

6.	TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO	1
	Contenido y notas metodológicas	1
6.1.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general	3
6.2.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos	4
6.3.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género	5
6.3.1.	Edad de la menor víctima directa de violencia de género	6
6.3.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores	7
6.3.3.	Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género	7
6.3.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género	8
6.4.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género	9
6.4.1.	Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género	9
6.4.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores	11
6.4.3.	Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género	11
6.4.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género	12

6. TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2017.

Contenido y notas metodológicas

El Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) trata de dar respuesta a los problemas y necesidades de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.

La atención de este servicio está dirigida tanto a los propios menores, a través del "Teléfono del Niño y del Adolescente", como a las personas adultas que demandan orientación para ayudar a menores de su entorno, a través de la "Línea del Adulto y la Familia".

La Fundación ANAR remite a la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, con carácter anual, información procedente de las dos líneas telefónicas mencionadas.

Desde el 31 de julio de 2009, la Secretaría de Estado de Igualdad y la Fundación ANAR tienen suscrito un convenio que contempla la colaboración entre los servicios telefónicos de la citada Fundación y el servicio telefónico 016 a través de la derivación mutua de llamadas en casos de violencia de género en función de la edad de la persona que realice la consulta.

Población objeto de estudio.

La integran las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos de llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género es de 1 de enero de 2017 a 31 de diciembre de 2017.

Variables de estudio y clasificación.

1. Variables de estudio:

- Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma.
- Tipo de violencia.
- Relación con la persona que efectúa la llamada.
- Edad del o la menor.
- Número de hermanos o hermanas.
- Duración de la violencia.
- Frecuencia de la violencia.
- Relación con el agresor.
- Tipo de orientación prestada.

Aclaraciones.

Para interpretar los datos correctamente debe tenerse en cuenta la diferencia entre una llamada y un caso: un caso corresponde siempre a una única persona y puede tener asociadas varias llamadas. En la elaboración de este capítulo los datos se refieren siempre a las llamadas.

En relación con las personas menores de edad, se pueden identificar dos circunstancias diferentes en las que está presente la violencia de género:

- Situaciones de violencia de género en las que la víctima directa es una mujer menor de edad.
- Situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

6.1. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general

De 1 de enero de 2010 a 31 de diciembre de 2017.

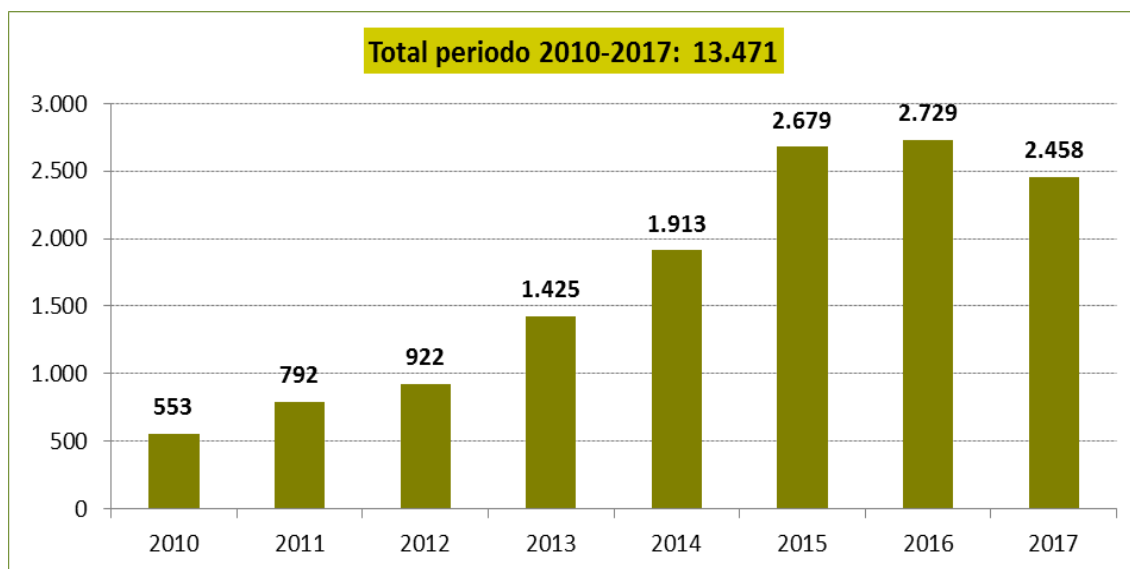
Desde el 1 de enero de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2017 se han atendido 13.471 llamadas por violencia de género en el Teléfono ANAR. En este periodo, se observa una tendencia creciente del número de llamadas excepto en el último año. El año 2016 fue el que registró más llamadas, 2.729.

Tabla 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2017.

Año	Llamadas	Variación interanual (%)
2017	2.458	-9,9
2016	2.729	1,9
2015	2.679	40,0
2014	1.913	34,2
2013	1.425	54,6
2012	922	16,4
2011	792	43,2
2010	553	-
TOTAL 2010-2017	13.471	-

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Gráfico 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

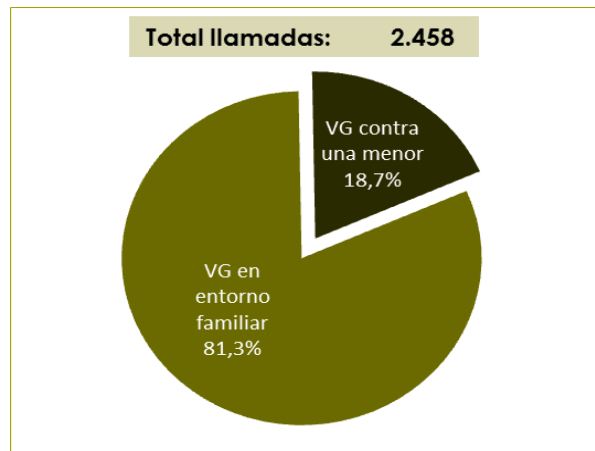
6.2. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos

De 1 de enero de 2017 a 31 de diciembre de 2017.

En el año 2017, han sido atendidas 2.458 llamadas de orientación especial motivadas por la violencia de género a través de ANAR por sus dos líneas de atención telefónica. En un 18,7% de los casos (459 llamadas) la víctima directa era una mujer menor de edad mientras que en el 81,3% restante (1.999 llamadas) se trataba de menores que se encontraban dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Gráfico 6.2. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según el tipo de violencia.

Año 2017.

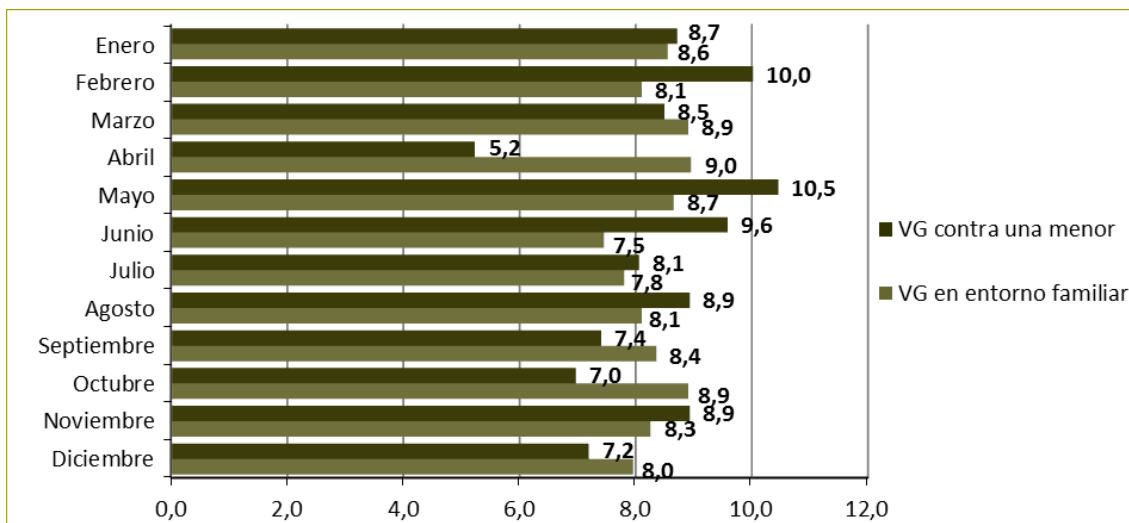


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Los meses en los que se registraron más llamadas de violencia de género contra una menor en 2017 fueron mayo y febrero. En violencia de género en el ámbito familiar, abril, marzo y octubre tuvieron los mayores porcentajes de llamadas.

Gráfico 6.3. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según los meses, por tipo de violencia.

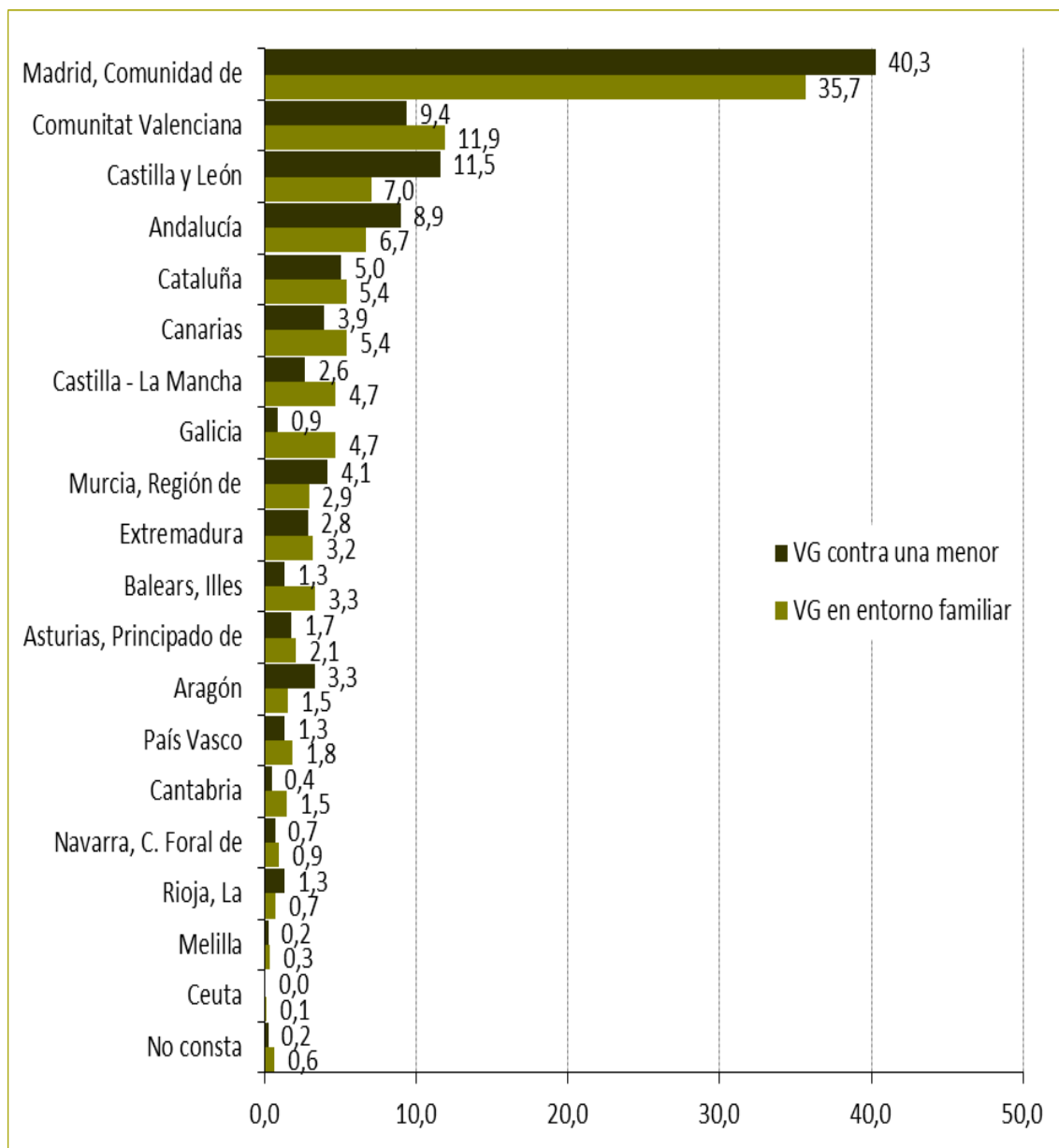
Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Comunidad de Madrid fue la comunidad autónoma con mayor porcentaje de llamadas por violencia de género, tanto contra una menor (40,3%) como en el ámbito familiar (35,7%). Otras comunidades con porcentajes altos, pero muy por debajo de aquella, fueron Comunitat Valenciana, Castilla y León y Andalucía.

Gráfico 6.4. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según la comunidad autónoma, por tipo de violencia.
Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género

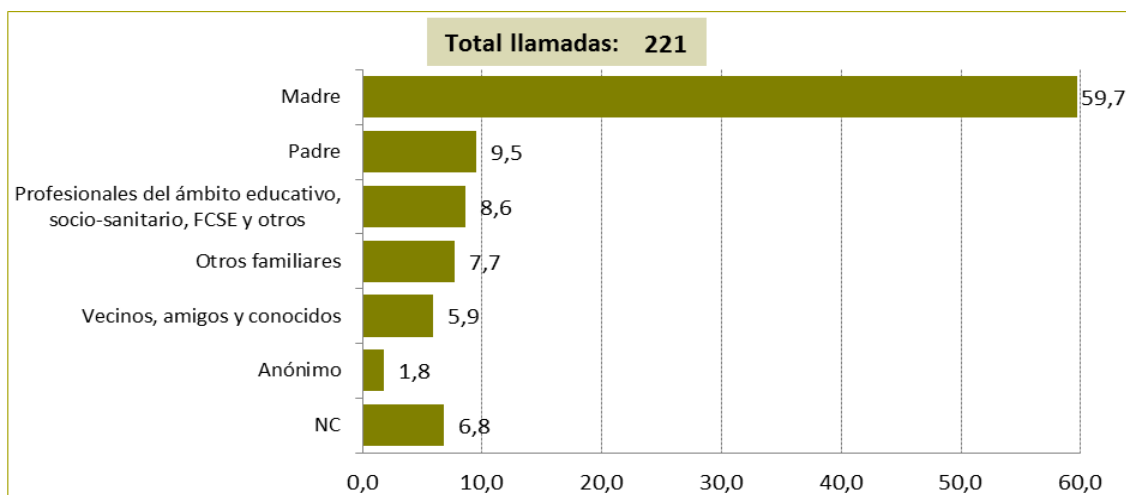
De 1 de enero de 2017 a 31 de diciembre de 2017.

En el año 2017 se produjeron 459 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre violencia de género ejercida de forma directa contra menores de edad (un 8% menos que en 2016).

De estas llamadas, el 51,9% (238) se recibieron a través de la línea del menor, mientras que el 48,1% restante (221) se recogieron a través de la línea del adulto y fue la madre de la víctima la que realizó la mayoría de las últimas, el 59,7%.

Gráfico 6.5. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con la menor.

Año 2017.



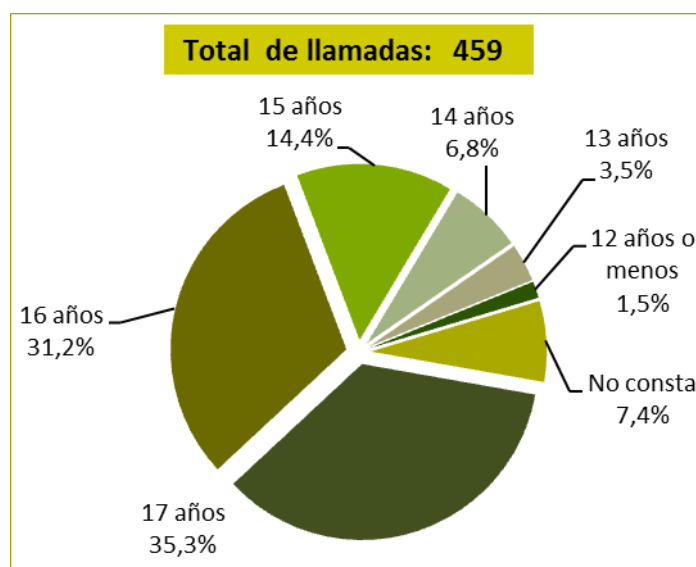
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.1. Edad de la menor víctima directa de violencia de género

El 80,8% de las llamadas recibidas en relación a menores víctimas directas de violencia de género se referían a menores entre 15 y 17 años ambos inclusive, el 6,8% a menores con 14 años y el 5% a menores con 13 años o menos. La edad media de las menores especificada en dichas llamadas se situó en 15,9 años.

Gráfico 6.6. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la edad de la menor.

Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.2. Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores

De las 459 llamadas recibidas en el año 2017 relativas a violencia de género directa sobre una menor, en el 42% de ellas se afirmaba que estas situaciones se venían produciendo desde hacía más de un mes y menos de un año y en el 37,9% desde hacía un año o más.

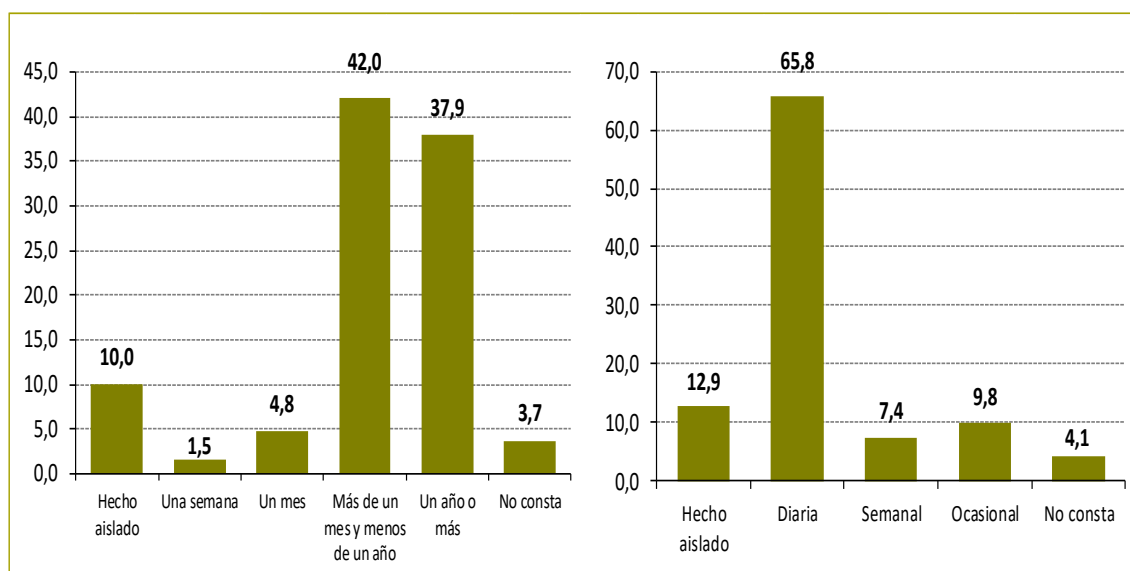
Además, en el 65,8% de las llamadas se declaró que la violencia se producía con frecuencia diaria y solo en el 12,9% se informó de un hecho aislado.

Gráfico 6.7. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2017.

Gráfico 6.8. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2017.



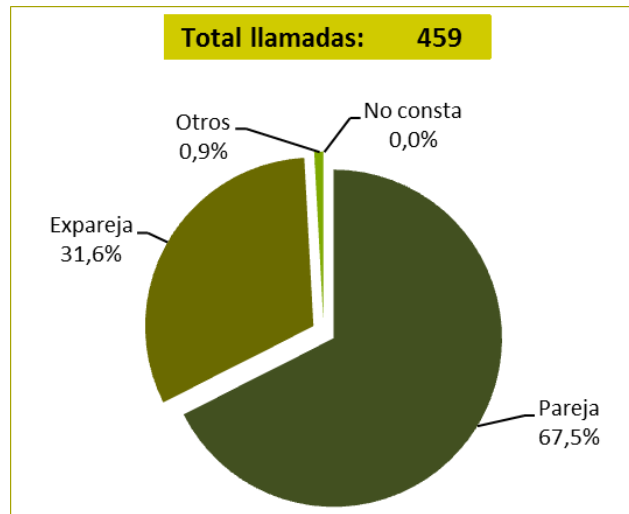
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.3. Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género

Por lo que se refiere a los agresores en situaciones de violencia de género ejercidas contra las menores de edad, en el 67,5% de las llamadas éstos fueron identificados como el novio o pareja actual de la víctima y en el 31,6% la relación ya había finalizado.

Gráfico 6.9. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con su agresor.

Año 2017.



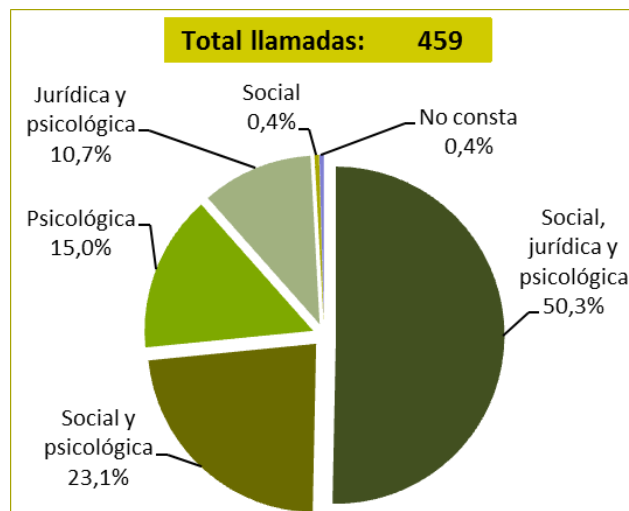
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género

En el 99,1% de las llamadas realizadas para comunicar situaciones de violencia de género ejercidas de forma directa sobre una menor se proporcionó atención psicológica y en el 50,8%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.10. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según el tipo de orientación prestada.

Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género

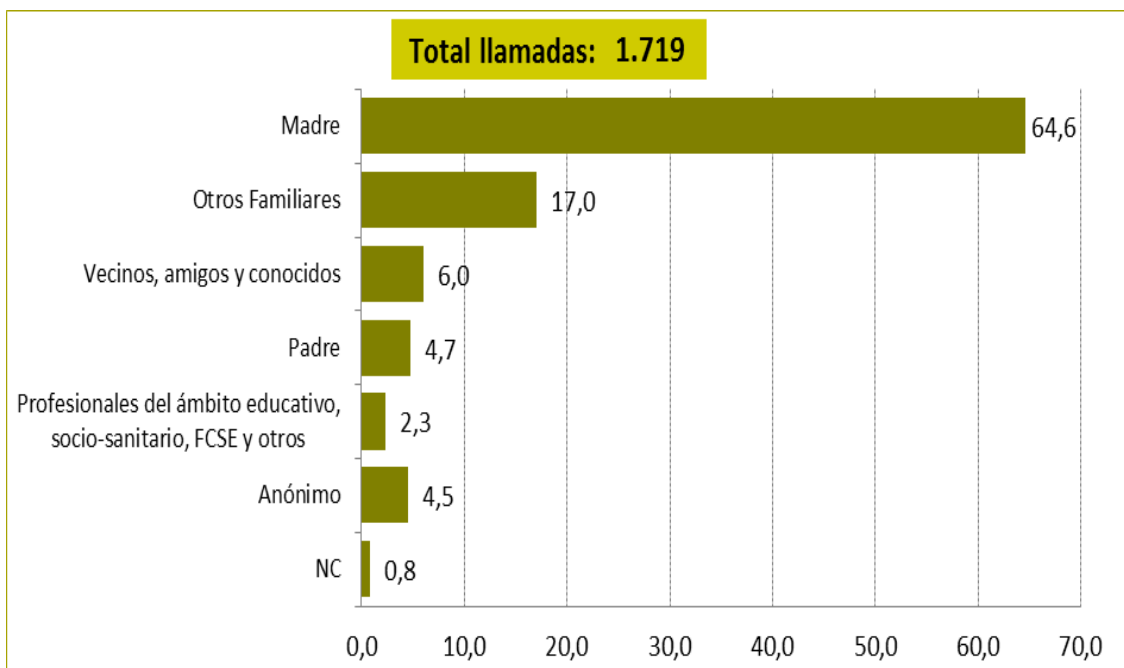
Durante el año 2017 se produjeron 1.999 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre menores en entornos de violencia de género.

Del total de llamadas, el 14% (280) fueron recibidas a través de la línea del menor y el 86% restante (1.719) se recogieron a través de la línea del adulto y la familia. Durante el año 2017 y en relación con el año 2016, aumentaron las llamadas recibidas en la línea del menor un 2,6%. Las llamadas de la línea del adulto y familia disminuyeron en un 12,2%.

Las llamadas que se recibieron a través de la línea del adulto las realizaron mayoritariamente miembros de la familia del menor: un 64,6% las madres y un 17,0% otros familiares.

Gráfico 6.11. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con el o la menor.

Año 2017.



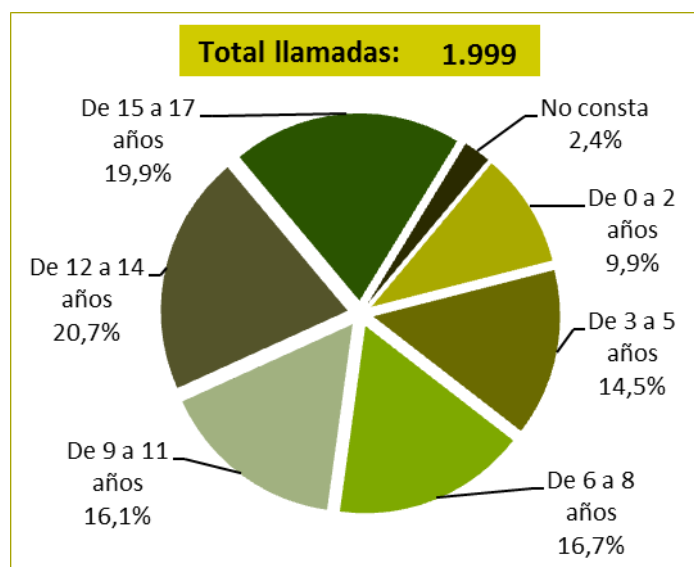
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.1. Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género

Durante el año 2017, de las llamadas realizadas tanto por menores como por adultos en las que se comunicaron situaciones de violencia de género en el entorno de un menor, más del 40% se referían a menores entre 12 y 17 años y menos de un 10% a menores de 3 años.

La edad media de estos menores en entornos de violencia de género era de 9,6 años.

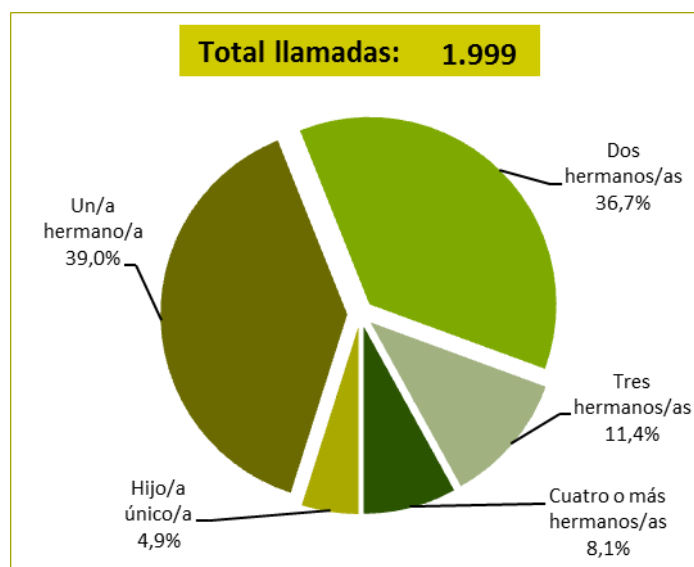
Gráfico 6.12. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según tramo de edad del o la menor.
Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En 2017, el mayor porcentaje de los menores en entornos de violencia de género correspondía a los que tenían un hermano o una hermana (39,0%), mientras que el menor, 4,9%, se refería a los que no tenían hermanos ni hermanas.

Gráfico 6.13. Distribución porcentual de las llamadas recibidas sobre menores en entornos de violencia de género según el número de hermanos o hermanas.
Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

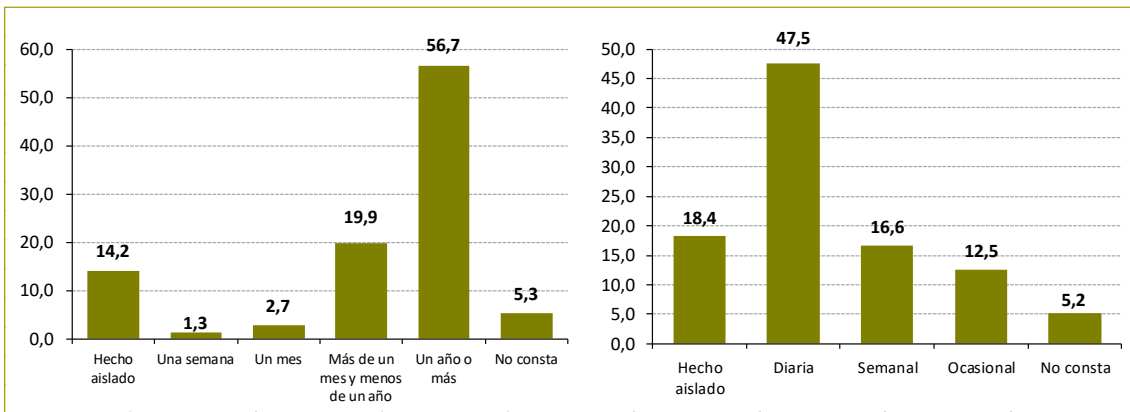
Durante el año 2017, de las 1.999 llamadas recibidas respecto a menores en entornos de violencia de género, el 55,7% afectaba a una menor, el 44% a un menor y en el 0,4% restante no se especificó el sexo del menor.

6.4.2. Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores

Del total de llamadas recibidas en el año 2017 relativas a violencia de género ejercida en el entorno de un menor, el 56,7% de las situaciones tenían una duración superior a un año y el 47,5% de la violencia se cometía a diario.

Gráfico 6.14. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la duración de la violencia.
Año 2017.

Gráfico 6.15 Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la frecuencia de la violencia.
Año 2017.

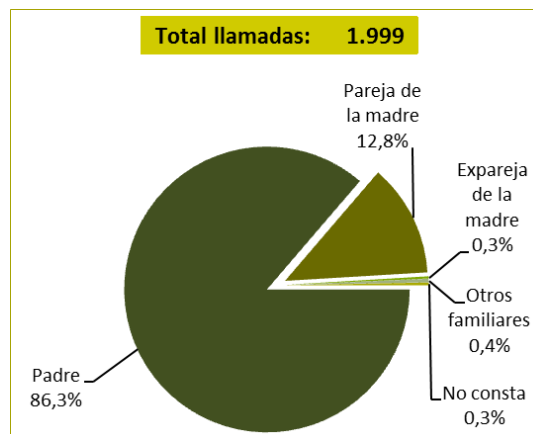


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.3. Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género

Durante el año 2017 y en las situaciones de violencia de género en el entorno de menores se identificó al padre como el agresor en el 86,3% de los casos y al padrastro o pareja de la madre, en el 12,8%.

Gráfico 6.16. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con su agresor.
Año 2017.



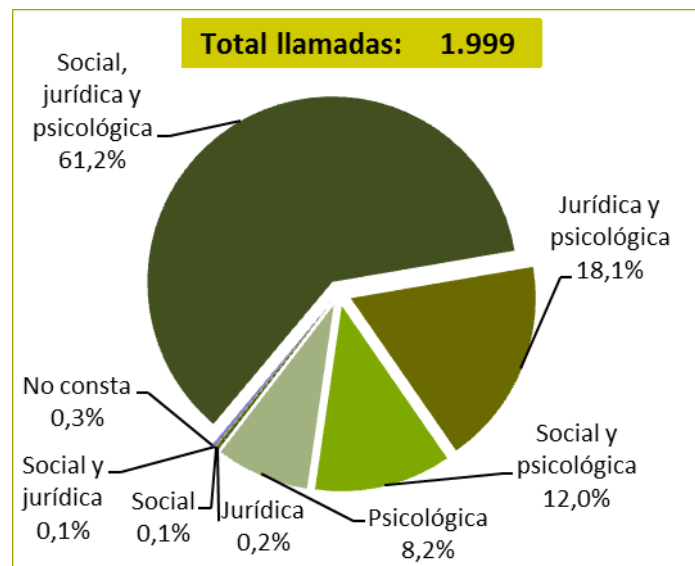
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género

En relación con las llamadas recibidas durante el año 2017 para solicitar ayuda u orientación sobre menores en entornos de violencia de género, en el 99,3% de las llamadas se proporcionó atención psicológica y en el 61,2%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.27. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género según el tipo de orientación prestada.

Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.