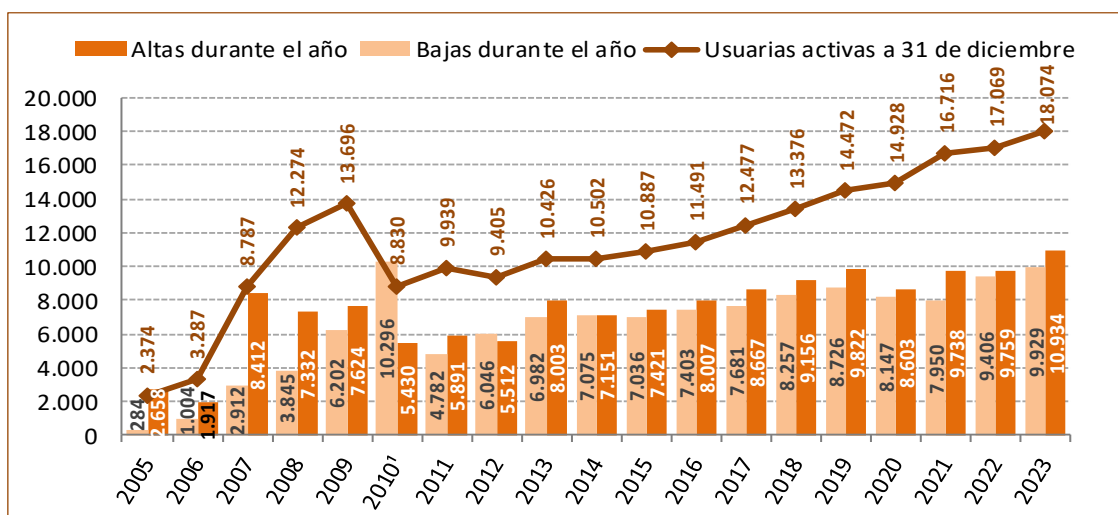
1. Para racionalizar el servicio, en 2010 se dieron de baja los servicios telefónicos que no se habían utilizado durante meses y aquellos otros con los que no se había podido contactar, lo que explica la acusada bajada en las usuarias activas a 31 de diciembre de ese año.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

El número de usuarias activas en ATENPRO a 31 de diciembre ha experimentado un incremento en todos los años de prestación del servicio excepto en 2010 y 2012.

A 31 de diciembre de 2023, el número de mujeres que estaban utilizando el servicio telefónico de atención y protección para víctimas de violencia en la pareja o expareja ascendía a 18.074, un 5,9% más que la cifra registrada en el cierre de 2022 (17.069).

Gráfico 7.1. Usuarías activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.
 Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2023.

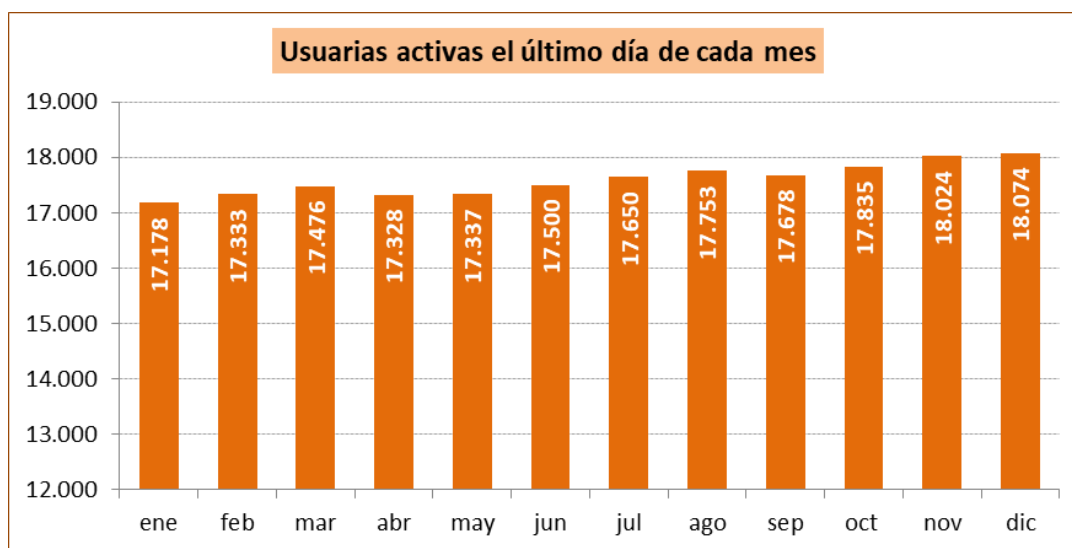


1. Para racionalizar el servicio, en 2010 se dieron de baja los servicios telefónicos que no se habían utilizado durante meses y aquellos otros con los que no se había podido contactar, lo que explica la acusada bajada en las usuarias activas a 31 de diciembre de ese año.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Al analizar el número de usuarias activas el último día de cada mes durante el año 2023, se observa una subida desde las 17.178 usuarias de enero hasta las 18.074 de diciembre, aunque en algunos meses (abril y septiembre) se producen ligeros descensos respecto del anterior. El mes con más usuarias es diciembre (18.074).

Gráfico 7.2. Usuarías activas en el servicio ATENPRO, por mes.
 Año 2023.

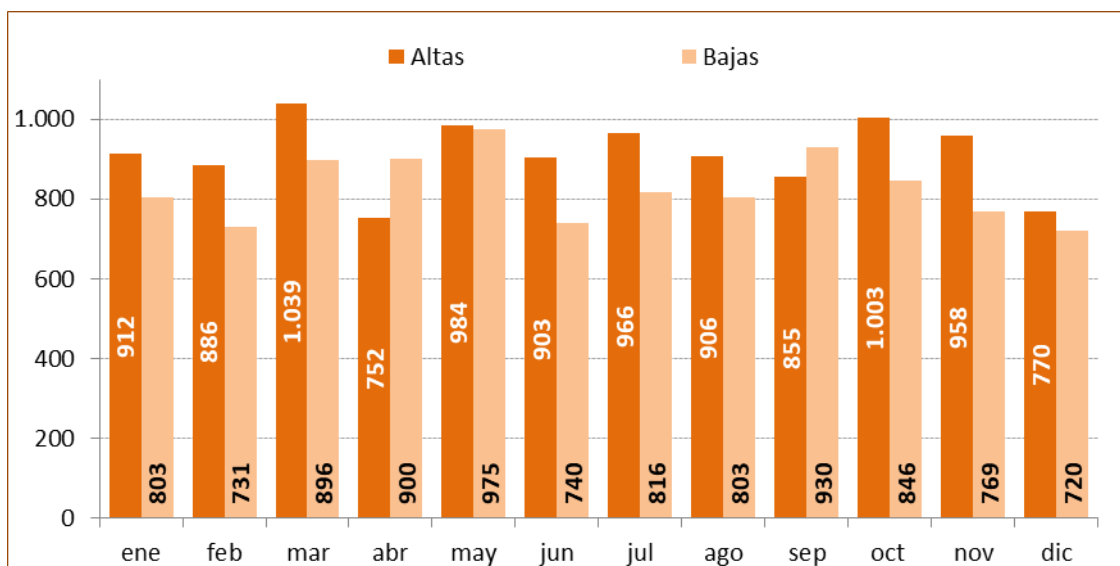


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Ese año, hubo 10.934 altas en ATENPRO y 9.929 bajas. Por consiguiente, la media mensual de altas, 911, fue más elevada que la de bajas, 827.

Marzo es el mes en el que se dio el mayor número de altas (1.039), mientras que el mes con más bajas (975) fue mayo.

Gráfico 7.3. Altas y bajas en el servicio ATENPRO, por mes.
Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.2. Usuarías del servicio ATENPRO por ámbito geográfico

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2023.

7.2.1. Comunidad autónoma de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2023.

Las comunidades autónomas en las que más altas se produjeron durante el año 2023 fueron Comunitat Valenciana (2.370) y Andalucía (1.906). Y en la primera también se registró el mayor número de usuarias activas en algún momento del año (5.811) y de usuarias activas a 31 de diciembre de 2023 (3.531).

Tabla 7.2. Usuarías activas y altas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2023.

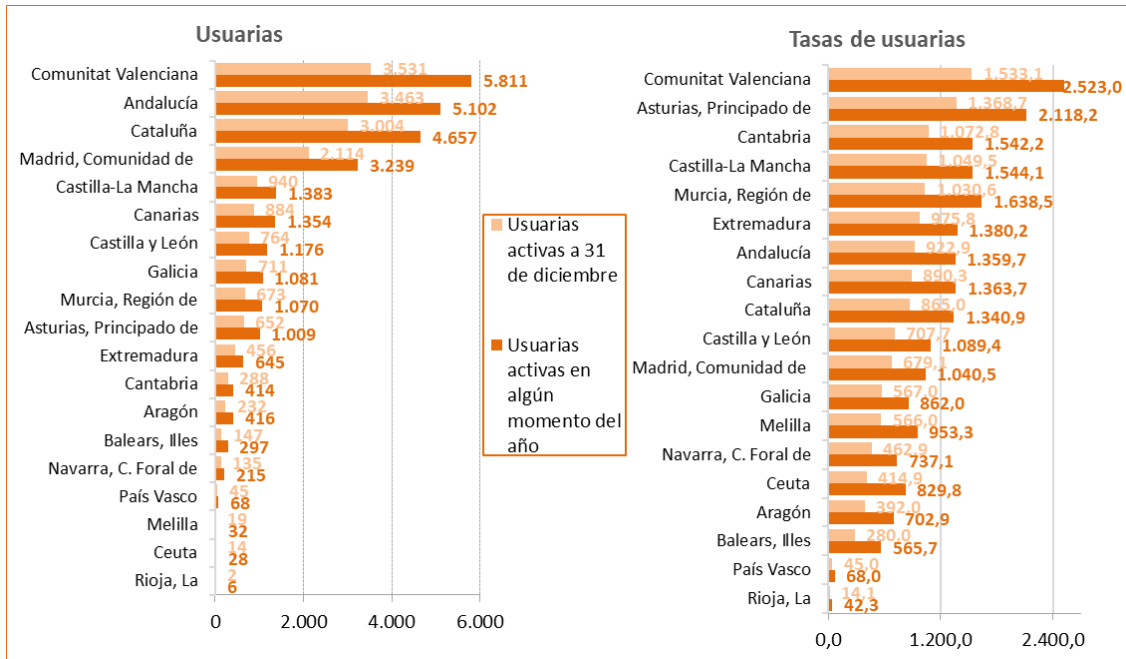
Comunidad autónoma	Usuarías activas a 31 de diciembre		Altas durante el año	Usuarías activas en algún momento del año	
	Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años		Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
Andalucía	3.463	922,9	1.906	5.102	1.359,7
Aragón	232	392,0	185	416	702,9
Asturias, Principado de	652	1.368,7	388	1.009	2.118,2
Baleares, Illes	147	280,0	101	297	565,7
Canarias	884	890,3	418	1.354	1.363,7
Cantabria	288	1.072,8	175	414	1.542,2
Castilla y León	764	707,7	459	1.176	1.089,4
Castilla-La Mancha	940	1.049,5	524	1.383	1.544,1
Cataluña	3.004	865,0	1.815	4.657	1.340,9
Comunitat Valenciana	3.531	1.533,1	2.370	5.811	2.523,0
Extremadura	456	975,8	279	645	1.380,2
Galicia	711	567,0	374	1.081	862,0
Madrid, Comunidad de	2.114	679,1	1.354	3.239	1.040,5
Murcia, Región de	673	1.030,6	457	1.070	1.638,5
Navarra, Comunidad Foral de	135	462,9	75	215	737,1
País Vasco	45	45,0	26	68	68,0
Rioja, La	2	14,1	2	6	42,3
Ceuta	14	414,9	13	28	829,8
Melilla	19	566,0	13	32	953,3
TOTAL de usuarias	18.074	846,7	10.934	28.003	1.311,8

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Al relacionar el número de usuarias de ATENPRO con la población de mujeres de 15 y más años de las distintas comunidades autónomas, igualmente fue Comunitat Valenciana la que obtuvo las tasas más altas: 2.523,0 usuarias activas en algún momento de 2023 y 1.533,1 a 31 de diciembre de 2023.

En sentido opuesto, La Rioja presenta las menores tasas de usuarias en alta durante 2023 (42,3) y a 31 de diciembre de 2023 (14,1).

Gráfico 7.4. Usuarías activas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

A 31 de diciembre de 2023, Comunitat Valenciana es la comunidad autónoma con el mayor porcentaje de usuarias (19,5%) seguida de Andalucía (19,2%).

Tabla 7.3. Usuarías activas y altas y bajas acumuladas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y distribución porcentual. Datos a 31 de diciembre de 2023.

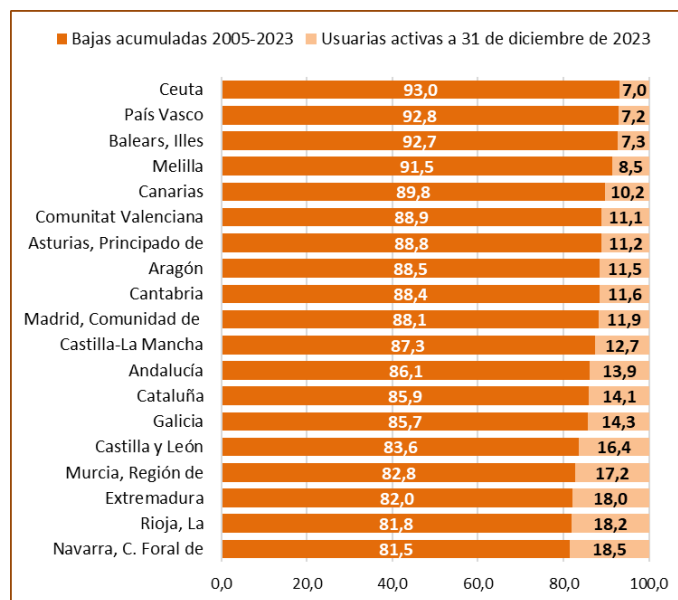
Comunidad autónoma	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2023	Valores absolutos		Distribución porcentual		
		Altas acumuladas 2005-2023	Bajas acumuladas 2005-2023	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2023	Altas acumuladas 2005-2023	Bajas acumuladas 2005-2023
Andalucía	3.463	24.925	21.462	19,2	17,5	17,3
Aragón	232	2.015	1.783	1,3	1,4	1,4
Asturias, Principado de	652	5.826	5.174	3,6	4,1	4,2
Baleares, Illes	147	2.027	1.880	0,8	1,4	1,5
Canarias	884	8.664	7.780	4,9	6,1	6,3
Cantabria	288	2.492	2.204	1,6	1,8	1,8
Castilla y León	764	4.665	3.901	4,2	3,3	3,1
Castilla-La Mancha	940	7.402	6.462	5,2	5,2	5,2
Cataluña	3.004	21.259	18.255	16,6	15,0	14,7
Comunitat Valenciana	3.531	31.733	28.202	19,5	22,3	22,8
Extremadura	456	2.535	2.079	2,5	1,8	1,7
Galicia	711	4.978	4.267	3,9	3,5	3,4
Madrid, Comunidad de	2.114	17.816	15.702	11,7	12,5	12,7
Murcia, Región de	673	3.913	3.240	3,7	2,8	2,6
Navarra, Comunidad Foral de	135	728	593	0,7	0,5	0,5
País Vasco	45	624	579	0,2	0,4	0,5
Rioja, La	2	11	9	0,0	0,0	0,0
Ceuta	14	201	187	0,1	0,1	0,2
Melilla	19	223	204	0,1	0,2	0,2
TOTAL de usuarias	18.074	142.037	123.963	100,0	100,0	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

La comunidad autónoma con un porcentaje de bajas acumuladas más bajo es Comunidad Foral de Navarra: allí, el 18,5% de las mujeres que han utilizado el servicio ATENPRO en el periodo 2005-2023 siguen siendo usuarias activas a 31 de diciembre de 2023. Por el contrario, en Ceuta solo lo hacen el 7,0% de las usuarias.

Gráfico 7.5. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO y de las bajas acumuladas, por comunidad autónoma.

Datos a 31 de diciembre de 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

En el último quinquenio, el año en el que más usuarias activas había a 31 de diciembre fue 2023, tras un crecimiento constante de esta cifra durante ese periodo.

Tabla 7.4. Usuarias activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma.

Año 2005 y último quinquenio. Datos a 31 de diciembre de cada año.

Comunidad autónoma	Año					
	2023	2022	2021	2020	2019	2005
Andalucía	3.463	3.189	3.021	2.632	2.603	562
Aragón	232	226	238	229	235	13
Asturias, Principado de	652	622	628	609	596	167
Balears, Illes	147	192	192	144	152	38
Canarias	884	928	1.019	916	782	176
Cantabria	288	240	229	224	244	49
Castilla y León	764	721	656	507	493	68
Castilla-La Mancha	940	858	847	749	742	49
Cataluña	3.004	2.852	2.698	2.347	2.222	221
Comunitat Valenciana	3.531	3.452	3.470	3.193	2.988	409
Extremadura	456	367	311	272	261	40
Galicia	711	704	683	622	625	66
Madrid, Comunidad de	2.114	1.897	1.911	1.753	1.810	442
Murcia, Región de	673	607	611	560	516	26
Navarra, Comunidad Foral de	135	142	135	111	130	4
País Vasco	45	36	29	34	49	36
Rioja, La	2	3	2	2	2	1
Ceuta	14	15	13	8	8	0
Melilla	19	18	23	16	14	7
TOTAL de usuarias	18.074	17.069	16.716	14.928	14.472	2.374

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.2.2. Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2023.

Los municipios de 10.001 a 50.000 habitantes concentran el mayor número de usuarias activas a 31 de diciembre de 2023 (6.011), de usuarias activas en algún momento del año (9.236) y de altas (3.604).

También las tasas más altas de usuarias activas en algún momento del año (1.644,7) y de usuarias activas a 31 de diciembre (1.070,4) corresponde a los municipios de ese tamaño.

Tabla 7.5. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tamaño de municipio. Valores absolutos, distribución porcentual y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2023.

Usuarías	Usuarías activas a 31 de diciembre			Altas durante el año	Usuarías activas en algún momento del año		
	Total	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años		Total	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
Tamaño de municipio							
Menos de 2.001 habitantes	799	4,4	692,2	470	1.226	4,4	1.062,1
De 2.001 a 10.000 habitantes	2.949	16,3	991,1	1.684	4.391	15,7	1.475,7
De 10.001 a 50.000 habitantes	6.011	33,3	1.070,4	3.604	9.236	33,0	1.644,7
De 50.001 a 200.000 habitantes	4.162	23,0	831,9	2.584	6.529	23,3	1.305,0
Más de 200.000 habitantes	4.153	23,0	629,4	2.592	6.621	23,6	1.003,4
No consta	0	0,0	-	0	0	0,0	-
TOTAL de usuarias	18.074	100,0	846,7	10.934	28.003	100,0	1.311,8

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.3. Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2023.

Las cifras que se analizan a continuación se refieren a las mujeres que han sido usuarias de ATENPRO en algún momento del año 2023 (28.003).

7.3.1. Edad de usuarias y agresores

De las 28.003 usuarias de ATENPRO en 2023 (se conoce la edad de todas), más del 60% (17.410) tenía entre 31 y 50 años. En cuanto a los agresores, se conoce su edad en 19.482 casos y ocurre lo mismo que con las usuarias: más del 60% (11.733) tenía entre 31 y 50 años.

La edad media de los agresores es de 44,2 años, mientras que la media de edad de las usuarias de ATENPRO es de 41,6 años.

Gráfico 7.6. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el grupo de edad. Año 2023.

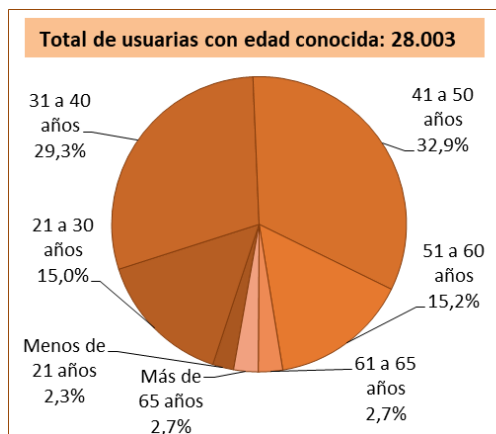
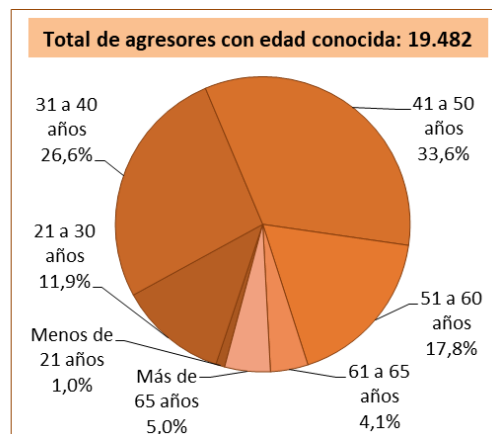


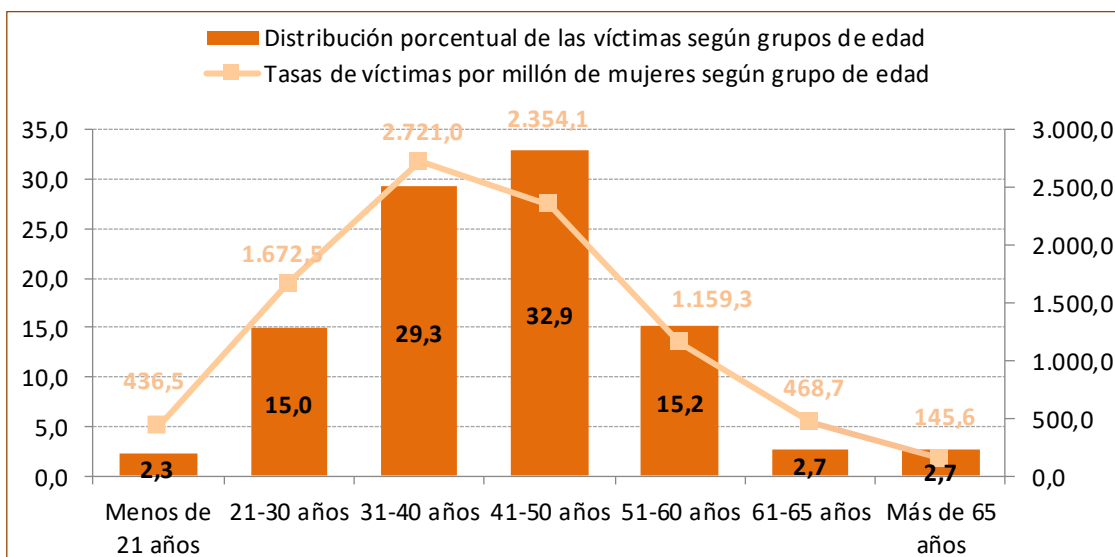
Gráfico 7.7. Distribución porcentual de los agresores de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el grupo de edad. Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Las mayores tasas por millón de mujeres se dan entre las usuarias de 31 a 50 años. En estos tramos, también se da el mayor porcentaje de usuarias.

Gráfico 7.8. Usuarias activas de ATENPRO, por grupo de edad. Distribución porcentual y tasas por millón de mujeres de 15 y más años¹. Año 2023.



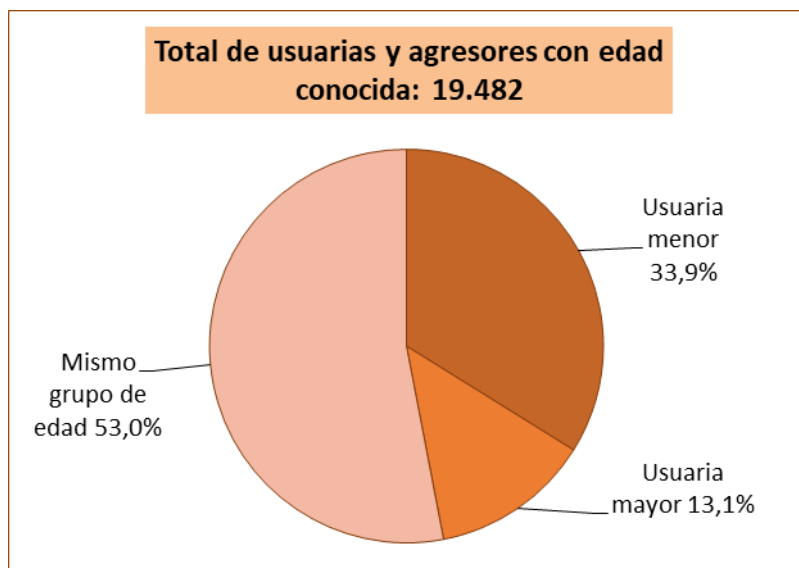
1. Aunque las tasas se calculan con la población de mujeres de 15 y más años, entre las usuarias se incluyen 12 mujeres menores de 15 años, lo que produce un ligero incremento de la tasa en el grupo de edad de menos de 21 años.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Se conoce la edad de una usuaria y su agresor para 19.482 pares usuaria/agresor y en la mayoría de los casos (53,0%) ambos están en el mismo grupo de edad.

Gráfico 7.9. Distribución porcentual de las usuarias activas de ATENPRO según la edad de la usuaria respecto de la de su agresor.

Año 2023.



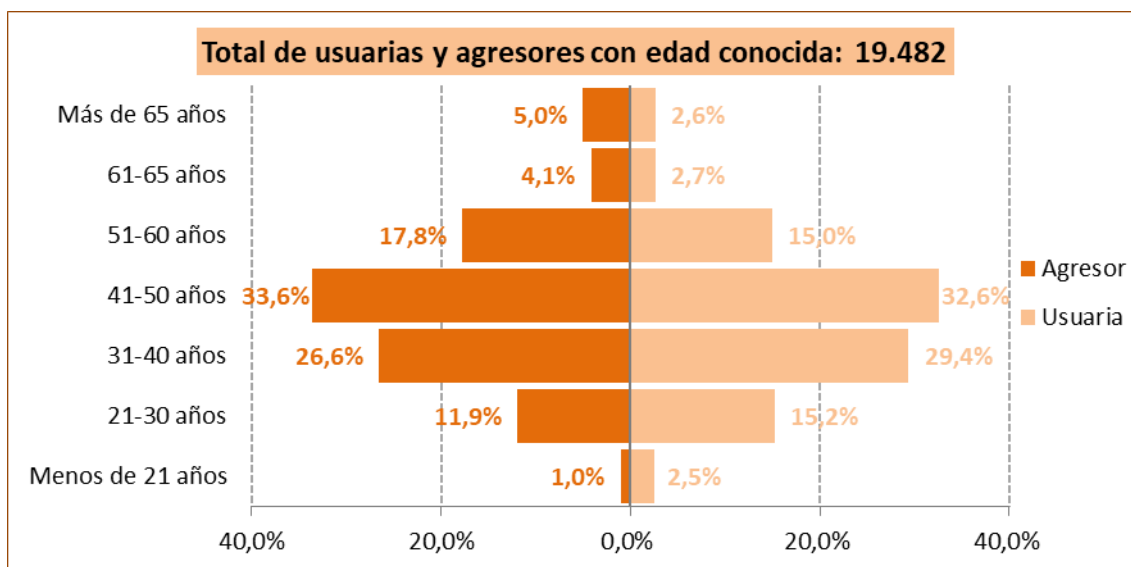
Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

La pirámide de población de usuarias y agresores permite relacionar para cada tramo las edades de ambos. Para los 19.482 casos en los que se dispone de información sobre la edad de la usuaria y su agresor se observa que la mayoría se concentra en edades comprendidas entre 31 y 50 años.

El porcentaje de agresores es menor que el de usuarias en los tramos de menor edad (hasta 40 años) y es mayor en los tramos de mayor edad (más de 40 años).

Gráfico 7.10. Distribución porcentual de los pares usuaria ATENPRO/agresor según el grupo de edad.

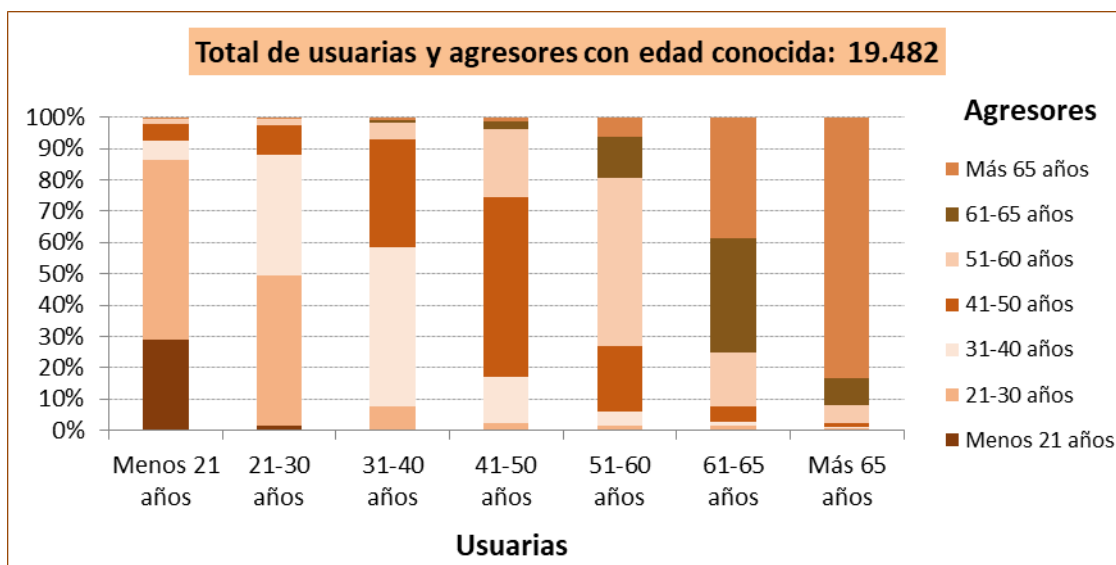
Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

El siguiente gráfico muestra para cada grupo de edad de las usuarias activas en ATENPRO en 2023 cómo se distribuyen sus agresores según el grupo de edad al que pertenecen. Las usuarias de menos de 21 años fueron agredidas, sobre todo, por hombres hasta 30 años. Y el 83,3% de agresores de usuarias mayores de 65 años tenían también más de 65 años.

Gráfico 7.11. Distribución porcentual según el grupo de edad de los agresores de las usuarias activas de ATENPRO, por grupo de edad.
Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.3.2. País de nacimiento de usuarias y agresores

De las usuarias de ATENPRO en 2023, habían nacido en España 20.858 (74,5%). Entre los agresores, los nacidos en España eran 18.971 (67,7%).

De las usuarias extranjeras, son las nacidas en América del Sur las que presentan la cifra más alta, 2.998. Lo mismo ocurre entre los agresores extranjeros (2.268).

Tabla 7.6. Usuarias activas en el servicio ATENPRO y agresores, por región geográfica de nacimiento. Valores absolutos y distribución porcentual.
Año 2023.

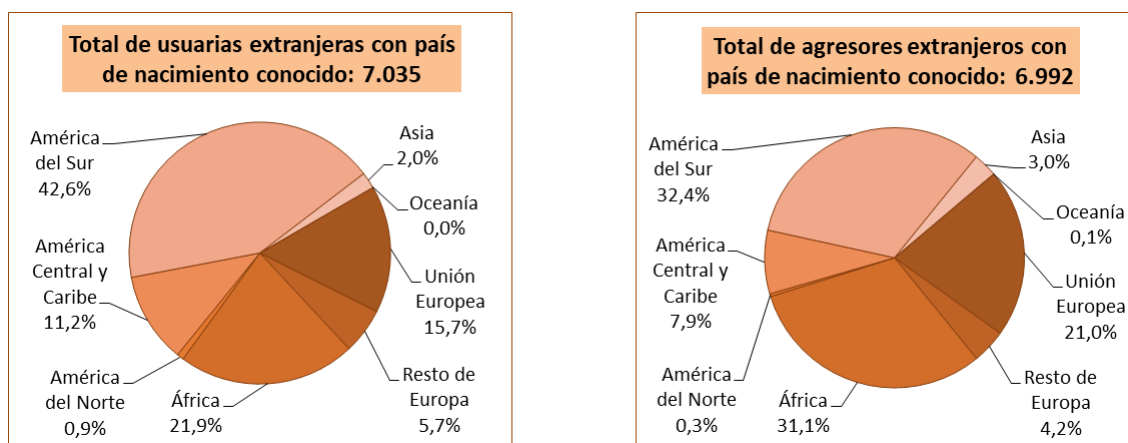
Región geográfica de nacimiento	Usuarias activas	Distribución porcentual	Agresores	Distribución porcentual
España	20.858	74,5	18.971	67,7
Resto de la UE	1.106	3,9	1.467	5,2
Resto de Europa	399	1,4	297	1,1
África	1.543	5,5	2.172	7,8
América del Norte	60	0,2	24	0,1
América Central y Caribe	786	2,8	552	2,0
América del Sur	2.998	10,7	2.268	8,1
Asia	142	0,5	208	0,7
Oceanía	1	0,0	4	0,0
No consta	110	0,4	2.040	7,3
TOTAL	28.003	100,0	28.003	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Ese año, de las 7.035 usuarias extranjeras de las que se conoce el país de nacimiento, el 42,6% era de América del Sur, el 21,9%, de África y el 15,7%, de la Unión Europea.

Por lo que se refiere a los agresores, el grupo mayoritario de los 6.992 extranjeros de los que se conoce el país de nacimiento es el formado por hombres procedentes de América del Sur (32,4%) seguido de los nacidos en África (31,1%) y en la Unión Europea (21,0%).

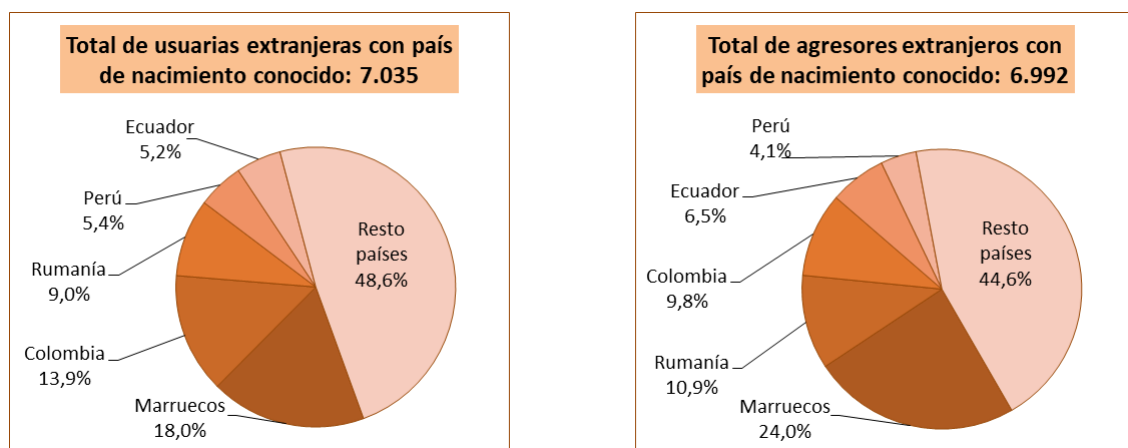
Gráfico 7.12. Distribución porcentual de las usuarias extranjeras del servicio de ATENPRO y de los agresores extranjeros según la región geográfica de nacimiento. Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

En cuanto al país de nacimiento de esas usuarias extranjeras, las más numerosas son de origen marroquí y colombiano (31,9% del total). Y de los agresores nacidos en el extranjero los de origen marroquí y rumano son los más numerosos (34,9%).

Gráfico 7.13. Distribución porcentual de usuarias extranjeras del servicio de ATENPRO y de agresores extranjeros según el país de nacimiento. Año 2023.

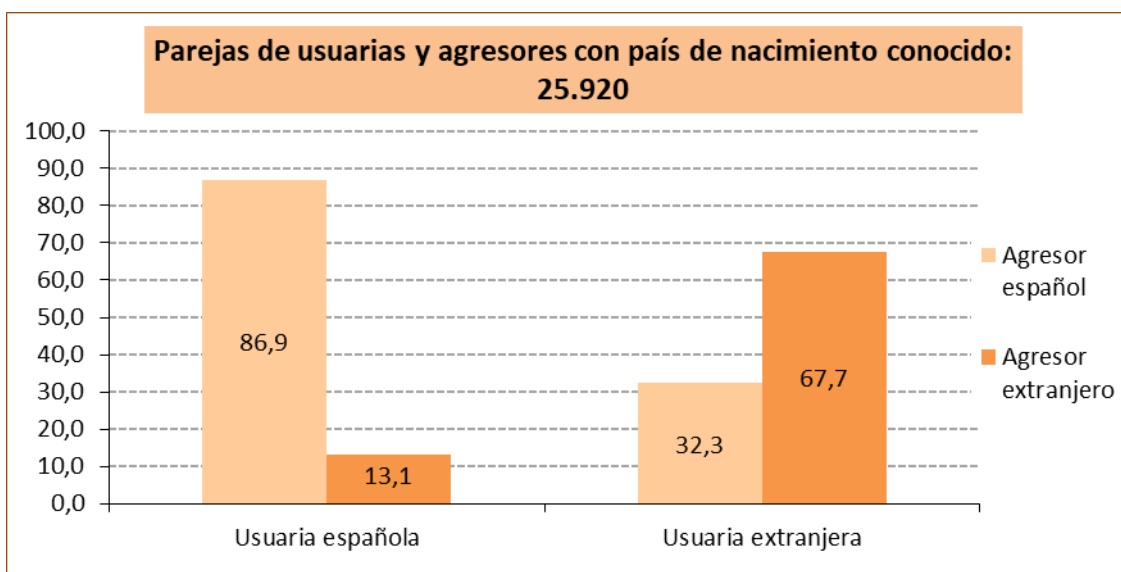


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

El 86,9% de los agresores de usuarias españolas eran también españoles y el 67,7% de los agresores de usuarias extranjeras eran también extranjeros.

Gráfico 7.14. Distribución porcentual según el lugar de nacimiento del agresor, por lugar de nacimiento de las usuarias del servicio de ATENPRO.

Año 2023.



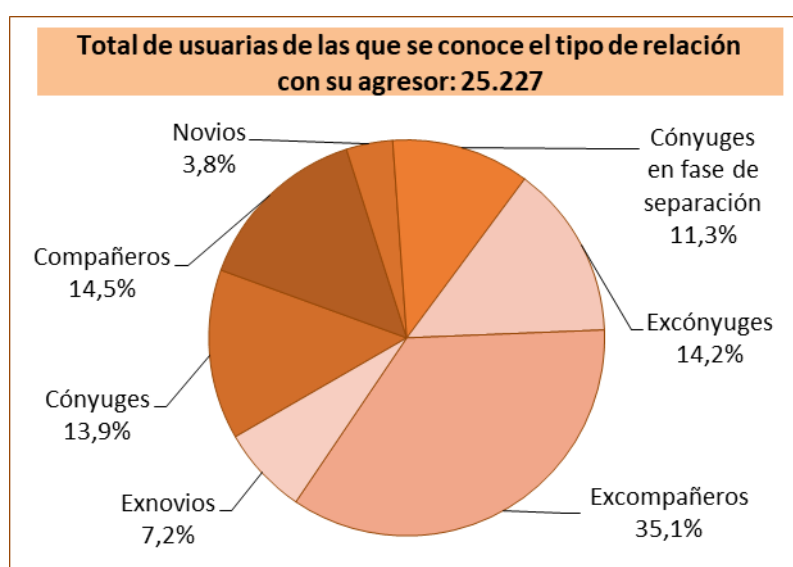
Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.3.3. Tipo de relación y convivencia entre usuarias y agresores

Los agresores más frecuentes de las 25.227 usuarias de ATENPRO de las que se conoce el dato en 2023, eran excompañeros sentimentales (35,1%).

Gráfico 7.15. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el tipo de relación con su agresor.

Año 2023.

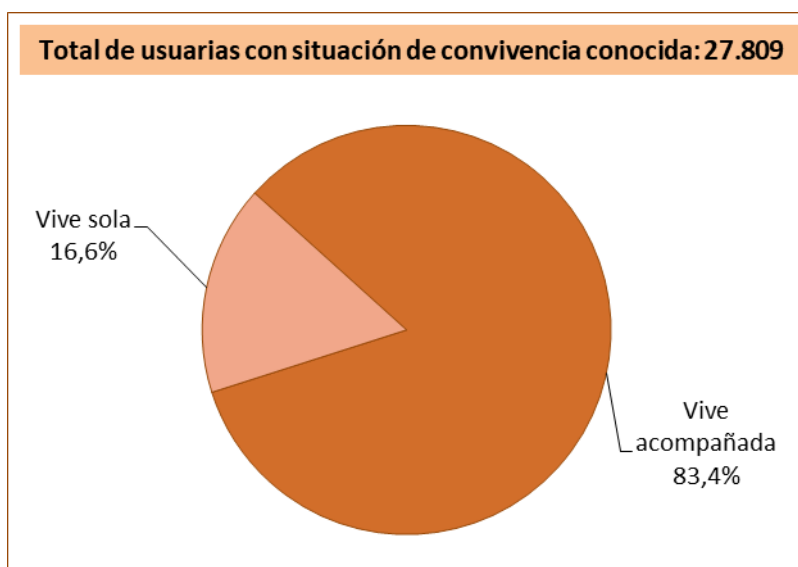


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

De las 27.809 usuarias de ATENPRO con situación de convivencia conocida, el 83,4% viven acompañadas de una o varias personas distintas al agresor.

Gráfico 7.16. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según su situación de convivencia.

Año 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.4. Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO De 1 de enero a 31 de diciembre de 2023.

Las usuarias de ATENPRO en 2023 han estado en activo un promedio de 641,8 días. El 7,6% (2.127) llevaban en activo más de 1.800 días.

Tabla 7.7. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tiempo de permanencia en el servicio. Valores absolutos y distribución porcentual.

Año 2023.

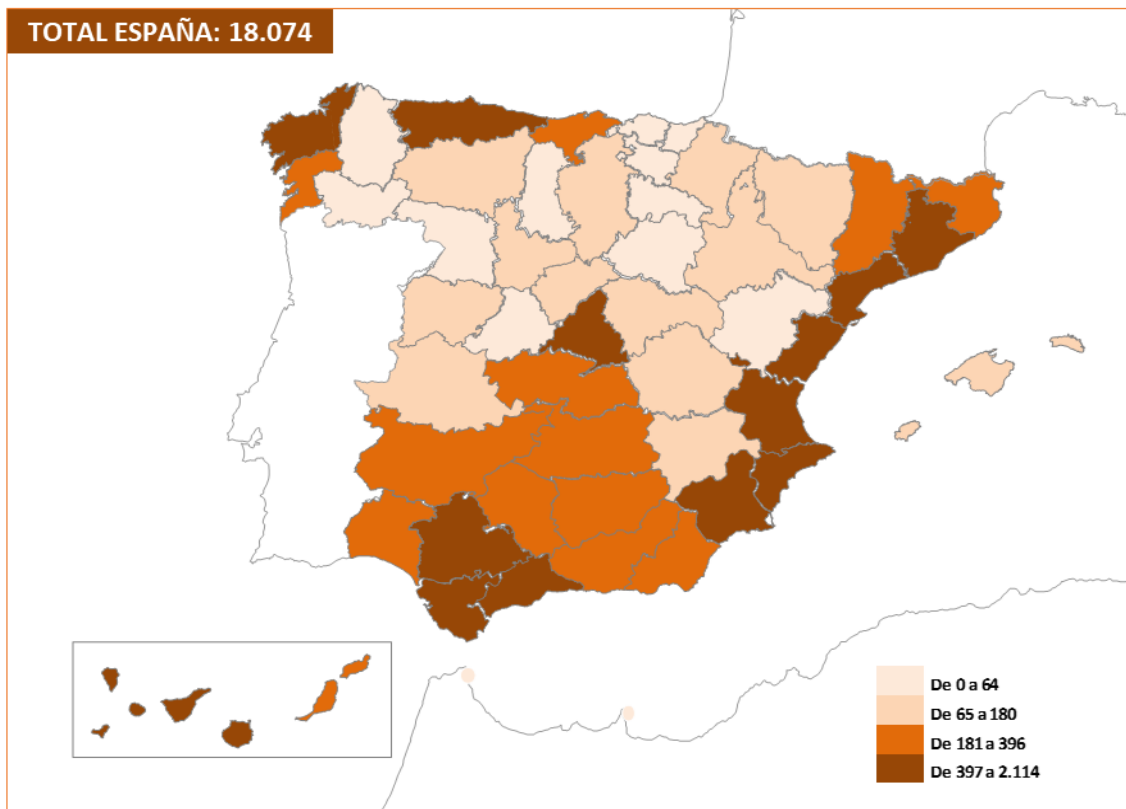
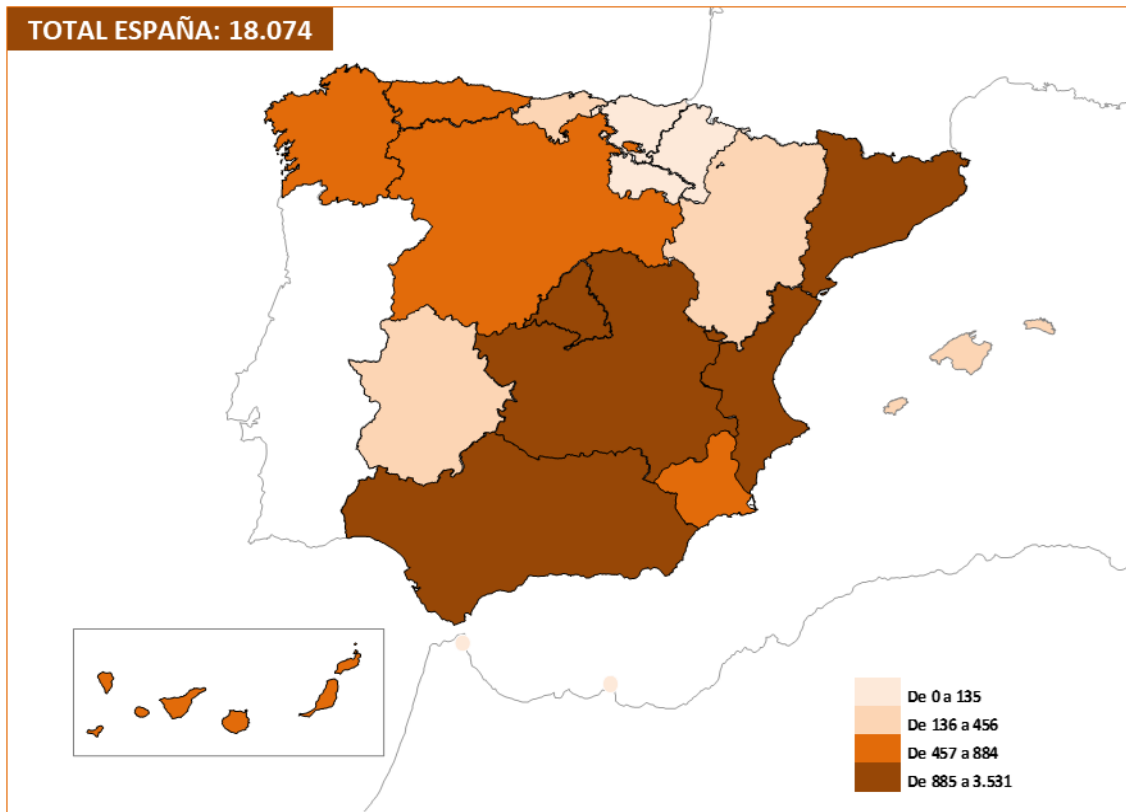
Tiempo de permanencia	Usuarias activas	Distribución porcentual
Hasta 300 días	11.189	40,0
Entre 301 y 600 días	6.890	24,6
Entre 601 y 900 días	3.675	13,1
Entre 901 y 1.200 días	1.993	7,1
Entre 1.201 y 1.500 días	1.270	4,5
Entre 1.501 y 1.800 días	859	3,1
Más de 1.800 días	2.127	7,6
No consta	0	0,0
TOTAL	28.003	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

ANEXO

MAPAS Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Gráfico 7.17. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.
 Datos a 31 de diciembre de 2023.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Tabla 7.8. Usuarías activas y altas y bajas acumuladas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia. Valores absolutos y distribución porcentual.
 Datos a 31 de diciembre de 2023.

Com. autónoma y provincia	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2023	Valores absolutos			Distribución porcentual		
		Altas acumuladas 2005-2023	Bajas acumuladas 2005-2023	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2023	Altas acumuladas 2005-2023	Bajas acumuladas 2005-2023	
TOTAL	18.074	142.037	123.963	100,0	100,0	100,0	
ANDALUCÍA	3.463	24.925	21.462	19,2	17,5	17,3	
Almería	222	1.266	1.044	1,2	0,9	0,8	
Cádiz	439	3.284	2.845	2,4	2,3	2,3	
Córdoba	310	2.265	1.955	1,7	1,6	1,6	
Granada	311	2.763	2.452	1,7	1,9	2,0	
Huelva	234	1.278	1.044	1,3	0,9	0,8	
Jaén	341	2.028	1.687	1,9	1,4	1,4	
Málaga	416	4.155	3.739	2,3	2,9	3,0	
Sevilla	1.190	7.886	6.696	6,6	5,6	5,4	
ARAGÓN	232	2.015	1.783	1,3	1,4	1,4	
Huesca	67	591	524	0,4	0,4	0,4	
Teruel	57	416	359	0,3	0,3	0,3	
Zaragoza	108	1.008	900	0,6	0,7	0,7	
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	652	5.826	5.174	3,6	4,1	4,2	
BALEARS, ILLES	147	2.027	1.880	0,8	1,4	1,5	
CANARIAS	884	8.664	7.780	4,9	6,1	6,3	
Palmas, Las	308	3.232	2.924	1,7	2,3	2,4	
Santa Cruz de Tenerife	576	5.432	4.856	3,2	3,8	3,9	
CANTABRIA	288	2.492	2.204	1,6	1,8	1,8	
CASTILLA Y LEÓN	764	4.665	3.901	4,2	3,3	3,1	
Ávila	25	359	334	0,1	0,3	0,3	
Burgos	135	679	544	0,7	0,5	0,4	
León	121	964	843	0,7	0,7	0,7	
Palencia	53	256	203	0,3	0,2	0,2	
Salamanca	73	485	412	0,4	0,3	0,3	
Seeovia	83	400	317	0,5	0,3	0,3	
Soria	30	278	248	0,2	0,2	0,2	
Valladolid	180	812	632	1,0	0,6	0,5	
Zamora	64	432	368	0,4	0,3	0,3	
CASTILLA-LA MANCHA	940	7.402	6.462	5,2	5,2	5,2	
Albacete	155	1.443	1.288	0,9	1,0	1,0	
Ciudad Real	190	1.606	1.416	1,1	1,1	1,1	
Cuenca	96	601	505	0,5	0,4	0,4	
Guadalajara	103	1.007	904	0,6	0,7	0,7	
Toledo	396	2.745	2.349	2,2	1,9	1,9	
CATALUÑA	3.004	21.259	18.255	16,6	15,0	14,7	
Barcelona	2.033	13.787	11.754	11,2	9,7	9,5	
Girona	341	2.236	1.895	1,9	1,6	1,5	
Lleida	196	1.463	1.267	1,1	1,0	1,0	
Tarragona	434	3.773	3.339	2,4	2,7	2,7	
COMUNITAT VALENCIANA	3.531	31.733	28.202	19,5	22,3	22,8	
Alicante/Alacant	1.394	12.232	10.838	7,7	8,6	8,7	
Castellón/Castelló	406	4.174	3.768	2,2	2,9	3,0	
Valencia/València	1.731	15.327	13.596	9,6	10,8	11,0	
EXTREMADURA	456	2.535	2.079	2,5	1,8	1,7	
Badajoz	318	1.662	1.344	1,8	1,2	1,1	
Cáceres	138	873	735	0,8	0,6	0,6	
GALICIA	711	4.978	4.267	3,9	3,5	3,4	
Coruña, A	399	2.990	2.591	2,2	2,1	2,1	
Lugo	38	248	210	0,2	0,2	0,2	
Ourense	61	343	282	0,3	0,2	0,2	
Pontevedra	213	1.397	1.184	1,2	1,0	1,0	
MADRID, COMUNIDAD DE	2.114	17.816	15.702	11,7	12,5	12,7	
MURCIA, REGIÓN DE	673	3.913	3.240	3,7	2,8	2,6	
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	135	728	593	0,7	0,5	0,5	
PAÍS VASCO	45	624	579	0,2	0,4	0,5	
Araba/Álava	36	219	183	0,2	0,2	0,1	
Bizkaia	9	389	380	0,0	0,3	0,3	
Gipuzkoa	0	16	16	0,0	0,0	0,0	
RIOJA, LA	2	11	9	0,0	0,0	0,0	
CEUTA	14	201	187	0,1	0,1	0,2	
MELILLA	19	223	204	0,1	0,2	0,2	

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Tabla 7.9. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2023.

(continúa)

Com. autónoma y provincia	Año	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
TOTAL		18.074	17.069	16.716	14.928	14.472	13.376	12.477	11.491	10.887	10.502
ANDALUCÍA		3.463	3.189	3.021	2.632	2.603	2.610	2.538	2.379	2.283	2.205
Almería		222	187	179	143	142	141	131	119	95	89
Cádiz		439	424	410	352	329	313	335	318	343	308
Córdoba		310	276	256	207	223	219	212	187	198	176
Granada		311	302	287	286	310	297	279	246	249	238
Huelva		234	184	170	149	136	132	99	93	95	100
Jaén		341	318	269	234	229	227	225	212	205	207
Málaga		416	364	385	354	347	349	365	387	378	380
Sevilla		1.190	1.134	1.065	907	887	932	892	817	720	707
ARAGÓN		232	226	238	229	235	208	203	153	148	168
Huesca		67	64	59	66	58	46	45	36	29	36
Teruel		57	43	35	39	36	31	40	24	24	28
Zaragoza		108	119	144	124	141	131	118	93	95	104
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		652	622	628	609	596	529	510	442	415	412
BALEARS, ILLES		147	192	192	144	152	125	132	127	137	139
CANARIAS		884	928	1.019	916	782	730	737	711	633	582
Palmas, Las		308	327	354	284	261	259	261	237	243	217
Santa Cruz de Tenerife		576	601	665	632	521	471	476	474	390	365
CANTABRIA		288	240	229	224	244	242	187	189	170	169
CASTILLA Y LEÓN		764	721	656	507	493	472	442	391	354	278
Ávila		25	48	42	34	36	32	33	35	28	21
Burgos		135	108	81	65	65	58	52	44	40	28
León		121	104	105	105	99	105	96	90	87	78
Palencia		53	45	28	36	39	28	33	25	18	11
Salamanca		73	62	66	57	61	68	60	45	37	32
Segovia		83	89	79	67	52	38	32	21	19	14
Soria		30	25	19	14	23	26	18	15	23	28
Valladolid		180	186	190	75	75	70	71	74	71	38
Zamora		64	54	46	54	43	47	47	42	31	28
CASTILLA-LA MANCHA		940	858	847	749	742	731	691	689	724	716
Albacete		155	146	149	137	148	134	126	132	112	121
Ciudad Real		190	179	177	152	157	152	141	153	153	154
Cuenca		96	82	81	61	70	62	52	45	62	50
Guadalajara		103	91	86	82	93	87	98	92	103	101
Toledo		396	360	354	317	274	296	274	267	294	290
CATALUÑA		3.004	2.852	2.698	2.347	2.222	2.083	1.861	1.742	1.708	1.649
Barcelona		2.033	1.962	1.849	1.603	1.516	1.370	1.262	1.199	1.140	1.069
Girona		341	310	289	252	239	208	166	158	185	183
Lleida		196	176	181	142	134	155	126	110	109	109
Tarragona		434	404	379	350	333	350	307	275	274	288
COMUNITAT VALENCIANA		3.531	3.452	3.470	3.193	2.988	2.567	2.241	2.093	2.029	1.886
Alicante/Alacant		1.394	1.343	1.292	1.159	997	818	725	717	721	667
Castellón/Castelló		406	407	397	385	340	336	273	246	259	275
Valencia/València		1.731	1.702	1.781	1.649	1.651	1.413	1.243	1.130	1.049	944
EXTREMADURA		456	367	311	272	261	237	217	194	175	183
Badajoz		318	252	216	184	183	152	134	119	101	100
Cáceres		138	115	95	88	78	85	83	75	74	83
GALICIA		711	704	683	622	2.435	534	543	493	436	436
Coruña, A		399	431	423	409	408	336	331	286	259	272
Lugo		38	38	40	38	39	39	44	39	32	26
Ourense		61	39	32	27	22	20	24	19	25	23
Pontevedra		213	196	188	148	156	139	144	149	120	115
MADRID, COMUNIDAD DE		2.114	1.897	1.911	1.753	1.810	1.676	1.578	1.379	1.259	1.315
MURCIA, REGIÓN DE		673	607	611	560	516	453	414	347	283	245
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		135	142	135	111	130	125	120	84	66	50
PAÍS VASCO		45	36	29	34	49	37	37	43	40	38
Araba/Álava		36	30	20	25	38	30	25	27	22	18
Bizkaia		9	6	9	9	11	7	12	16	18	20
Gipuzkoa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIOJA, LA		2	3	2	2	2	1	1	1	1	2
CEUTA		14	15	13	8	8	7	17	29	16	23
MELILLA		19	18	23	16	14	9	8	5	10	6

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Tabla 7.9. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.
 Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2023.

Com. autónoma y provincia	(conclusión)										
	Año	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	Variación interanual (%) 2023/2022
TOTAL		10.426	9.405	9.939	8.830	13.696	12.274	8.787	3.287	2.374	2,1
ANDALUCÍA		2.078	1.725	1.819	1.503	2.303	2.186	1.661	555	562	5,6
Almería		98	94	102	73	81	54	35	6	4	4,5
Cádiz		295	223	244	211	395	351	258	101	83	3,4
Córdoba		147	133	132	122	185	192	137	23	28	7,8
Granada		233	190	188	179	253	269	194	59	94	5,2
Huelva		75	49	57	58	107	103	74	32	25	8,2
Jaén		210	180	187	142	177	162	95	28	24	18,2
Málaga		367	332	344	210	402	392	306	149	86	-5,5
Sevilla		653	524	565	508	703	663	562	157	218	6,5
ARAGÓN		169	56	45	41	80	73	48	10	13	-5,0
Huesca		37	35	36	34	61	57	38	8	11	8,5
Teruel		41	5	7	5	10	7	8	2	1	22,9
Zaragoza		91	16	2	2	9	9	2	0	1	-17,4
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		452	452	458	395	647	608	451	135	167	-1,0
BALEARS, ILLES		136	141	145	155	280	252	176	76	38	0,0
CANARIAS		609	538	584	501	949	869	741	322	176	-8,9
Palmas, Las		255	206	211	146	274	300	251	106	92	-7,6
Santa Cruz de Tenerife		354	332	373	355	675	569	490	216	84	-9,6
CANTABRIA		140	150	198	169	361	281	192	42	49	4,8
CASTILLA Y LEÓN		274	269	273	240	328	326	254	95	68	9,9
Ávila		15	15	23	23	30	19	11	3	5	14,3
Burgos		45	45	48	37	47	37	32	16	12	33,3
León		93	77	71	64	93	120	85	36	14	-1,0
Palencia		12	8	13	10	18	20	15	4	3	60,7
Salamanca		25	34	31	22	31	19	14	7	2	-6,1
Segovia		13	9	16	19	17	21	21	-1	5	12,7
Soria		18	19	21	19	25	33	35	9	16	31,6
Valladolid		32	33	25	27	39	32	22	8	7	-2,1
Zamora		21	29	25	19	28	25	19	13	4	17,4
CASTILLA-LA MANCHA		615	428	472	376	560	453	284	86	49	1,3
Albacete		106	76	90	78	156	94	38	10	10	-2,0
Ciudad Real		137	77	74	75	104	99	75	34	14	1,1
Cuenca		45	34	47	34	45	36	23	9	0	1,2
Guadalajara		95	57	72	45	45	47	26	5	6	5,8
Toledo		232	184	189	144	210	177	122	28	19	1,7
CATALUÑA		1.637	1.692	1.655	1.518	2.326	1.813	1.133	400	221	5,7
Barcelona		1.054	1.119	1.095	1.018	1.575	1.230	758	250	140	6,1
Girona		178	153	152	128	182	161	98	45	19	7,3
Lleida		113	107	90	80	112	90	53	20	9	-2,8
Tarragona		292	313	318	292	457	332	224	85	53	6,6
COMUNITAT VALENCIANA		1.971	1.617	1.897	1.757	2.423	2.253	1.598	605	409	-0,5
Alicante/Alacant		744	641	664	592	800	812	589	230	122	3,9
Castellón/Castelló		256	202	249	210	353	304	248	102	77	2,5
Valencia/València		971	774	984	955	1.270	1.137	761	273	210	-4,4
EXTREMADURA		204	168	168	169	232	204	148	40	40	18,0
Badajoz		105	87	96	100	152	123	90	25	18	16,7
Cáceres		99	81	72	69	80	81	58	15	22	21,1
GALICIA		459	452	396	344	466	424	319	136	66	3,1
Coruña, A		285	259	213	170	231	218	167	90	34	1,9
Lugo		27	29	29	35	39	32	21	12	1	-5,0
Ourense		36	39	36	40	71	64	49	11	7	21,9
Pontevedra		111	125	118	99	125	110	82	23	24	4,3
MADRID, COMUNIDAD DE		1.407	1.470	1.568	1.401	2.385	2.218	1.577	709	442	-0,7
MURCIA, REGIÓN DE		185	133	126	141	166	135	74	19	26	-0,7
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		27	16	17	9	11	7	5	0	4	5,2
PAÍS VASCO		45	74	90	81	132	126	101	54	36	24,1
Araba/Álava		14	20	22	19	23	27	10	0	0	50,0
Bizkaia		31	54	68	61	105	94	88	54	32	-33,3
Gipuzkoa		0	0	0	1	4	5	3	0	4	-
RIOJA, LA		2	1	1	1	2	2	2	0	1	50,0
CEUTA		6	10	10	4	15	6	5	2	0	15,4
MELILLA		10	13	17	25	30	38	18	1	7	-21,7

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.