

- 5. 016–SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES POR RAZÓN DE GÉNERO.....1
  - Contenido y notas metodológicas.....1
  - 5.1. Consultas atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres .....4
  - 5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Evolución general.....6
  - 5.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Ámbito geográfico.....12
  - 5.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Persona que efectúa la llamada .....15
- ANEXO .....17

## 5. 016–SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES POR RAZÓN DE GÉNERO

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2024.

### Contenido y notas metodológicas

Este capítulo presenta información estadística sobre la utilización del servicio 016, esto es, sobre las consultas en materia de violencia contra las mujeres atendidas en este servicio y sus características, tanto de las consultas como de las personas implicadas en ellas. Se trata de una operación estadística de periodicidad mensual incluida en el Plan Estadístico Nacional y llevada a cabo por la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad.

El servicio telefónico 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género (violencia en la pareja o expareja según la nomenclatura actualmente utilizada en la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género) forma parte del Catálogo de Medidas Urgentes en la Lucha contra la Violencia de Género aprobado en Consejo de Ministros el 15 de diciembre de 2006.

Este servicio se puso en funcionamiento el 3 de septiembre de 2007 con el objetivo de facilitar información y asesoramiento jurídico por vía telefónica a las víctimas de violencia en la pareja o expareja en todo el territorio nacional, con independencia de su lugar de residencia, garantizando así el derecho de información recogido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En el año 2021, se amplió para informar y asesorar sobre las demás formas de violencia contra las mujeres, de modo que la información sobre violencia fuera de la pareja o expareja se recoge en este informe desde 2022.

Actualmente se trata de un servicio multicanal que proporciona información, asesoramiento jurídico y atención psicosocial a las víctimas de todas las violencias contra las mujeres por teléfono, correo electrónico, WhatsApp y chat online.

Las principales características del servicio que se presta actualmente son las siguientes:

- Atención especializada en materia de violencia contra las mujeres a las víctimas y su entorno, durante las 24 horas del día, los 365 días del año, con carácter gratuito.
- Rápido acceso y muy fácil de recordar al tratarse de un número corto de tres dígitos, 016, que tiene la consideración de servicio de interés general.
- Accesible para personas con discapacidad auditiva y/o del habla y baja visión.
- Universalidad en la prestación del servicio telefónico que, además de en castellano y en los idiomas cooficiales (catalán, gallego, euskera y valenciano), atiende en otros 48 idiomas.
- Atención por correo electrónico, WhatsApp y chat online (24 horas): castellano, catalán, euskera, gallego, valenciano, inglés y francés.
- Actualización permanente de la información facilitada sobre los derechos de las víctimas de violencia contra las mujeres y sobre los recursos especializados disponibles en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, servicios de información, asistencia y acogida para la atención inmediata a las víctimas de este tipo de violencia.
- Prestación 24 horas al día del servicio de información general por un equipo de operadoras con formación especializada en violencia contra las mujeres.
- Asesoramiento jurídico especializado proporcionado por un equipo de juristas especialistas en violencia contra las mujeres (de 8 a 22 horas todos los días del año).
- Atención psicosocial inmediata, 24 horas al día, para las personas que necesiten contención emocional y acompañamiento psicosocial inmediato.

- Garantía de la confidencialidad de los datos de las personas usuarias del servicio.
- Derivación automática de las llamadas de emergencia y urgencia a los centros 112 autonómicos.
- Coordinación de servicios similares de las comunidades autónomas.
- Información a las mujeres víctimas de violencia contra las mujeres y a su entorno sobre qué hacer.
- Derivación de llamadas realizadas por menores de edad al teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes o al teléfono del Ministerio del Interior para las llamadas relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.

Los datos de base para la elaboración de este informe los facilita mensualmente la empresa adjudicataria de este servicio y se refieren a:

- Llamadas pertinentes: llamadas telefónicas al servicio 016 cuyo contenido es violencia contra las mujeres, ya sea en la pareja o expareja o fuera de ella, y que han sido contestadas por el equipo de información a lo largo de cada mes.
- Otras consultas pertinentes: consultas a través de otros canales del 016 cuyo contenido es violencia contra las mujeres por razón de género y que han sido contestadas por el equipo de información a lo largo de cada mes.

Por razones de confidencialidad del servicio, no se dispone de datos sobre las personas que han consultado más de una vez, por lo que cada persona está contabilizada tantas veces como consultas haya efectuado.

#### Población objeto de estudio.

La población objeto de estudio es el conjunto de llamadas y consultas recibidas a través de los diferentes canales del servicio 016 por violencia contra las mujeres por razón de género, tanto en la pareja o expareja como fuera de ésta. Antes del año 2022, se consideraban únicamente las llamadas telefónicas atendidas en el servicio 016 por violencia en la pareja o expareja.

#### Ámbito geográfico o territorial.

El ámbito geográfico de la estadística es el conjunto del territorio nacional.

Se proporciona información a nivel nacional, por comunidad autónoma (incluidas las ciudades de Ceuta y Melilla) y por provincia.

#### Periodo de referencia de los datos.

La estadística se realiza mensualmente y proporciona información sobre las llamadas al 016 por violencia en la pareja o expareja desde septiembre de 2007, fecha de inicio de la serie.

Desde el 1 de enero de 2022, se incluyen además las consultas a través de otros canales, así como otras formas de violencia contra las mujeres.

El periodo de referencia de los datos del presente informe es el último año natural en el que se realizan las llamadas o consultas al servicio 016, en este caso el año 2024.

#### VARIABLES DE ESTUDIO Y CLASIFICACIÓN.

##### 1. Variables de estudio:

- Consultas atendidas en el servicio 016 por violencia contra las mujeres por razón de género.
- Personas que han efectuado alguna llamada por violencia en la pareja o expareja al 016.

## 2. Variables de clasificación:

- Pertinencia de la consulta.
- Canales de consulta.
- Tipo de violencia.
- Mes.
- Día de la semana.
- Hora del día.
- Duración de la llamada.
- Persona que efectúa la llamada.
- Comunidad autónoma y provincia.

### Aclaraciones.

- No se cuenta el número de personas que efectúan las llamadas sino el número de llamadas. Por tanto, cada usuaria está contabilizada tantas veces como llamadas haya efectuado.
- Se considera usuaria del servicio a la mujer víctima de violencia que necesita atención por este motivo. La consulta al 016 puede ser realizada por esta mujer ("usuaria") o por cualquier otra persona (familiares, personas allegadas u otras personas).
- El tipo "Violencia sexual" incluye la violencia sexual fuera de la pareja o expareja (LOGILS<sup>1</sup>).
- De enero a mayo de 2022 no es posible desagregar por tipo de violencia algunas variables. Por este motivo, las tablas y gráficos de llamadas pertinentes por violencia en la pareja o expareja pueden incluir en los datos de 2022 llamadas por violencia fuera de la pareja o expareja.
- Se entiende por tasa de llamadas al 016 la relación entre el número de llamadas y la población de mujeres de 15 y más años (número de llamadas por millón de mujeres). Se calculan a partir de la población del Censo Anual de Población. *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.
- En las tablas y los gráficos de distribuciones porcentuales la suma de los porcentajes podría presentar diferencias no significativas respecto al 100,0% debido al redondeo.

**Fuente:** *Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad (MIGD)*

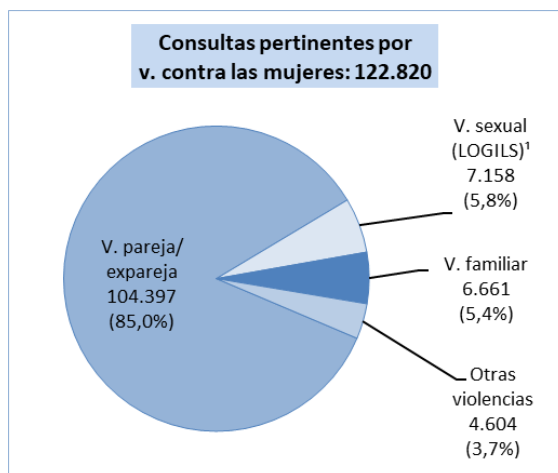
---

<sup>1</sup> Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual.

## 5.1. Consultas atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres De 1 de enero a 31 de diciembre de 2024.

A lo largo de 2024 se recibieron un total de 122.820 consultas pertinentes en el servicio 016. De ellas, 104.397 (85,0%) fueron por violencia en la pareja o expareja y el resto, 18.423 (15,0%), por violencia fuera de la pareja o expareja. Los porcentajes de consultas de cada uno de los tipos de violencia fuera de la pareja o expareja están en torno al 5% del total de consultas.

**Gráfico 5.1. Distribución porcentual de las consultas pertinentes atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres, según el tipo de violencia.**  
Año 2024.



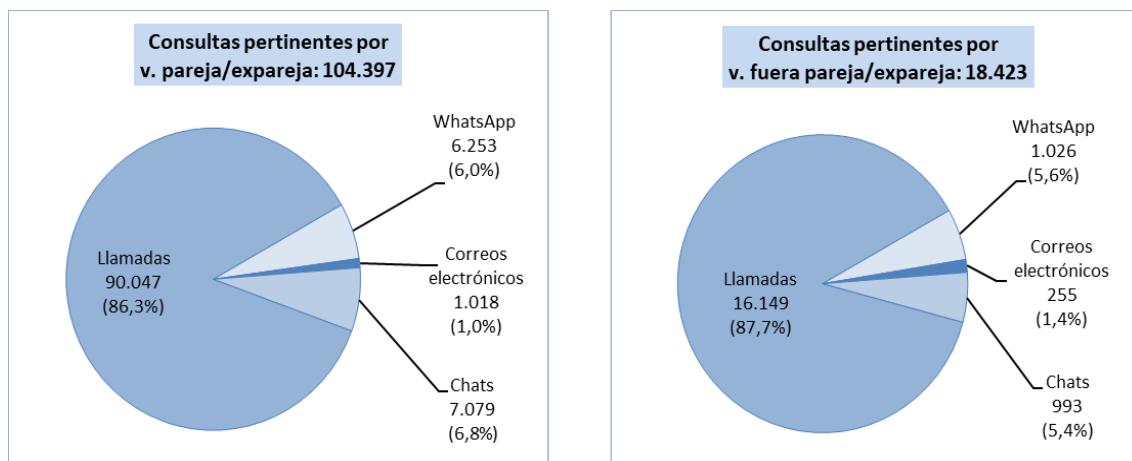
1. Incluye la violencia sexual en el ámbito de la familia.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En 2024, el canal más utilizado para contactar con el servicio 016 fue el teléfono, casi 9 de cada 10 consultas por violencia contra las mujeres atendidas en el 016 se realizaron por esta vía tanto en la violencia en la pareja y expareja como fuera de la pareja y expareja.

Del resto de canales, el más utilizado a lo largo de 2024 para las consultas por violencia en la pareja y expareja fue el chat (6,8%), mientras que para las consultas por violencia fuera de la pareja o expareja fue el WhatsApp (5,6%).

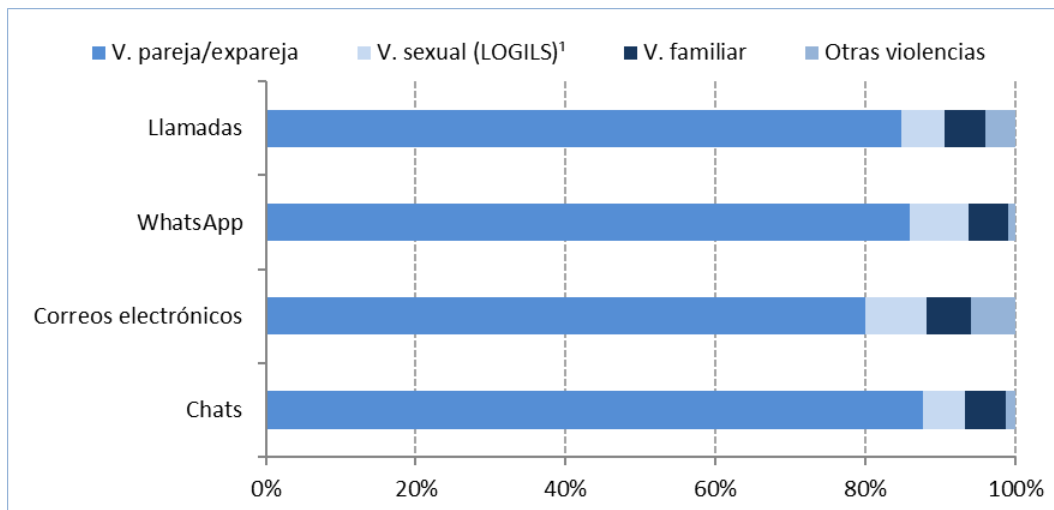
**Gráfico 5.2. Distribución porcentual de las consultas pertinentes atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres, según el canal utilizado.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En todos los canales se atendieron mayoritariamente consultas sobre violencia en la pareja o expareja. El porcentaje de consultas sobre violencia fuera de la pareja o expareja fue mayor por correo electrónico que en el resto de los canales.

**Gráfico 5.3. Distribución porcentual de las consultas pertinentes atendidas en cada canal del 016 según el tipo de violencia.**  
Año 2024.

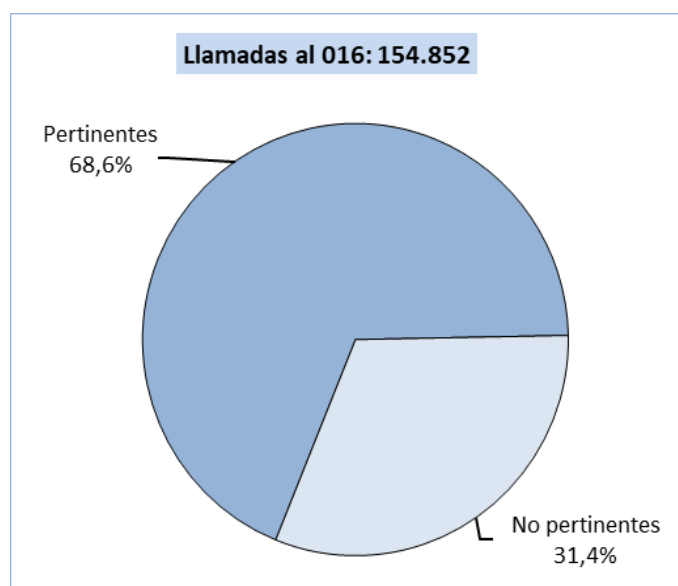


1. Incluye la violencia sexual en el ámbito de la familia.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Teniendo en cuenta solo el canal más utilizado, la llamada telefónica, se observa que en 2024 dos de cada tres llamadas recibidas (68,6%) fueron pertinentes.

**Gráfico 5.4. Distribución porcentual de las llamadas al 016 por violencia contra las mujeres, según pertinencia.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

## 5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Evolución general

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2024.

Desde el inicio del servicio y hasta el 31 de diciembre de 2024 han tenido lugar 1.305.734 llamadas por violencia en la pareja o expareja.

En el año 2024, el número de llamadas por violencia en la pareja o expareja fue de 90.047, un 2,3% menos que en el año 2023. Además, se recibieron 16.149 llamadas sobre otros tipos de violencia contra las mujeres, en total 106.196 llamadas.

**Tabla 5.1. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres. Periodo 2007-2024.**

Año	TOTAL	Violencia en pareja o expareja	Variación interanual <sup>1</sup> (%)	Violencia sexual (LOGILS)	Violencia familiar	Otras formas de violencia
2024	106.196	90.047	-2,3	6.031	5.765	4.353
2023	108.788	92.210	3,2	5.886	5.457	5.235
2022	102.432	89.378	2,4	4.229	4.523	4.302
2021	87.307	87.307	10,2	-	-	-
2020	79.201	79.201	15,3	-	-	-
2019	68.714	68.714	-6,5	-	-	-
2018	73.454	73.454	-5,6	-	-	-
2017	77.796	77.796	-8,8	-	-	-
2016	85.318	85.318	4,1	-	-	-
2015	81.992	81.992	19,4	-	-	-
2014	68.651	68.651	17,8	-	-	-
2013	58.274	58.274	4,4	-	-	-
2012	55.810	55.810	-21,0	-	-	-
2011	70.679	70.679	4,4	-	-	-
2010	67.696	67.696	-1,2	-	-	-
2009	68.541	68.541	-8,6	-	-	-
2008	74.951	74.951	-	-	-	-
2007	15.715	15.715	-	-	-	-
<b>TOTAL 2007-2024</b>	<b>1.351.515</b>	<b>1.305.734</b>	<b>-</b>	<b>16.146</b>	<b>15.745</b>	<b>13.890</b>

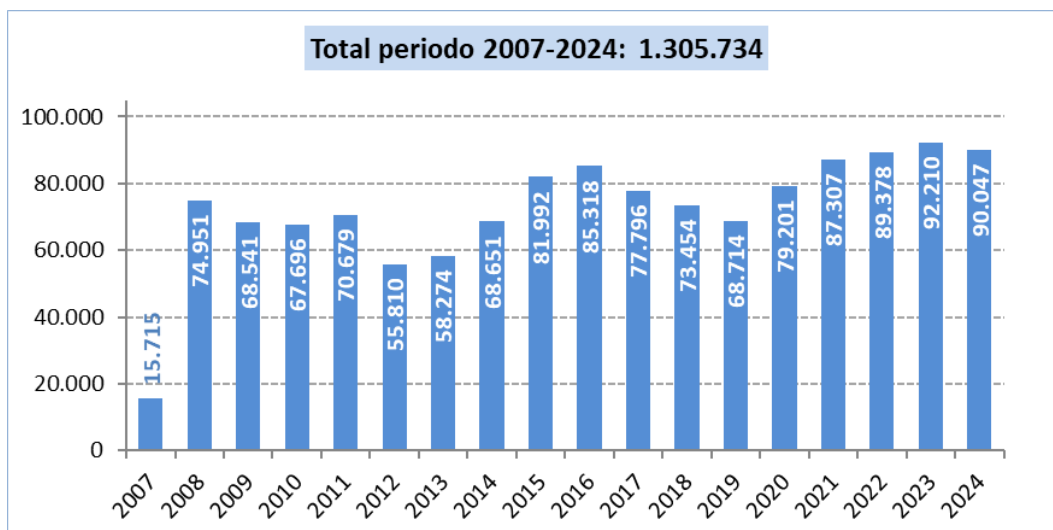
1. No se calcula la variación interanual del año 2008 porque el servicio 016 se ofrece desde el 3 de septiembre de 2007, correspondiendo el total de 2007 a un periodo inferior al año.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

El año en el que más llamadas por violencia en la pareja o expareja se han recibido en el 016 desde el inicio del servicio ha sido 2023, con un total de 92.210, seguido de 2024, con 90.047.

### Gráfico 5.5. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja.

Periodo 2007-2024<sup>1</sup>.



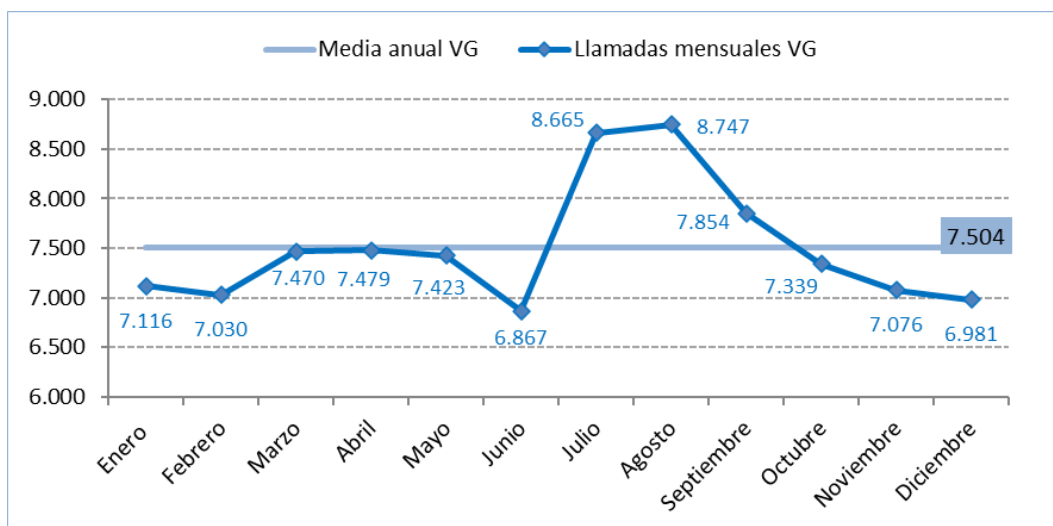
1. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que debe tenerse en cuenta al comparar 2007 con otros años.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En el año 2024 la media de llamadas mensuales recibidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja se situó en 7.504. Agosto fue el mes en el que se recibieron más llamadas de este tipo (8.747) y junio el que menos registró (6.867).

### Gráfico 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por mes.

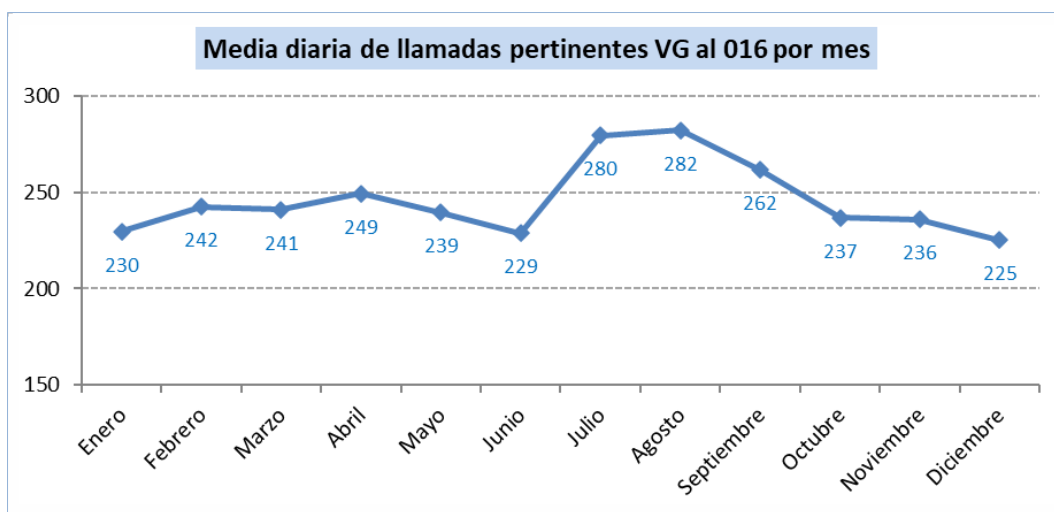
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

La media diaria de llamadas por mes en 2024 estuvo entre 225 y 282 llamadas.

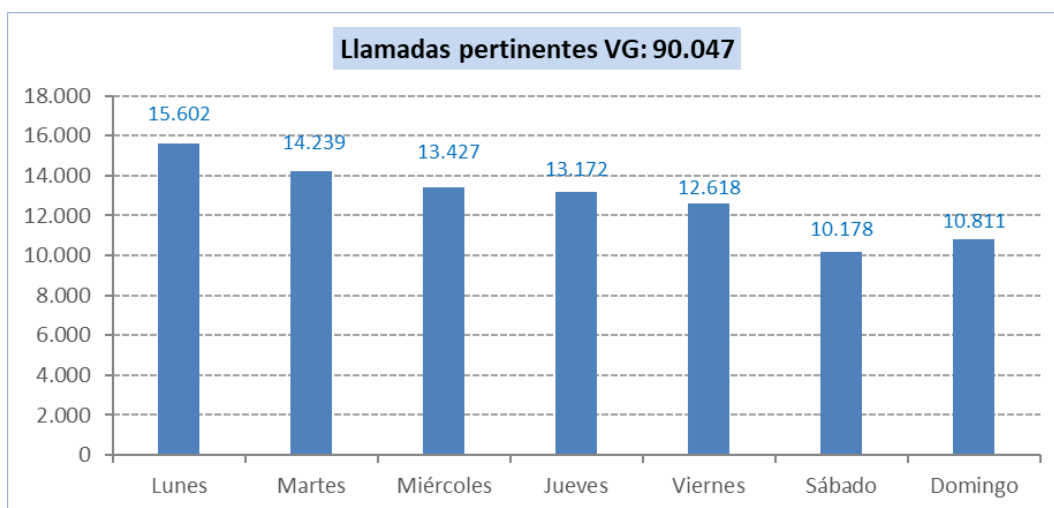
**Gráfico 5.7. Media diaria de llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por mes.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

El número de llamadas pertinentes al 016 por día de la semana presenta diferencias notables. En 2024, el día con más llamadas fue el lunes (15.602). Por el contrario, el día en que se registraron menos llamadas fue el sábado (10.178).

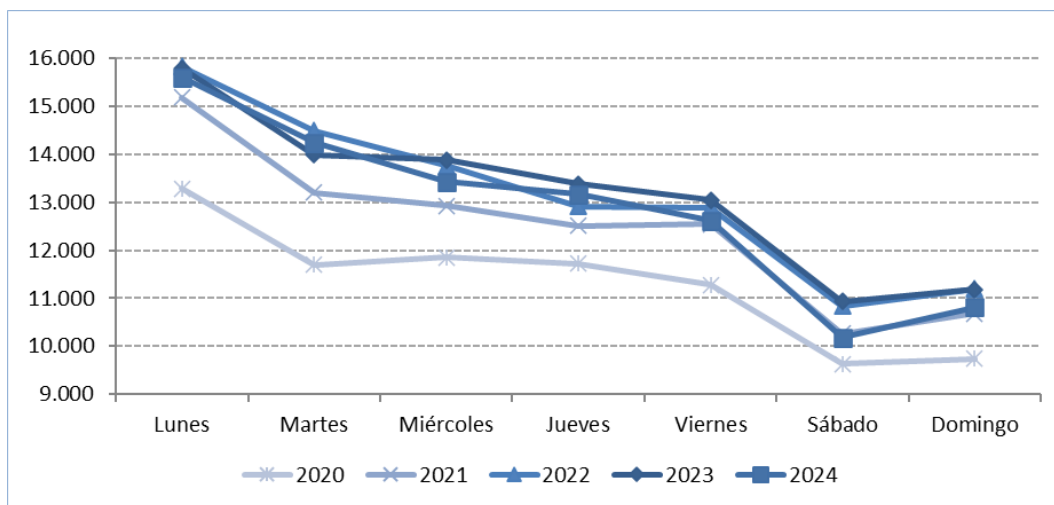
**Gráfico 5.8. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por día de la semana.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Si se analiza esta información en el último quinquenio se constata que el número de llamadas es más elevado los lunes y va descendiendo paulatinamente hasta el fin de semana, en que el número de llamadas es sensiblemente menor.

**Gráfico 5.9. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup>, por día de la semana.**  
Último quinquenio.

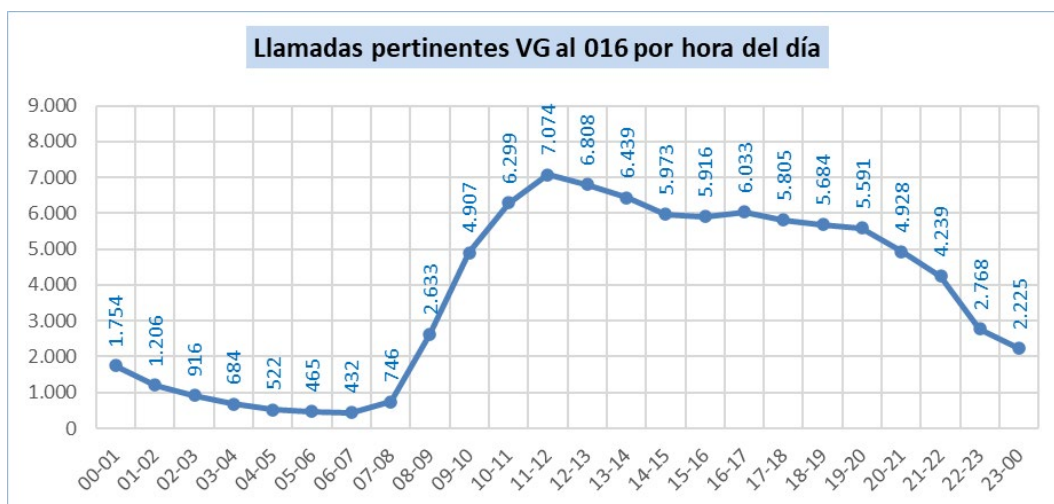


1. De enero a mayo de 2022 no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En el año 2024, la hora punta de llamadas se registraba entre las 11h y las 12h, seguido del tramo de 12h y las 13h, con un número similar de llamadas.

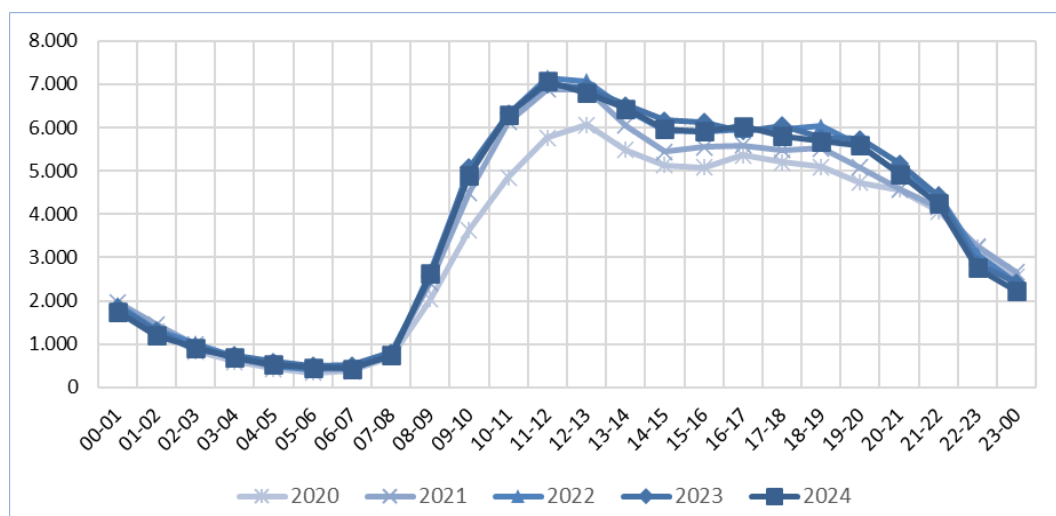
**Gráfico 5.10. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por hora del día.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Durante el último quinquenio se observa un patrón similar en cuanto a las horas en que se efectúan las llamadas pertinentes por violencia en la pareja o expareja al 016.

**Gráfico 5.11. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup>, por hora del día. Último quinquenio.**



1. De enero a mayo de 2022 no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Las llamadas más numerosas son las de corta duración. Desde el inicio de la serie en 2007 y hasta el año 2021, las llamadas de 2 minutos o menos y, a partir de 2022, las que duran de 2 a 5 minutos. De las 90.047 llamadas recibidas en 2024, 37.317 tuvieron una duración de 2 a 5 minutos.

**Tabla 5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup>, por duración de la llamada. Último quinquenio, año 2008<sup>2</sup> y total del periodo 2007-2024.**

Duración llamada \ Año	2024	2023	2022	2021	2020	2008	Periodo 2007-2024
<b>Hasta 2 minutos</b>	26.524	27.915	28.297	38.857	39.387	41.630	<b>637.084</b>
<b>Más de 2 y hasta 5 minutos</b>	37.317	37.790	36.626	36.125	32.522	17.843	<b>438.301</b>
<b>Más de 5 y hasta 10 minutos</b>	16.906	16.998	15.224	8.767	6.070	9.336	<b>142.907</b>
<b>Más de 10 minutos</b>	8.746	9.066	9.434	3.558	1.222	6.142	<b>70.935</b>
<b>No consta</b>	554	441	2.348	0	0	0	<b>19.058</b>
<b>TOTAL de llamadas</b>	<b>90.047</b>	<b>92.210</b>	<b>91.929</b>	<b>87.307</b>	<b>79.201</b>	<b>74.951</b>	<b>1.308.285</b>

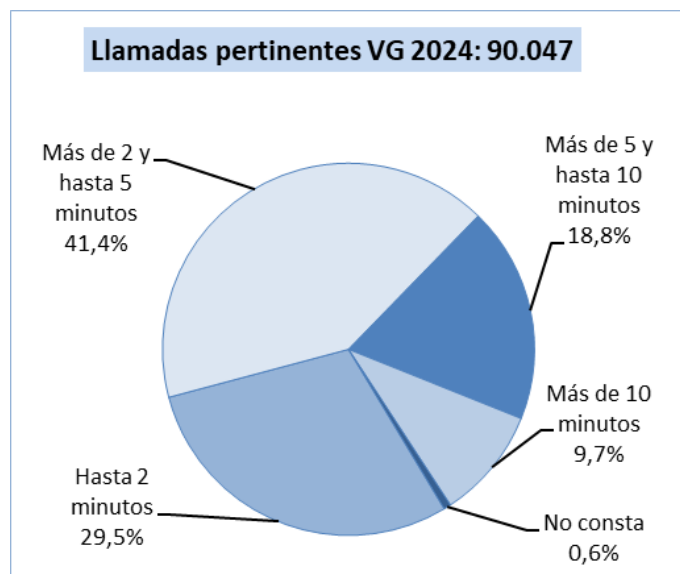
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

2. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En 2024, dos de cada cinco llamadas (41,4%) fueron de 2 a 5 minutos, mientras que las de más de 10 minutos representaron el 9,7% de las llamadas.

**Gráfico 5.12. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, según su duración.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

### 5.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. **Ámbito geográfico**

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2024.

Por comunidades autónomas, tras varios años de subidas generalizadas en el número de llamadas al 016 por violencia en la pareja o expareja, en 2024 se registran descensos con respecto a 2023 en muchas de ellas. La siguiente tabla muestra el número de llamadas al 016 por comunidades autónomas en el último quinquenio, en el año 2008 (primer periodo anual completo disponible) y el total del periodo 2007-2024, desde el inicio de la serie. Para una correcta interpretación de sus resultados, se deben tener en cuenta las diferencias entre las cifras de población autonómicas, como se muestra más adelante.

**Tabla 5.3. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup>, por comunidad autónoma.**  
Último quinquenio, año 2008<sup>2</sup> y total del periodo 2007-2024.

Comunidad autónoma	Año							Periodo 2007-2024
	2024	2023	2022	2021	2020	2008		
Andalucía	12.105	11.947	11.851	13.169	13.032	12.348	214.354	
Aragón	2.138	2.274	2.328	1.824	1.511	1.450	27.301	
Asturias, Principado de	2.320	2.183	2.375	1.746	1.482	1.408	27.478	
Balears, Illes	2.225	1.920	1.557	1.573	1.680	1.876	27.806	
Canarias	6.256	6.952	7.209	5.772	4.883	4.272	83.388	
Cantabria	860	1.038	1.092	883	767	905	14.557	
Castilla y León	3.436	3.616	3.428	3.464	3.704	3.153	58.452	
Castilla-La Mancha	2.727	2.876	2.822	2.921	2.710	2.694	45.223	
Cataluña	9.177	9.746	9.628	11.294	9.935	10.180	157.406	
Comunitat Valenciana	9.484	9.519	9.526	10.757	9.433	7.771	145.411	
Extremadura	1.699	1.618	1.637	1.511	1.197	1.579	24.905	
Galicia	3.979	4.193	4.028	3.563	3.110	3.253	57.372	
Madrid, Comunidad de	21.316	22.463	23.030	17.387	15.914	18.307	296.652	
Murcia, Región de	2.785	2.837	2.824	2.421	2.074	2.351	37.024	
Navarra, Comunidad Foral de	1.243	1.083	1.090	912	747	722	14.438	
País Vaco	2.326	2.093	2.040	2.301	1.884	1.840	33.637	
Rioja, La	418	592	632	432	363	395	6.831	
Ceuta	111	95	111	76	105	136	1.788	
Melilla	142	125	152	102	107	202	2.123	
No consta	5.300	5.040	4.569	5.199	4.563	109	32.139	
<b>TOTAL de llamadas</b>	<b>90.047</b>	<b>92.210</b>	<b>91.929</b>	<b>87.307</b>	<b>79.201</b>	<b>74.951</b>	<b>1.308.285</b>	

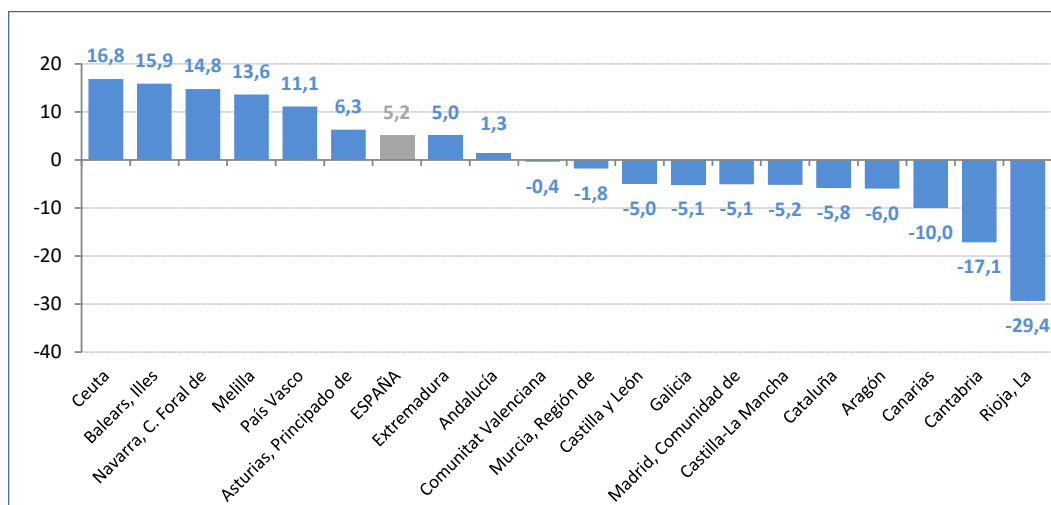
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

2. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En cuanto a variaciones interanuales en el número de llamadas al 016 por violencia en la pareja o expareja, en 2024 destaca el descenso en La Rioja (-29,4%) y, en menor medida, Cantabria (-17,1%). Por el contrario, los mayores incrementos interanuales en 2024 se observan en Ceuta (+16,8), Illes Balears (+15,9%), Comunidad Foral de Navarra (+14,8%) y Melilla (+13,6).

**Gráfico 5.13. Variación interanual del número de llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por comunidad autónoma. Porcentaje sobre el año anterior.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En términos relativos, en 2024 el mayor número de llamadas se registró en Comunidad de Madrid, con una tasa de 6.686,3 llamadas por millón de mujeres de 15 años y más (21.316 llamadas en total), seguida de Canarias, con una tasa de 6.200,5 llamadas (6.256 en total). En el lado opuesto se sitúa el País Vasco, que registró la tasa más baja de llamadas, 2.305,2 (un total de 2.326).

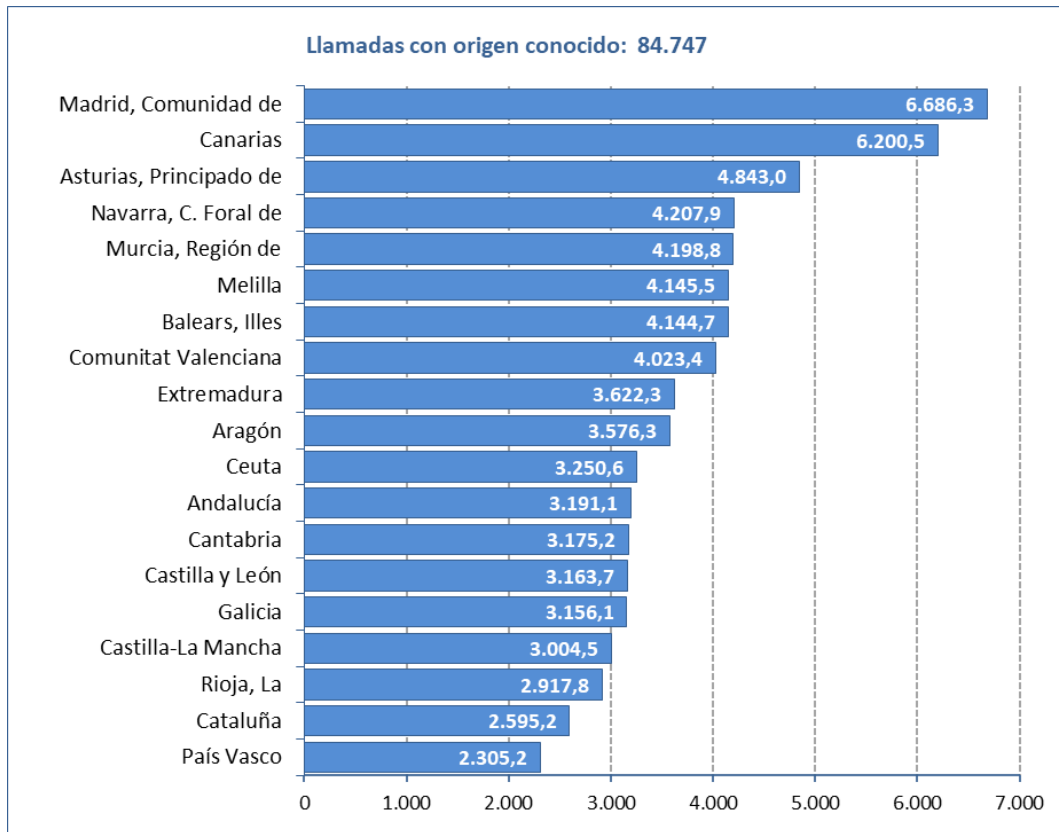
**Tabla 5.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años.**  
Año 2024.

Comunidad autónoma	Año	Número de llamadas	Tasas de llamadas
Andalucía		12.105	3.191,1
Aragón		2.138	3.576,3
Asturias, Principado de		2.320	4.843,0
Balears, Illes		2.225	4.144,7
Canarias		6.256	6.200,5
Cantabria		860	3.175,2
Castilla y León		3.436	3.163,7
Castilla-La Mancha		2.727	3.004,5
Cataluña		9.177	2.595,2
Comunitat Valenciana		9.484	4.023,4
Extremadura		1.699	3.622,3
Galicia		3.979	3.156,1
Madrid, Comunidad de		21.316	6.686,3
Murcia, Región de		2.785	4.198,8
Navarra, Comunidad Foral de		1.243	4.207,9
País Vaco		2.326	2.305,2
Rioja, La		418	2.917,8
Ceuta		111	3.250,6
Melilla		142	4.145,5
No consta		5.300	-
<b>TOTAL de llamadas</b>		<b>90.047</b>	<b>4.218,3</b>

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Con el fin de facilitar la correcta interpretación de los resultados autonómicos, el siguiente gráfico muestra las tasas de llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja por millón de mujeres de 15 y más años, en el último año y por comunidades autónomas. En 2024, la Comunidad de Madrid registró la mayor tasa, 6.686,3, seguida de Canarias, 6.200,5. Por el contrario, la más baja se alcanzó en País Vasco, con 2.305,2.

**Gráfico 5.14. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por comunidad autónoma. Tasas por millón de mujeres de 15 y más años.**  
Año 2024.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

## 5.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Persona que efectúa la llamada

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2024.

En 2024 la mayoría de las llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja las realizó la usuaria del servicio, 67.746, alcanzando su valor máximo histórico desde el inicio de la serie, en contraposición con el descenso en el número total de llamadas atendidas. Aunque muy por debajo de esta cifra, también es elevado el número de llamadas al 016 por parte de familiares y personas allegadas de las víctimas, 17.944.

**Tabla 5.5. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup>, por persona que efectúa la llamada.**

Último quinquenio, año 2008<sup>2</sup> y total del periodo 2007-2024.

Persona que llama	Año	2024	2023	2022	2021	2020	2008	Periodo 2007-2024
<b>Usuaria</b>		67.746	67.388	66.273	61.339	54.365	59.800	<b>939.035</b>
<b>Familiares o personas allegadas</b>		17.944	20.113	20.131	19.913	19.807	13.219	<b>315.774</b>
<b>Otras personas</b>		3.323	3.520	3.072	2.962	3.008	1.932	<b>40.050</b>
<b>No consta</b>		1.034	1.189	2.453	3.093	2.021	0	<b>13.426</b>
<b>TOTAL de llamadas</b>		<b>90.047</b>	<b>92.210</b>	<b>91.929</b>	<b>87.307</b>	<b>79.201</b>	<b>74.951</b>	<b>1.308.285</b>

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

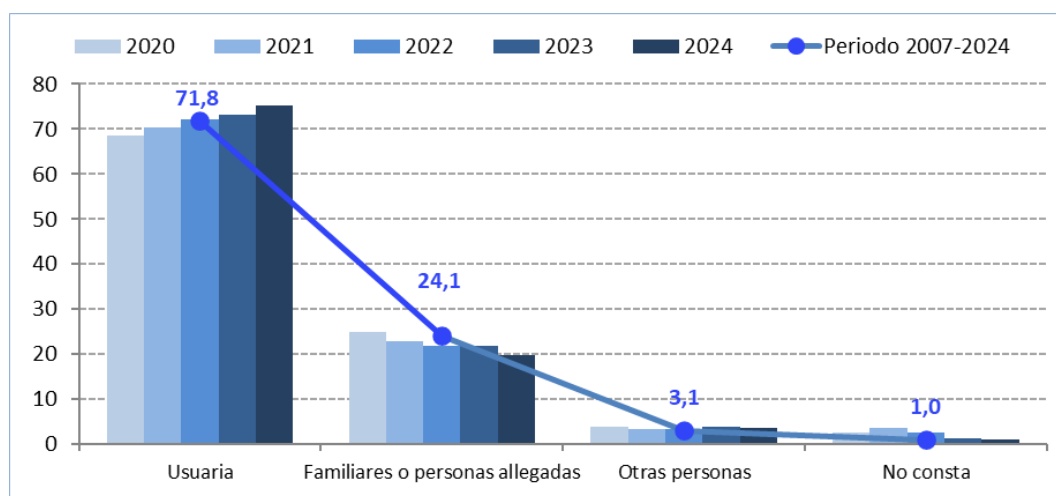
2. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Aproximadamente siete de cada diez llamadas al 016 son efectuadas por las usuarias, proporción que se mantiene en valores muy similares cada año, así como de media de todo el periodo 2007-2024 (71,8%).

**Gráfico 5.15. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup> según la persona que efectúa la llamada.**

Último quinquenio y periodo 2007-2024.

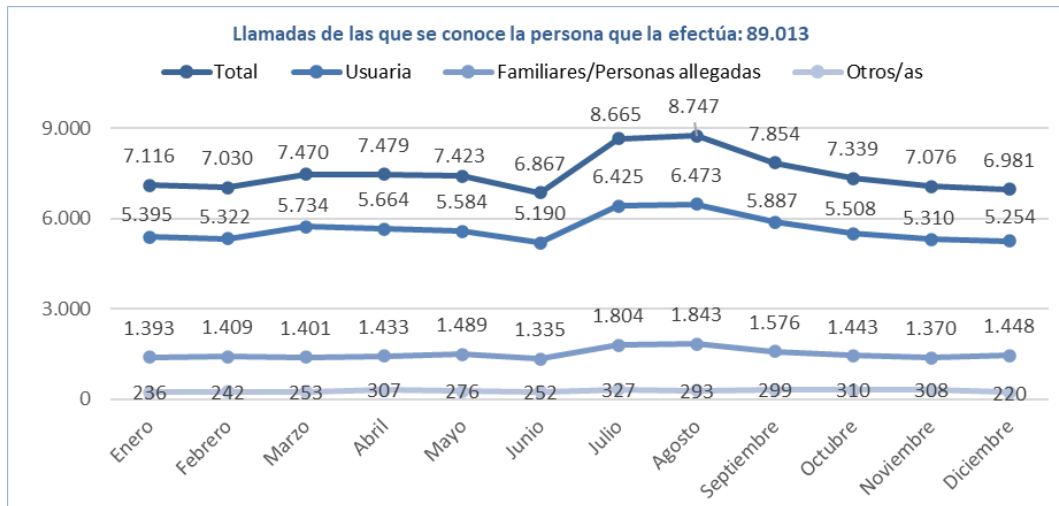


1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Es en los meses de verano en los que más llamadas al servicio 016 por violencia en la pareja o expareja se suelen atender. En 2024 esta cifra ascendió a 8.665 llamadas en julio y 8.747 en agosto, siendo en su mayoría realizadas directamente por las usuarias, 6.425 y 6.473, respectivamente.

**Gráfico 5.16. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por persona que efectúa la llamada y mes. Año 2024.**

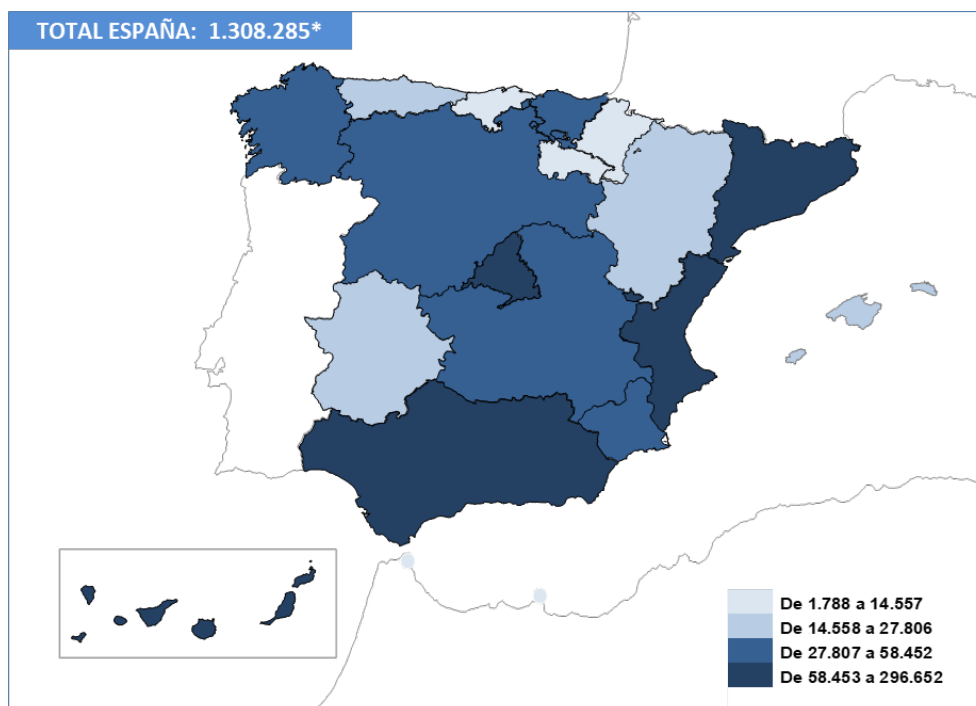


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

## **ANEXO**

# **MAPAS Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO**

**Gráfico 5.17. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup> por comunidad autónoma.**  
Periodo 2007-2024.

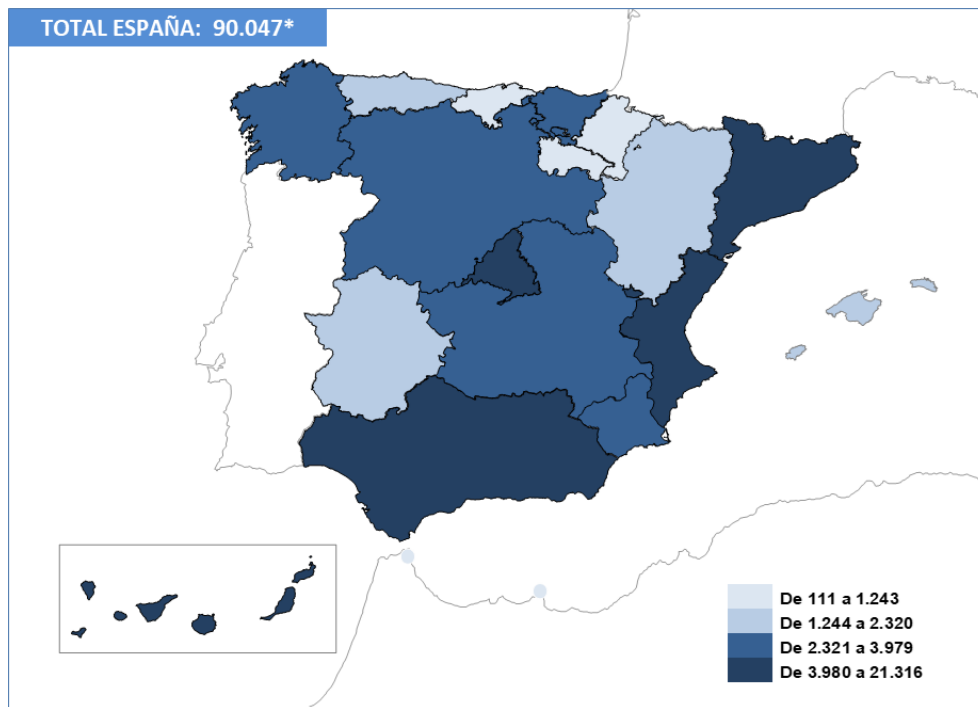


\* En el periodo 2007-2024, 32.139 de estas llamadas no tienen comunidad autónoma asignada.

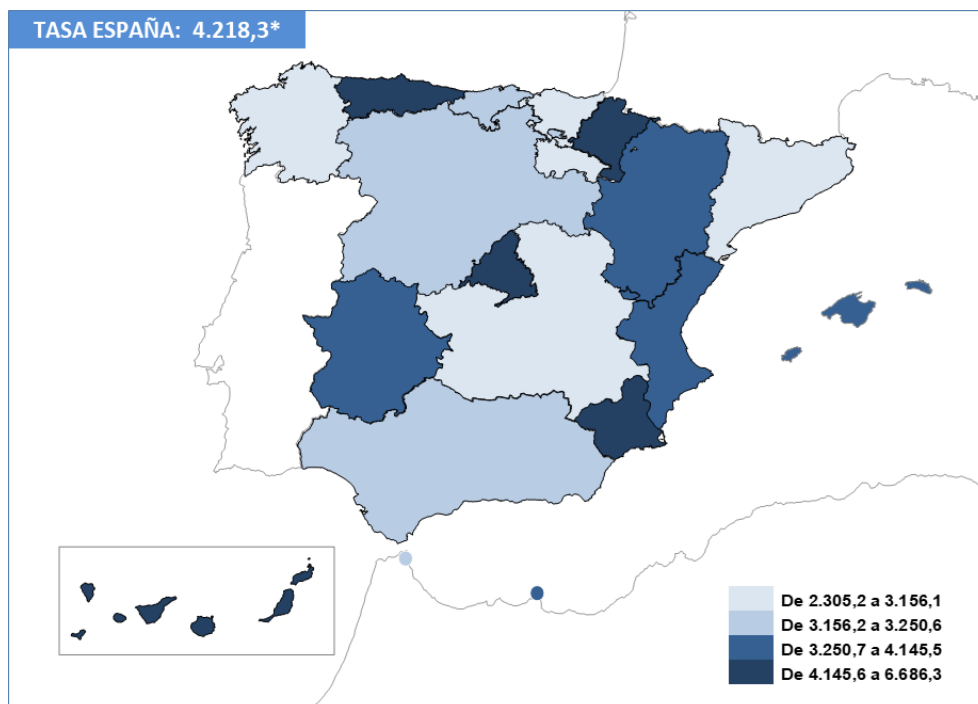
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

**Gráfico 5.18. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años.**  
Año 2024.



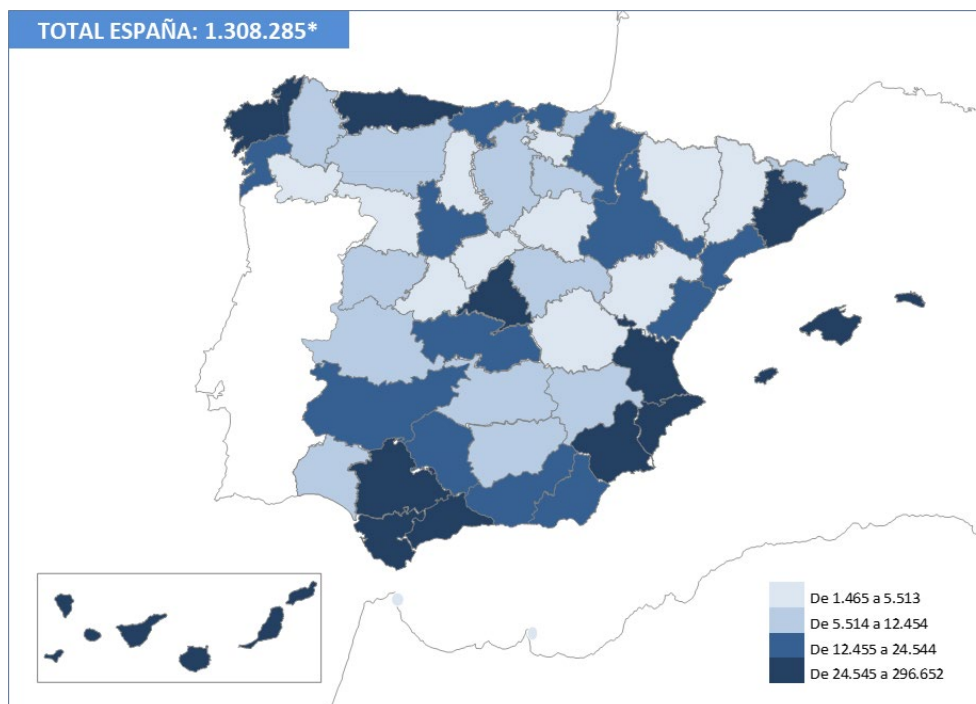
\* En 2024, 5.300 de las llamadas atendidas no tienen comunidad autónoma asignada.



\* En 2024, 5.300 de las llamadas atendidas no tienen comunidad autónoma asignada.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

**Gráfico 5.19. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup> por provincia.**  
Periodo 2007-2024.

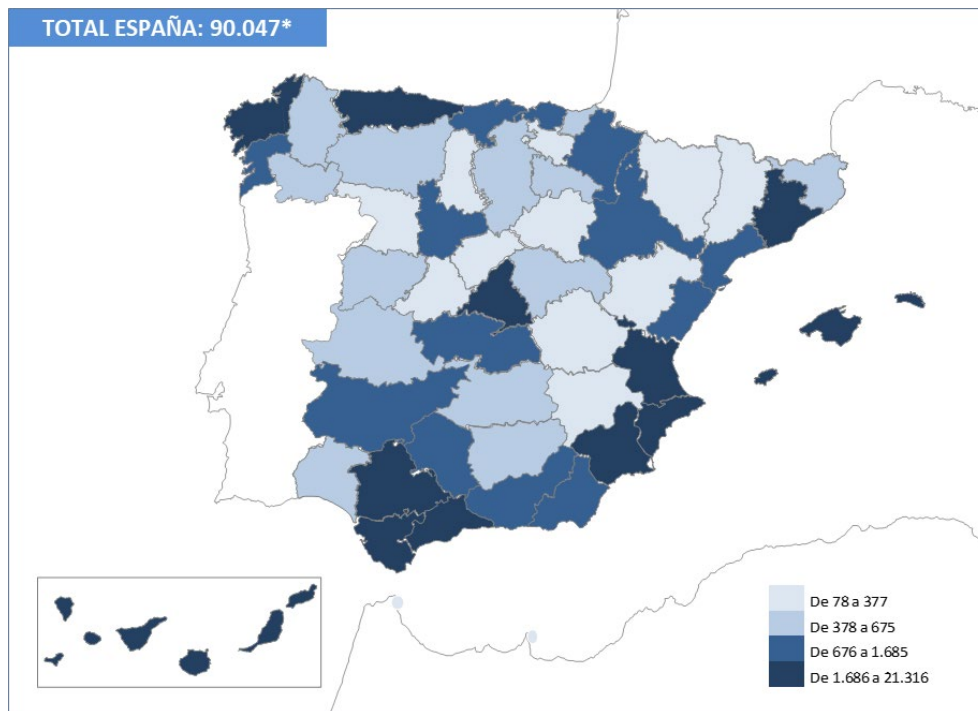


\* En 2024, 5.300 de las llamadas atendidas no tienen provincia asignada.

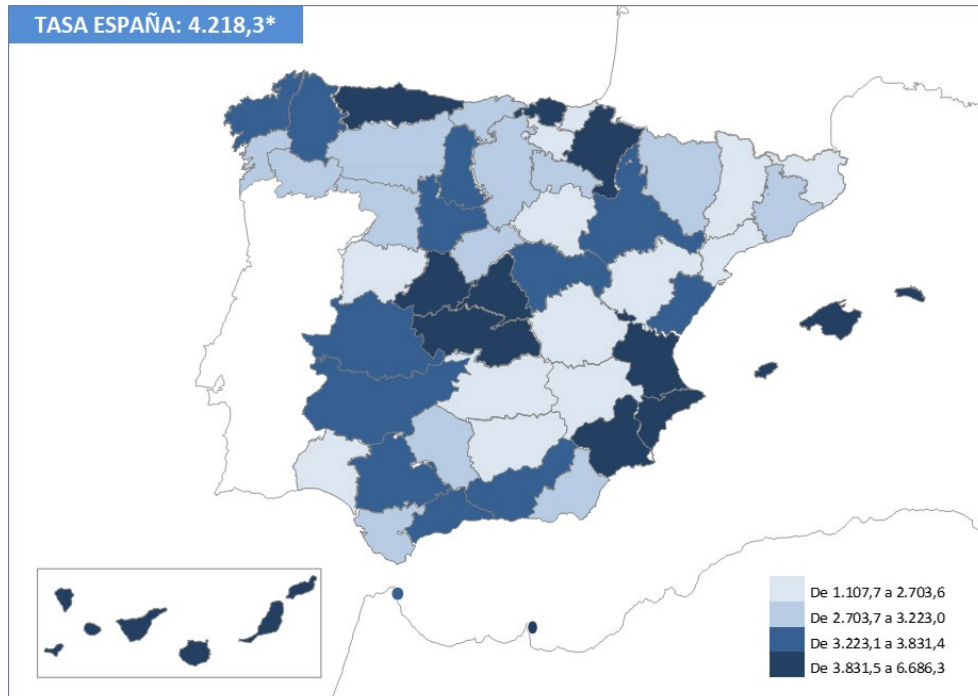
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

**Gráfico 5.20. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja por provincia. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años.**  
Año 2024.



\* En 2024, 5.300 de las llamadas atendidas no tienen provincia asignada.



\* En 2024, 5.300 de las llamadas atendidas no tienen provincia asignada.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

**Tabla 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja<sup>1</sup> por comunidad autónoma y provincia.**  
Periodo 2007-2024.

(continúa)

Com. autónoma y provincia	Año	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<b>TOTAL</b>		<b>90.047</b>	<b>92.210</b>	<b>91.929</b>	<b>87.307</b>	<b>79.201</b>	<b>68.714</b>	<b>73.454</b>	<b>77.796</b>	<b>85.318</b>	<b>81.992</b>
<b>ANDALUCÍA</b>		<b>12.105</b>	<b>11.947</b>	<b>11.851</b>	<b>13.169</b>	<b>13.032</b>	<b>11.037</b>	<b>12.228</b>	<b>13.462</b>	<b>15.981</b>	<b>15.514</b>
Almería		893	836	880	948	882	769	920	896	1.108	1.137
Cádiz		1.695	1.569	1.642	1.811	1.721	1.420	1.597	1.853	2.097	2.040
Córdoba		1.015	886	739	918	887	822	975	1.019	1.231	1.145
Granada		1.343	1.321	1.300	1.374	1.428	1.194	1.352	1.525	1.907	1.890
Huelva		575	590	652	742	636	628	757	749	925	862
Jaén		644	673	650	756	733	599	601	784	952	825
Málaga		3.014	3.009	2.974	3.177	3.247	2.611	2.781	3.005	3.414	3.297
Sevilla		2.926	3.063	3.014	3.443	3.498	2.994	3.245	3.631	4.347	4.318
<b>ARAGÓN</b>		<b>2.138</b>	<b>2.274</b>	<b>2.328</b>	<b>1.824</b>	<b>1.511</b>	<b>1.328</b>	<b>1.453</b>	<b>1.534</b>	<b>1.778</b>	<b>1.687</b>
Huesca		313	284	303	197	169	150	180	218	231	216
Teruel		140	158	112	111	75	86	105	123	141	110
Zaragoza		1.685	1.832	1.913	1.516	1.267	1.092	1.168	1.193	1.406	1.361
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>		<b>2.320</b>	<b>2.183</b>	<b>2.375</b>	<b>1.746</b>	<b>1.482</b>	<b>1.338</b>	<b>1.374</b>	<b>1.627</b>	<b>1.659</b>	<b>1.474</b>
<b>BALEARIS, ILLES</b>		<b>2.225</b>	<b>1.920</b>	<b>1.557</b>	<b>1.573</b>	<b>1.680</b>	<b>1.367</b>	<b>1.533</b>	<b>1.641</b>	<b>2.055</b>	<b>1.626</b>
<b>CANARIAS</b>		<b>6.256</b>	<b>6.952</b>	<b>7.209</b>	<b>5.772</b>	<b>4.883</b>	<b>4.289</b>	<b>4.554</b>	<b>4.565</b>	<b>4.676</b>	<b>4.905</b>
Palmas, Las		3.203	3.431	3.799	3.078	2.619	2.227	2.285	2.312	2.330	2.652
Santa Cruz de Tenerife		3.053	3.521	3.410	2.694	2.264	2.062	2.269	2.253	2.346	2.253
<b>CANTABRIA</b>		<b>860</b>	<b>1.038</b>	<b>1.092</b>	<b>883</b>	<b>767</b>	<b>701</b>	<b>771</b>	<b>790</b>	<b>895</b>	<b>886</b>
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>		<b>3.436</b>	<b>3.616</b>	<b>3.428</b>	<b>3.464</b>	<b>3.704</b>	<b>3.108</b>	<b>3.643</b>	<b>3.801</b>	<b>3.929</b>	<b>3.819</b>
Ávila		377	284	249	316	291	240	269	371	278	261
Burgos		431	483	433	427	491	467	574	475	622	538
León		583	597	616	645	651	506	552	670	739	665
Palencia		258	205	221	208	217	174	237	294	231	212
Salamanca		381	436	424	433	464	379	482	556	536	522
Segovia		204	249	223	230	202	200	217	170	184	189
Soria		78	131	131	79	92	80	92	70	85	49
Valladolid		907	1.016	943	922	1.119	838	1.029	1.005	1.022	1.146
Zamora		217	215	188	204	177	224	191	190	232	237
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>		<b>2.727</b>	<b>2.876</b>	<b>2.822</b>	<b>2.921</b>	<b>2.710</b>	<b>2.396</b>	<b>2.552</b>	<b>2.595</b>	<b>3.149</b>	<b>2.963</b>
Albacete		373	425	424	440	379	305	367	384	473	444
Ciudad Real		472	481	504	558	498	461	469	492	641	527
Cuenca		173	211	190	209	192	180	180	175	199	184
Guadalajara		436	473	451	410	427	381	357	403	494	465
Toledo		1.273	1.286	1.253	1.304	1.214	1.069	1.179	1.141	1.342	1.343
<b>CATALUÑA</b>		<b>9.177</b>	<b>9.746</b>	<b>9.628</b>	<b>11.294</b>	<b>9.935</b>	<b>8.303</b>	<b>8.919</b>	<b>9.541</b>	<b>10.644</b>	<b>10.005</b>
Barcelona		7.215	7.548	7.509	8.936	7.961	6.627	7.115	7.525	8.485	8.016
Girona		675	693	637	765	624	556	594	645	680	655
Lleida		283	355	332	369	305	286	305	317	322	319
Tarragona		1.004	1.150	1.150	1.224	1.045	834	905	1.054	1.157	1.015
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>		<b>9.484</b>	<b>9.519</b>	<b>9.526</b>	<b>10.757</b>	<b>9.433</b>	<b>8.339</b>	<b>8.295</b>	<b>9.222</b>	<b>9.919</b>	<b>9.819</b>
Alicante/Alacant		3.479	3.488	3.477	3.987	3.337	3.004	3.074	3.326	3.420	3.823
Castellón/Castelló		937	981	1.140	1.089	1.138	812	710	877	867	871
Valencia/València		5.068	5.050	4.909	5.681	4.958	4.523	4.511	5.019	5.632	5.125
<b>EXTREMADURA</b>		<b>1.699</b>	<b>1.618</b>	<b>1.637</b>	<b>1.511</b>	<b>1.197</b>	<b>1.110</b>	<b>1.288</b>	<b>1.188</b>	<b>1.602</b>	<b>1.525</b>
Badajoz		1.129	1.043	1.044	967	819	675	781	774	1.028	914
Cáceres		570	575	593	544	378	435	507	414	574	611
<b>GALICIA</b>		<b>3.979</b>	<b>4.193</b>	<b>4.028</b>	<b>3.563</b>	<b>3.110</b>	<b>2.561</b>	<b>3.057</b>	<b>3.473</b>	<b>4.033</b>	<b>3.715</b>
Coruña, A		1.816	1.943	1.966	1.659	1.442	1.243	1.398	1.681	1.691	919
Lugo		490	369	373	300	267	206	254	275	396	499
Ourense		466	384	372	322	297	222	311	304	422	318
Pontevedra		1.207	1.497	1.317	1.282	1.104	890	1.094	1.213	1.524	1.979
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>		<b>21.316</b>	<b>22.463</b>	<b>23.030</b>	<b>17.387</b>	<b>15.914</b>	<b>14.406</b>	<b>16.120</b>	<b>17.939</b>	<b>18.800</b>	<b>17.841</b>
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>		<b>2.785</b>	<b>2.837</b>	<b>2.824</b>	<b>2.421</b>	<b>2.074</b>	<b>1.671</b>	<b>2.075</b>	<b>2.138</b>	<b>2.368</b>	<b>2.263</b>
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>		<b>1.243</b>	<b>1.083</b>	<b>1.090</b>	<b>912</b>	<b>747</b>	<b>635</b>	<b>694</b>	<b>853</b>	<b>864</b>	<b>836</b>
<b>PAÍS VASCO</b>		<b>2.326</b>	<b>2.093</b>	<b>2.040</b>	<b>2.301</b>	<b>1.884</b>	<b>1.754</b>	<b>1.971</b>	<b>2.084</b>	<b>2.266</b>	<b>2.300</b>
Araba/Álava		336	316	394	350	321	309	323	322	387	377
Bizkaia		1.401	1.207	1.126	1.394	1.075	1.009	1.152	1.199	1.350	1.364
Gipuzkoa		589	570	520	557	488	436	496	563	529	559
<b>RIOJA, LA</b>		<b>418</b>	<b>592</b>	<b>632</b>	<b>432</b>	<b>363</b>	<b>380</b>	<b>329</b>	<b>378</b>	<b>398</b>	<b>421</b>
CEUTA		111	95	111	76	105	97	80	114	106	180
MELILLA		142	125	152	102	107	87	86	100	119	133
<b>NO CONSTA</b>		<b>5.300</b>	<b>5.040</b>	<b>4.569</b>	<b>5.199</b>	<b>4.563</b>	<b>3.807</b>	<b>2.432</b>	<b>751</b>	<b>77</b>	<b>80</b>

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

5. 016-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES POR RAZÓN DE GÉNERO

Com. autónoma y provincia	(conclusión)									
	Año	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	Periodo 2007-2024
<b>TOTAL</b>		68.651	58.274	55.810	70.679	67.696	68.541	74.951	15.715	1.308.285
<b>ANDALUCÍA</b>		13.294	11.024	9.859	12.893	11.344	10.842	12.348	2.424	214.354
Almería		996	712	667	912	821	834	936	181	15.328
Cádiz		1.776	1.371	1.229	1.647	1.349	1.397	1.633	240	28.087
Córdoba		1.073	894	748	995	882	862	882	197	16.170
Granada		1.500	1.190	1.208	1.540	1.447	1.265	1.455	305	24.544
Huelva		777	607	509	711	556	565	701	109	11.651
Jaén		770	751	655	783	686	702	736	154	12.454
Málaga		2.727	2.168	2.074	2.733	2.398	2.262	2.563	455	47.909
Sevilla		3.675	3.331	2.769	3.572	3.205	2.955	3.442	783	58.211
<b>ARAGÓN</b>		1.281	1.219	1.029	1.405	1.358	1.414	1.450	290	27.301
Huesca		156	145	134	167	186	202	216	50	3.517
Teruel		72	90	63	91	97	86	108	43	1.811
Zaragoza		1.053	984	832	1.147	1.075	1.126	1.126	197	21.973
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>		1.259	1.296	1.200	1.660	1.346	1.418	1.408	313	27.478
<b>BALEARS, ILLES</b>		1.388	1.219	1.236	1.559	1.524	1.459	1.876	368	27.806
<b>CANARIAS</b>		3.919	3.610	3.532	4.293	4.280	4.593	4.272	828	83.388
Palmas, Las		2.161	1.880	1.910	2.372	2.252	2.431	2.302	468	43.712
Santa Cruz de Tenerife		1.758	1.730	1.622	1.921	2.028	2.162	1.970	360	39.676
<b>CANTABRIA</b>		832	698	621	954	811	841	905	212	14.557
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>		3.057	2.951	2.636	3.258	3.407	3.249	3.153	793	58.452
Ávila		224	296	248	211	237	204	275	77	4.708
Burgos		410	377	345	429	422	442	330	80	7.776
León		523	562	480	587	635	640	735	153	10.539
Palencia		195	169	116	166	184	151	166	55	3.459
Salamanca		438	383	381	480	512	459	377	111	7.754
Segovia		191	130	167	216	168	178	197	49	3.364
Soria		56	75	67	88	76	80	102	34	1.465
Valladolid		822	776	633	861	863	844	761	195	15.702
Zamora		198	183	199	220	310	251	210	39	3.685
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>		2.456	2.133	2.067	2.668	2.558	2.435	2.694	501	45.223
Albacete		394	331	297	408	385	374	412	65	6.680
Ciudad Real		499	501	480	618	597	584	588	120	9.090
Cuenca		180	175	168	231	183	189	246	44	3.309
Guadalajara		354	302	249	360	397	304	362	46	6.671
Toledo		1.029	824	873	1.051	996	984	1.086	226	19.473
<b>CATALUÑA</b>		7.758	6.747	7.157	8.748	8.581	9.118	10.180	1.925	157.406
Barcelona		6.283	5.337	5.633	6.999	6.789	7.261	7.997	1.541	124.777
Girona		444	478	533	605	608	605	760	117	10.674
Lleida		234	219	321	294	291	327	343	100	5.322
Tarragona		797	713	670	850	893	925	1.080	167	16.633
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>		8.229	6.186	6.093	7.351	6.917	7.078	7.771	1.473	145.411
Alicante/Alacant		3.106	2.194	2.256	2.723	2.595	2.647	2.897	598	53.431
Castellón/Castelló		749	597	650	710	649	713	662	128	14.280
Valencia/València		4.374	3.395	3.187	3.918	3.673	3.718	4.212	747	77.700
<b>EXTREMADURA</b>		1.423	1.428	1.309	1.584	1.486	1.417	1.579	304	24.905
Badajoz		905	867	806	977	936	915	942	199	15.721
Cáceres		518	561	503	607	550	502	637	105	9.184
<b>GALICIA</b>		2.901	2.714	2.556	3.319	3.100	3.096	3.253	721	57.372
Coruña, A		903	1.222	1.191	1.483	1.422	1.433	1.468	383	25.263
Lugo		412	294	299	373	339	368	427	69	6.010
Ourense		281	282	276	294	302	300	292	68	5.513
Pontevedra		1.305	916	790	1.169	1.037	995	1.066	201	20.586
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>		15.776	13.043	12.335	15.518	15.805	16.438	18.307	4.214	296.652
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>		1.792	1.425	1.527	1.989	1.955	2.069	2.351	460	37.024
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>		774	652	696	824	876	776	722	161	14.438
<b>PAÍS VASCO</b>		1.896	1.467	1.486	1.993	1.777	1.733	1.840	426	33.637
Araba/Álava		276	228	244	270	240	230	269	84	5.276
Bizkaia		1.175	848	821	1.142	1.075	1.060	1.112	243	19.753
Gipuzkoa		445	391	421	581	462	443	459	99	8.608
<b>RIOJA, LA</b>		395	299	239	410	367	321	395	62	6.831
CEUTA		101	67	104	117	72	90	136	26	1.788
MELILLA		109	86	128	136	132	154	202	23	2.123
NO CONSTA		11	10	0	0	0	0	109	191	32.139

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

**Tabla 5.7. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja por persona que efectúa la llamada, comunidad autónoma y provincia.**

Años 2023 y 2024.

Año Persona que efectúa la llamada	2024					2023				
	Usuaría	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL	Usuaría	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL
<b>Com. autónoma y provincia</b>										
<b>TOTAL</b>	<b>67.746</b>	<b>17.944</b>	<b>3.323</b>	<b>1.034</b>	<b>90.047</b>	<b>67.388</b>	<b>20.113</b>	<b>3.520</b>	<b>1.189</b>	<b>92.210</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>8.363</b>	<b>3.080</b>	<b>556</b>	<b>106</b>	<b>12.105</b>	<b>8.124</b>	<b>3.172</b>	<b>552</b>	<b>99</b>	<b>11.947</b>
Almería	617	239	33	4	893	584	211	37	4	836
Cádiz	1.203	413	63	16	1.695	1.079	421	62	7	1.569
Córdoba	696	271	40	8	1.015	574	258	46	8	886
Granada	905	354	69	15	1.343	835	401	69	16	1.321
Huelva	346	184	36	9	575	375	179	32	4	590
Jaén	456	158	25	5	644	459	179	29	6	673
Málaga	2.145	696	154	19	3.014	2.131	717	132	29	3.009
Sevilla	1.995	765	136	30	2.926	2.087	806	145	25	3.063
<b>ARAGÓN</b>	<b>1.576</b>	<b>435</b>	<b>104</b>	<b>23</b>	<b>2.138</b>	<b>1.611</b>	<b>524</b>	<b>117</b>	<b>22</b>	<b>2.274</b>
Huesca	231	60	20	2	313	201	54	24	5	284
Teruel	97	25	15	3	140	95	46	16	1	158
Zaragoza	1.248	350	69	18	1.685	1.315	424	77	16	1.832
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>	<b>1.815</b>	<b>425</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>2.320</b>	<b>1.600</b>	<b>471</b>	<b>94</b>	<b>18</b>	<b>2.183</b>
<b>BALEARS, ILLES</b>	<b>1.670</b>	<b>480</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>2.225</b>	<b>1.411</b>	<b>428</b>	<b>63</b>	<b>18</b>	<b>1.920</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>4.901</b>	<b>1.092</b>	<b>219</b>	<b>44</b>	<b>6.256</b>	<b>5.239</b>	<b>1.417</b>	<b>240</b>	<b>56</b>	<b>6.952</b>
Palmas, Las	2.496	575	111	21	3.203	2.611	673	121	26	3.431
Santa Cruz de Tenerife	2.405	517	108	23	3.053	2.628	744	119	30	3.521
<b>CANTABRIA</b>	<b>642</b>	<b>187</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>860</b>	<b>749</b>	<b>241</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>1.038</b>
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>2.586</b>	<b>706</b>	<b>102</b>	<b>42</b>	<b>3.436</b>	<b>2.627</b>	<b>817</b>	<b>121</b>	<b>51</b>	<b>3.616</b>
Ávila	297	67	8	5	377	207	65	11	1	284
Burgos	296	117	14	4	431	348	113	16	6	483
León	437	112	24	10	583	438	127	23	9	597
Palencia	214	35	7	2	258	161	35	3	6	205
Salamanca	286	84	10	1	381	305	108	15	8	436
Segovia	145	51	6	2	204	158	71	18	2	249
Soria	54	18	3	3	78	102	24	4	1	131
Valladolid	702	171	20	14	907	744	233	25	14	1.016
Zamora	155	51	10	1	217	164	41	6	4	215
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>2.024</b>	<b>591</b>	<b>86</b>	<b>26</b>	<b>2.727</b>	<b>2.093</b>	<b>610</b>	<b>141</b>	<b>32</b>	<b>2.876</b>
Albacete	277	75	12	9	373	310	87	24	4	425
Ciudad Real	334	119	16	3	472	352	99	26	4	481
Cuenca	116	38	17	2	173	145	48	17	1	211
Guadalajara	320	104	8	4	436	349	102	14	8	473
Toledo	977	255	33	8	1.273	937	274	60	15	1.286
<b>CATALUÑA</b>	<b>6.936</b>	<b>1.928</b>	<b>250</b>	<b>63</b>	<b>9.177</b>	<b>7.139</b>	<b>2.245</b>	<b>282</b>	<b>80</b>	<b>9.746</b>
Barcelona	5.430	1.529	204	52	7.215	5.514	1.727	238	69	7.548
Girona	524	133	15	3	675	499	176	12	6	693
Lleida	209	61	11	2	283	241	103	9	2	355
Tarragona	773	205	20	6	1.004	885	239	23	3	1.150
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>7.185</b>	<b>1.762</b>	<b>417</b>	<b>120</b>	<b>9.484</b>	<b>7.205</b>	<b>1.805</b>	<b>405</b>	<b>104</b>	<b>9.519</b>
Alicante/Alacant	2.663	620	147	49	3.479	2.637	676	127	48	3.488
Castellón/Castelló	728	160	34	15	937	768	172	35	6	981
Valencia/València	3.794	982	236	56	5.068	3.800	957	243	50	5.050
<b>EXTREMADURA</b>	<b>1.323</b>	<b>313</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>1.699</b>	<b>1.205</b>	<b>354</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>1.618</b>
Badajoz	875	210	34	10	1.129	754	249	21	19	1.043
Cáceres	448	103	18	1	570	451	105	15	4	575
<b>GALICIA</b>	<b>3.012</b>	<b>798</b>	<b>137</b>	<b>32</b>	<b>3.979</b>	<b>3.061</b>	<b>944</b>	<b>143</b>	<b>45</b>	<b>4.193</b>
Coruña, A	1.406	337	59	14	1.816	1.444	419	66	14	1.943
Lugo	356	111	18	5	490	265	85	11	8	369
Ourense	346	104	12	4	466	269	102	8	5	384
Pontevedra	904	246	48	9	1.207	1.083	338	58	18	1.497
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>	<b>16.605</b>	<b>3.815</b>	<b>738</b>	<b>158</b>	<b>21.316</b>	<b>17.154</b>	<b>4.376</b>	<b>753</b>	<b>180</b>	<b>22.463</b>
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>	<b>2.148</b>	<b>530</b>	<b>79</b>	<b>28</b>	<b>2.785</b>	<b>2.063</b>	<b>657</b>	<b>97</b>	<b>20</b>	<b>2.837</b>
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>	<b>971</b>	<b>216</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>1.243</b>	<b>806</b>	<b>230</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>1.083</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>1.757</b>	<b>480</b>	<b>70</b>	<b>19</b>	<b>2.326</b>	<b>1.438</b>	<b>553</b>	<b>69</b>	<b>33</b>	<b>2.093</b>
Araba/Álava	236	87	11	2	336	198	93	15	10	316
Bizkaia	1.086	268	36	11	1.401	861	296	35	15	1.207
Gipuzkoa	435	125	23	6	589	379	164	19	8	570
<b>RIOJA, LA</b>	<b>300</b>	<b>97</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>418</b>	<b>445</b>	<b>124</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>592</b>
<b>CEUTA</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>4</b>		<b>111</b>	<b>61</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>95</b>
<b>MELILLA</b>	<b>109</b>	<b>23</b>	<b>10</b>		<b>142</b>	<b>101</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>125</b>
<b>NO CONSTA</b>	<b>3.748</b>	<b>954</b>	<b>299</b>	<b>299</b>	<b>5.300</b>	<b>3.256</b>	<b>1.099</b>	<b>311</b>	<b>374</b>	<b>5.040</b>

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

**Tabla 5.8. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja por comunidad autónoma y provincia según persona que efectúa la llamada.**  
Años 2023 y 2024.

Año Persona que efectúa la llamada	2024					2023				
	Usuaría	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL	Usuaría	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL
Com. autónoma y provincia										
<b>TOTAL</b>	75,2	19,9	3,7	1,1	100,0	73,1	21,8	3,8	1,3	100,0
<b>ANDALUCÍA</b>	69,1	25,4	4,6	0,9	100,0	68,0	26,6	4,6	0,8	100,0
Almería	69,1	26,8	3,7	0,4	100,0	69,9	25,2	4,4	0,5	100,0
Cádiz	71,0	24,4	3,7	0,9	100,0	68,8	26,8	4,0	0,4	100,0
Córdoba	68,6	26,7	3,9	0,8	100,0	64,8	29,1	5,2	0,9	100,0
Granada	67,4	26,4	5,1	1,1	100,0	63,2	30,4	5,2	1,2	100,0
Huelva	60,2	32,0	6,3	1,6	100,0	63,6	30,3	5,4	0,7	100,0
Jaén	70,8	24,5	3,9	0,8	100,0	68,2	26,6	4,3	0,9	100,0
Málaga	71,2	23,1	5,1	0,6	100,0	70,8	23,8	4,4	1,0	100,0
Sevilla	68,2	26,1	4,6	1,0	100,0	68,1	26,3	4,7	0,8	100,0
<b>ARAGÓN</b>	73,7	20,3	4,9	1,1	100,0	70,8	23,0	5,1	1,0	100,0
Huesca	73,8	19,2	6,4	0,6	100,0	70,8	19,0	8,5	1,8	100,0
Teruel	69,3	17,9	10,7	2,1	100,0	60,1	29,1	10,1	0,6	100,0
Zaragoza	74,1	20,8	4,1	1,1	100,0	71,8	23,1	4,2	0,9	100,0
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>	78,2	18,3	2,7	0,8	100,0	73,3	21,6	4,3	0,8	100,0
<b>BALEARS, ILLES</b>	75,1	21,6	2,6	0,8	100,0	73,5	22,3	3,3	0,9	100,0
<b>CANARIAS</b>	78,3	17,5	3,5	0,7	100,0	75,4	20,4	3,5	0,8	100,0
Palmas, Las	77,9	18,0	3,5	0,7	100,0	76,1	19,6	3,5	0,8	100,0
Santa Cruz de Tenerife	78,8	16,9	3,5	0,8	100,0	74,6	21,1	3,4	0,9	100,0
<b>CANTABRIA</b>	74,7	21,7	2,8	0,8	100,0	72,2	23,2	3,7	1,0	100,0
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	75,3	20,5	3,0	1,2	100,0	72,6	22,6	3,3	1,4	100,0
Ávila	78,8	17,8	2,1	1,3	100,0	72,9	22,9	3,9	0,4	100,0
Burgos	68,7	27,1	3,2	0,9	100,0	72,0	23,4	3,3	1,2	100,0
León	75,0	19,2	4,1	1,7	100,0	73,4	21,3	3,9	1,5	100,0
Palencia	82,9	13,6	2,7	0,8	100,0	78,5	17,1	1,5	2,9	100,0
Salamanca	75,1	22,0	2,6	0,3	100,0	70,0	24,8	3,4	1,8	100,0
Segovia	71,1	25,0	2,9	1,0	100,0	63,5	28,5	7,2	0,8	100,0
Soria	69,2	23,1	3,8	3,8	100,0	77,9	18,3	3,1	0,8	100,0
Valladolid	77,4	18,9	2,2	1,5	100,0	73,2	22,9	2,5	1,4	100,0
Zamora	71,4	23,5	4,6	0,5	100,0	76,3	19,1	2,8	1,9	100,0
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	74,2	21,7	3,2	1,0	100,0	72,8	21,2	4,9	1,1	100,0
Albacete	74,3	20,1	3,2	2,4	100,0	72,9	20,5	5,6	0,9	100,0
Ciudad Real	70,8	25,2	3,4	0,6	100,0	73,2	20,6	5,4	0,8	100,0
Cuenca	67,1	22,0	9,8	1,2	100,0	68,7	22,7	8,1	0,5	100,0
Guadalajara	73,4	23,9	1,8	0,9	100,0	73,8	21,6	3,0	1,7	100,0
Toledo	76,7	20,0	2,6	0,6	100,0	72,9	21,3	4,7	1,2	100,0
<b>CATALUÑA</b>	75,6	21,0	2,7	0,7	100,0	73,3	23,0	2,9	0,8	100,0
Barcelona	75,3	21,2	2,8	0,7	100,0	73,1	22,9	3,2	0,9	100,0
Girona	77,6	19,7	2,2	0,4	100,0	72,0	25,4	1,7	0,9	100,0
Lleida	73,9	21,6	3,9	0,7	100,0	67,9	29,0	2,5	0,6	100,0
Tarragona	77,0	20,4	2,0	0,6	100,0	77,0	20,8	2,0	0,3	100,0
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	75,8	18,6	4,4	1,3	100,0	75,7	19,0	4,3	1,1	100,0
Alicante/Alacant	76,5	17,8	4,2	1,4	100,0	75,6	19,4	3,6	1,4	100,0
Castellón/Castelló	77,7	17,1	3,6	1,6	100,0	78,3	17,5	3,6	0,6	100,0
Valencia/València	74,9	19,4	4,7	1,1	100,0	75,2	19,0	4,8	1,0	100,0
<b>EXTREMADURA</b>	77,9	18,4	3,1	0,6	100,0	74,5	21,9	2,2	1,4	100,0
Badajoz	77,5	18,6	3,0	0,9	100,0	72,3	23,9	2,0	1,8	100,0
Cáceres	78,6	18,1	3,2	0,2	100,0	78,4	18,3	2,6	0,7	100,0
<b>GALICIA</b>	75,7	20,1	3,4	0,8	100,0	73,0	22,5	3,4	1,1	100,0
Coruña, A	77,4	18,6	3,2	0,8	100,0	74,3	21,6	3,4	0,7	100,0
Lugo	72,7	22,7	3,7	1,0	100,0	71,8	23,0	3,0	2,2	100,0
Ourense	74,2	22,3	2,6	0,9	100,0	70,1	26,6	2,1	1,3	100,0
Pontevedra	74,9	20,4	4,0	0,7	100,0	72,3	22,6	3,9	1,2	100,0
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>	77,9	17,9	3,5	0,7	100,0	76,4	19,5	3,4	0,8	100,0
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>	77,1	19,0	2,8	1,0	100,0	72,7	23,2	3,4	0,7	100,0
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>	78,1	17,4	3,1	1,4	100,0	74,4	21,2	3,0	1,3	100,0
<b>PAÍS VASCO</b>	75,5	20,6	3,0	0,8	100,0	68,7	26,4	3,3	1,6	100,0
Araba/Álava	70,2	25,9	3,3	0,6	100,0	62,7	29,4	4,7	3,2	100,0
Bizkaia	77,5	19,1	2,6	0,8	100,0	71,3	24,5	2,9	1,2	100,0
Gipuzkoa	73,9	21,2	3,9	1,0	100,0	66,5	28,8	3,3	1,4	100,0
<b>RIOJA, LA</b>	71,8	23,2	4,3	0,7	100,0	75,2	20,9	2,7	1,2	100,0
CEUTA	67,6	28,8	3,6	-	100,0	64,2	27,4	7,4	1,1	100,0
MELILLA	76,8	16,2	7,0	-	100,0	80,8	16,0	1,6	1,6	100,0
<b>NO CONSTA</b>	70,7	18,0	5,6	5,6	100,0	64,6	21,8	6,2	7,4	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.