

6.	TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO	1
	Contenido y notas metodológicas	1
6.1.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general	3
6.2.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos	4
6.3.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género	5
6.3.1.	Edad de la menor víctima directa de violencia de género	6
6.3.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores	7
6.3.3.	Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género	7
6.3.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género	8
6.4.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género	9
6.4.1.	Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género	9
6.4.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores	11
6.4.3.	Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género	11
6.4.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género	12
	ANEXO	13

6. TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Contenido y notas metodológicas

El Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) trata de dar respuesta a los problemas y necesidades de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.

La atención de este servicio está dirigida tanto a los y las menores de edad, a través del "Teléfono del Niño y del Adolescente" (900 202 010 o 116 111), como a las personas adultas que demandan orientación para ayudar a menores de su entorno, a través de la "Línea del Adulto y la Familia" (600 50 51 52).

La Fundación ANAR remite a la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, con carácter anual, información procedente de las dos líneas telefónicas mencionadas.

Desde el 31 de julio de 2009, la Secretaría de Estado de Igualdad y la Fundación ANAR tienen suscrito un convenio marco que contempla la colaboración entre los servicios telefónicos de la citada Fundación y el servicio telefónico 016 a través de la derivación mutua de llamadas en casos de violencia de género en función de la edad de la persona que realice la consulta.

Población objeto de estudio.

La integran las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos de llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género es de 1 de enero a 31 de diciembre de 2021. No obstante, se incluyen algunas tablas de series de varios años.

VARIABLES DE ESTUDIO Y CLASIFICACIÓN.

1. Variables de estudio:

- Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma.
- Tipo de violencia.
- Relación con la persona que efectúa la llamada.
- Edad del o la menor.
- Número de hermanos o hermanas.
- Duración de la violencia.
- Frecuencia de la violencia.
- Relación con el agresor.
- Tipo de orientación prestada.

Aclaraciones.

Para interpretar los datos correctamente debe tenerse en cuenta la diferencia entre una llamada y un caso: un caso corresponde siempre a una única persona y puede tener asociadas varias llamadas. En la elaboración de este capítulo los datos se refieren siempre a las llamadas.

En relación con las personas menores de edad, se pueden identificar dos circunstancias diferentes en las que está presente la violencia de género:

- Situaciones de violencia de género en las que la víctima directa es una mujer menor de edad.
- Situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

En este capítulo se consideran llamadas, además de las conversaciones por teléfono, las conversaciones por chat.

Fuente: Fundación ANAR.

6.1. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general

De 1 de enero de 2010 a 31 de diciembre de 2021.

Desde el 1 de enero de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2021 se han atendido 28.492 llamadas por violencia de género en el Teléfono ANAR. En este periodo, se observa una tendencia creciente del número de llamadas desde las 553 de 2010 hasta las 5.408 de 2021.

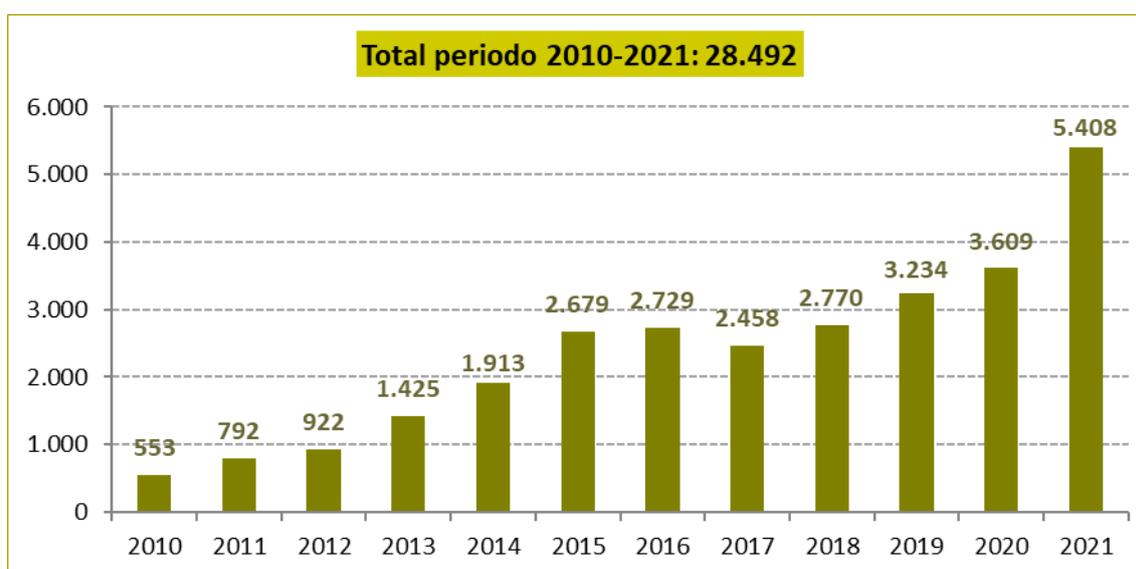
Tabla 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2021.

Año	Llamadas	Variación interanual (%)
2021	5.408	49,8
2020	3.609	11,6
2019	3.234	16,8
2018	2.770	12,7
2017	2.458	-9,9
2016	2.729	1,9
2015	2.679	40,0
2014	1.913	34,2
2013	1.425	54,6
2012	922	16,4
2011	792	43,2
2010	553	-
TOTAL 2010-2021	28.492	-

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En todo el periodo 2010-2021, únicamente hubo un año, 2017, en que la cifra de llamadas recibidas fue inferior a la del año anterior.

Gráfico 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

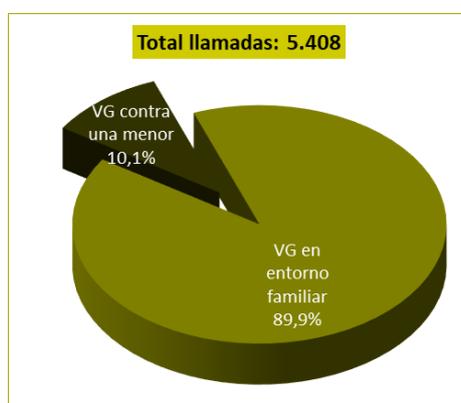
6.2. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

En el año 2021, han sido atendidas 5.408 llamadas de orientación especial motivadas por la violencia de género a través de ANAR por sus dos líneas de atención telefónica. En un 10,1% de los casos (547 llamadas) la víctima directa era una mujer menor de edad mientras que en el 89,9% restante (4.861 llamadas) se trataba de menores que se encontraban dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Gráfico 6.2. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según el tipo de violencia.

Año 2021.

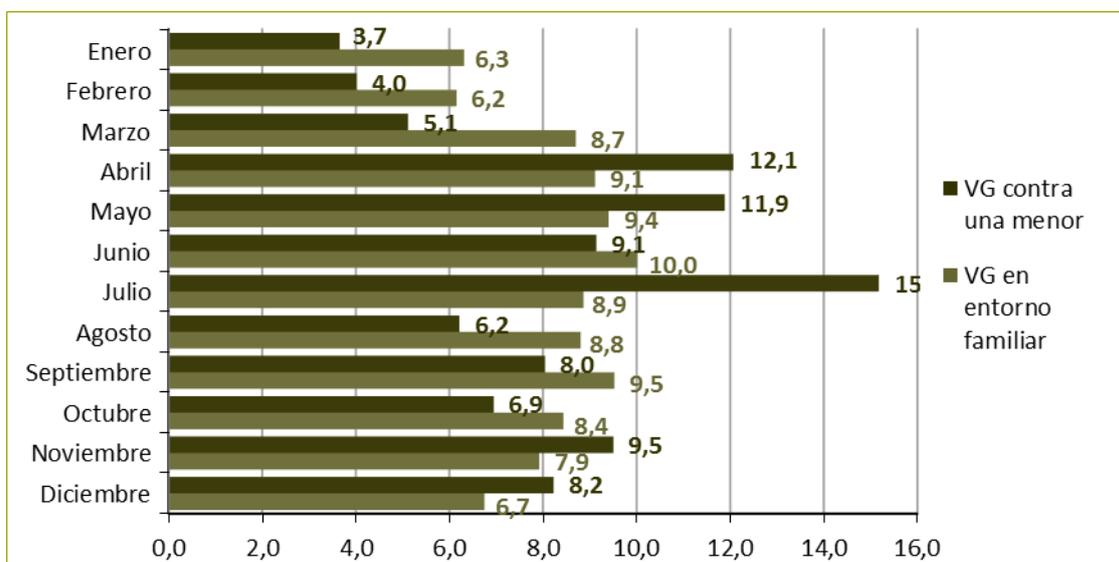


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Los meses en los que se registraron más llamadas de violencia de género contra una menor en 2021 fueron julio, abril y mayo. En violencia de género en el ámbito familiar, junio, septiembre y mayo tuvieron los mayores porcentajes de llamadas.

Gráfico 6.3. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según los meses, por tipo de violencia.

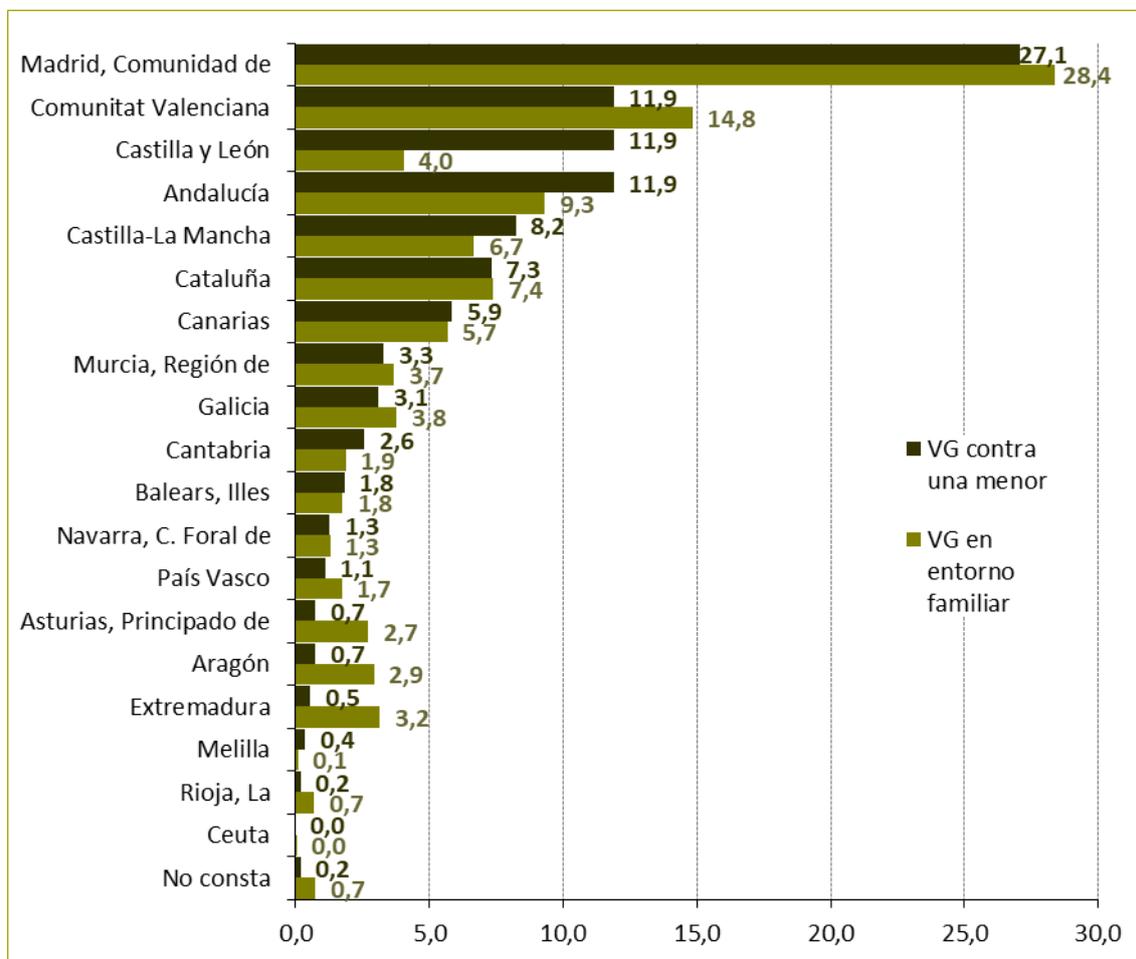
Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Comunidad de Madrid fue la comunidad autónoma con mayor porcentaje de llamadas por violencia de género, tanto contra una menor (27,1%) como en el ámbito familiar (28,4%). En el otro extremo, Ceuta tiene 0,0% llamadas por violencia de género (1 sola llamada por violencia de género en el ámbito familiar).

Gráfico 6.4. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según la comunidad autónoma, por tipo de violencia.
Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

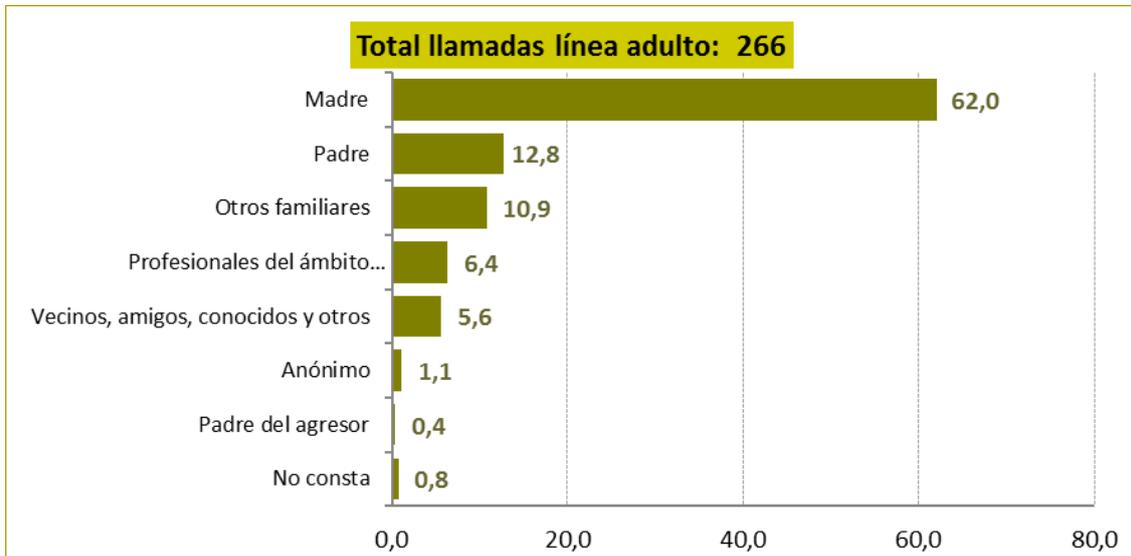
6.3. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Como se ha mencionado anteriormente, en el año 2021 se produjeron 547 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre violencia de género ejercida de forma directa contra menores de edad (un 36,1% más que en 2020).

De estas llamadas, el 51,4% (281) se recibieron a través de la línea del menor, mientras que el 48,6% restante (266) se recogieron a través de la línea del adulto y fue la madre de la víctima la que realizó la mayoría de estas últimas, el 62,2%.

Gráfico 6.5. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con la menor.

Año 2021.

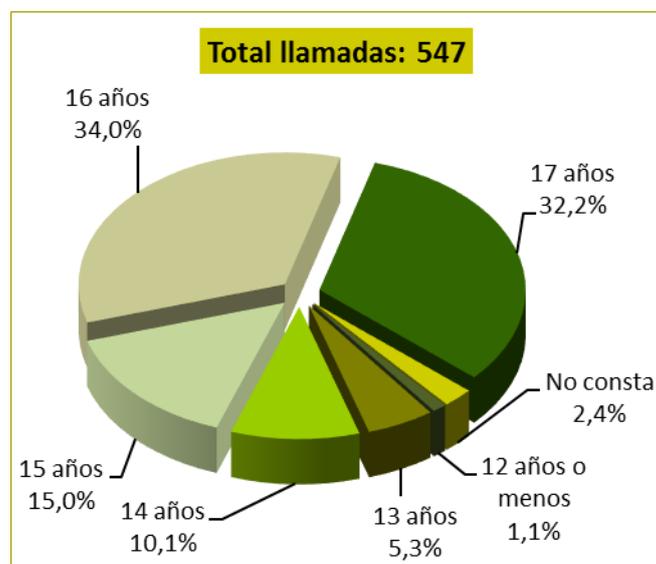


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.1. Edad de la menor víctima directa de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

El 81,2% de las llamadas recibidas sobre menores víctimas directas de violencia de género se referían a menores de 15 a 17 años, un 10,1% a menores con 14 años y otro 6,4% a menores con 13 años o menos. La edad media de las menores especificada en dichas llamadas se situó en 15,8 años.

Gráfico 6.6. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la edad de la menor.
Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.2. Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

De las 547 llamadas recibidas en el año 2021 relativas a violencia de género directa sobre una menor de edad, en el 44,4% de ellas se afirmaba que estas situaciones duraban más de un mes y hasta un año y, también en el 44,4%, más de un año.

Además, en el 58,0% de las llamadas se declaró que la violencia se producía con frecuencia diaria y solo en el 7,7% se informó de un único hecho.

Gráfico 6.7. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2021.

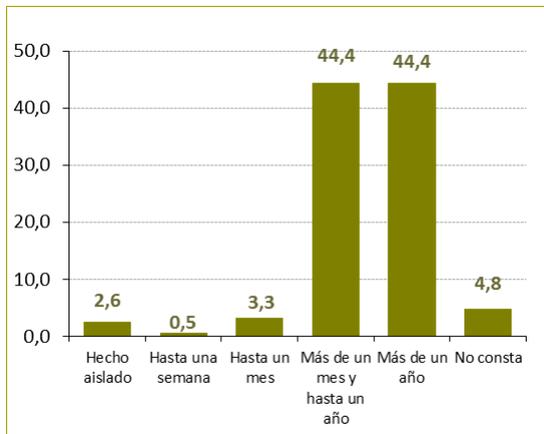
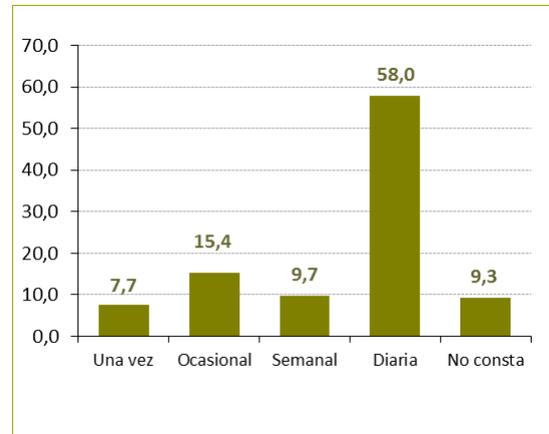


Gráfico 6.8. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

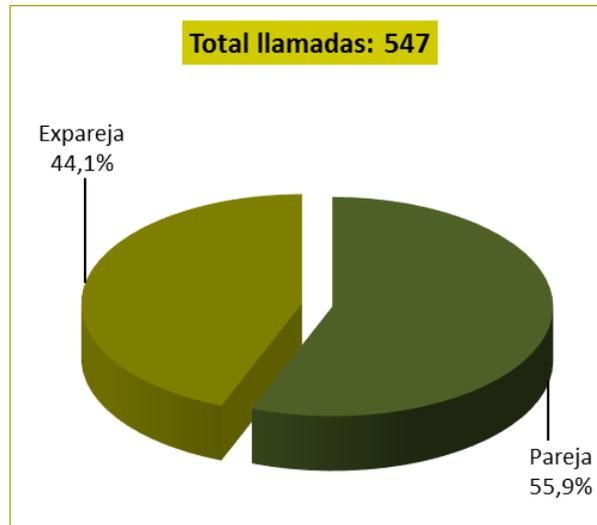
6.3.3. Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Por lo que se refiere a las situaciones de violencia de género ejercidas contra las menores de edad, en el 55,9% de las llamadas los agresores fueron identificados como el novio o pareja actual de la víctima mientras que en el 44,1% la relación ya había finalizado.

Gráfico 6.9. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con su agresor.

Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

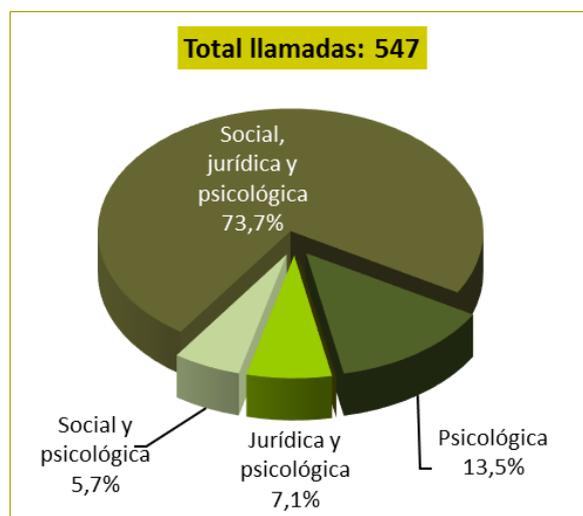
6.3.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

En el 100% de las llamadas realizadas para comunicar situaciones de violencia de género ejercidas de forma directa sobre una menor de edad se proporcionó atención psicológica y en el 73,7%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.10. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según el tipo de orientación prestada.

Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género

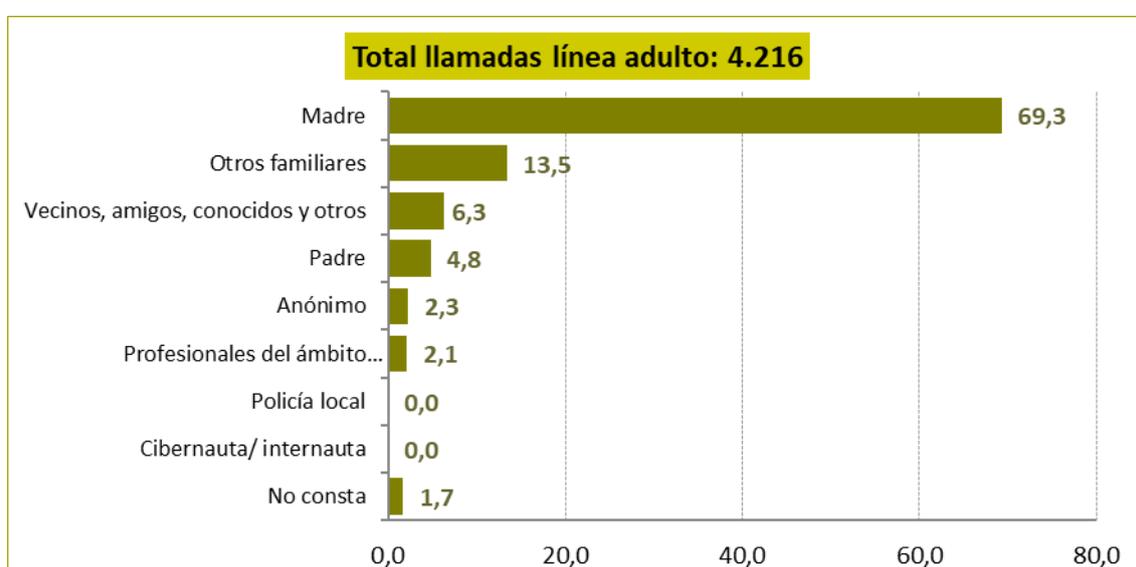
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Durante el año 2021 se produjeron 4.861 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre menores de edad en entornos de violencia de género. De ellas, el 13,3% (645) fueron recibidas a través de la línea del menor y el 86,7% restante (4.216), a través de la línea del adulto y la familia. Las primeras aumentaron un 19,9% respecto al año anterior y las de la línea del adulto y la familia, un 58,0%.

Las llamadas que se recibieron a través de la línea de personas adultas las realizaron mayoritariamente miembros de la familia del menor: un 69,3% las madres y un 13,5% otros familiares.

Gráfico 6.11. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con el o la menor.

Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.1. Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género

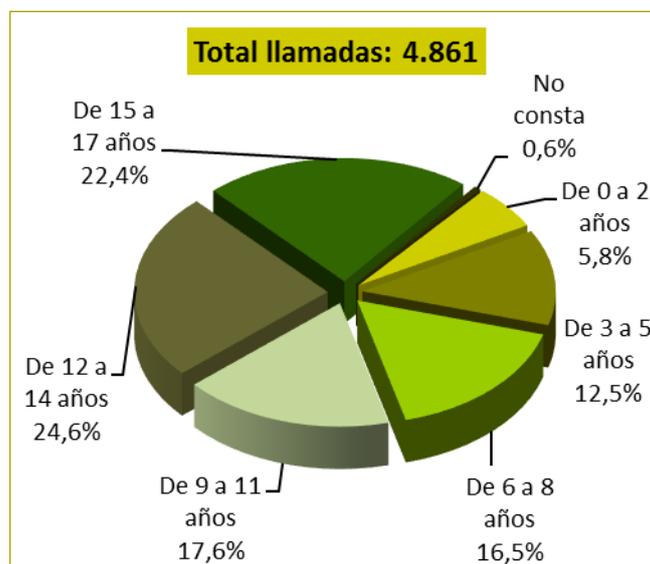
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Durante el año 2021, de las 4.861 llamadas recibidas respecto a menores de edad en entornos de violencia de género, el 57,6% afectaba a una menor, el 41,8% a un menor y solo en un 0,6% no se especificó el sexo.

El 47,0% de esas llamadas se referían a menores con edades comprendidas entre 12 y 17 años y menos de un 6,0%, a menores de 3 años.

La edad media de estos menores en entornos de violencia de género fue de 10,3 años.

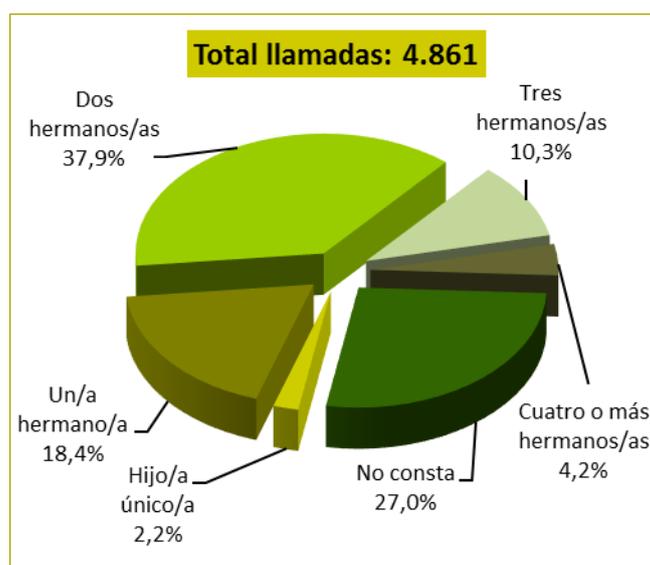
Gráfico 6.12. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según tramo de edad del o la menor.
Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En 2021, un 37,9% de menores de edad en entornos de violencia de género tenía dos hermanos o hermanas, mientras que el 2,2% no tenía hermanos ni hermanas.

Gráfico 6.13. Distribución porcentual de las llamadas recibidas sobre menores en entornos de violencia de género según el número de hermanos o hermanas.
Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.2. Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Del total de llamadas recibidas en el año 2021 relativas a violencia de género ejercida en el entorno de un menor, el 73,9% de las situaciones tenían una duración superior a un año y el 50,9% de la violencia se cometía a diario.

Gráfico 6.14. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2021.

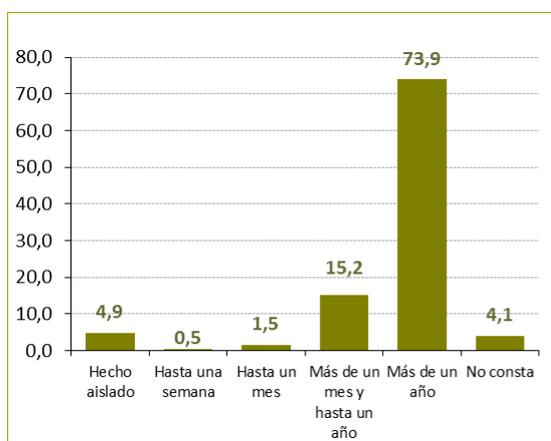
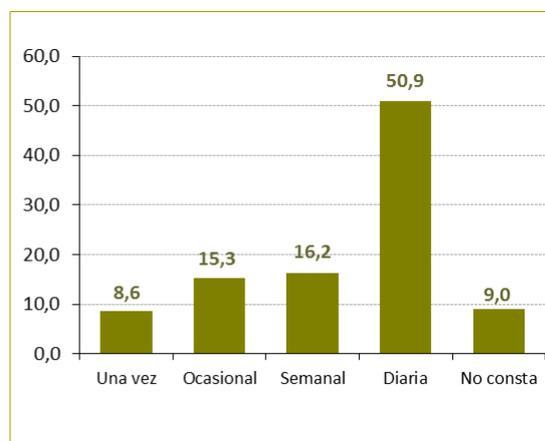


Gráfico 6.15 Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2021.



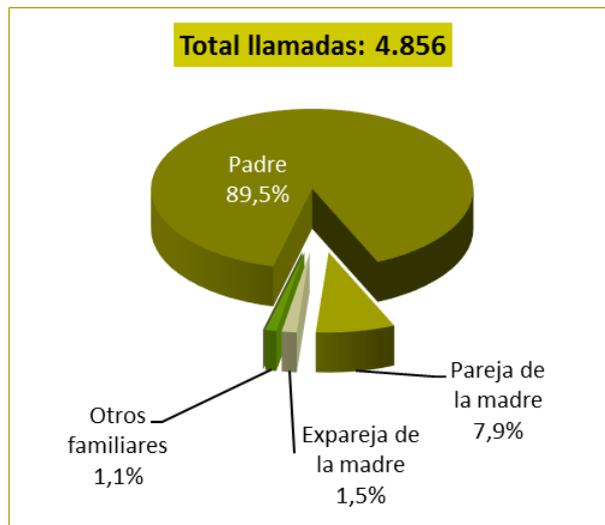
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.3. Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

Durante el año 2021 y en las situaciones de violencia de género en el entorno de menores se identificó al padre como el agresor en el 89,5% de los casos y al padrastro o pareja de la madre, en el 7,9%.

Gráfico 6.16. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con su agresor. Año 2021.

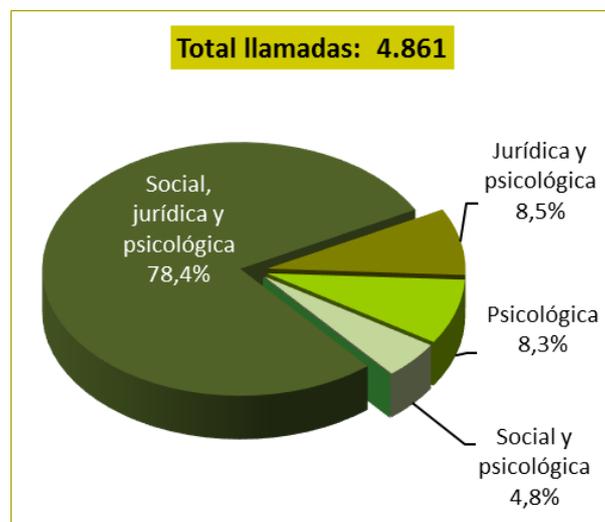


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2021.

En relación con las llamadas recibidas durante el año 2021 para solicitar ayuda u orientación sobre menores de edad en entornos de violencia de género, en el 100,0% de las llamadas se proporcionó atención psicológica y en el 78,4%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.17. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género según el tipo de orientación prestada. Año 2021.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

ANEXO

TABLA POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Tabla 6.2. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR, por comunidad autónoma, provincia y tipo de violencia.

Periodo 2017-2021.

(continúa)

Año	2021		2020		2019	
	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG
Com. autónoma y provincia						
TOTAL	547	4.861	402	3.207	422	2.812
ANDALUCÍA	65	449	49	277	49	245
Almería	6	32	4	17	3	12
Cádiz	11	58	4	40	4	21
Córdoba	0	24	3	40	3	35
Granada	33	30	7	20	4	24
Huelva	2	13	2	16	0	25
Jaén	1	25	5	26	0	9
Málaga	2	154	16	63	17	58
Sevilla	10	113	8	55	18	61
ARAGÓN	4	142	7	53	12	40
Huesca	1	17	0	3	0	10
Teruel	0	6	2	0	2	1
Zaragoza	3	119	5	50	10	29
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	4	131	7	77	3	73
BALEARS, ILLES	10	85	4	64	10	23
CANARIAS	32	274	11	163	20	189
Palmas, Las	15	137	6	84	11	93
Santa Cruz de Tenerife	17	136	5	78	8	95
No consta	0	1	0	1	1	1
CANTABRIA	14	90	4	39	9	56
CASTILLA Y LEÓN	65	194	28	160	32	131
Ávila	2	9	3	19	1	17
Burgos	4	29	17	18	2	11
León	17	30	0	20	9	48
Palencia	0	5	1	3	2	2
Salamanca	3	34	3	52	5	22
Segovia	10	27	2	5	2	2
Soria	7	3	1	0	3	1
Valladolid	22	44	1	36	6	26
Zamora	0	12	0	7	2	2
No consta	0	1	0	0	0	0
CASTILLA-LA MANCHA	45	323	35	176	27	174
Albacete	2	35	9	12	3	13
Ciudad Real	10	29	0	45	1	30
Cuenca	2	28	0	7	1	11
Guadalajara	4	59	19	42	4	56
Toledo	27	172	7	69	18	63
No consta	0	0	0	1	0	1
CATALUÑA	40	357	42	249	22	185
Barcelona	33	279	37	192	20	148
Girona	0	20	2	21	0	15
Lleida	0	21	0	8	2	5
Tarragona	7	35	3	26	0	17
No consta	0	2	0	2	0	0
COMUNITAT VALENCIANA	65	715	37	481	35	448
Alicante/Alacant	21	226	16	143	11	123
Castellón/Castelló	0	66	0	46	2	39
Valencia/València	44	422	21	286	22	285
No consta	0	1	0	6	0	1
EXTREMADURA	3	152	8	81	8	46
Badajoz	3	81	5	56	5	36
Cáceres	0	71	3	24	3	10
No consta	0	0	0	1	0	0
GALICIA	17	182	9	114	7	96
Coruña, A	4	87	5	38	1	42
Lugo	0	12	2	22	0	12
Ourense	2	24	1	7	0	8
Pontevedra	10	58	1	46	6	34
No consta	1	1	0	1	0	0
MADRID, COMUNIDAD DE	148	1.369	132	1.026	154	898
MURCIA, REGIÓN DE	18	178	9	134	18	98
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	7	63	4	29	5	20
PAÍS VASCO	6	83	8	39	7	43
Araba/Álava	2	11	1	8	1	7
Bizkaia	3	45	1	22	4	25
Gipuzkoa	0	26	6	9	1	11
No consta	1	1	0	0	1	0
RIOJA, LA	1	33	0	10	3	11
CEUTA	0	1	0	4	0	1
MELILLA	2	4	0	2	0	3
NO CONSTA	1	36	8	29	1	32

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Tabla 6.2. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR, por comunidad autónoma, provincia y tipo de violencia.

Periodo 2017-2021.

(conclusión)

Año	2018		2017		Periodo 2017-2021	
	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG
TOTAL	443	2.327	459	1.999	2.273	15.206
ANDALUCÍA	47	188	41	133	153	770
Almería	2	11	2	10	10	53
Cádiz	13	14	16	21	40	93
Córdoba	2	14	7	5	9	43
Granada	5	22	3	12	41	64
Huelva	0	18	2	12	4	43
Jaén	4	9	1	5	6	39
Málaga	13	62	5	21	20	237
Sevilla	8	38	5	47	23	198
ARAGÓN	11	49	15	30	30	221
Huesca	0	4	0	1	1	22
Teruel	1	5	3	0	4	11
Zaragoza	10	40	12	29	25	188
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	6	48	8	41	18	220
BALEARS, ILLES	5	35	6	66	21	186
CANARIAS	17	135	18	108	67	517
Palmas, Las	12	47	10	63	37	247
Santa Cruz de Tenerife	5	88	8	39	30	263
No consta	0	0	0	6	0	7
CANTABRIA	8	29	2	29	24	148
CASTILLA Y LEÓN	29	167	53	140	147	501
Ávila	2	15	10	9	14	33
Burgos	1	34	8	19	13	82
León	5	30	9	13	31	73
Palencia	1	8	1	7	2	20
Salamanca	3	25	4	23	10	82
Segovia	6	9	1	10	17	46
Soria	0	4	1	3	8	10
Valladolid	7	32	16	47	45	123
Zamora	4	10	3	9	7	31
No consta	0	0	0	0	0	0
CASTILLA-LA MANCHA	21	128	12	93	78	544
Albacete	0	9	6	5	8	49
Ciudad Real	2	17	0	26	12	72
Cuenca	2	6	1	9	5	43
Guadalajara	5	13	2	18	11	90
Toledo	12	83	3	35	42	290
No consta	0	0	0	0	0	0
CATALUÑA	39	149	23	107	102	613
Barcelona	33	114	21	77	87	470
Girona	4	11	0	5	4	36
Lleida	0	2	0	4	0	27
Tarragona	2	18	2	21	11	74
No consta	0	4	0	0	0	6
COMUNITAT VALENCIANA	26	240	43	237	134	1.192
Alicante/Alacant	8	55	3	73	32	354
Castellón/Castelló	7	21	6	13	13	100
Valencia/València	11	163	34	151	89	736
No consta	0	1	0	0	0	2
EXTREMADURA	22	75	13	63	38	290
Badajoz	11	54	7	45	21	180
Cáceres	11	21	6	18	17	110
No consta	0	0	0	0	0	0
GALICIA	17	113	4	93	38	388
Coruña, A	8	59	2	53	14	199
Lugo	2	10	0	6	2	28
Ourense	0	11	1	5	3	40
Pontevedra	7	32	1	28	18	118
No consta	0	1	0	1	1	3
MADRID, COMUNIDAD DE	159	783	185	713	492	2.865
MURCIA, REGIÓN DE	8	83	19	58	45	319
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4	23	3	18	14	104
PAÍS VASCO	18	41	6	36	30	160
Araba/Álava	1	6	0	6	3	23
Bizkaia	16	23	6	19	25	87
Gipuzkoa	1	12	0	11	1	49
No consta	0	0	0	0	1	1
RIOJA, LA	4	19	6	14	11	66
CEUTA	0	2	0	2	0	5
MELILLA	0	7	1	6	3	17
NO CONSTA	2	13	1	12	4	61

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.