

5.	016–SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES POR RAZÓN DE GÉNERO	1
	Contenido y notas metodológicas	1
5.1.	Consultas atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres	4
5.2.	Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Evolución general	6
5.3.	Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Ámbito geográfico	11
5.4.	Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Persona que efectúa la llamada	15
	ANEXO	18

5. 016 – SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES POR RAZÓN DE GÉNERO

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2022.

Contenido y notas metodológicas

El servicio telefónico 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género forma parte del Catálogo de Medidas Urgentes en la Lucha contra la Violencia de Género aprobado en Consejo de Ministros el 15 de diciembre de 2006.

Este servicio se puso en funcionamiento el 3 de septiembre de 2007 con el objetivo de facilitar información y asesoramiento jurídico a las víctimas de violencia de género en todo el territorio nacional, con independencia de su lugar de residencia, garantizando así el derecho de información recogido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. En el año 2021, se amplió para informar y asesorar sobre las demás formas de violencia contra las mujeres, pero en este informe solo se recoge información sobre violencia fuera de la pareja o expareja desde 2022.

Las principales características del servicio que se presta actualmente son las siguientes:

- Atención especializada en materia de violencia contra las mujeres a las víctimas y su entorno durante las 24 horas del día los 365 días del año con carácter gratuito.
- Rápido acceso y muy fácil de recordar al tratarse de un número corto de tres dígitos, 016, que tiene la consideración de servicio de interés general.
- Accesible para personas con discapacidad auditiva y/o del habla y baja visión.
- Universalidad en la prestación del servicio telefónico que, además de en castellano y en los idiomas cooficiales (catalán, gallego, euskera y valenciano), atiende en otros 48 idiomas.
- Atención por correo electrónico y chat online (24 horas): castellano, catalán, euskera, gallego, valenciano, inglés y francés.
- Actualización permanente de la información facilitada sobre los derechos de las mujeres víctimas de violencia contra las mujeres y sobre los recursos especializados disponibles en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, servicios de información y asistencia en turnos de oficio, para la atención inmediata de una situación de malos tratos.
- Prestación 24 horas al día del servicio de información general por un equipo de operadoras con formación especializada en violencia contra las mujeres.
- Asesoramiento jurídico especializado proporcionado por un equipo de juristas especialistas en violencia contra las mujeres (de 9 a 21 horas de lunes a viernes y de 12 a 20 horas los sábados, domingos y festivos).
- Atención psicosocial inmediata, 24 horas al día, para las personas que necesiten contención emocional y acompañamiento psicosocial inmediato.
- Garantía de la confidencialidad de los datos de las personas usuarias del servicio.
- Derivación automática de las llamadas de emergencia y urgencia a los centros 112 autonómicos.

La Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género contrata el servicio con una empresa. Los datos de base para la elaboración de este informe los facilita la empresa adjudicataria de este servicio y se refieren a:

- Llamadas pertinentes:
 - o llamadas cuyo contenido es violencia contra las mujeres en la pareja o expareja y que han sido contestadas por el equipo de información entre el 3 de septiembre de 2007 y el 31 de diciembre de 2022 y
 - o llamadas cuyo contenido es violencia contra las mujeres fuera de la pareja o expareja y que han sido contestadas por el equipo de información entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.
- Otras consultas pertinentes: consultas a través de otros canales cuyo contenido es violencia contra las mujeres por razón de género y que han sido contestadas por el equipo de información entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Por razones de confidencialidad del servicio, no se dispone de datos sobre las personas que han consultado más de una vez, por lo que cada persona está contabilizada tantas veces como consultas haya efectuado.

Población objeto de estudio.

Antes del año 2022, la integran principalmente las llamadas atendidas en el servicio 016 por violencia en la pareja o expareja, así como las personas que efectúan esas llamadas.

A partir de 2022, también las llamadas atendidas en el servicio 016 por violencia fuera de la pareja o expareja y las consultas realizadas al servicio 016 desde otros canales por violencia contra las mujeres por razón de género tanto en la pareja o expareja como fuera de la pareja o expareja.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma (incluidas las ciudades de Ceuta y Melilla) y provincia.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos de llamadas al 016 por violencia en la pareja o expareja es de 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2022.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos del resto de llamadas al 016 (otras formas de violencia contra las mujeres) y de las consultas a través de otros canales es de 1 de enero a 31 de diciembre de 2022.

Variables de estudio y clasificación.

1. Variables de estudio:

- Consultas atendidas en el servicio 016 por violencia contra las mujeres por razón de género.
- Personas que han efectuado alguna llamada por violencia en la pareja o expareja al 016.

2. Variables de clasificación:

- Pertinencia de la consulta.
- Canales de consulta.
- Tipo de violencia.
- Mes.
- Día de la semana.
- Hora del día.

- Duración de la llamada.
- Persona que efectúa la llamada.
- Comunidad autónoma y provincia.

En este capítulo se presentan tablas y gráficos de varios tipos, por ejemplo, evolutivos con información de todos los años del periodo; del último quinquenio, el primer año completo y el total del periodo, y únicamente del año del anuario.

Aclaraciones.

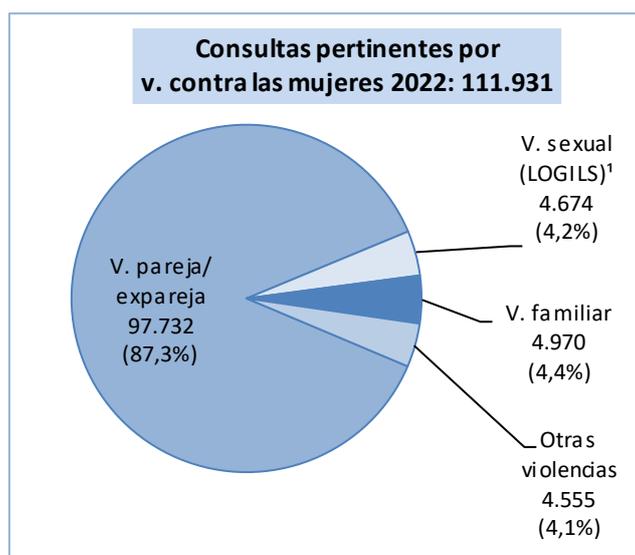
- No se cuenta el número de personas que efectúan las llamadas sino el número de llamadas. Por tanto, cada usuaria está contabilizada tantas veces como llamadas haya efectuado.
- El tipo "Violencia sexual (LOGILS)", incluye la violencia sexual fuera de la pareja o expareja.
- De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia algunas variables. Por este motivo, las tablas y gráficos de llamadas pertinentes pueden incluir en los datos de 2022 consultas efectuadas por otros canales (2,8% del total), circunstancia que se indica en nota explicativa a pie de tabla o gráfico.
- Tasas de llamadas del 016: relación entre el número de llamadas y la población de mujeres de 15 y más años (número de llamadas por millón de mujeres). Se han calculado a partir de la población de la Estadística del Padrón Continuo. *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

Fuente: *Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género.*

5.1. Consultas atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres De 1 de enero a 31 de diciembre de 2022.

A lo largo de 2022 se recibieron un total de 111.931 consultas pertinentes en el servicio 016. De ellas, 97.732 (87,3%) fueron por violencia en la pareja o expareja y 14.199 (12,7%), por violencia fuera de la pareja o expareja. El porcentaje de consultas de cada uno de los tipos de violencia fuera de la pareja o expareja es inferior al 5% del total de consultas.

Gráfico 5.1. Distribución porcentual de las consultas pertinentes atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres, según el tipo de violencia.
Año 2022.



1. Incluye la violencia sexual en el ámbito de la familia.

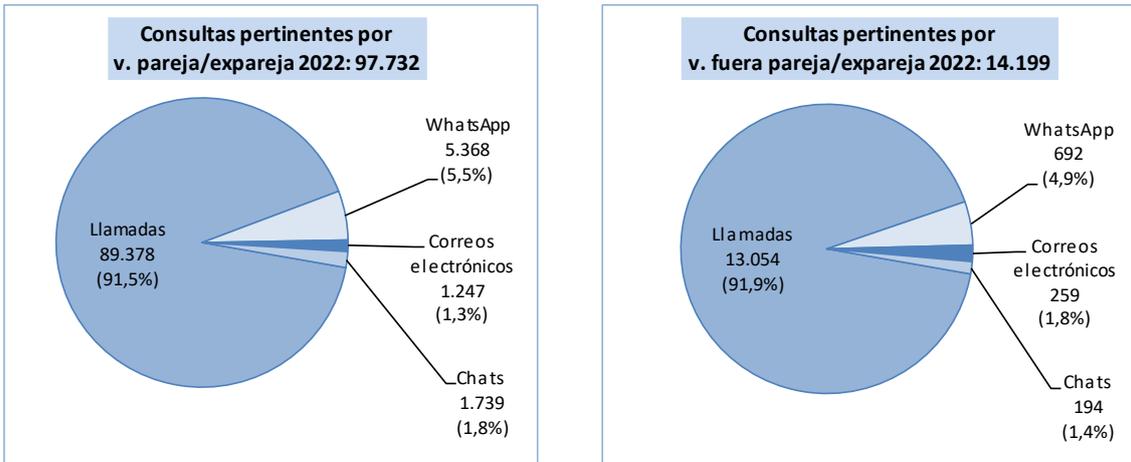
Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En 2022, el canal más utilizado para contactar con el servicio 016 ha sido el teléfono: 9 de cada 10 consultas por violencia contra las mujeres atendidas en el 016 se realizaron por esta vía tanto en la violencia en la pareja y expareja como fuera de la pareja y expareja.

Del resto de canales, el más utilizado a lo largo de 2022 fue el WhatsApp: en torno al 5% de las consultas se hicieron por este medio, tanto sobre violencia en la pareja y expareja (5.368) como fuera de la pareja y expareja (692).

No obstante, hay que señalar que el chat se implementa, por vez primera, en octubre de 2022. Por ello, a diferencia de los otros canales, para el chat solo se ofrecen datos de octubre a diciembre de 2022, circunstancia que debe tenerse en cuenta para establecer comparaciones sobre la utilización en un periodo de tiempo equivalente. En este sentido, el segundo canal más utilizado en el último trimestre de 2022, por detrás del teléfono, fue el chat.

Gráfico 5.2. Distribución porcentual de las consultas pertinentes atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres, según el canal¹ utilizado.
Año 2022.

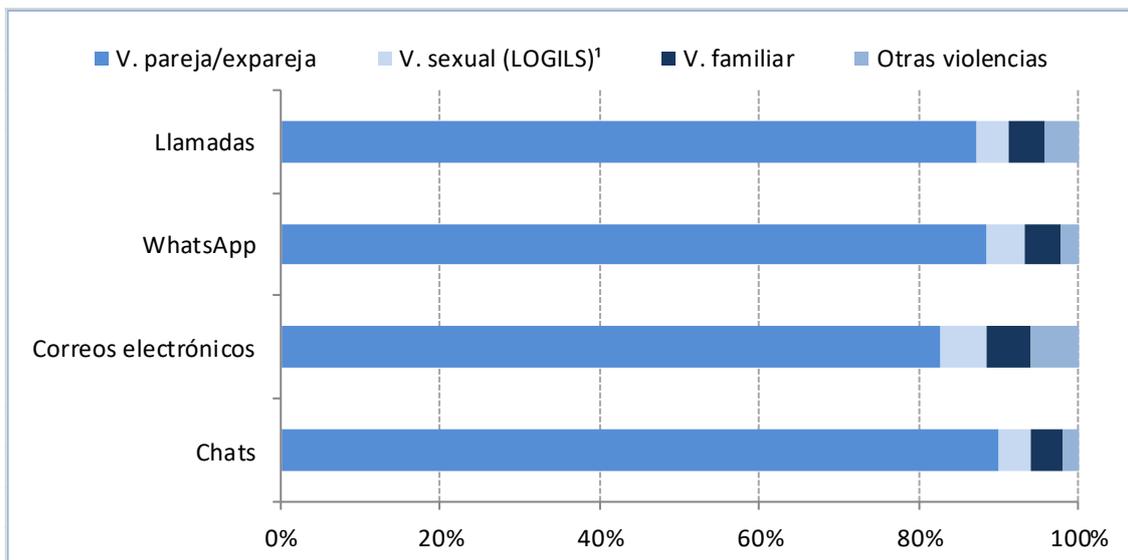


1. Todos los canales están operativos durante el año 2022 completo excepto el chat, que empieza a utilizarse a partir de octubre.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En todos los canales se atendieron mayoritariamente consultas sobre violencia en la pareja o expareja. En los correos electrónicos, el porcentaje de consultas sobre violencia fuera de la pareja y expareja fue mayor que en el resto de canales.

Gráfico 5.3. Distribución porcentual de las consultas pertinentes atendidas en cada canal del 016 según el tipo de violencia.
Año 2022.

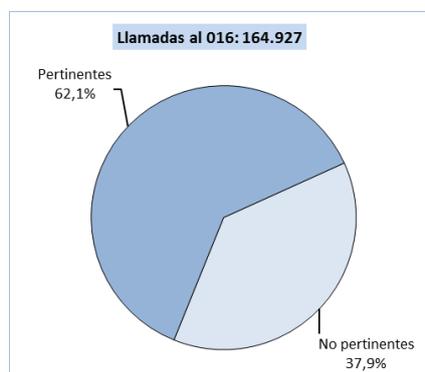


1. Incluye la violencia sexual en el ámbito de la familia.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Teniendo en cuenta solo el canal más utilizado (llamada telefónica), se observa que, en 2022, tres de cada cinco llamadas recibidas (62,1%) fueron pertinentes.

Gráfico 5.4. Distribución porcentual de las llamadas al 016 por violencia contra las mujeres, según pertinencia.
Año 2022.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Evolución general

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2022.

Desde el inicio del servicio y hasta el 31 de diciembre de 2022 han tenido lugar 1.123.477 llamadas por violencia en la pareja o expareja.

En el año 2022, el número de llamadas por violencia en la pareja o expareja fue de 89.378, un 2,4% más que en el año 2021. Además, se recibieron 13.054 llamadas sobre otros tipos de violencia contra las mujeres.

Tabla 5.1. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia contra las mujeres.

Periodo 2007-2022.

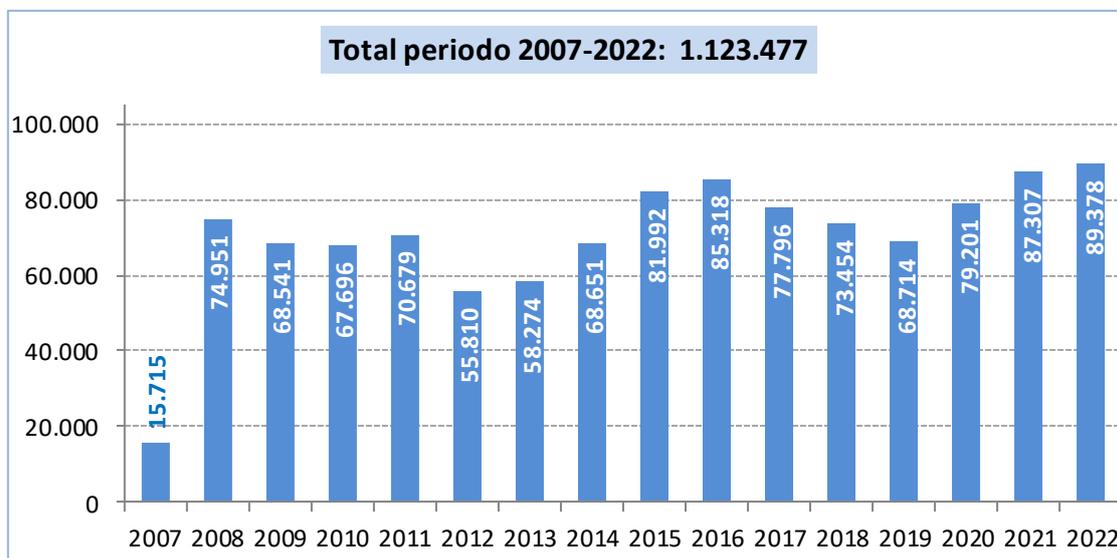
Año	TOTAL	Violencia en pareja o expareja	Variación interanual ¹ (%)	Violencia familiar	Violencia sexual (LOGILS)	Otras formas de violencia
2022	102.432	89.378	2,4	4.523	4.229	4.302
2021	87.307	87.307	10,2	-	-	-
2020	79.201	79.201	15,3	-	-	-
2019	68.714	68.714	-6,5	-	-	-
2018	73.454	73.454	-5,6	-	-	-
2017	77.796	77.796	-8,8	-	-	-
2016	85.318	85.318	4,1	-	-	-
2015	81.992	81.992	19,4	-	-	-
2014	68.651	68.651	17,8	-	-	-
2013	58.274	58.274	4,4	-	-	-
2012	55.810	55.810	-21,0	-	-	-
2011	70.679	70.679	4,4	-	-	-
2010	67.696	67.696	-1,2	-	-	-
2009	68.541	68.541	-8,6	-	-	-
2008	74.951	74.951	-	-	-	-
2007	15.715	15.715	-	-	-	-
TOTAL 2007-2022	1.136.531	1.123.477	-	-	-	-

1. No se calcula el porcentaje de variación del año 2008 con respecto a 2007 porque abarcan periodos de tiempo diferentes puesto que el servicio 016 se ofrece desde el 3 de septiembre de 2007.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

El año en el que más llamadas por violencia en la pareja o expareja se han recibido en el 016 desde el inicio del servicio ha sido 2022, seguido de 2021 (87.307).

Gráfico 5.5. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja.
Periodo 2007-2022¹.

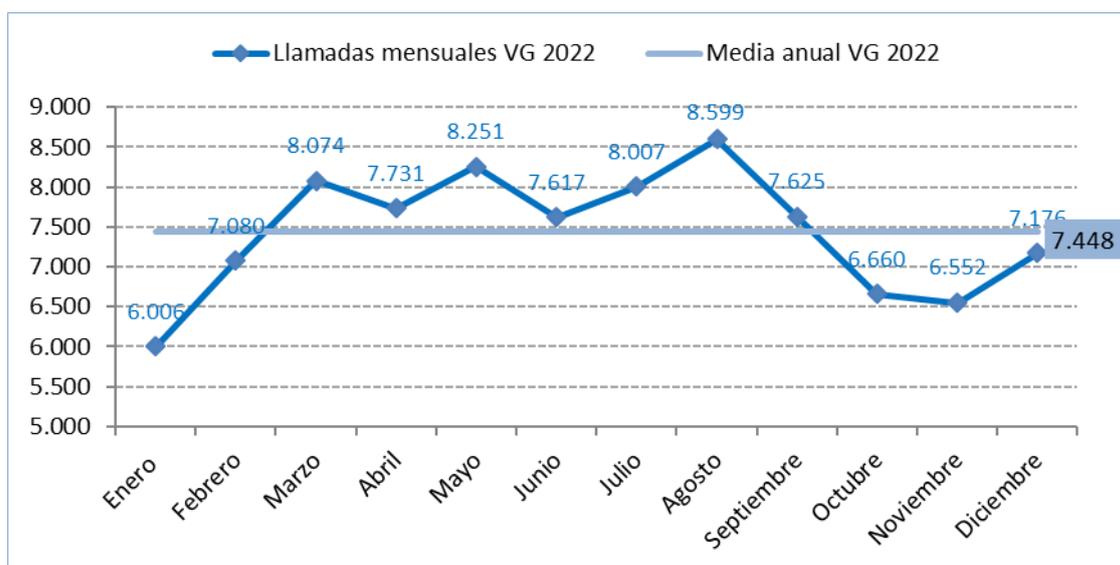


1. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que debe tenerse en cuenta al comparar 2007 con el resto de años.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En el año 2022, la media de llamadas mensuales recibidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja ascendió a 7.448. Agosto fue el mes en el que se recibieron más llamadas de este tipo y enero, el que menos registró.

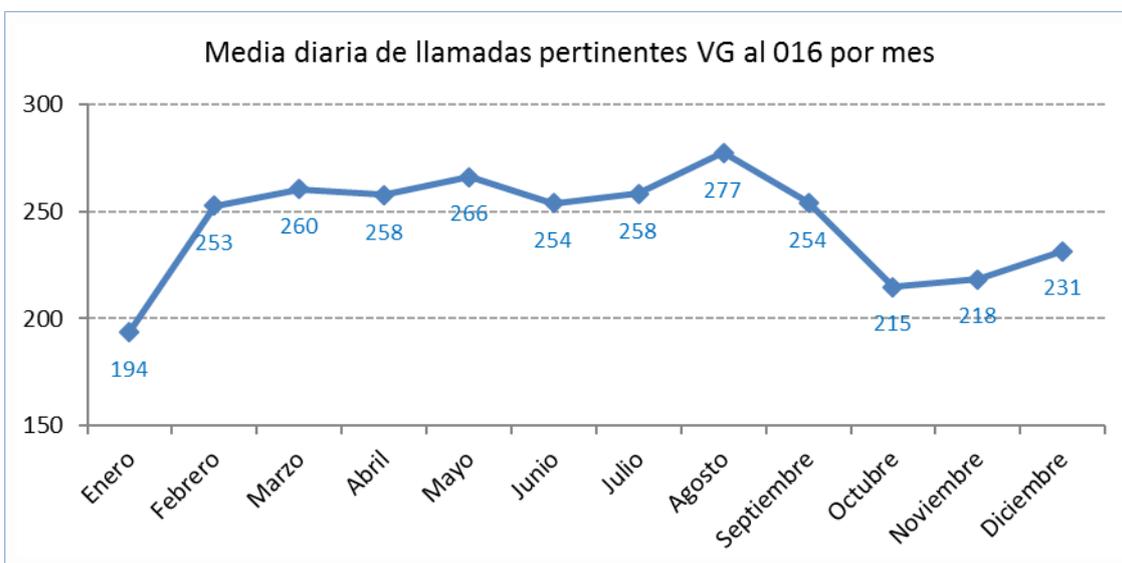
Gráfico 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por mes.
Año 2022.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

La media diaria de llamadas por mes en 2022, estuvo entre 194 y 277 llamadas.

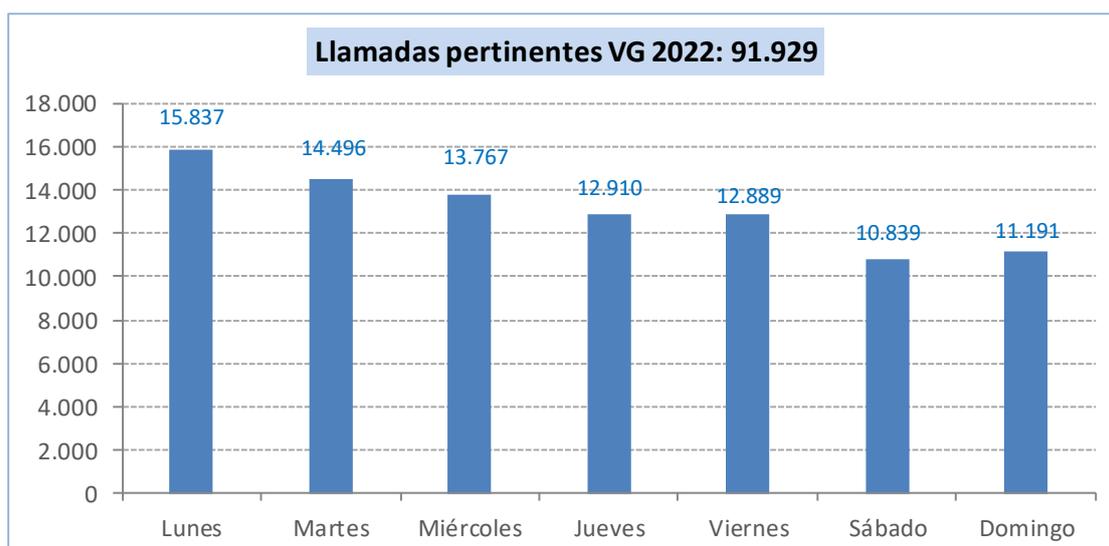
Gráfico 5.7. Media diaria de llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja, por mes. Año 2022.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

El número de llamadas pertinentes al 016 por día de la semana presenta diferencias notables. En 2022, el día con más llamadas fue el lunes (15.837). Por el contrario, el día en que se registraron menos llamadas fue el sábado (10.839).

Gráfico 5.8. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por día de la semana. Año 2022.

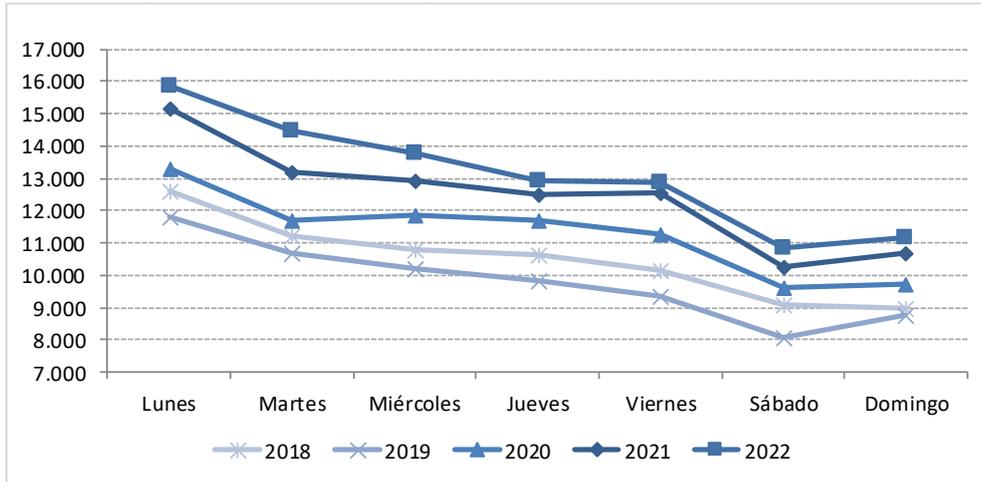


1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Si se analiza esta información en el último quinquenio, se constata que el número de llamadas es más elevado los lunes y va descendiendo paulatinamente hasta el fin de semana, en que el número de llamadas es sensiblemente menor.

Gráfico 5.9. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por día de la semana. Último quinquenio.

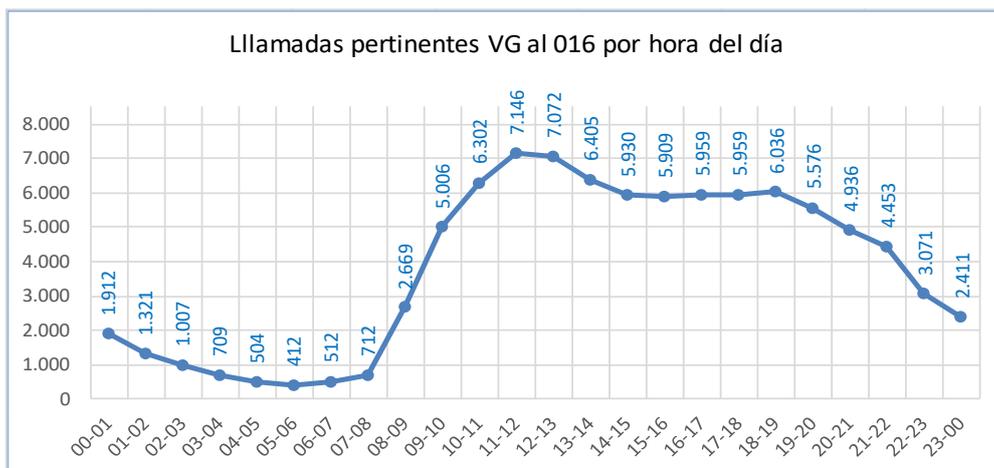


1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En el año 2022, la hora punta de llamadas se registraba entre las 11 y las 12, aunque entre las 12 y las 13 el número de llamadas estaba próximo.

Gráfico 5.10. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por hora del día. Año 2022.

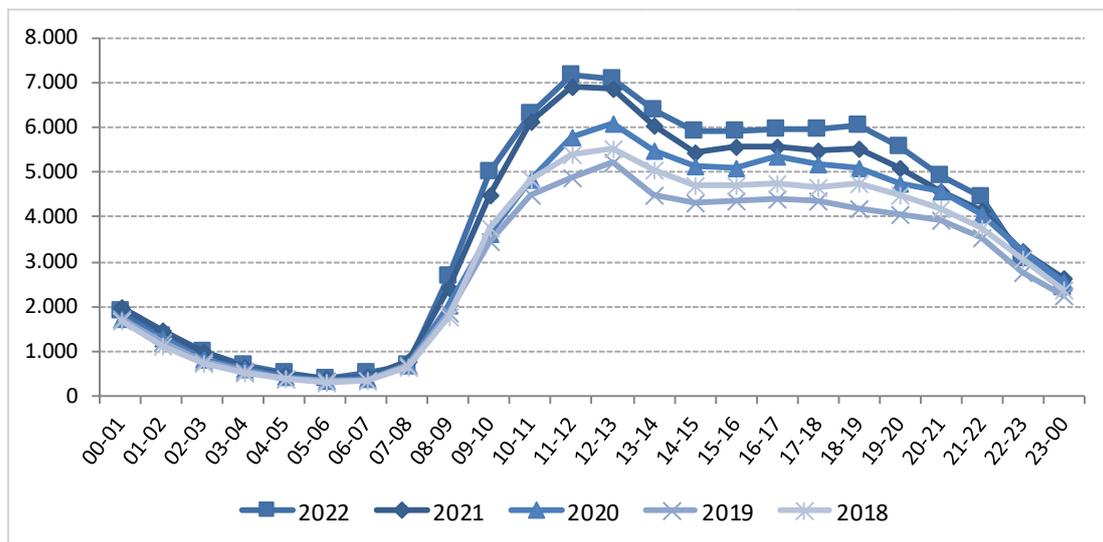


1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Durante el último quinquenio se aprecia una tendencia similar en cuanto a las horas en que se efectúan las llamadas pertinentes por violencia en la pareja o expareja al 016.

Gráfico 5.11. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por hora del día.
Último quinquenio.



1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Las llamadas más numerosas, tanto en el último quinquenio como en el periodo 2008-2022, son las de corta duración (hasta 2 minutos), excepto en 2022, año en que cambia esta tendencia. De las 91.929 llamadas recibidas en 2022, las más numerosas, 36.626, tuvieron una duración de 2 a 5 minutos.

Tabla 5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por duración de la llamada.
Último quinquenio, año 2008² y total del periodo 2007-2022.

Duración llamada	Año	2022	2021	2020	2019	2018	2008	Periodo 2007-2022
Hasta 2 minutos		28.297	38.857	39.387	35.422	40.895	41.630	582.645
Más de 2 y hasta 5 minutos		36.626	36.125	32.522	26.395	26.348	17.843	363.194
Más de 5 y hasta 10 minutos		15.224	8.767	6.070	5.655	4.968	9.336	109.003
Más de 10 minutos		9.434	3.558	1.222	1.242	1.243	6.142	53.123
No consta		2.348	0	0	0	0	0	18.063
TOTAL de llamadas		91.929	87.307	79.201	68.714	73.454	74.951	1.126.028

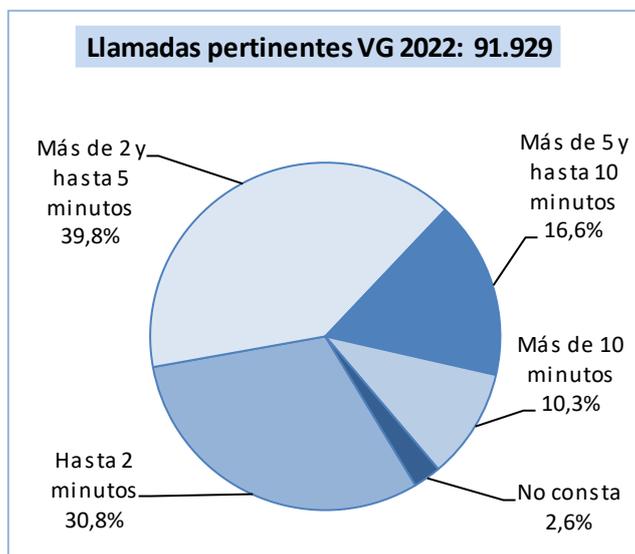
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

2. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En 2022, dos de cada cinco llamadas (39,8%) fueron de 2 a 5 minutos mientras que las de más de 10 minutos representaron el 10,3% de las llamadas.

Gráfico 5.12. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, según su duración.
Año 2022.



1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

5.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Ámbito geográfico

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2022.

Las comunidades autónomas donde se recibieron más llamadas al 016 por violencia en la pareja o expareja fueron Madrid y Andalucía, tanto en 2022 como en el periodo completo. En sentido contrario, Ceuta y Melilla fueron las que registraron menos.

Tabla 5.3. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma.

Último quinquenio, año 2008² y total del periodo 2007-2022.

Comunidad autónoma	Año	2022	2021	2020	2019	2018	2008	Periodo 2007-2022
Andalucía		11.851	13.169	13.032	11.037	12.228	12.348	190.302
Aragón		2.328	1.824	1.511	1.328	1.453	1.450	22.889
Asturias, Principado de		2.375	1.746	1.482	1.338	1.374	1.408	22.975
Baleares, Illes		1.557	1.573	1.680	1.367	1.533	1.876	23.661
Canarias		7.209	5.772	4.883	4.289	4.554	4.272	70.180
Cantabria		1.092	883	767	701	771	905	12.659
Castilla y León		3.428	3.464	3.704	3.108	3.643	3.153	51.400
Castilla-La Mancha		2.822	2.921	2.710	2.396	2.552	2.694	39.620
Cataluña		9.628	11.294	9.935	8.303	8.919	10.180	138.483
Comunitat Valenciana		9.526	10.757	9.433	8.339	8.295	7.771	126.408
Extremadura		1.637	1.511	1.197	1.110	1.288	1.579	21.588
Galicia		4.028	3.563	3.110	2.561	3.057	3.253	49.200
Madrid, Comunidad de		23.030	17.387	15.914	14.406	16.120	18.307	252.873
Murcia, Región de		2.824	2.421	2.074	1.671	2.075	2.351	31.402
Navarra, Comunidad Foral de		1.090	912	747	635	694	722	12.112
País Vaco		2.040	2.301	1.884	1.754	1.971	1.840	29.218
Rioja, La		632	432	363	380	329	395	5.821
Ceuta		111	76	105	97	80	136	1.582
Melilla		152	102	107	87	86	202	1.856
No consta		4.569	5.199	4.563	3.807	2.432	109	21.799
TOTAL de Llamadas		91.929	87.307	79.201	68.714	73.454	74.951	1.126.028

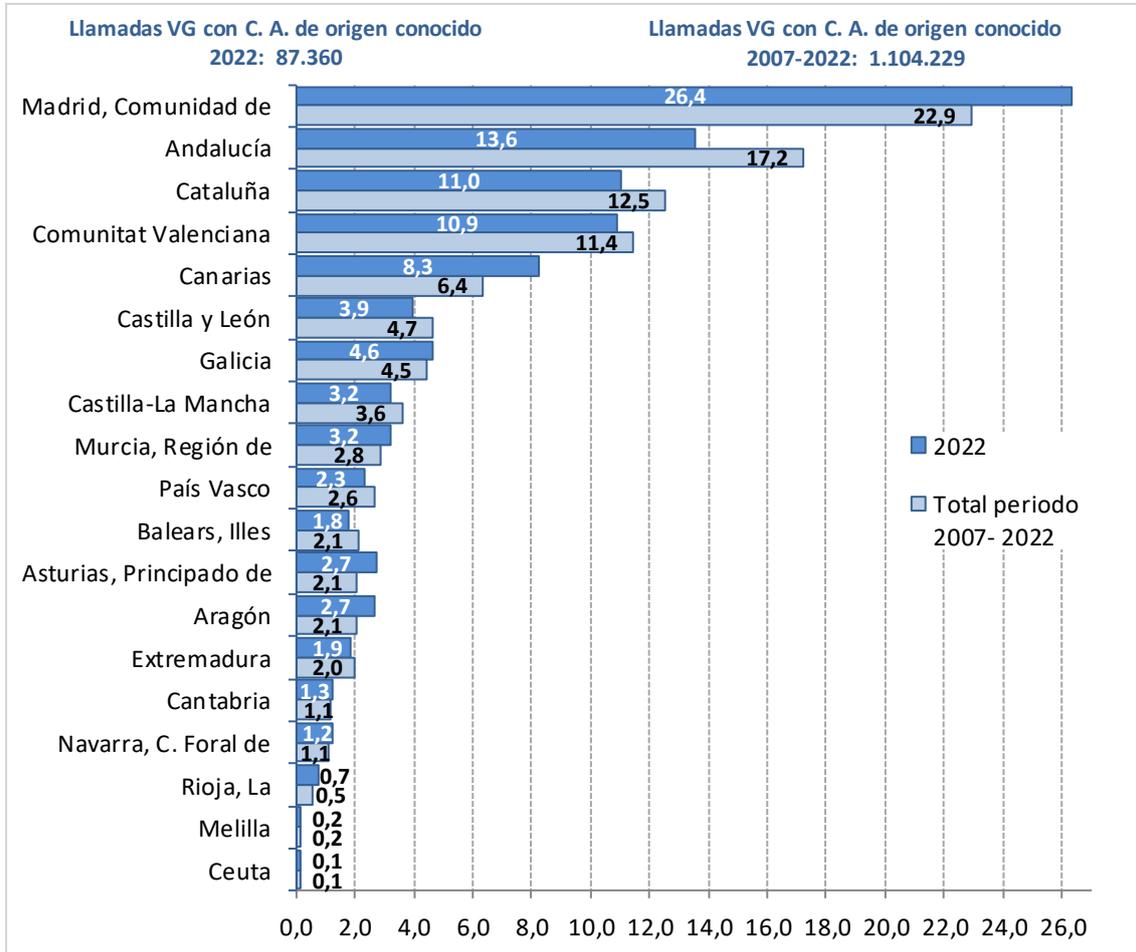
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

2. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Tanto en el periodo completo, como en el año 2022, más del 20% de las llamadas se recibieron en Madrid (22,9% y 26,4%, respectivamente).

Gráfico 5.13. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹ según comunidad autónoma. Año 2022 y total del periodo 2007-2022.



1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En 2022, en Madrid se registró el mayor número de llamadas (23.030) y la tasa más alta (7.557,5), algo mayor que la de Canarias (7.405,3). En el lado opuesto, Ceuta contabilizó el menor número de llamadas (111) y País Vasco, la tasa más baja (2.051,0).

Tabla 5.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años.

Año 2022.

Comunidad autónoma	Año	Número de llamadas	Tasas de llamadas
Andalucía		11.851	3.199,8
Aragón		2.328	3.986,0
Asturias, Principado de		2.375	4.999,7
Baleares, Illes		1.557	3.060,3
Canarias		7.209	7.405,3
Cantabria		1.092	4.100,1
Castilla y León		3.428	3.192,3
Castilla-La Mancha		2.822	3.199,1
Cataluña		9.628	2.819,1
Comunitat Valenciana		9.526	4.243,2
Extremadura		1.637	3.504,3
Galicia		4.028	3.227,5
Madrid, Comunidad de		23.030	7.557,5
Murcia, Región de		2.824	4.393,0
Navarra, Comunidad Foral de		1.090	3.791,4
País Vaco		2.040	2.051,0
Rioja, La		632	4.499,7
Ceuta		111	3.320,4
Melilla		152	4.573,5
No consta		4.569	-
TOTAL de llamadas		91.929	4.373,0

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En 2022, se observa una diferencia considerable entre los valores extremos (23.030 y 111) y la mayor y menor tasa (7.557,5 y 2.051,0).

Gráfico 5.14. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2022.



1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

5.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja. Persona que efectúa la llamada De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2022.

En 2022, la mayoría de las llamadas las realizó la usuaria del servicio aunque también hay un número elevado de llamadas por parte de familiares y personas allegadas de las víctimas. De las 91.929 llamadas atendidas en el 016, fueron efectuadas por las usuarias 66.273 y por sus familiares o personas allegadas, 20.131.

Tabla 5.5. Llamadas atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por persona que efectúa la llamada.

Último quinquenio, año 2008² y total del periodo 2007-2022.

Persona que llama	Año	2022	2021	2020	2019	2018	2008	Periodo 2007-2022
	Usaria		66.273	61.339	54.365	45.809	49.209	59.800
Familiares o personas allegadas		20.131	19.913	19.807	18.855	20.151	13.219	277.717
Otras personas		3.072	2.962	3.008	2.663	2.415	1.932	33.207
No consta		2.453	3.093	2.021	1.387	1.679	0	11.203
TOTAL de llamadas		91.929	87.307	79.201	68.714	73.454	74.951	1.126.028

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

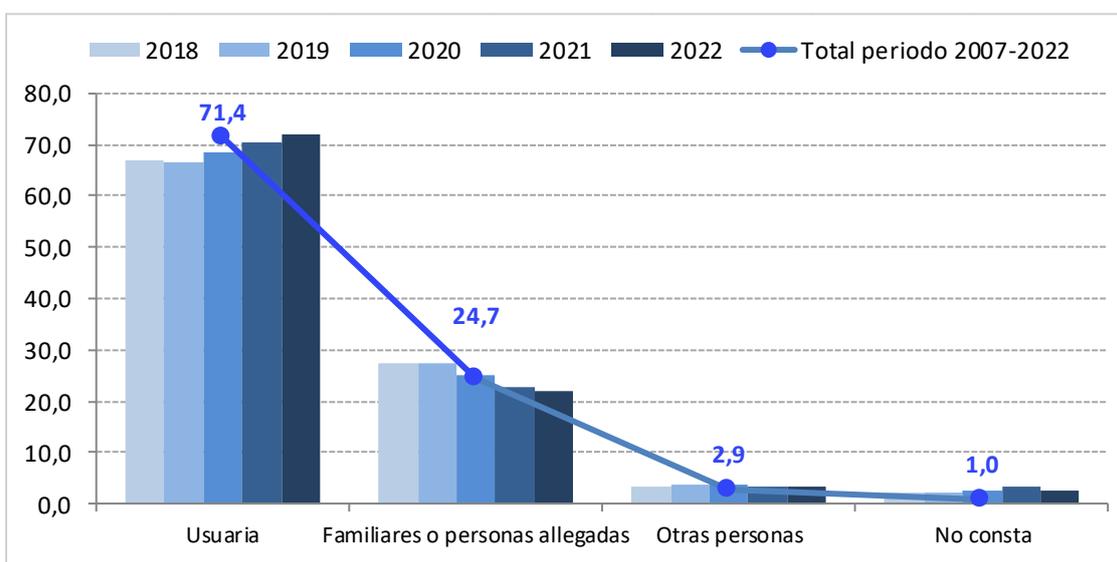
2. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Aproximadamente siete de cada diez llamadas son efectuadas por las usuarias, tanto en el último quinquenio como en el periodo 2007-2022 (71,4%).

Gráfico 5.15. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹ según la persona que efectúa la llamada.

Último quinquenio y total del periodo 2007-2022.

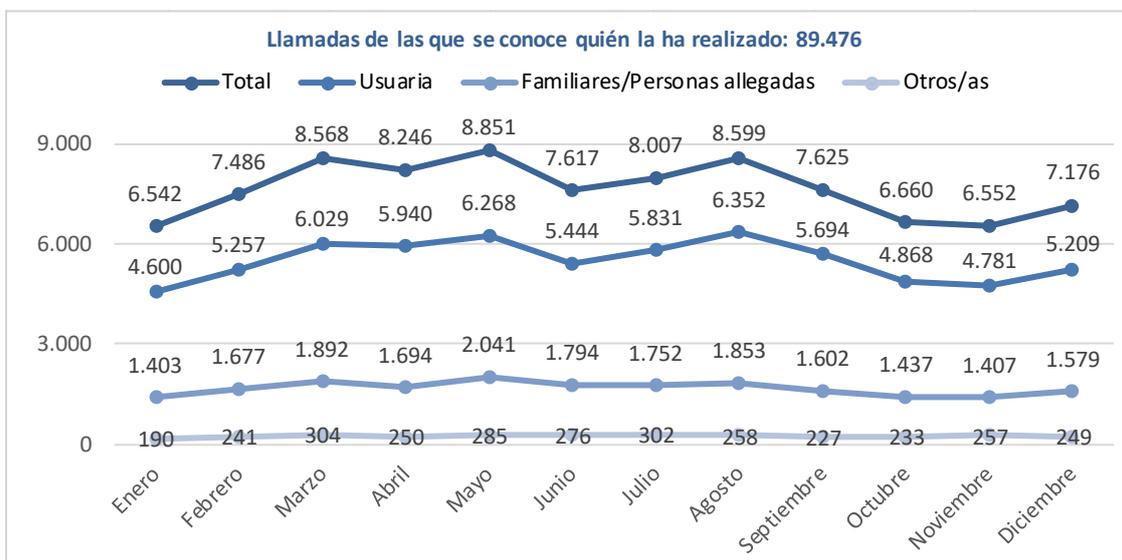


1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

En agosto de 2022, 6.352 mujeres solicitaron atención en el 016 por motivo de violencia en la pareja o expareja directamente relacionadas con ellas (usuarias). Fue el mes con más llamadas por parte de las usuarias, aunque el mes que registró más llamadas en total fue mayo (8.851).

Gráfico 5.16. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por persona que efectúa la llamada y mes. Año 2022.



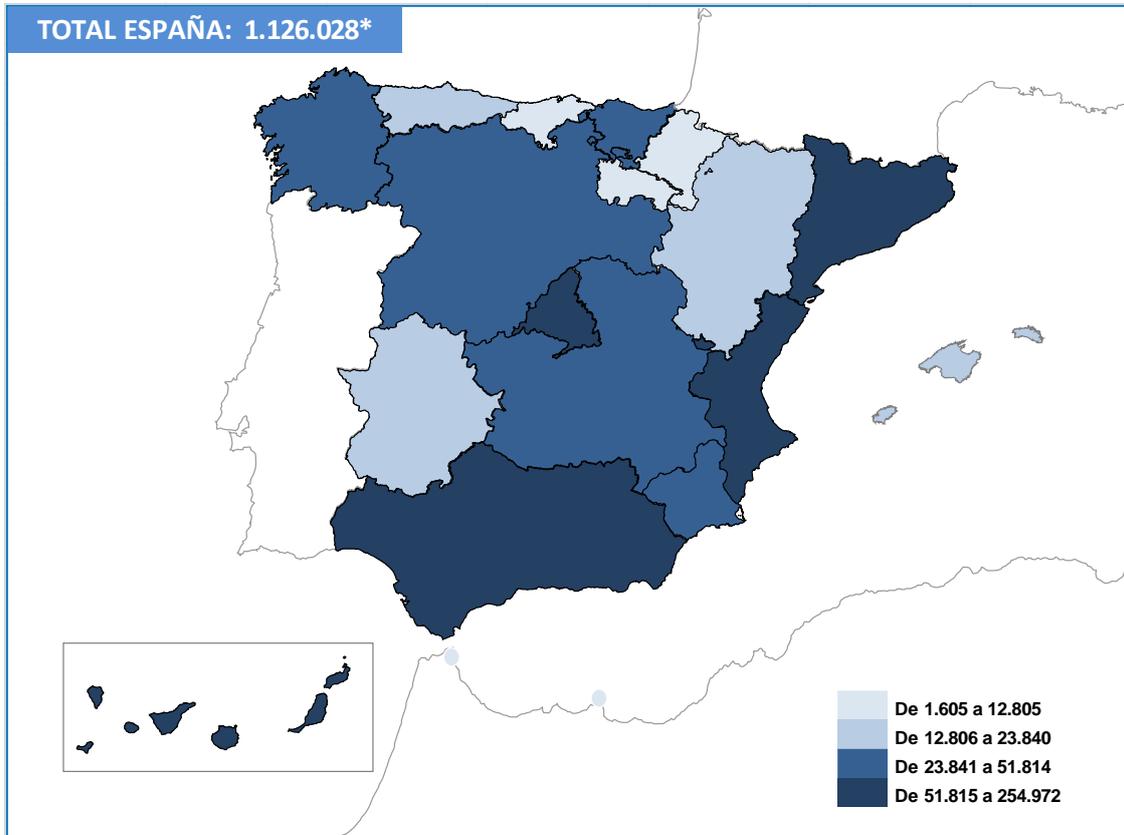
1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

ANEXO

MAPAS Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Gráfico 5.17. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma.
Total del periodo 2007-2022.

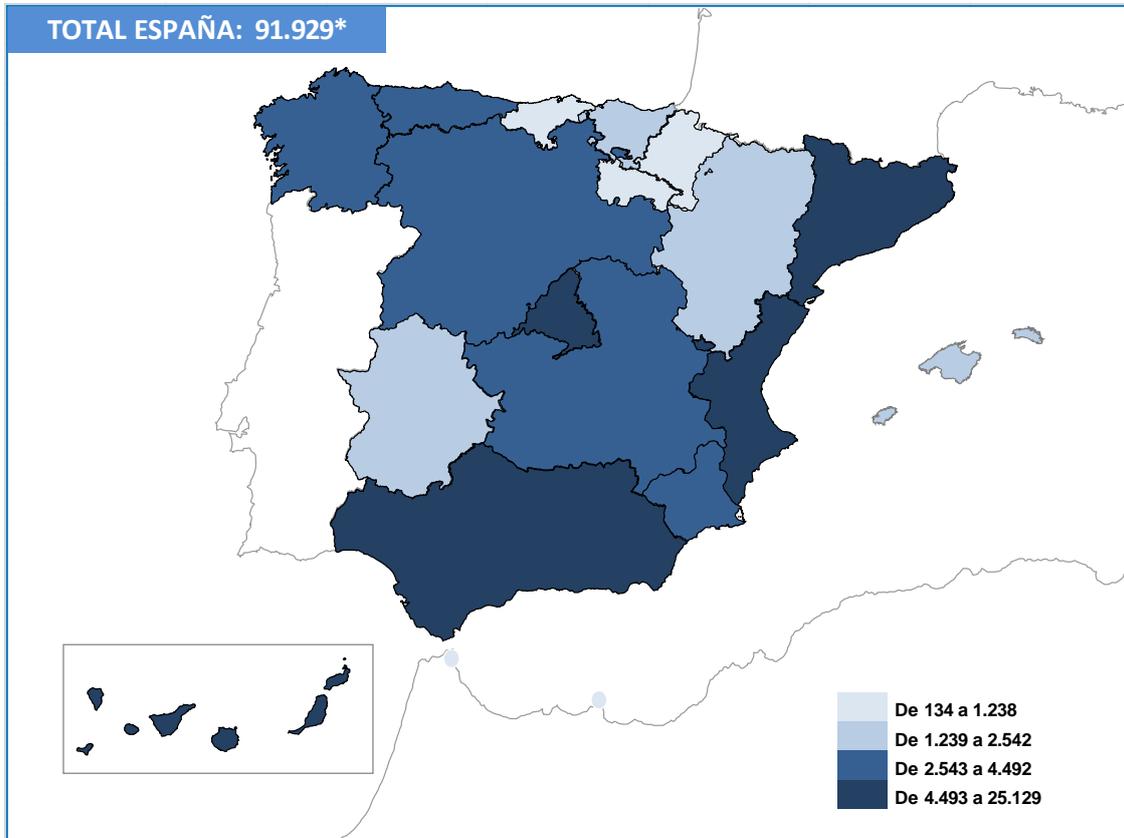


* En el periodo 2007-2022, 21.799 de estas llamadas no tienen comunidad autónoma asignada.

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Gráfico 5.18. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma.
Año 2022.

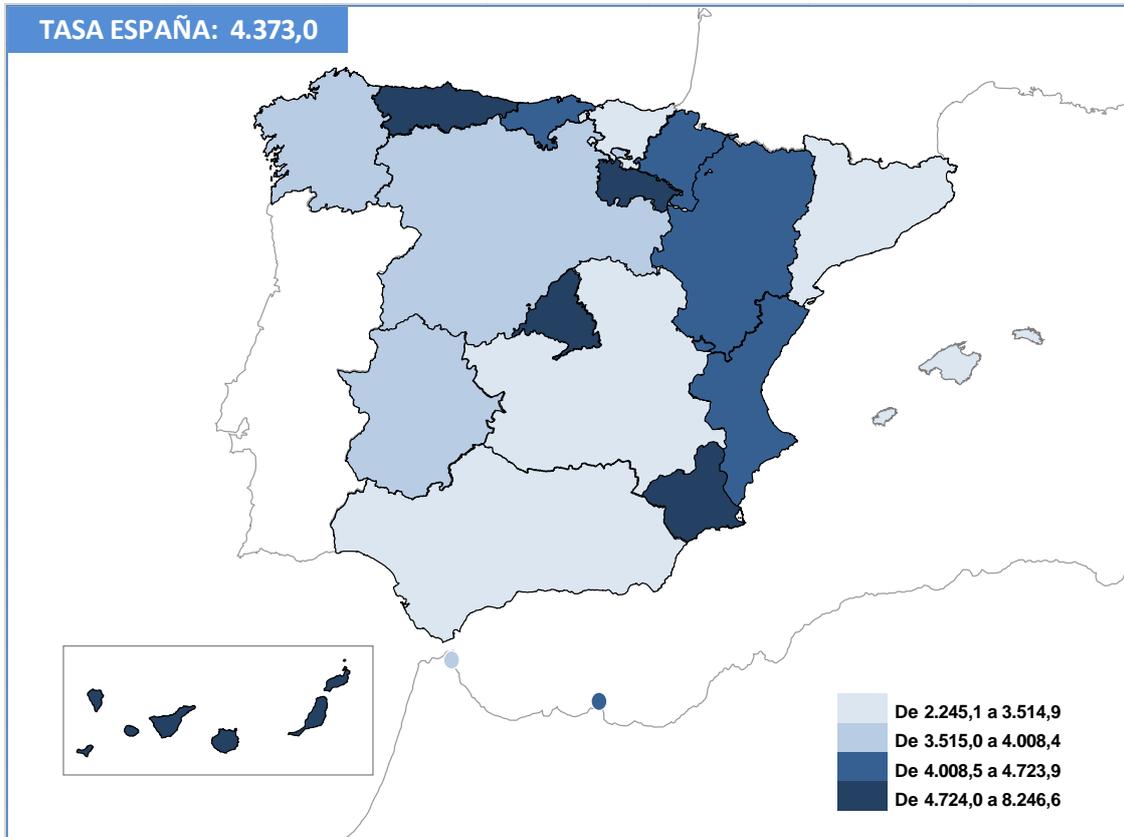


* En 2022, 4.569 de estas llamadas no tienen comunidad autónoma asignada.

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

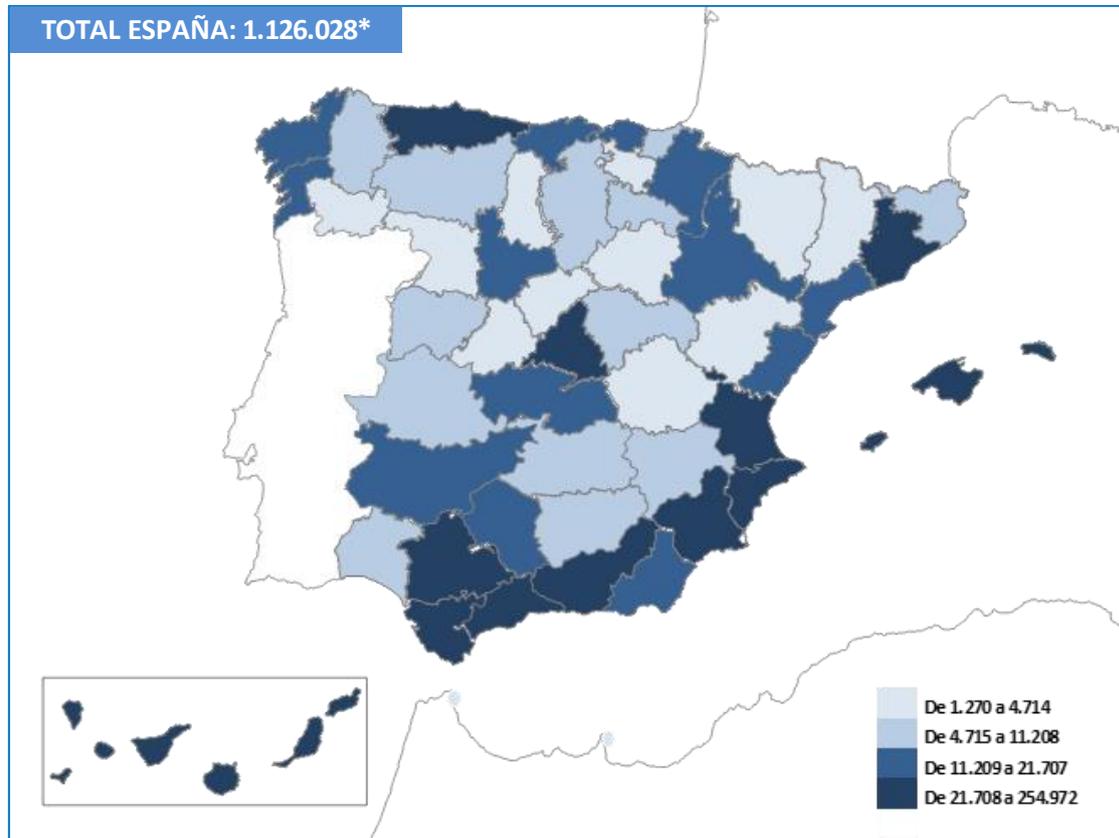
Gráfico 5.19. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma. Tasas por millón de mujeres de 15 y más años.
Año 2022.



1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Gráfico 5.20. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por provincia.
Total del periodo 2007-2022.

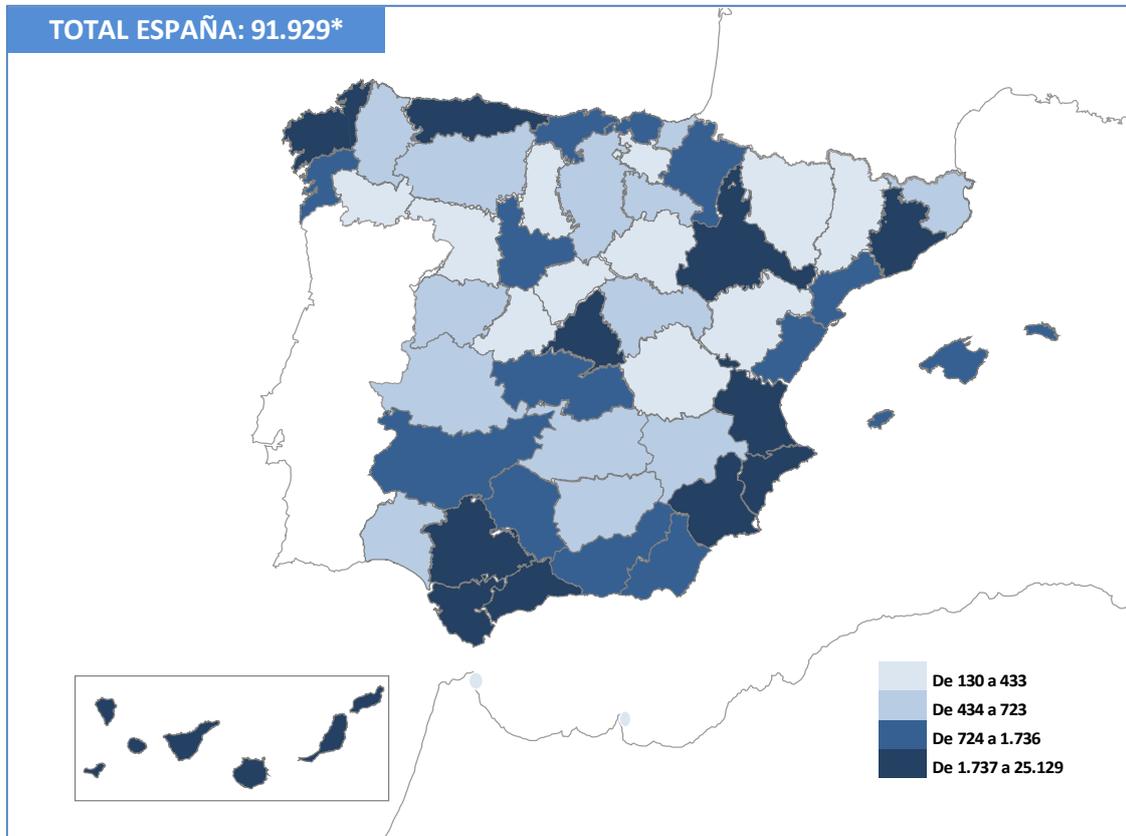


* En el periodo 2007-2022, 21.799 de estas llamadas no tienen provincia asignada.

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Gráfico 5.21. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por provincia. Año 2022.

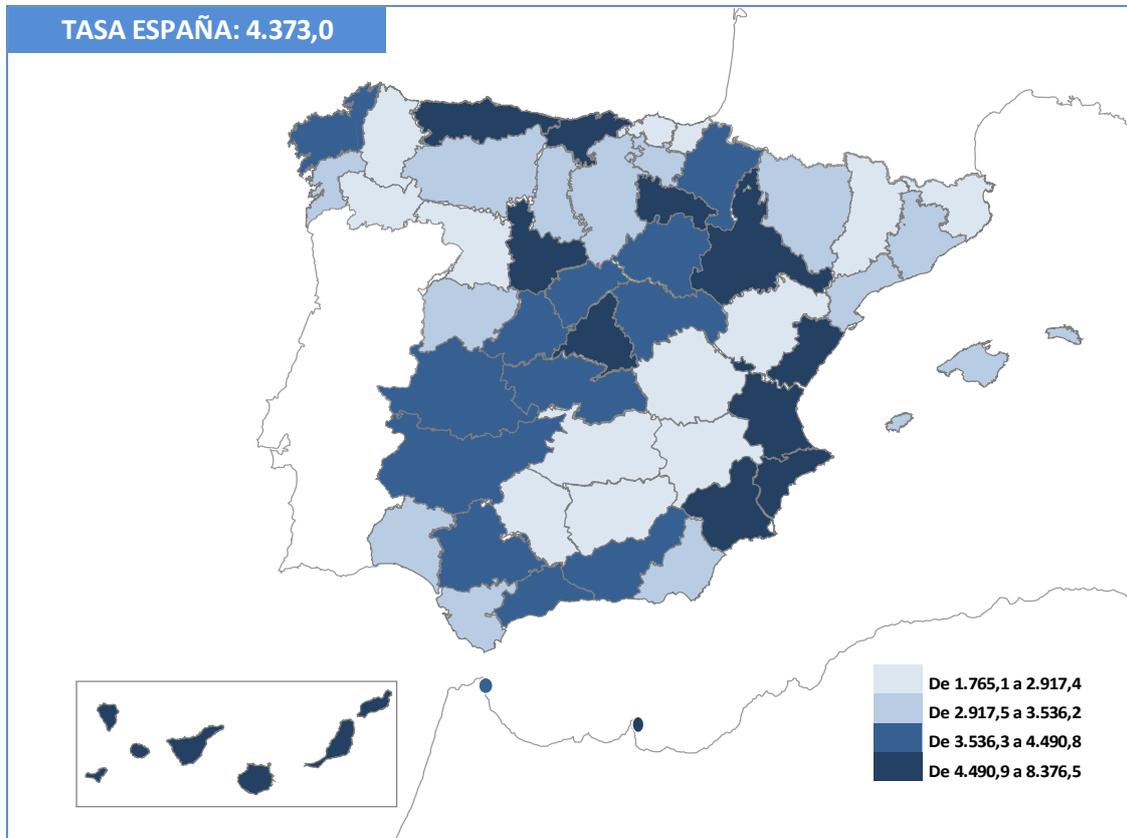


* En 2022, 4.569 de estas llamadas no tienen provincia asignada.

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Gráfico 5.22. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por provincia. Tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2022.



1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Tabla 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma y provincia.

Periodo 2007-2022.

(continúa)

Com. autónoma y provincia	Año	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
TOTAL		91.929	87.307	79.201	68.714	73.454	77.796	85.318	81.992	68.651
ANDALUCÍA		11.851	13.169	13.032	11.037	12.228	13.462	15.981	15.514	13.294
Almería		880	948	882	769	920	896	1.108	1.137	996
Cádiz		1.642	1.811	1.721	1.420	1.597	1.853	2.097	2.040	1.776
Córdoba		739	918	887	822	975	1.019	1.231	1.145	1.073
Granada		1.300	1.374	1.428	1.194	1.352	1.525	1.907	1.890	1.500
Huelva		652	742	636	628	757	749	925	862	777
Jaén		650	756	733	599	601	784	952	825	770
Málaga		2.974	3.177	3.247	2.611	2.781	3.005	3.414	3.297	2.727
Sevilla		3.014	3.443	3.498	2.994	3.245	3.631	4.347	4.318	3.675
ARAGÓN		2.328	1.824	1.511	1.328	1.453	1.534	1.778	1.687	1.281
Huesca		303	197	169	150	180	218	231	216	156
Teruel		112	111	75	86	105	123	141	110	72
Zaragoza		1.913	1.516	1.267	1.092	1.168	1.193	1.406	1.361	1.053
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		2.375	1.746	1.482	1.338	1.374	1.627	1.659	1.474	1.259
BALEARS, ILLES		1.557	1.573	1.680	1.367	1.533	1.641	2.055	1.626	1.388
CANARIAS		7.209	5.772	4.883	4.289	4.554	4.565	4.676	4.905	3.919
Palmas, Las		3.799	3.078	2.619	2.227	2.285	2.312	2.330	2.652	2.161
Santa Cruz de Tenerife		3.410	2.694	2.264	2.062	2.269	2.253	2.346	2.253	1.758
CANTABRIA		1.092	883	767	701	771	790	895	886	832
CASTILLA Y LEÓN		3.428	3.464	3.704	3.108	3.643	3.801	3.929	3.819	3.057
Ávila		249	316	291	240	269	371	278	261	224
Burgos		433	427	491	467	574	475	622	538	410
León		616	645	651	506	552	670	739	665	523
Palencia		221	208	217	174	237	294	231	212	195
Salamanca		424	433	464	379	482	556	536	522	438
Segovia		223	230	202	200	217	170	184	189	191
Soria		131	79	92	80	92	70	85	49	56
Valladolid		943	922	1.119	838	1.029	1.005	1.022	1.146	822
Zamora		188	204	177	224	191	190	232	237	198
CASTILLA-LA MANCHA		2.822	2.921	2.710	2.396	2.552	2.595	3.149	2.963	2.456
Albacete		424	440	379	305	367	384	473	444	394
Ciudad Real		504	558	498	461	469	492	641	527	499
Cuenca		190	209	192	180	180	175	199	184	180
Guadalajara		451	410	427	381	357	403	494	465	354
Toledo		1.253	1.304	1.214	1.069	1.179	1.141	1.342	1.343	1.029
CATALUÑA		9.628	11.294	9.935	8.303	8.919	9.541	10.644	10.005	7.758
Barcelona		7.509	8.936	7.961	6.627	7.115	7.525	8.485	8.016	6.283
Girona		637	765	624	556	594	645	680	655	444
Lleida		332	369	305	286	305	317	322	319	234
Tarragona		1.150	1.224	1.045	834	905	1.054	1.157	1.015	797
COMUNITAT VALENCIANA		9.526	10.757	9.433	8.339	8.295	9.222	9.919	9.819	8.229
Alicante/Alacant		3.477	3.987	3.337	3.004	3.074	3.326	3.420	3.823	3.106
Castellón/Castelló		1.140	1.089	1.138	812	710	877	867	871	749
Valencia/València		4.909	5.681	4.958	4.523	4.511	5.019	5.632	5.125	4.374
EXTREMADURA		1.637	1.511	1.197	1.110	1.288	1.188	1.602	1.525	1.423
Badajoz		1.044	967	819	675	781	774	1.028	914	905
Cáceres		593	544	378	435	507	414	574	611	518
GALICIA		4.028	3.563	3.110	2.561	3.057	3.473	4.033	3.715	2.901
Coruña, A		1.966	1.659	1.442	1.243	1.398	1.681	1.691	919	903
Lugo		373	300	267	206	254	275	396	499	412
Ourense		372	322	297	222	311	304	422	318	281
Pontevedra		1.317	1.282	1.104	890	1.094	1.213	1.524	1.979	1.305
MADRID, COMUNIDAD DE		23.030	17.387	15.914	14.406	16.120	17.939	18.800	17.841	15.776
MURCIA, REGIÓN DE		2.824	2.421	2.074	1.671	2.075	2.138	2.368	2.263	1.792
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		1.090	912	747	635	694	853	864	836	774
PAÍS VASCO		2.040	2.301	1.884	1.754	1.971	2.084	2.266	2.300	1.896
Araba/Álava		394	350	321	309	323	322	387	377	276
Bizkaia		1.126	1.394	1.075	1.009	1.152	1.199	1.350	1.364	1.175
Gipuzkoa		520	557	488	436	496	563	529	559	445
RIOJA, LA		632	432	363	380	329	378	398	421	395
CEUTA		111	76	105	97	80	114	106	180	101
MELILLA		152	102	107	87	86	100	119	133	109
NO CONSTA		4.569	5.199	4.563	3.807	2.432	751	77	80	11

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Tabla 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma y provincia.

Periodo 2007-2022.

(conclusión)

Com. autónoma y provincia	Año	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	Periodo 2007-2022
TOTAL		58.274	55.810	70.679	67.696	68.541	74.951	15.715	1.126.028
ANDALUCÍA		11.024	9.859	12.893	11.344	10.842	12.348	2.424	190.302
Almería		712	667	912	821	834	936	181	13.599
Cádiz		1.371	1.229	1.647	1.349	1.397	1.633	240	24.823
Córdoba		894	748	995	882	862	882	197	14.269
Granada		1.190	1.208	1.540	1.447	1.265	1.455	305	21.880
Huelva		607	509	711	556	565	701	109	10.486
Jaén		751	655	783	686	702	736	154	11.137
Málaga		2.168	2.074	2.733	2.398	2.262	2.563	455	41.886
Sevilla		3.331	2.769	3.572	3.205	2.955	3.442	783	52.222
ARAGÓN		1.219	1.029	1.405	1.358	1.414	1.450	290	22.889
Huesca		145	134	167	186	202	216	50	2.920
Teruel		90	63	91	97	86	108	43	1.513
Zaragoza		984	832	1.147	1.075	1.126	1.126	197	18.456
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		1.296	1.200	1.660	1.346	1.418	1.408	313	22.975
BALEARS, ILLES		1.219	1.236	1.559	1.524	1.459	1.876	368	23.661
CANARIAS		3.610	3.532	4.293	4.280	4.593	4.272	828	70.180
Palmas, Las		1.880	1.910	2.372	2.252	2.431	2.302	468	37.078
Santa Cruz de Tenerife		1.730	1.622	1.921	2.028	2.162	1.970	360	33.102
CANTABRIA		698	621	954	811	841	905	212	12.659
CASTILLA Y LEÓN		2.951	2.636	3.258	3.407	3.249	3.153	793	51.400
Ávila		296	248	211	237	204	275	77	4.047
Burgos		377	345	429	422	442	330	80	6.862
León		562	480	587	635	640	735	153	9.359
Palencia		169	116	166	184	151	166	55	2.996
Salamanca		383	381	480	512	459	377	111	6.937
Segovia		130	167	216	168	178	197	49	2.911
Soria		75	67	88	76	80	102	34	1.256
Valladolid		776	633	861	863	844	761	195	13.779
Zamora		183	199	220	310	251	210	39	3.253
CASTILLA-LA MANCHA		2.133	2.067	2.668	2.558	2.435	2.694	501	39.620
Albacete		331	297	408	385	374	412	65	5.882
Ciudad Real		501	480	618	597	584	588	120	8.137
Cuenca		175	168	231	183	189	246	44	2.925
Guadalajara		302	249	360	397	304	362	46	5.762
Toledo		824	873	1.051	996	984	1.086	226	16.914
CATALUÑA		6.747	7.157	8.748	8.581	9.118	10.180	1.925	138.483
Barcelona		5.337	5.633	6.999	6.789	7.261	7.997	1.541	110.014
Girona		478	533	605	608	605	760	117	9.306
Lleida		219	321	294	291	327	343	100	4.684
Tarragona		713	670	850	893	925	1.080	167	14.479
COMUNITAT VALENCIANA		6.186	6.093	7.351	6.917	7.078	7.771	1.473	126.408
Alicante/Alacant		2.194	2.256	2.723	2.595	2.647	2.897	598	46.464
Castellón/Castelló		597	650	710	649	713	662	128	12.362
Valencia/València		3.395	3.187	3.918	3.673	3.718	4.212	747	67.582
EXTREMADURA		1.428	1.309	1.584	1.486	1.417	1.579	304	21.588
Badajoz		867	806	977	936	915	942	199	13.549
Cáceres		561	503	607	550	502	637	105	8.039
GALICIA		2.714	2.556	3.319	3.100	3.096	3.253	721	49.200
Coruña, A		1.222	1.191	1.483	1.422	1.433	1.468	383	21.504
Lugo		294	299	373	339	368	427	69	5.151
Ourense		282	276	294	302	300	292	68	4.663
Pontevedra		916	790	1.169	1.037	995	1.066	201	17.882
MADRID, COMUNIDAD DE		13.043	12.335	15.518	15.805	16.438	18.307	4.214	252.873
MURCIA, REGIÓN DE		1.425	1.527	1.989	1.955	2.069	2.351	460	31.402
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		652	696	824	876	776	722	161	12.112
PAÍS VASCO		1.467	1.486	1.993	1.777	1.733	1.840	426	29.218
Araba/Álava		228	244	270	240	230	269	84	4.624
Bizkaia		848	821	1.142	1.075	1.060	1.112	243	17.145
Gipuzkoa		391	421	581	462	443	459	99	7.449
RIOJA, LA		299	239	410	367	321	395	62	5.821
CEUTA		67	104	117	72	90	136	26	1.582
MELILLA		86	128	136	132	154	202	23	1.856
NO CONSTA		10	0	0	0	0	109	191	21.799

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929, en 2022 y 0,2% del total del periodo).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Tabla 5.7. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por persona que efectúa la llamada, comunidad autónoma y provincia. Años 2021 y 2022.

Persona que efectúa la llamada	Año		2022					2021				
	Usaria	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL	Usaria	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL		
Com. autónoma y provincia												
TOTAL	66.273	20.131	3.072	2.453	91.929	61.339	19.913	2.962	3.093	87.307		
ANDALUCÍA	7.929	3.247	536	139	11.851	8.839	3.647	535	148	13.169		
Almería	616	211	48	5	880	633	275	31	9	948		
Cádiz	1.091	464	66	21	1.642	1.220	511	59	21	1.811		
Córdoba	462	238	26	13	739	607	264	39	8	918		
Granada	850	363	77	10	1.300	856	436	67	15	1.374		
Huelva	405	193	47	7	652	457	220	57	8	742		
Jaén	458	159	26	7	650	536	192	16	12	756		
Málaga	2.064	742	124	44	2.974	2.217	796	124	40	3.177		
Sevilla	1.983	877	122	32	3.014	2.313	953	142	35	3.443		
ARAGÓN	1.671	512	108	37	2.328	1.338	377	85	24	1.824		
Huesca	228	62	11	2	303	139	48	7	3	197		
Teruel	66	23	21	2	112	83	20	7	1	111		
Zaragoza	1.377	427	76	33	1.913	1.116	309	71	20	1.516		
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	1.782	502	62	29	2.375	1.261	392	61	32	1.746		
BALEARS, ILLES	1.091	397	45	24	1.557	1.060	421	73	19	1.573		
CANARIAS	5.537	1.309	228	135	7.209	4.181	1.295	184	112	5.772		
Palmas, Las	2.938	670	121	70	3.799	2.261	663	94	60	3.078		
Santa Cruz de Tenerife	2.599	639	107	65	3.410	1.920	632	90	52	2.694		
CANTABRIA	784	245	39	24	1.092	612	224	32	15	883		
CASTILLA Y LEÓN	2.408	847	109	64	3.428	2.476	830	100	58	3.464		
Ávila	188	48	6	7	249	251	51	10	4	316		
Burgos	290	113	18	12	433	307	108	7	5	427		
León	422	158	20	16	616	460	149	22	14	645		
Palencia	147	61	9	4	221	158	46	3	1	208		
Salamanca	300	105	12	7	424	274	138	11	10	433		
Segovia	148	68	6	1	223	153	61	12	4	230		
Soria	88	35	7	1	131	52	25	1	1	79		
Valladolid	692	215	26	10	943	677	201	31	13	922		
Zamora	133	44	5	6	188	144	51	3	6	204		
CASTILLA-LA MANCHA	2.024	638	123	37	2.822	2.054	731	105	31	2.921		
Albacete	299	100	18	7	424	299	118	17	6	440		
Ciudad Real	342	137	19	6	504	359	164	24	11	558		
Cuenca	133	47	7	3	190	147	49	13	0	209		
Guadalajara	332	91	22	6	451	290	106	13	1	410		
Toledo	918	263	57	15	1.253	959	294	38	13	1.304		
CATALUÑA	6.911	2.328	279	110	9.628	8.200	2.713	255	126	11.294		
Barcelona	5.390	1.810	220	89	7.509	6.484	2.147	209	96	8.936		
Girona	432	185	13	7	637	538	204	15	8	765		
Lleida	220	99	9	4	332	256	96	13	4	369		
Tarragona	869	234	37	10	1.150	922	266	18	18	1.224		
COMUNITAT VALENCIANA	7.136	1.859	366	165	9.526	8.088	2.088	423	158	10.757		
Alicante/Alacant	2.632	667	127	51	3.477	3.072	715	137	63	3.987		
Castellón/Castelló	871	202	37	30	1.140	847	193	35	14	1.089		
Valencia/València	3.633	990	202	84	4.909	4.169	1.180	251	81	5.681		
EXTREMADURA	1.182	400	33	22	1.637	1.091	339	46	35	1.511		
Badajoz	736	266	22	20	1.044	701	221	27	18	967		
Cáceres	446	134	11	2	593	390	118	19	17	544		
GALICIA	2.951	912	104	61	4.028	2.549	858	80	76	3.563		
Coruña, A	1.450	436	59	21	1.966	1.231	352	42	34	1.659		
Lugo	269	92	8	4	373	211	70	9	10	300		
Ourense	299	67	2	4	372	236	74	5	7	322		
Pontevedra	933	317	35	32	1.317	871	362	24	25	1.282		
MADRID, COMUNIDAD DE	17.417	4.652	654	307	23.030	12.738	3.794	607	248	17.387		
MURCIA, REGIÓN DE	2.021	684	76	43	2.824	1.718	579	80	44	2.421		
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	786	264	28	12	1.090	629	245	27	11	912		
PAÍS VASCO	1.462	489	63	26	2.040	1.666	559	45	31	2.301		
Araba/Álava	299	80	8	7	394	259	76	9	6	350		
Bizkaia	796	270	43	17	1.126	1.009	340	26	19	1.394		
Gipuzkoa	367	139	12	2	520	398	143	10	6	557		
RIOJA, LA	486	128	11	7	632	298	109	15	10	432		
CEUTA	83	20	7	1	111	43	28	5	0	76		
MELILLA	117	29	3	3	152	67	31	3	1	102		
NO CONSTA	2.495	669	198	1.207	4.569	2.431	653	201	1.914	5.199		

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.

Tabla 5.8. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia en la pareja o expareja¹, por comunidad autónoma y provincia según persona que efectúa la llamada.
Años 2021 y 2022.

Año Persona que efectúa la llamada	2022					2021				
	Usaria	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL	Usaria	Familiares y personas allegadas	Otras personas	No consta	TOTAL
Com. autónoma y provincia										
TOTAL	72,1	21,9	3,3	2,7	100,0	70,3	22,8	3,4	3,5	100,0
ANDALUCÍA	66,9	27,4	4,5	1,2	100,0	67,1	27,7	4,1	1,1	100,0
Almería	70,0	24,0	5,5	0,6	100,0	66,8	29,0	3,3	0,9	100,0
Cádiz	66,4	28,3	4,0	1,3	100,0	67,4	28,2	3,3	1,2	100,0
Córdoba	62,5	32,2	3,5	1,8	100,0	66,1	28,8	4,2	0,9	100,0
Granada	65,4	27,9	5,9	0,8	100,0	62,3	31,7	4,9	1,1	100,0
Huelva	62,1	29,6	7,2	1,1	100,0	61,6	29,6	7,7	1,1	100,0
Jaén	70,5	24,5	4,0	1,1	100,0	70,9	25,4	2,1	1,6	100,0
Málaga	69,4	24,9	4,2	1,5	100,0	69,8	25,1	3,9	1,3	100,0
Sevilla	65,8	29,1	4,0	1,1	100,0	67,2	27,7	4,1	1,0	100,0
ARAGÓN	71,8	22,0	4,6	1,6	100,0	73,4	20,7	4,7	1,3	100,0
Huesca	75,2	20,5	3,6	0,7	100,0	70,6	24,4	3,6	1,5	100,0
Teruel	58,9	20,5	18,8	1,8	100,0	74,8	18,0	6,3	0,9	100,0
Zaragoza	72,0	22,3	4,0	1,7	100,0	73,6	20,4	4,7	1,3	100,0
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	75,0	21,1	2,6	1,2	100,0	72,2	22,5	3,5	1,8	100,0
BALEARS, ILLES	70,1	25,5	2,9	1,5	100,0	67,4	26,8	4,6	1,2	100,0
CANARIAS	76,8	18,2	3,2	1,9	100,0	72,4	22,4	3,2	1,9	100,0
Palmas, Las	77,3	17,6	3,2	1,8	100,0	73,5	21,5	3,1	1,9	100,0
Santa Cruz de Tenerife	76,2	18,7	3,1	1,9	100,0	71,3	23,5	3,3	1,9	100,0
CANTABRIA	71,8	22,4	3,6	2,2	100,0	69,3	25,4	3,6	1,7	100,0
CASTILLA Y LEÓN	70,2	24,7	3,2	1,9	100,0	71,5	24,0	2,9	1,7	100,0
Ávila	75,5	19,3	2,4	2,8	100,0	79,4	16,1	3,2	1,3	100,0
Burgos	67,0	26,1	4,2	2,8	100,0	71,9	25,3	1,6	1,2	100,0
León	68,5	25,6	3,2	2,6	100,0	71,3	23,1	3,4	2,2	100,0
Palencia	66,5	27,6	4,1	1,8	100,0	76,0	22,1	1,4	0,5	100,0
Salamanca	70,8	24,8	2,8	1,7	100,0	63,3	31,9	2,5	2,3	100,0
Segovia	66,4	30,5	2,7	0,4	100,0	66,5	26,5	5,2	1,7	100,0
Soria	67,2	26,7	5,3	0,8	100,0	65,8	31,6	1,3	1,3	100,0
Valladolid	73,4	22,8	2,8	1,1	100,0	73,4	21,8	3,4	1,4	100,0
Zamora	70,7	23,4	2,7	3,2	100,0	70,6	25,0	1,5	2,9	100,0
CASTILLA-LA MANCHA	71,7	22,6	4,4	1,3	100,0	70,3	25,0	3,6	1,1	100,0
Albacete	70,5	23,6	4,2	1,7	100,0	68,0	26,8	3,9	1,4	100,0
Ciudad Real	67,9	27,2	3,8	1,2	100,0	64,3	29,4	4,3	2,0	100,0
Cuenca	70,0	24,7	3,7	1,6	100,0	70,3	23,4	6,2	0,0	100,0
Guadalajara	73,6	20,2	4,9	1,3	100,0	70,7	25,9	3,2	0,2	100,0
Toledo	73,3	21,0	4,5	1,2	100,0	73,5	22,5	2,9	1,0	100,0
CATALUÑA	71,8	24,2	2,9	1,1	100,0	72,6	24,0	2,3	1,1	100,0
Barcelona	71,8	24,1	2,9	1,2	100,0	72,6	24,0	2,3	1,1	100,0
Girona	67,8	29,0	2,0	1,1	100,0	70,3	26,7	2,0	1,0	100,0
Lleida	66,3	29,8	2,7	1,2	100,0	69,4	26,0	3,5	1,1	100,0
Tarragona	75,6	20,3	3,2	0,9	100,0	75,3	21,7	1,5	1,5	100,0
COMUNITAT VALENCIANA	74,9	19,5	3,8	1,7	100,0	75,2	19,4	3,9	1,5	100,0
Alicante/Alacant	75,7	19,2	3,7	1,5	100,0	77,1	17,9	3,4	1,6	100,0
Castellón/Castelló	76,4	17,7	3,2	2,6	100,0	77,8	17,7	3,2	1,3	100,0
Valencia/València	74,0	20,2	4,1	1,7	100,0	73,4	20,8	4,4	1,4	100,0
EXTREMADURA	72,2	24,4	2,0	1,3	100,0	72,2	22,4	3,0	2,3	100,0
Badajoz	70,5	25,5	2,1	1,9	100,0	72,5	22,9	2,8	1,9	100,0
Cáceres	75,2	22,6	1,9	0,3	100,0	71,7	21,7	3,5	3,1	100,0
GALICIA	73,3	22,6	2,6	1,5	100,0	71,5	24,1	2,2	2,1	100,0
Coruña, A	73,8	22,2	3,0	1,1	100,0	74,2	21,2	2,5	2,0	100,0
Lugo	72,1	24,7	2,1	1,1	100,0	70,3	23,3	3,0	3,3	100,0
Ourense	80,4	18,0	0,5	1,1	100,0	73,3	23,0	1,6	2,2	100,0
Pontevedra	70,8	24,1	2,7	2,4	100,0	67,9	28,2	1,9	2,0	100,0
MADRID, COMUNIDAD DE	75,6	20,2	2,8	1,3	100,0	73,3	21,8	3,5	1,4	100,0
MURCIA, REGIÓN DE	71,6	24,2	2,7	1,5	100,0	71,0	23,9	3,3	1,8	100,0
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	72,1	24,2	2,6	1,1	100,0	69,0	26,9	3,0	1,2	100,0
PAÍS VASCO	71,7	24,0	3,1	1,3	100,0	72,4	24,3	2,0	1,3	100,0
Araba/Álava	75,9	20,3	2,0	1,8	100,0	74,0	21,7	2,6	1,7	100,0
Bizkaia	70,7	24,0	3,8	1,5	100,0	72,4	24,4	1,9	1,4	100,0
Gipuzkoa	70,6	26,7	2,3	0,4	100,0	71,5	25,7	1,8	1,1	100,0
RIOJA, LA	76,9	20,3	1,7	1,1	100,0	69,0	25,2	3,5	2,3	100,0
CEUTA	74,8	18,0	6,3	0,9	100,0	56,6	36,8	6,6	0,0	100,0
MELILLA	77,0	19,1	2,0	2,0	100,0	65,7	30,4	2,9	1,0	100,0
NO CONSTA	54,6	14,6	4,3	26,4	100,0	46,8	12,6	3,9	36,8	100,0

1. De enero a mayo de 2022, no es posible desagregar por tipo de violencia la variable indicada. Por este motivo, en 2022, a las 89.378 llamadas por violencia en la pareja y expareja, se suman 2.551 llamadas por violencia fuera de la pareja y expareja (2,8% del total, 91.929).

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad.