

6.	TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO	1
	Contenido y notas metodológicas	1
6.1.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general	3
6.2.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos	4
6.3.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género	5
6.3.1.	Edad de la menor víctima directa de violencia de género	6
6.3.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores	7
6.3.3.	Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género	7
6.3.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género	8
6.4.	Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género	9
6.4.1.	Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género	9
6.4.2.	Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores	11
6.4.3.	Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género	11
6.4.4.	Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género	12
	ANEXO	13

6. TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Contenido y notas metodológicas

El Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) trata de dar respuesta a los problemas y necesidades de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo.

La atención de este servicio está dirigida tanto a los propios menores, a través del "Teléfono del Niño y del Adolescente", como a las personas adultas que demandan orientación para ayudar a menores de su entorno, a través de la "Línea del Adulto y la Familia".

La Fundación ANAR remite a la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, con carácter anual, información procedente de las dos líneas telefónicas mencionadas.

Desde el 31 de julio de 2009, la Secretaría de Estado de Igualdad y la Fundación ANAR tienen suscrito un convenio que contempla la colaboración entre los servicios telefónicos de la citada Fundación y el servicio telefónico 016 a través de la derivación mutua de llamadas en casos de violencia de género en función de la edad de la persona que realice la consulta.

Población objeto de estudio.

La integran las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos de llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género es de 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

VARIABLES DE ESTUDIO Y CLASIFICACIÓN.

1. Variables de estudio:

- Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma.
- Tipo de violencia.
- Relación con la persona que efectúa la llamada.
- Edad del o la menor.
- Número de hermanos o hermanas.
- Duración de la violencia.
- Frecuencia de la violencia.
- Relación con el agresor.
- Tipo de orientación prestada.

Aclaraciones.

Para interpretar los datos correctamente debe tenerse en cuenta la diferencia entre una llamada y un caso: un caso corresponde siempre a una única persona y puede tener asociadas varias llamadas. En la elaboración de este capítulo los datos se refieren siempre a las llamadas.

En relación con las personas menores de edad, se pueden identificar dos circunstancias diferentes en las que está presente la violencia de género:

- Situaciones de violencia de género en las que la víctima directa es una mujer menor de edad.
- Situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

6.1. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Evolución general

De 1 de enero de 2010 a 31 de diciembre de 2018.

Desde el 1 de enero de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2018 se han atendido 16.241 llamadas por violencia de género en el Teléfono ANAR. En este periodo, se observa una tendencia creciente del número de llamadas desde las 553 de 2010 hasta las 2.770 de 2018.

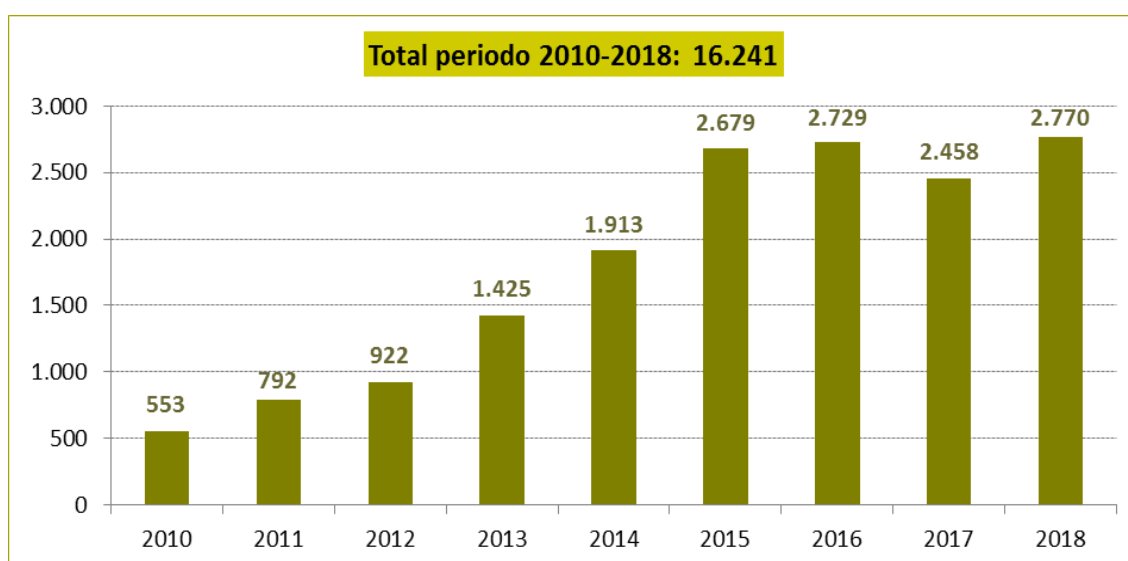
Tabla 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2018.

Año	Llamadas	Variación interanual (%)
2018	2.770	12,7
2017	2.458	-9,9
2016	2.729	1,9
2015	2.679	40,0
2014	1.913	34,2
2013	1.425	54,6
2012	922	16,4
2011	792	43,2
2010	553	-
TOTAL 2010-2018	16.241	-

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En todo el periodo 2010-2018, únicamente hubo un año, 2017, en que la cifra de llamadas recibidas fue inferior a la del año anterior.

Gráfico 6.1. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR.
Periodo 2010-2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

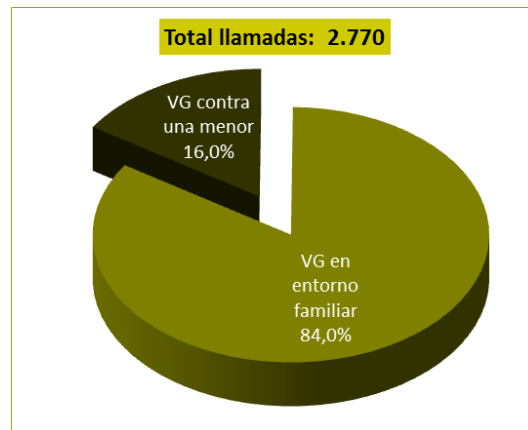
6.2. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR por violencia de género. Tipos

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

En el año 2018, han sido atendidas 2.770 llamadas de orientación especial motivadas por la violencia de género a través de ANAR por sus dos líneas de atención telefónica. En un 16,0% de los casos (443 llamadas) la víctima directa era una mujer menor de edad mientras que en el 84,0% restante (2.327 llamadas) se trataba de menores que se encontraban dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Gráfico 6.2. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según el tipo de violencia.

Año 2018.

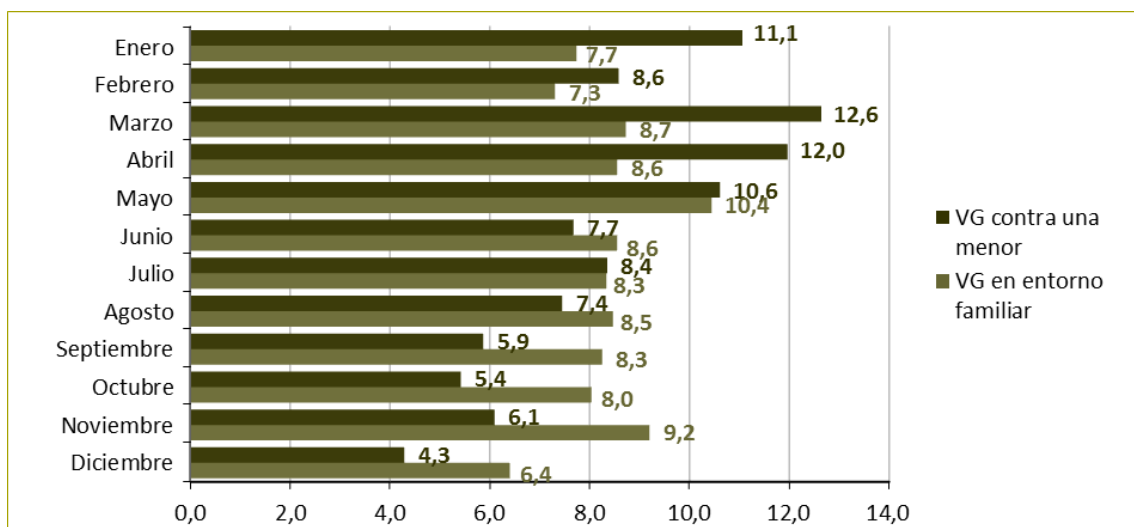


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Los meses en los que se registraron más llamadas de violencia de género contra una menor en 2018 fueron marzo y abril. En violencia de género en el ámbito familiar, mayo y noviembre tuvieron los mayores porcentajes de llamadas.

Gráfico 6.3. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según los meses, por tipo de violencia.

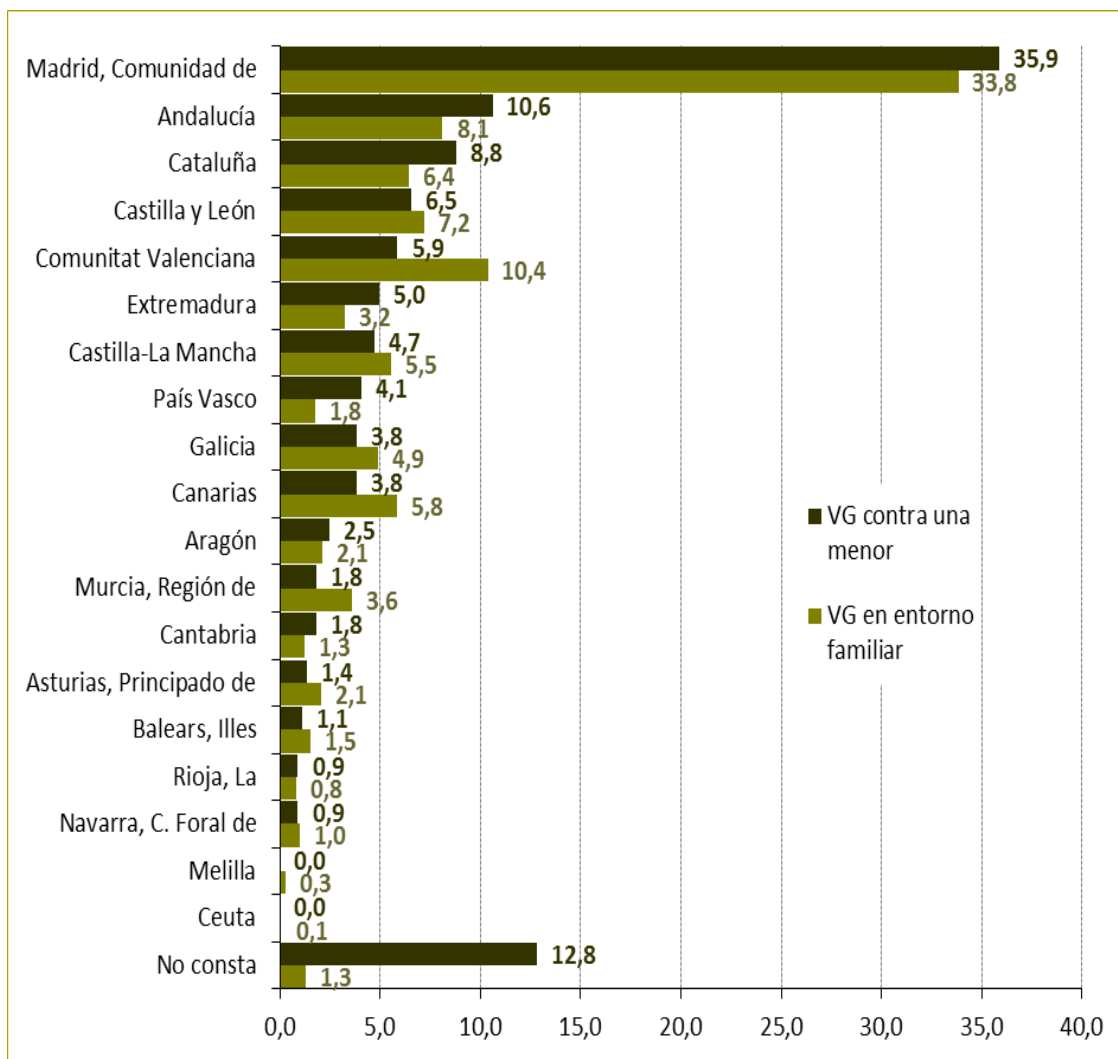
Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Comunidad de Madrid fue la comunidad autónoma con mayor porcentaje de llamadas por violencia de género, tanto contra una menor (35,9%) como en el ámbito familiar (33,8%). En el otro extremo, Ceuta y Melilla tienen porcentajes bajísimos (0,3% o menos) de llamadas de este tipo.

Gráfico 6.4. Distribución porcentual de las llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según la comunidad autónoma, por tipo de violencia.
Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

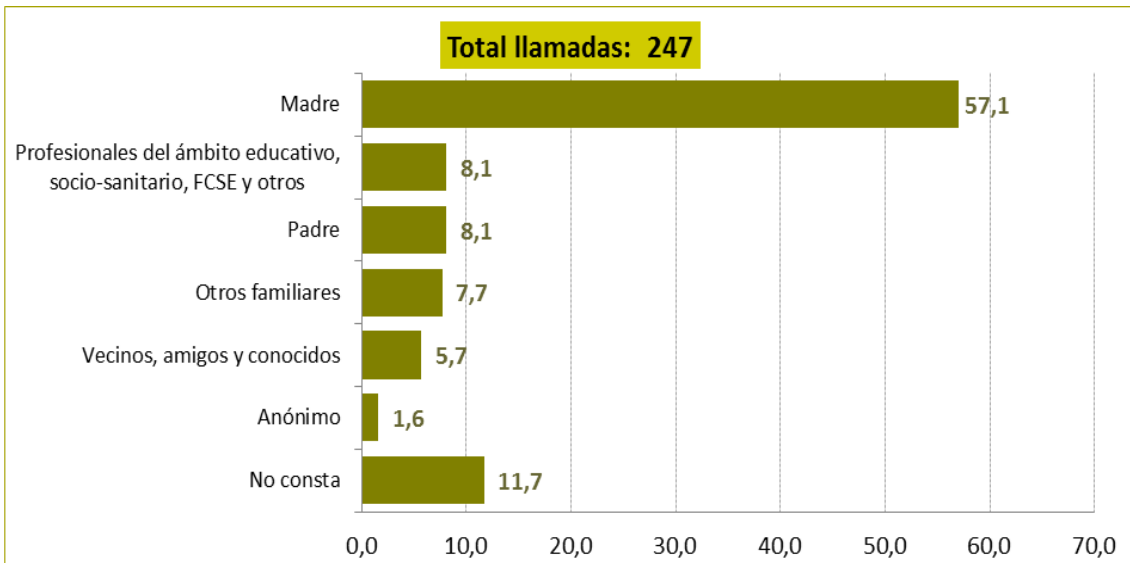
6.3. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Como se ha mencionado anteriormente, en el año 2018 se produjeron 443 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre violencia de género ejercida de forma directa contra menores de edad (un 3,5% menos que en 2017).

De estas llamadas, el 44,2% (196) se recibieron a través de la línea del menor, mientras que el 55,8% restante (247) se recogieron a través de la línea del adulto y fue la madre de la víctima la que realizó la mayoría de estas últimas, el 57,1%.

Gráfico 6.5. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con la menor.

Año 2018.

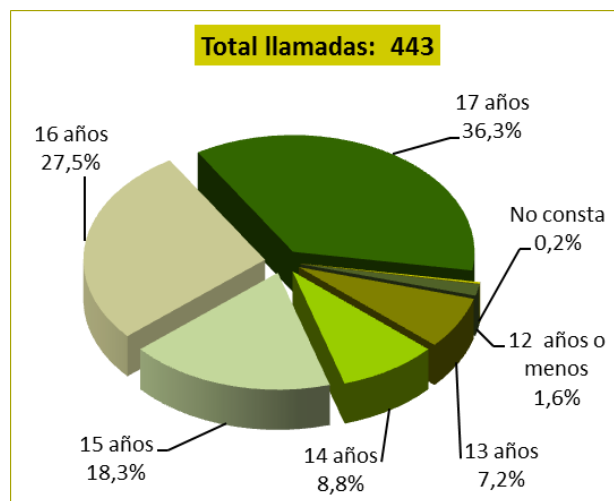


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.1. Edad de la menor víctima directa de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

El 82,2% de las llamadas recibidas sobre menores víctimas directas de violencia de género se referían a menores de 15 a 17 años, un 8,8% a menores con 14 años y otro 8,8% a menores con 13 años o menos. La edad media de las menores especificada en dichas llamadas se situó en 15,7 años.

Gráfico 6.6. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la edad de la menor.
Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.3.2. Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre las menores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

De las 443 llamadas recibidas en el año 2018 relativas a violencia de género directa sobre una menor, en el 44,2% de ellas se afirmaba que estas situaciones duraban más de un mes y hasta un año y en el 38,6%, más de un año.

Además, en el 64,8% de las llamadas se declaró que la violencia se producía con frecuencia diaria y solo en el 11,3% se informó de un único hecho.

Gráfico 6.7. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2018.

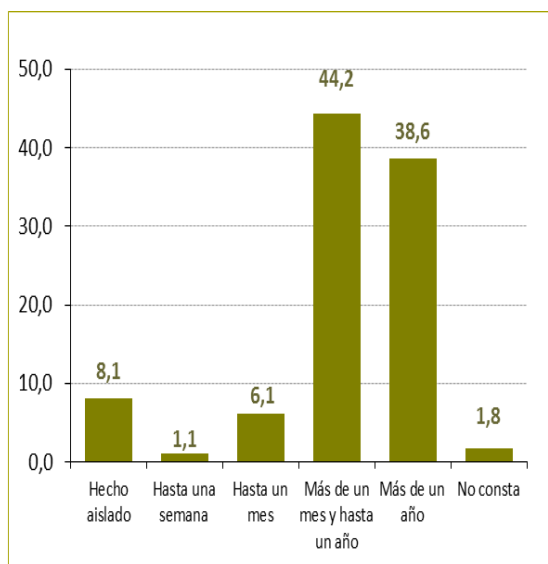
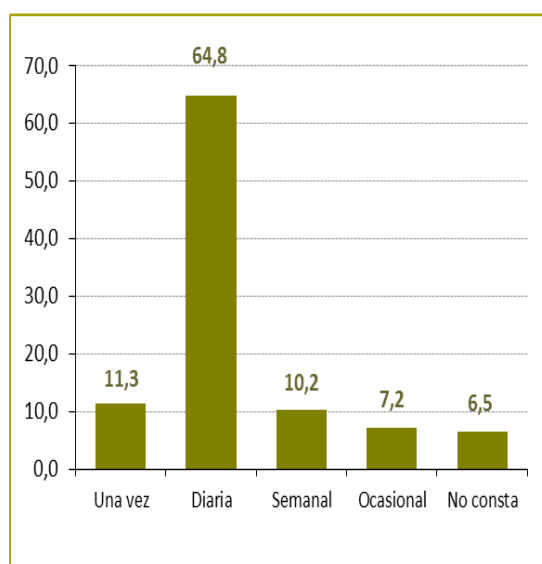


Gráfico 6.8. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

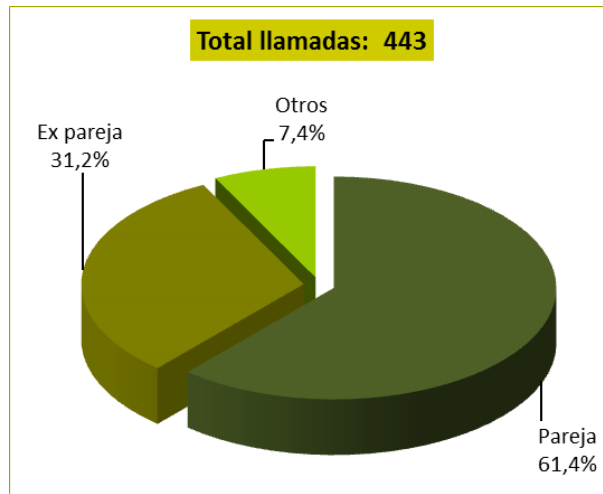
6.3.3. Identificación del agresor de la menor víctima directa de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Por lo que se refiere a las situaciones de violencia de género ejercidas contra las menores de edad, en el 61,4% de las llamadas los agresores fueron identificados como el novio o pareja actual de la víctima mientras que en el 31,2% la relación ya había finalizado.

Gráfico 6.9. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según la relación con su agresor.

Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

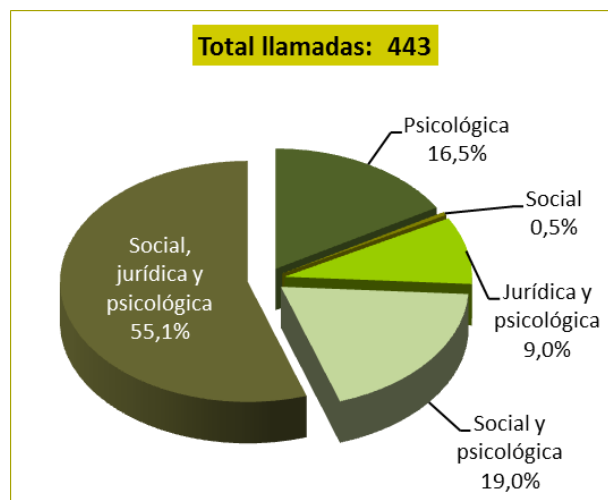
6.3.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

En el 99,5% de las llamadas realizadas para comunicar situaciones de violencia de género ejercidas de forma directa sobre una menor se proporcionó atención psicológica y en el 55,1%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.10. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores víctimas directas de violencia de género según el tipo de orientación prestada.

Año 2018.



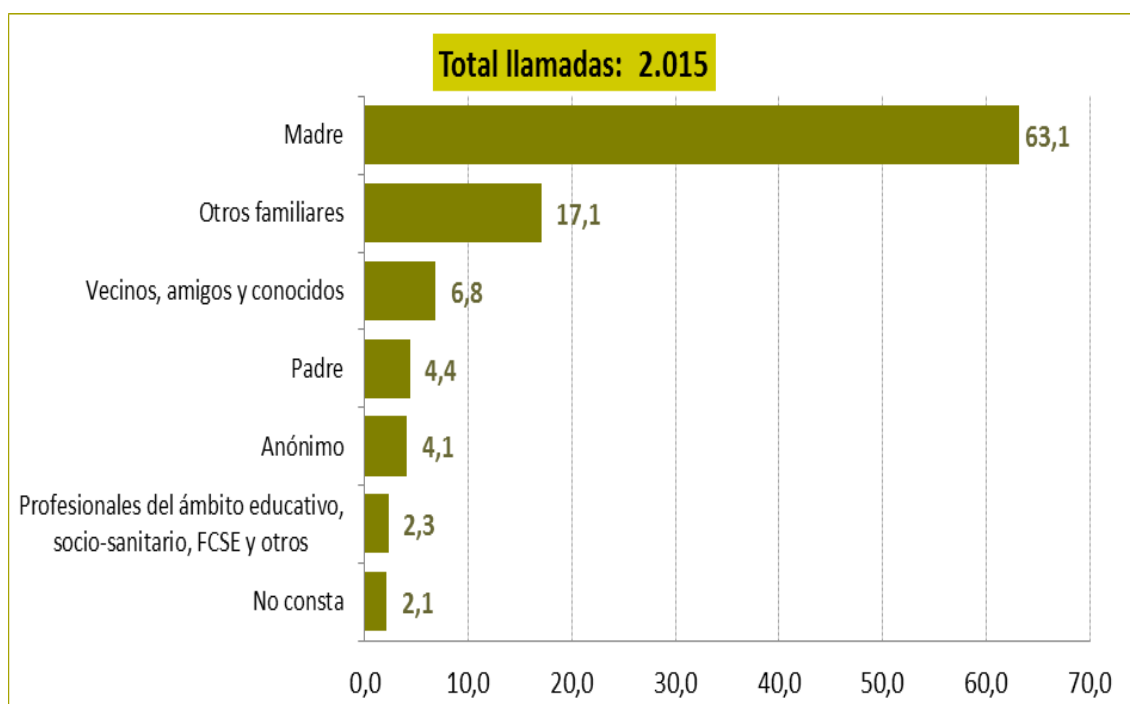
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Durante el año 2018 se produjeron 2.327 llamadas al Teléfono ANAR solicitando ayuda u orientación sobre menores en entornos de violencia de género. De ellas, el 13,4% (312) fueron recibidas a través de la línea del menor y el 86,6% restante (2.015), a través de la línea del adulto y la familia. Las primeras aumentaron un 11,4% respecto al año anterior y las de la línea del adulto y la familia, un 17,2%.

Las llamadas que se recibieron a través de la línea del adulto las realizaron mayoritariamente miembros de la familia del menor: un 63,1% las madres y un 17,1% otros familiares.

Gráfico 6.11. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con el o la menor.
Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

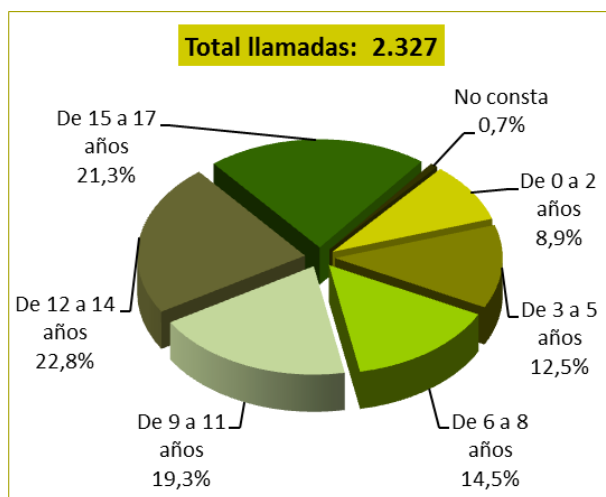
6.4.1. Características sociodemográficas de menores en entornos de violencia de género De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Durante el año 2018, de las 2.327 llamadas recibidas respecto a menores en entornos de violencia de género, el 50,0% afectaba a una menor, el 41,4% a un menor y en el 8,6% restante no se especificó el sexo.

El 44% de esas llamadas se referían a menores con edades comprendidas entre 12 y 17 años y menos de un 9% a menores de 3 años.

La edad media de estos menores en entornos de violencia de género fue de 10,0 años.

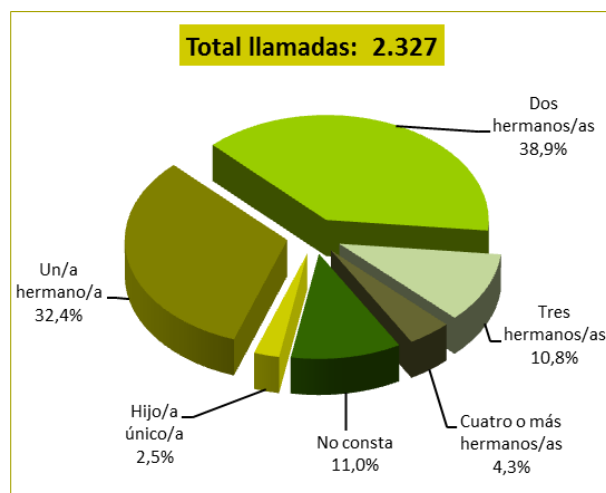
Gráfico 6.12. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según tramo de edad del o la menor.
Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

En 2018, un 38,9% de menores en entornos de violencia de género tenía dos hermanos o hermanas, mientras que el 2,5% no tenía hermanos ni hermanas.

Gráfico 6.13. Distribución porcentual de las llamadas recibidas sobre menores en entornos de violencia de género según el número de hermanos o hermanas.
Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.2. Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de menores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Del total de llamadas recibidas en el año 2018 relativas a violencia de género ejercida en el entorno de un menor, el 59,3% de las situaciones tenían una duración superior a un año y el 46,0% de la violencia se cometía a diario.

Gráfico 6.14. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la duración de la violencia.

Año 2018.

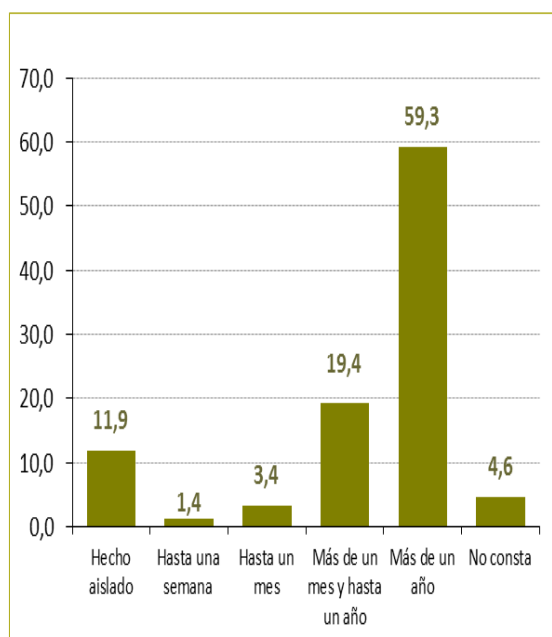
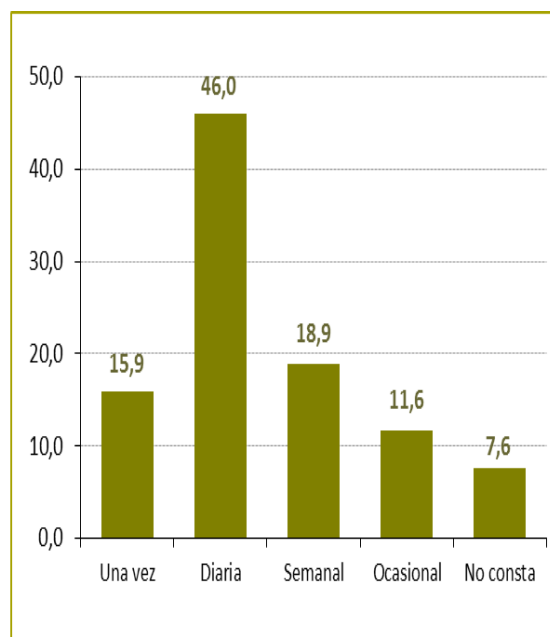


Gráfico 6.15 Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la frecuencia de la violencia.

Año 2018.



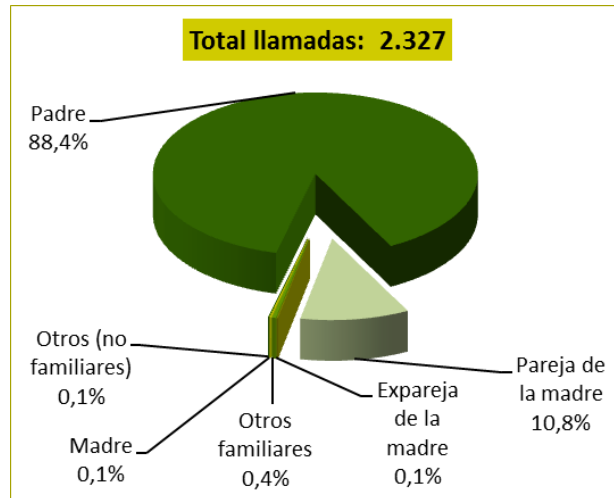
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.3. Identificación del agresor en las llamadas sobre menores en entornos de violencia de género

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

Durante el año 2018 y en las situaciones de violencia de género en el entorno de menores se identificó al padre como el agresor en el 88,4% de los casos y al padrastro o pareja de la madre, en el 10,8%.

Gráfico 6.16. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género según la relación con su agresor. Año 2018.

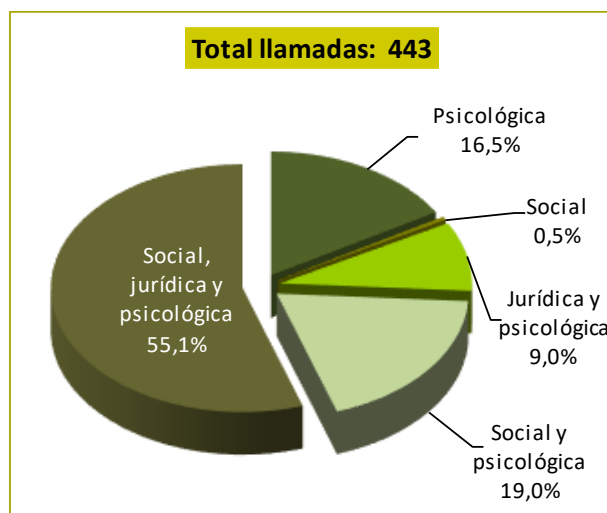


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.4.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR sobre menores en entornos de violencia de género
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2018.

En relación con las llamadas recibidas durante el año 2018 para solicitar ayuda u orientación sobre menores en entornos de violencia de género, en el 99,7% de las llamadas se proporcionó atención psicológica y en el 62,5%, información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

Gráfico 6.17. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género según el tipo de orientación prestada. Año 2018.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

ANEXO

TABLA POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Tabla 6.2. Llamadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR, por comunidad autónoma, provincia y tipo de violencia.
Años 2017 y 2018.

Año Tipo de violencia Com. autónoma y provincia	2018		2017	
	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG	Menores víctimas directas VG	Menores en entornos VG
TOTAL	443	2.327	459	1.999
ANDALUCÍA	47	188	41	133
Almería	2	11	2	10
Cádiz	13	14	16	21
Córdoba	2	14	7	5
Granada	5	22	3	12
Huelva	0	18	2	12
Jaén	4	9	1	5
Málaga	13	62	5	21
Sevilla	8	38	5	47
ARAGÓN	11	49	15	30
Huesca	0	4	0	1
Teruel	1	5	3	0
Zaragoza	10	40	12	29
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	6	48	8	41
BALEARS, ILLES	5	35	6	66
CANARIAS	17	135	18	108
Palmas, Las	12	47	10	63
Santa Cruz de Tenerife	5	88	8	39
No consta	0	0	0	6
CANTABRIA	8	29	2	29
CASTILLA Y LEÓN	29	167	53	140
Ávila	2	15	10	9
Burgos	1	34	8	19
León	5	30	9	13
Palencia	1	8	1	7
Salamanca	3	25	4	23
Segovia	6	9	1	10
Soria	0	4	1	3
Valladolid	7	32	16	47
Zamora	4	10	3	9
CASTILLA-LA MANCHA	21	128	12	93
Albacete	0	9	6	5
Ciudad Real	2	17	0	26
Cuenca	2	6	1	9
Guadalajara	5	13	2	18
Toledo	12	83	3	35
CATALUÑA	39	149	23	107
Barcelona	33	114	21	77
Girona	4	11	0	5
Lleida	0	2	0	4
Tarragona	2	18	2	21
No consta	0	4	0	0
COMUNITAT VALENCIANA	26	240	43	237
Alicante/Alacant	8	55	3	73
Castellón/Castelló	7	21	6	13
Valencia/València	11	163	34	151
No consta	0	1	0	0
EXTREMADURA	22	75	13	63
Badajoz	11	54	7	45
Cáceres	11	21	6	18
GALICIA	17	113	4	93
Coruña, A	8	59	2	53
Lugo	2	10	0	6
Ourense	0	11	1	5
Pontevedra	7	32	1	28
No consta	0	1	0	1
MADRID, COMUNIDAD DE	159	783	185	713
MURCIA, REGIÓN DE	8	83	19	58
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4	23	3	18
PAÍS VASCO	18	41	6	36
Araba/Álava	1	6	0	6
Bizkaia	1	12	6	19
Gipuzkoa	16	23	0	11
RIOJA, LA	4	19	6	14
CEUTA	0	2	0	2
MELILLA	0	7	1	6
NO CONSTA	2	13	1	12

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.