

6.	TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO	1
	Contenido y notas metodológicas	1
6.1.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general	3
6.2.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos	4
6.3.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género	5
6.3.1.	Edad de la menor víctima directa de violencia de género	6
6.3.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores	7
6.3.3.	Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género	7
6.3.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género	8
6.4.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género	9
6.4.1.	Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género	9
6.4.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores	11
6.4.3.	Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género	11
6.4.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género	12
	ANEXO	13

6. TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Contenido y notas metodológicas

El Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) trata de dar respuesta a los problemas y necesidades de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.

La atención de este servicio está dirigida tanto a los y las menores de edad, a través del "Teléfono del Niño y del Adolescente" (900 202 010 o 116 111), como a las personas adultas que demandan orientación para ayudar a menores de su entorno, a través de la "Línea del Adulto y la Familia" (600 50 51 52).

La Fundación ANAR remite a la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, con carácter anual, información procedente de las dos líneas telefónicas mencionadas.

Desde el 31 de julio de 2009, la Secretaría de Estado de Igualdad y la Fundación ANAR tienen suscrito un convenio marco que contempla la colaboración entre los servicios telefónicos de la citada Fundación y el servicio telefónico 016 a través de la derivación mutua de llamadas en casos de violencia de género en función de la edad de la persona que realice la consulta.

Población objeto de estudio.

La integran las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos de llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género es de 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Variables de estudio y clasificación.

1. Variables de estudio:

- Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma.
- Tipo de violencia.
- Relación con la persona que efectúa la llamada.
- Edad del o la menor.
- Número de hermanos o hermanas.
- Duración de la violencia.
- Frecuencia de la violencia.
- Relación con el agresor.
- Tipo de orientación prestada.

Aclaraciones.

Para interpretar los datos correctamente debe tenerse en cuenta la diferencia entre una llamada y un caso: un caso corresponde siempre a una única persona y puede tener asociadas varias llamadas. En la elaboración de este capítulo los datos se refieren siempre a las llamadas.

En relación con las personas menores de edad, se pueden identificar dos circunstancias diferentes en las que está presente la violencia de género:

- Situaciones de violencia de género en las que la víctima directa es una mujer menor de edad.
- Situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

En este capítulo se consideran llamadas, además de las conversaciones por teléfono, las conversaciones por chat.

Fuente: Fundación ANAR.

6.1. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general

De 1 de enero de 2010 a 31 de diciembre de 2019.

Desde el 1 de enero de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2019 se han atendido 19.475 llamadas por violencia de género en el Teléfono ANAR. En este periodo, se observa una tendencia creciente del número de llamadas desde las 553 de 2010 hasta las 3.234 de 2019.

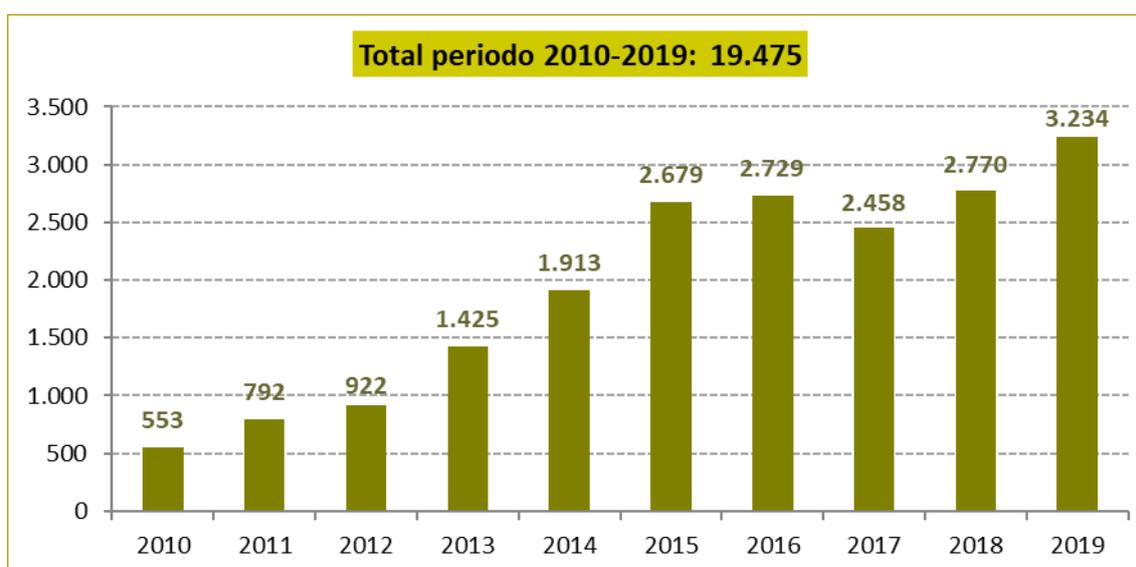
Tabla 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2019.

Año	Llamadas	Variación interanual (%)
2019	3.234	31,6
2018	2.770	12,7
2017	2.458	-9,9
2016	2.729	1,9
2015	2.679	40,0
2014	1.913	34,2
2013	1.425	54,6
2012	922	16,4
2011	792	43,2
2010	553	-
TOTAL 2010-2019	19.475	-

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En todo el periodo 2010-2019, únicamente hubo un año, 2017, en que la cifra de llamadas recibidas fue inferior a la del año anterior.

Gráfico 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

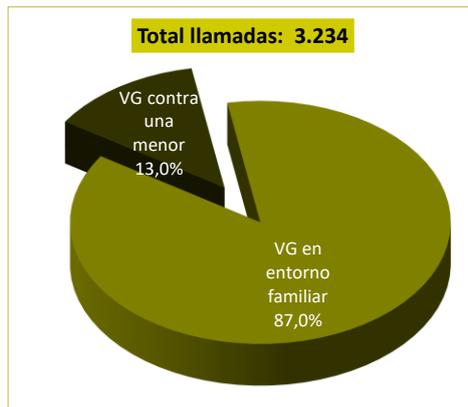
6.2. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

En el año 2019, han sido atendidas 3.234 llamadas de orientación especial motivadas por la violencia de género a través de ANAR por sus dos líneas de atención telefónica. En un 13,0% de los casos (422 llamadas) la víctima directa era una mujer menor de edad mientras que en el 87,0% restante (2.812 llamadas) se trataba de menores que se encontraban dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Gráfico 6.2. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según el tipo de violencia.

Año 2019.

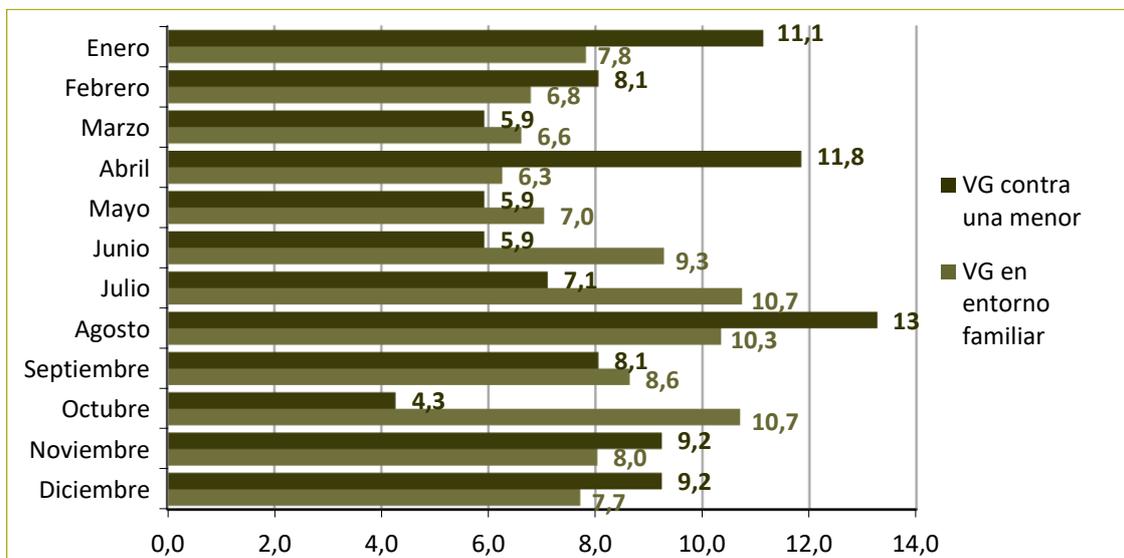


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Los meses en los que se registraron más llamadas de violencia de género contra una menor en 2019 fueron agosto y abril. En violencia de género en el ámbito familiar, julio y octubre tuvieron los mayores porcentajes de llamadas.

Gráfico 6.3. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según los meses, por tipo de violencia.

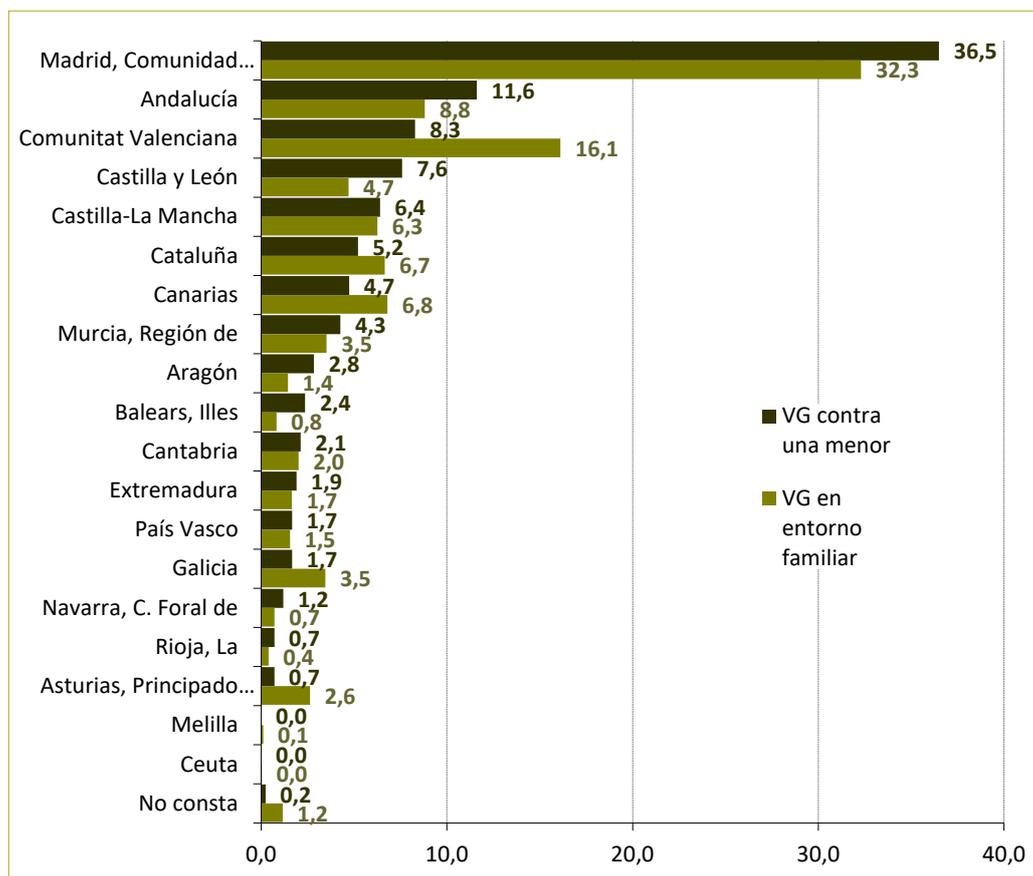
Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Comunidad de Madrid fue la comunidad autónoma con mayor porcentaje de llamadas por violencia de género, tanto contra una menor (36,5%) como en el ámbito familiar (32,3%). En el otro extremo, Ceuta y Melilla tienen porcentajes muy bajos (0,1% o 0,0%) de llamadas de este tipo.

Gráfico 6.4. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según la comunidad autónoma, por tipo de violencia.
Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

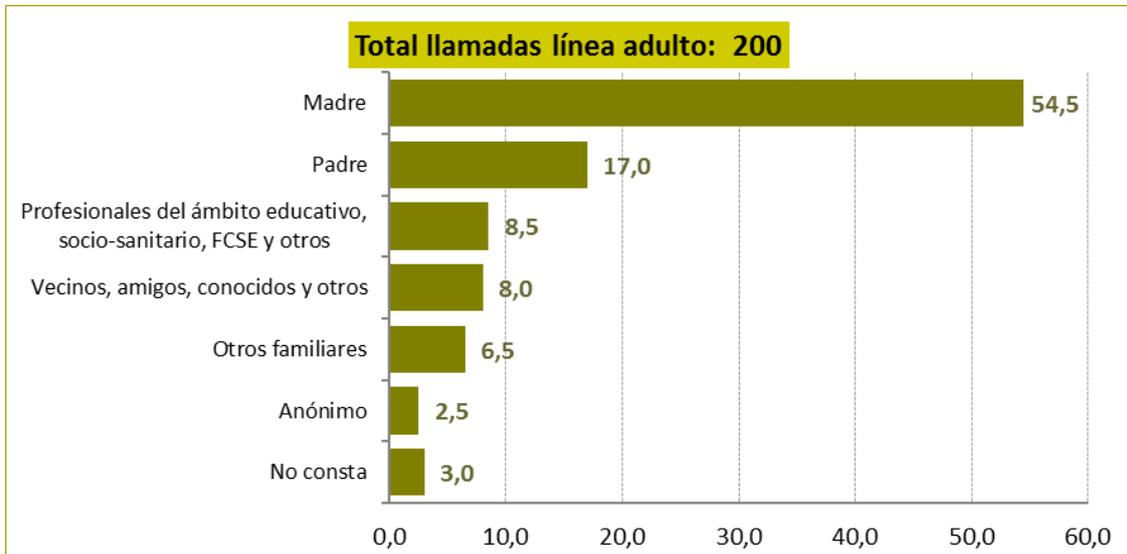
6.3. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Como se ha mencionado anteriormente, en el año 2019 se produjeron 422 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre violencia de género ejercida de forma directa contra menores de edad (un 4,7% menos que en 2018).

De estas llamadas, el 52,6% (222) se recibieron a través de la línea del menor, mientras que el 47,4% restante (200) se recogieron a través de la línea del adulto y fue la madre de la víctima la que realizó la mayoría de estas últimas, el 54,5%.

Gráfico 6.5. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con la menor.

Año 2019.



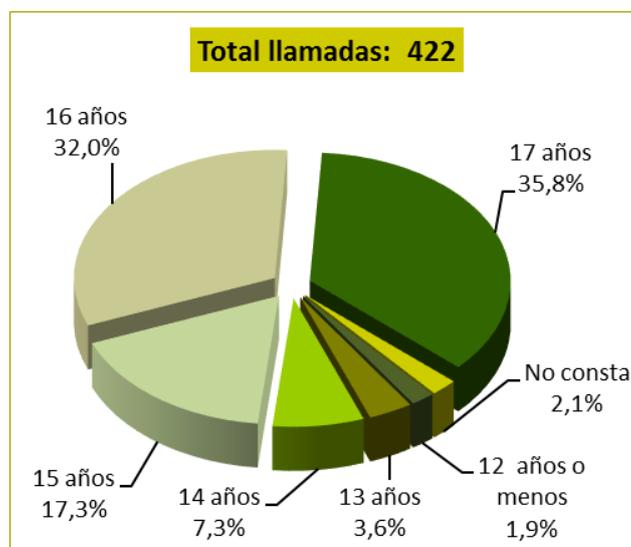
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.1. Edad de la menor víctima directa de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

El 85,1% de las llamadas recibidas sobre menores víctimas directas de violencia de género se referían a menores de 15 a 17 años, un 7,3% a menores con 14 años y otro 5,5% a menores con 13 años o menos. La edad media de las menores especificada en dichas llamadas se situó en 15,9 años.

Gráfico 6.6. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la edad de la menor.

Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.2. Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

De las 422 llamadas recibidas en el año 2019 relativas a violencia de género directa sobre una menor de edad, en el 39,1% de ellas se afirmaba que estas situaciones duraban más de un mes y hasta un año y en el 34,8%, más de un año.

Además, en el 57,3% de las llamadas se declaró que la violencia se producía con frecuencia diaria y solo en el 14,7% se informó de un único hecho.

Gráfico 6.7. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2019.

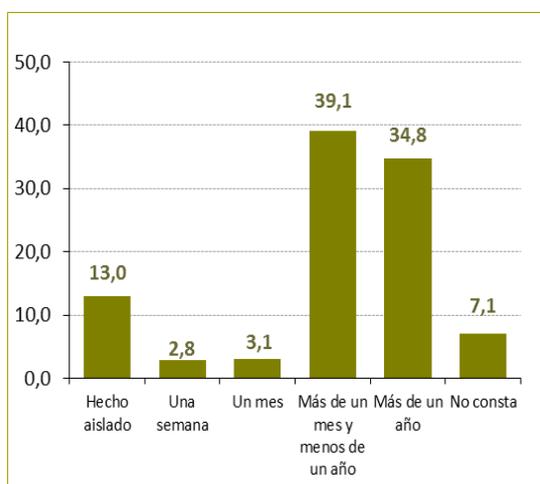
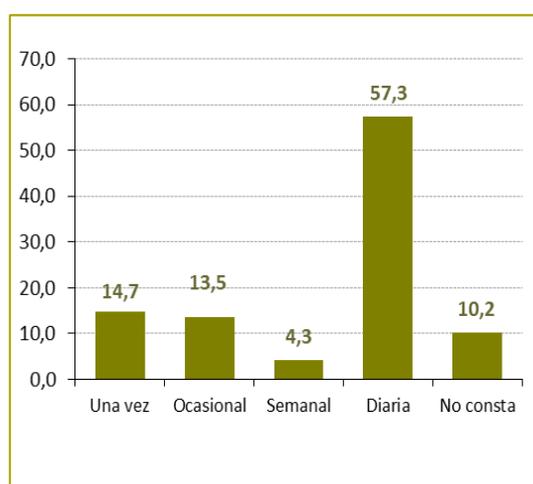


Gráfico 6.8. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2019.



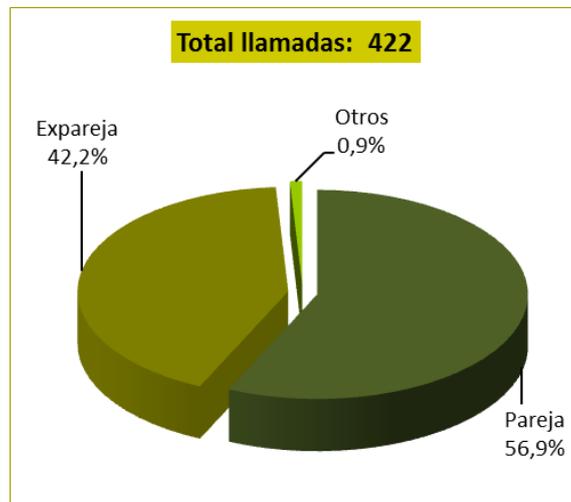
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.3. Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Por lo que se refiere a las situaciones de violencia de género ejercidas contra las menores de edad, en el 56,9% de las llamadas los agresores fueron identificados como el novio o pareja actual de la víctima mientras que en el 42,2% la relación ya había finalizado.

Gráfico 6.9. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con su agresor.
Año 2019.

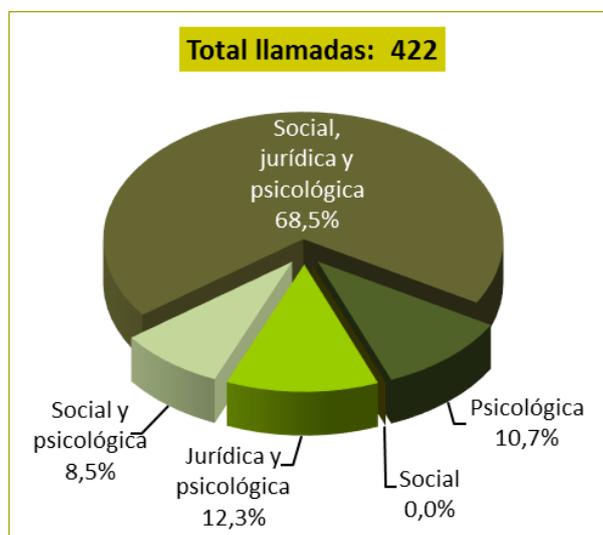


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

En el 100% de las llamadas realizadas para comunicar situaciones de violencia de género ejercidas de forma directa sobre una menor de edad se proporcionó atención psicológica y en el 68,5%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.10. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según el tipo de orientación prestada.
Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género

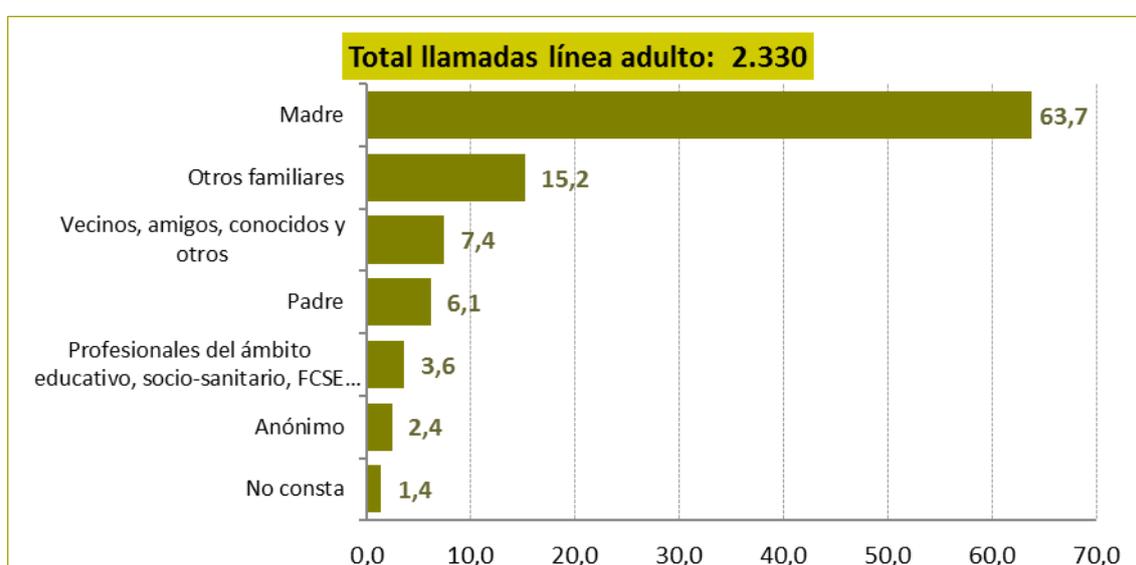
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Durante el año 2019 se produjeron 2.812 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre menores de edad en entornos de violencia de género. De ellas, el 17,1% (482) fueron recibidas a través de la línea del menor y el 82,9% restante (2.330), a través de la línea del adulto y la familia. Las primeras aumentaron un 54,5% respecto al año anterior y las de la línea del adulto y la familia, un 15,6%.

Las llamadas que se recibieron a través de la línea de personas adultas las realizaron mayoritariamente miembros de la familia del menor: un 63,7% las madres y un 15,2% otros familiares.

Gráfico 6.11. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con el o la menor.

Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.1. Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género

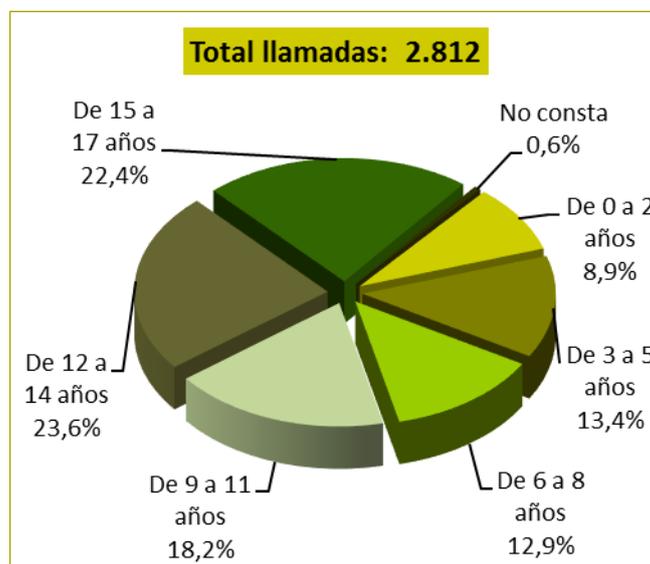
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Durante el año 2019, de las 2.812 llamadas recibidas respecto a menores de edad en entornos de violencia de género, el 56,0% afectaba a una menor, el 43,8% a un menor y solo en un 0,2% no se especificó el sexo.

El 46,0% de esas llamadas se referían a menores con edades comprendidas entre 12 y 17 años y menos de un 9,0% a menores de 3 años.

La edad media de estos menores en entornos de violencia de género fue de 10,1 años.

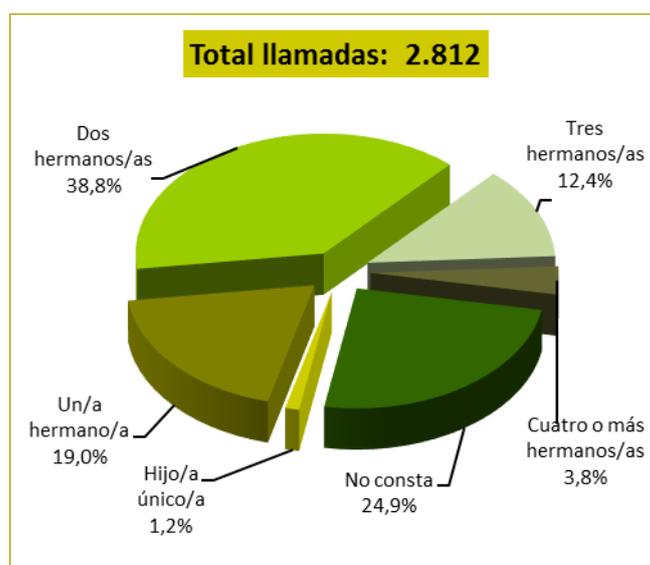
Gráfico 6.12. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según tramo de edad del o la menor.
Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En 2019, un 38,8% de menores de edad en entornos de violencia de género tenía dos hermanos o hermanas, mientras que el 1,2% no tenía hermanos ni hermanas.

Gráfico 6.13. Distribución porcentual de las llamadas recibidas sobre menores en entornos de violencia de género según el número de hermanos o hermanas.
Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.2. Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Del total de llamadas recibidas en el año 2019 relativas a violencia de género ejercida en el entorno de un menor, el 57,0% de las situaciones tenían una duración superior a un año y el 45,6% de la violencia se cometía a diario.

Gráfico 6.14. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2019.

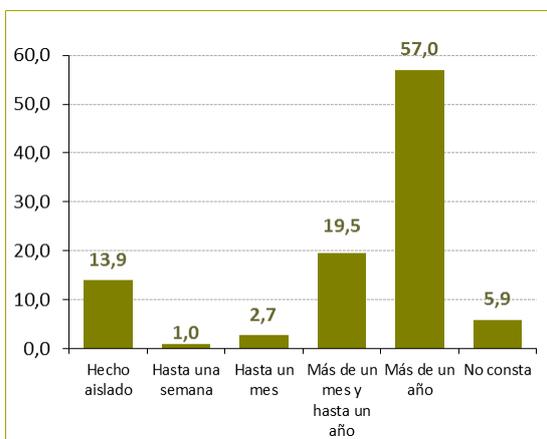
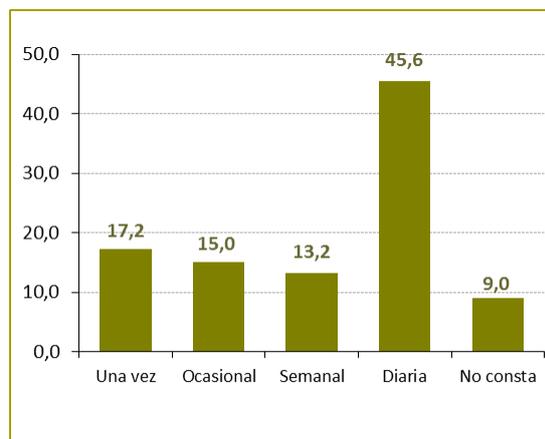


Gráfico 6.15 Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2019.



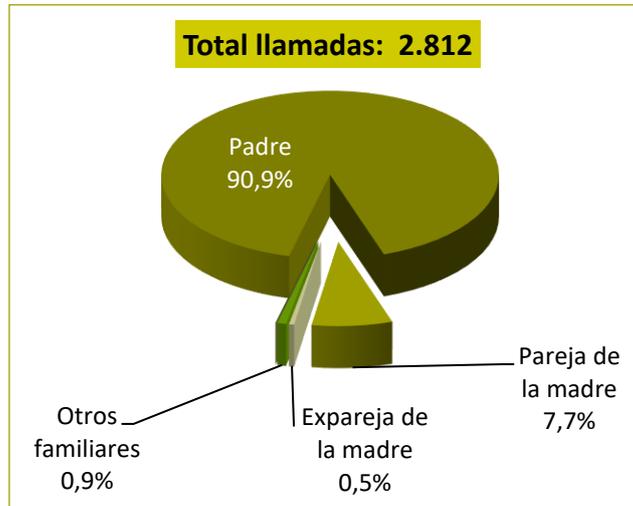
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.3. Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Durante el año 2019 y en las situaciones de violencia de género en el entorno de menores se identificó al padre como el agresor en el 90,9% de los casos y al padrastro o pareja de la madre, en el 7,7%.

Gráfico 6.16. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con su agresor. Año 2019.



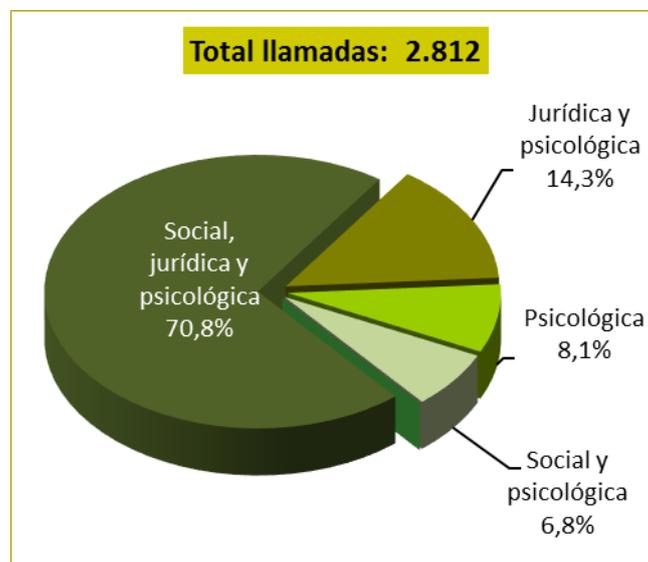
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

En relación con las llamadas recibidas durante el año 2019 para solicitar ayuda u orientación sobre menores de edad en entornos de violencia de género, en el 100,0% de las llamadas se proporcionó atención psicológica y en el 70,8%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.17. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género según el tipo de orientación prestada. Año 2019.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

ANEXO

TABLA POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Tabla 6.2. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR, por comunidad autónoma, provincia y tipo de violencia.
Periodo 2017-2019.

Tipo de violencia	2019		2018		2017		Periodo 2017-2019	
	Menores víctimas directas	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas	Menores en entornos VG
TOTAL	422	2.812	443	2.327	459	1.999	1.324	7.138
ANDALUCÍA	49	245	47	188	41	133	137	566
Almería	3	12	2	11	2	10	7	33
Cádiz	4	21	13	14	16	21	33	56
Córdoba	3	35	2	14	7	5	12	54
Granada	4	24	5	22	3	12	12	58
Huelva	0	25	0	18	2	12	2	55
Jaén	0	9	4	9	1	5	5	23
Málaga	17	58	13	62	5	21	35	141
Sevilla	18	61	8	38	5	47	31	146
ARAGÓN	12	40	11	49	15	30	38	119
Huesca	0	10	0	4	0	1	0	15
Teruel	2	1	1	5	3	0	6	6
Zaragoza	10	29	10	40	12	29	32	98
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	3	73	6	48	8	41	17	162
BALEARS, ILLES	10	23	5	35	6	66	21	124
CANARIAS	20	189	17	135	18	108	55	432
Palmas, Las	11	93	12	47	10	63	33	203
Santa Cruz de Tenerife	8	95	5	88	8	39	21	222
No consta	1	1	0	0	0	6	1	7
CANTABRIA	9	56	8	29	2	29	19	114
CASTILLA Y LEÓN	32	131	29	167	53	140	114	438
Ávila	1	17	2	15	10	9	13	41
Burgos	2	11	1	34	8	19	11	64
León	9	48	5	30	9	13	23	91
Palencia	2	2	1	8	1	7	4	17
Salamanca	5	22	3	25	4	23	12	70
Segovia	2	2	6	9	1	10	9	21
Soria	3	1	0	4	1	3	4	8
Valladolid	6	26	7	32	16	47	29	105
Zamora	2	2	4	10	3	9	9	21
CASTILLA-LA MANCHA	27	174	21	128	12	93	60	395
Albacete	3	13	0	9	6	5	9	27
Ciudad Real	1	30	2	17	0	26	3	73
Cuenca	1	11	2	6	1	9	4	26
Guadalajara	4	56	5	13	2	18	11	87
Toledo	18	63	12	83	3	35	33	181
No consta	0	1	0	0	0	0	0	1
CATALUÑA	22	185	39	149	23	107	84	441
Barcelona	20	148	33	114	21	77	74	339
Girona	0	15	4	11	0	5	4	31
Lleida	2	5	0	2	0	4	2	11
Tarragona	0	17	2	18	2	21	4	56
No consta	0	0	0	4	0	0	0	4
COMUNITAT VALENCIANA	35	448	26	240	43	237	104	925
Alicante/Alacant	11	123	8	55	3	73	22	251
Castellón/Castelló	2	39	7	21	6	13	15	73
Valencia/València	22	285	11	163	34	151	67	599
No consta	0	1	0	1	0	0	0	2
EXTREMADURA	8	46	22	75	13	63	43	184
Badajoz	5	36	11	54	7	45	23	135
Cáceres	3	10	11	21	6	18	20	49
GALICIA	7	96	17	113	4	93	28	302
Coruña, A	1	42	8	59	2	53	11	154
Lugo	0	12	2	10	0	6	2	28
Ourense	0	8	0	11	1	5	1	24
Pontevedra	6	34	7	32	1	28	14	94
No consta	0	0	0	1	0	1	0	2
MADRID, COMUNIDAD DE	154	898	159	783	185	713	498	2.394
MURCIA, REGIÓN DE	18	98	8	83	19	58	45	239
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	5	20	4	23	3	18	12	61
PAÍS VASCO	7	43	18	41	6	36	31	120
Araba/Álava	1	7	1	6	0	6	2	19
Bizkaia	1	11	1	12	6	19	8	42
Gipuzkoa	4	25	16	23	0	11	20	59
No consta	1	0	0	0	6	14	7	14
RIOJA, LA	3	11	4	19	0	2	7	32
CEUTA	0	1	0	2	1	6	1	9
MELILLA	0	3	0	7	1	12	1	22
NO CONSTA	1	32	2	13	0	32	3	77

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.