



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA
DE ESTADO
DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

DELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
PARA LA VIOLENCIA
DE GÉNERO

VIOLENCIA de GÉNERO



**BOLETÍN ESTADÍSTICO
ANUAL**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
1. VICTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO.....	4
1.1. Año 2012.....	4
1.2. Evolución de las cifras de víctimas mortales por violencia de género. Años 2003 a 2012.....	5
1.3. Víctimas mortales por violencia de género. Datos provisionales. Diciembre 2012.....	6
2. LLAMADAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO 016	11
2.1. Llamadas al 016 según tipo de personas que han efectuado la llamada.	11
2.2. Evolución del número de llamadas por violencia de género al 016. Año 2012	12
2.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según hora del día y día de la semana	13
2.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma.	14
2.5. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género según comunidad autónoma. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2012.....	18
2.6. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género según provincia. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2012.....	19
3. USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN MÓVIL PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO).	20
3.1. Evolución en el último año de las usuarias en alta del servicio telefónico de atención y protección móvil para víctimas de violencia de género.....	22
3.2. Usuarias en alta del servicio telefónico de atención y protección móvil para víctimas de violencia de género según comunidad autónoma. Diciembre 2012.....	23
3.3. Usuarias en alta en el servicio de atención y protección móvil víctimas de la violencia de género, según provincia. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Diciembre de 2012.....	24
4. SISTEMA DE SEGUIMIENTO TELEMÁTICOS DE LAS MEDIDAS DE ALEJAMIENTO EN EL ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO. (DISPOSITIVOS).....	25
4.1. Sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género según comunidad autónoma. Diciembre de 2012.....	27
4.2. Sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género según provincia. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Diciembre de 2012	28
5. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE VIOLENCIA DE GÉNERO. Fichas de comunidades autónomas y provincias.....	29

PRESENTACIÓN

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género presenta un Boletín Estadístico Anual en cumplimiento de los principios de máxima transparencia y rigor del conocimiento en materia de datos estadísticos en la tarea de erradicar la violencia de género.

Desde el mes de marzo de 2012, se difunde un Boletín Estadístico Mensual por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Conscientes de la necesidad e importancia de disponer de estos datos mensuales agregados anualmente, se ha elaborado el Boletín Estadístico Anual que aquí se presenta.

El Boletín Estadístico Anual contiene una amplia información estadística que se recopila mediante tablas y gráficos con los siguientes aspectos:

1. Se inicia con las víctimas mortales por violencia de género durante el año 2012, la relación con el sistema judicial y los datos sociodemográficos de las víctimas y los agresores. Se ha incorporado información sobre el número de mujeres víctimas mortales por violencia de género con algún tipo de discapacidad reconocida. Además, en la página web de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género <http://www.mssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/portaEstadistico/home.htm> está disponible la ficha de las víctimas mortales que se actualiza de forma inmediata si se produce alguna modificación respecto a estos datos. La información estadística sobre menores no aparece en este boletín dado que su recogida ha comenzado en el año 2013.

2. Se continúa con los tres servicios que presta la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género: el servicio telefónico 016, el servicio de atención y protección para víctimas de violencia de género ATENPRO y el sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género.

En relación al servicio telefónico 016, se detallan distintos aspectos: la distribución de las llamadas en función de las personas que las efectúan, su realización en el tiempo por meses, días y horas y su número por comunidades autónomas y provincias, Ceuta y Melilla. Se incorpora la información estadística de este servicio telefónico con las tablas de la cuantificación de llamadas y la persona que las efectúa del año 2012 comparándolas con el año 2011, añadiéndose la variación porcentual entre ambos años. Se finaliza con mapas con la distribución del servicio por comunidades autónomas y provincias. Se ha ampliado el número gráficos y se han comparado los datos agregados anuales con los del año 2011.

La información del Servicio telefónico ATENPRO se detalla en dos tablas con los datos absolutos y porcentuales comparados de las altas y bajas del servicio a 31 de diciembre de 2012, comparándolos con los datos a 31 de diciembre de 2011, así como las variaciones absolutas y porcentuales del servicio entre ambos años a esa misma fecha. Por otra parte, se han incorporado gráficos que reflejan la evolución de usuarias en los últimos años y las usuarias a 31 de diciembre cada comunidad autónoma, Ceuta y Melilla. Se completa la información con los mapas de la distribución por comunidades autónomas y por provincias, Ceuta y Melilla.

El tercer servicio prestado por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género es el sistema de seguimiento, por medios telemáticos, de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género. Los datos muestran, mediante una tabla, los dispositivos activos a 31 de diciembre de 2012, comparándolos con los datos a 31 de diciembre de 2011 y con su variación porcentual. Además, se ha incorporado una tabla con las instalaciones y desinstalaciones acumuladas a lo largo del año 2012 comparándolas con las del año 2011. Se finaliza con mapas en los que se muestran los datos desagregados de estos dispositivos tanto por comunidades autónomas cuanto por provincias, Ceuta y Melilla. Por otra parte,

3. El último apartado es una ficha estadística en la que se muestra la información estadística de violencia de género del año 2012 procedente de datos administrativos que recoge la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, en el ámbito del Estado y desagregada por comunidades autónomas y por provincias, Ceuta y Melilla. Esta información se refiere a denuncias, atención policial, internos que cumplen condena en centros penitenciarios, datos laborales y percepciones económicas (contratos bonificados, contratos de sustitución, Renta Activa de Inserción, ayudas para cambios de residencia y ayudas económicas del artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004) y concesiones de autorización de residencia temporal y de trabajo a mujeres extranjeras.

Al ser esta información estadística procedente de diferentes fuentes, es importante agradecer la valiosa colaboración prestada a todas las instituciones que han facilitado datos la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Para concluir, hay que indicar que, con este nuevo Boletín Estadístico Anual, se pretende contribuir al conocimiento del problema de la violencia de género con todos los datos que obran en poder de esta Delegación, al objeto de que su estudio, explotación y progresiva ampliación faciliten la adopción de medidas que permitan una mayor eficacia y eficiencia en la lucha contra la violencia de género y, finalmente, la erradicación de esta lacra social.

Blanca Hernández Oliver
Delegada del Gobierno para la Violencia de Género

1. VÍCTIMAS MORTALES POR VIOLENCIA DE GÉNERO

1.1. Año 2012

A lo largo del año 2012 se han producido 52 víctimas por violencia de género (la cifra más baja de los 10 últimos años).

De las 52 víctimas, 10 habían denunciado, lo que supone el 19,2% y 4 de ellas (7,7% del total) tenían medidas de protección en vigor.

El 78,8% de las víctimas eran de nacionalidad española.

El 25% de las víctimas tenían entre 21 y 30 años de edad y el 21,2% tenían más de 64 años.

En el 71,2% de los casos existía convivencia entre la víctima y el agresor y en el 73,1% la relación era de pareja.

En cuanto a los agresores, el 75% era de nacionalidad española y el 28,8% tenía una edad comprendida entre los 31 y los 40 años. El 25% de los agresores tenía más de 64 años.

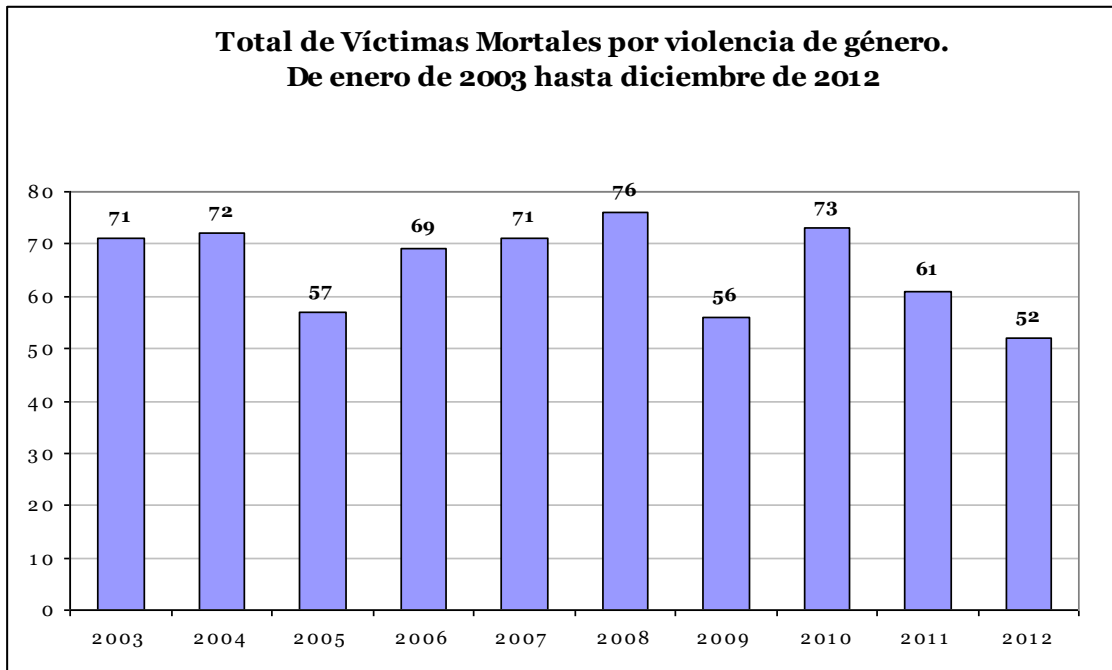
El 25% de los agresores consumaron el suicidio.

La media mensual de víctimas mortales durante el año 2012 ha sido de 4,3 y la tasa de víctimas mortales por millón de mujeres ha sido de 2,5.

De las 52 víctimas mortales por violencia de género del año 2012, el 13,5% (7 mujeres) tenían algún tipo de discapacidad reconocida.

1.2. Evolución de las cifras de víctimas mortales por violencia de género. Años 2003 a 2012

El número de víctimas mortales entre el 1 de enero de 2003 y el 31 de diciembre de 2012 ha sido de 658 con la distribución que aparece en el siguiente gráfico, en el que se muestra la cifra de víctimas mortales de cada año a 31 de diciembre.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Las cifras se refieren a mujeres muertas a manos de su pareja o expareja, en los términos del artículo 1 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.

Los datos de 2003 a 2005 proceden del Instituto de la Mujer, que se basaba en la información facilitada por los medios de comunicación. Los datos a partir de enero de 2006 proceden de la propia Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, y recogen la información facilitada por las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y, desde su creación, en 2007, de las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia contra la Mujer.

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, con el fin de contrastar y aunar criterios para evitar la contabilización de los casos según diferentes parámetros, mantiene una estrecha colaboración con la Fiscalía y con el Consejo General del Poder Judicial.

1.3. Víctimas mortales por violencia de género. Datos provisionales. Diciembre de 2012

		Nº de casos	% del total
Total VÍCTIMAS		52	100,0%
DENUNCIA	Habían denunciado	10	19,2%
	Retiraron denuncia	2	3,8%
MEDIDAS DE PROTECCIÓN	Solicitaron medida de protección	7	13,5%
	Obtuvieron medida de protección	7	13,5%
	Renunciaron a medidas de protección	0	0,0%
	Medidas de protección caducadas	2	3,8%
	Otras causas de no vigencia de medidas de protección	1	1,9%
	Tenían medida de protección en vigor	4	7,7%
QUEBRANTAMIENTO DE MEDIDAS:	CON consentimiento de la víctima	3	5,8%
	SIN consentimiento de la víctima	1	1,9%
	No consta	0	0,0%

Características de las víctimas		Nº de casos	% del total
Total VÍCTIMAS		52	100,0%
NACIONALIDAD DE LA VÍCTIMA	Española	41	78,8%
	Extranjera	11	21,2%
	No consta	0	0,0%
EDAD DE LA VÍCTIMA	<16 años	1	1,9%
	16-17 años	0	0,0%
	18-20 años	1	1,9%
	21-30 años	13	25,0%
	31-40 años	7	13,5%
	41-50 años	10	19,2%
	51-64 años	9	17,3%
	>64 años	11	21,2%
	No consta	0	0,0%
CONVIVENCIA	Sí	37	71,2%
	No	15	28,8%
	No consta	0	0,0%
RELACIÓN	Expareja o en fase de ruptura	14	26,9%
	Pareja	38	73,1%

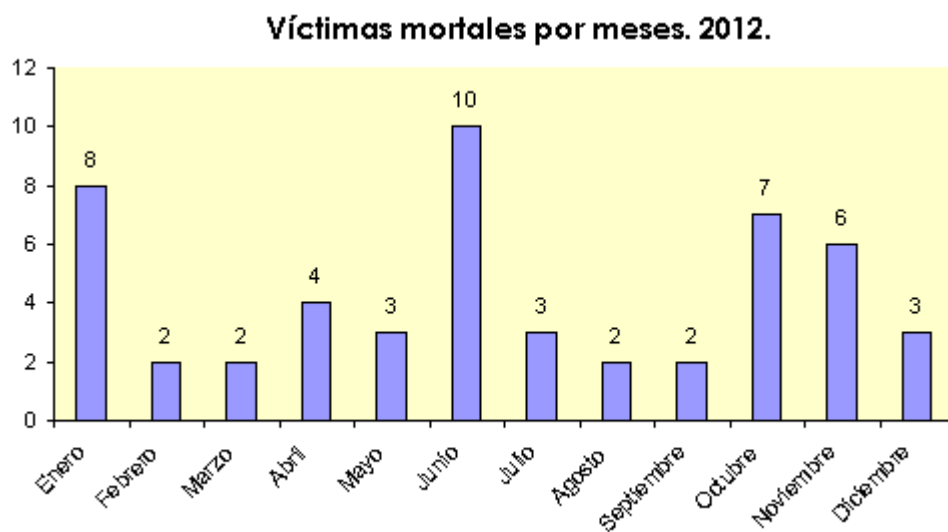
Ámbito geográfico		Nº de casos	% del total
	Total VÍCTIMAS	52	100,0%
	Andalucía	8	15,4%
	Aragón	1	1,9%
	Asturias	1	1,9%
	Baleares, Illes/ Islas Baleares	2	3,8%
	Canarias	2	3,8%
	Cantabria	0	0,0%
	Castilla - La Mancha	4	7,7%
	Castilla y León	2	3,8%
	Cataluña	13	25,0%
	Com. Valenciana	6	11,5%
	Extremadura	1	1,9%
	Galicia	4	7,7%
	Madrid	6	11,5%
	Murcia	0	0,0%
	Navarra	0	0,0%
	País Vasco	2	3,8%
	La Rioja	0	0,0%
	Ceuta	0	0,0%
	Melilla	0	0,0%

Características de las víctimas		Nº de casos	% del total
	Total AGRESORES	52	100,0%
NACIONALIDAD DEL AGRESOR	Española	39	75,0%
	Extranjera	13	25,0%
	No consta	0	0,0%
EDAD DEL AGRESOR	<16 años	0	0,0%
	16-17 años	0	0,0%
	18-20 años	1	1,9%
	21-30 años	5	9,6%
	31-40 años	15	28,8%
	41-50 años	9	17,3%
	51-64 años	9	17,3%
	>64 años	13	25,0%
	No consta	0	0,0%
SUICIDIO DEL AGRESOR	No	30	57,7%
	Tentativa	9	17,3%
	Suicidio consumado	13	25,0%

Total Víctimas mortales. Año 2012	52	100,0%
Mujeres con discapacidad reconocida	7	13,5%

Casos de investigación:		
Barcelona	SANTA MARÍA DE PALAUTORDERA	1

Por meses, la distribución de víctimas mortales es la que se refleja en el gráfico adjunto.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

Información estadística de violencia de género. Informe Anual - Año 2012

Víctimas mortales por violencia de género según comunidad autónoma y provincia por año.
1 de enero de 2003 a 31 de diciembre de 2012

Comunidad autónoma / provincia	Total	Año									
		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
TOTAL	658	71	72	57	69	71	76	56	73	61	52
Andalucía	134	13	19	9	21	8	9	14	17	16	8
Almería	23	1	2	2	3	1	1	3	5	5	0
Cádiz	12	3	3	0	1	0	3	0	1	1	0
Córdoba	13	1	4	1	2	1	1	1	1	1	0
Granada	21	1	4	1	5	0	2	2	2	3	1
Huelva	5	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0
Jaén	12	3	0	0	3	1	0	0	0	2	3
Málaga	24	2	1	3	4	1	2	4	3	2	2
Sevilla	24	2	4	2	3	3	0	2	4	2	2
Aragón	17	2	2	4	1	2	1	0	2	2	1
Huesca	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Teruel	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Zaragoza	13	1	2	3	1	1	0	0	2	2	1
Asturias	17	2	0	1	3	2	1	0	5	2	1
Baleares	21	4	2	4	3	1	1	1	2	1	2
Canarias	46	6	2	6	4	6	5	5	7	3	2
Las Palmas	19	3	1	4	3	1	2	1	1	2	1
S.C.Tenerife	27	3	1	2	1	5	3	4	6	1	1
Cantabria	5	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Castilla - La Mancha	29	2	4	2	4	5	3	1	3	1	4
Albacete	5	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1
Ciudad Real	9	0	0	1	3	2	0	0	1	1	1
Cuenca	4	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1
Guadalajara	5	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1
Toledo	6	1	1	1	0	2	0	1	0	0	0
Castilla Y León	31	4	2	4	3	3	6	1	4	2	2
Ávila	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Burgos	6	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0
León	7	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2
Palencia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Salamanca	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Segovia	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Soria	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Valladolid	8	2	0	0	1	1	3	0	1	0	0
Zamora	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cataluña	107	12	11	8	10	12	10	10	12	9	13
Barcelona	60	7	8	3	6	5	7	7	6	4	7
Girona	19	2	0	2	2	2	2	0	4	3	2
Lleida	7	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0
Tarragona	21	2	3	2	0	4	0	3	2	1	4
Com. Valenciana	81	7	9	6	8	10	10	9	8	8	6
Alicante	33	1	1	4	3	6	4	4	4	3	3
Castellón	10	1	0	0	2	2	0	2	2	1	0
Valencia	38	5	8	2	3	2	6	3	2	4	3
Extremadura	7	1	2	0	1	0	0	1	1	0	1
Badajoz	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Cáceres	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Galicia	32	5	2	1	0	5	7	3	2	3	4
A Coruña	16	3	1	0	0	2	2	2	1	2	3
Lugo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Orense	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Pontevedra	12	2	0	1	0	3	5	0	0	1	0
Madrid	66	5	5	4	5	9	11	5	7	9	6
Murcia	23	3	4	2	3	2	4	2	1	2	0
Navarra	9	1	1	2	0	1	3	0	0	1	0
País Vasco	23	0	4	3	3	2	3	2	2	2	2
Álava	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Guipúzcoa	5	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1
Vizcaya	15	0	4	3	2	1	1	1	2	1	0
La Rioja	6	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0
Ceuta	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Melilla	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	658	71	72	57	69	71	76	56	73	61	52

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Víctimas mortales por violencia de género según comunidad autónoma y provincia por año. Tasa por millón de mujeres de 15 y más años.

Años 2003 a 2012

Comunidad autónoma / provincia	Año									
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
TOTAL	3,8	3,8	3,0	3,5	3,6	3,8	2,8	3,6	3,0	2,5
Andalucía	4,0	5,8	2,7	6,2	2,3	2,6	4,0	4,8	4,5	2,2
Almería	4,3	8,4	8,1	11,8	3,8	3,7	10,9	18,1	17,6	0,0
Cádiz	6,2	6,1	0,0	2,0	0,0	5,8	0,0	1,9	1,9	0,0
Córdoba	3,0	11,9	3,0	5,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	0,0
Granada	2,8	11,0	2,7	13,2	0,0	5,2	5,1	5,1	7,5	2,5
Huelva	0,0	4,9	0,0	0,0	4,7	0,0	9,1	4,6	0,0	0,0
Jaén	10,9	0,0	0,0	10,7	3,6	0,0	0,0	0,0	7,0	10,5
Málaga	3,4	1,7	4,8	6,3	1,5	3,0	5,9	4,4	2,9	2,8
Sevilla	2,6	5,2	2,6	3,8	3,8	0,0	2,5	4,9	2,4	2,4
Aragón	3,7	3,6	7,2	1,8	3,5	1,7	0,0	3,4	3,4	1,7
Huesca	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	10,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Teruel	16,8	0,0	0,0	0,0	16,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Zaragoza	2,5	5,0	7,4	2,5	2,4	0,0	0,0	4,7	4,7	2,3
Asturias	3,9	0,0	2,0	5,9	3,9	2,0	0,0	9,8	3,9	2,0
Baleares	9,9	4,9	9,6	7,0	2,3	2,2	2,2	4,3	2,1	4,2
Canarias	7,5	2,5	7,2	4,7	7,0	5,7	5,6	7,8	3,3	2,2
Las Palmas	7,4	2,4	9,5	7,0	2,3	4,5	2,2	2,2	4,3	2,1
S.C.Tenerife	7,6	2,5	4,8	2,4	11,7	6,9	9,0	13,5	2,2	2,3
Cantabria	4,0	7,9	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Castilla - La Mancha	2,6	5,1	2,5	4,9	6,0	3,5	1,1	3,4	1,1	4,5
Albacete	6,3	12,5	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8
Ciudad Real	0,0	0,0	4,6	13,8	9,1	0,0	0,0	4,4	4,4	4,4
Cuenca	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	10,7
Guadalajara	0,0	12,4	0,0	0,0	0,0	30,9	0,0	0,0	0,0	9,5
Toledo	4,2	4,1	4,0	0,0	7,5	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0
Castilla Y León	3,6	1,8	3,5	2,6	2,6	5,2	0,9	3,5	1,8	1,8
Ávila	0,0	0,0	13,6	13,4	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0
Burgos	0,0	0,0	6,3	6,3	0,0	6,2	0,0	12,3	6,1	0,0
León	4,4	8,8	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,8
Palencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,8	0,0	0,0
Salamanca	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Segovia	0,0	0,0	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0	0,0	14,2	0,0
Soria	0,0	0,0	0,0	0,0	24,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valladolid	8,7	0,0	0,0	4,3	4,3	12,7	0,0	4,2	0,0	0,0
Zamora	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Cataluña	4,1	3,7	2,6	3,2	3,8	3,1	3,1	3,7	2,8	4,0
Barcelona	3,1	3,5	1,3	2,6	2,1	3,0	2,9	2,5	1,7	2,9
Girona	7,6	0,0	7,1	6,9	6,8	6,5	0,0	12,8	9,5	6,3
Lleida	6,1	0,0	5,9	11,6	5,7	5,6	0,0	0,0	5,4	0,0
Tarragona	7,1	10,4	6,7	0,0	12,6	0,0	9,0	6,0	3,0	11,8
Com. Valenciana	3,6	4,6	3,0	3,9	4,7	4,6	4,1	3,6	3,6	2,7
Alicante	1,4	1,4	5,4	3,9	7,7	4,9	4,9	4,9	3,6	3,6
Castellón	4,5	0,0	0,0	8,4	8,2	0,0	7,8	7,8	3,9	0,0
Valencia	4,9	7,7	1,9	2,8	1,8	5,4	2,7	1,8	3,6	2,7
Extremadura	2,2	4,3	0,0	2,1	0,0	0,0	2,1	2,1	0,0	2,1
Badajoz	3,6	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	3,3
Cáceres	0,0	5,6	0,0	5,6	0,0	0,0	5,5	0,0	0,0	0,0
Galicia	3,9	1,6	0,8	0,0	3,9	5,4	2,3	1,5	2,3	3,1
A Coruña	5,8	1,9	0,0	0,0	3,8	3,8	3,8	1,9	3,8	5,7
Lugo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0
Orense	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	6,4
Pontevedra	4,7	0,0	2,3	0,0	7,0	11,5	0,0	0,0	2,3	0,0
Madrid	1,9	1,9	1,5	1,9	3,3	4,0	1,8	2,5	3,1	2,1
Murcia	5,7	7,5	3,6	5,4	3,5	6,8	3,4	1,7	3,3	0,0
Navarra	4,0	3,9	7,8	0,0	3,8	11,3	0,0	0,0	3,7	0,0
País Vasco	0,0	4,2	3,1	3,1	2,1	3,1	2,1	2,1	2,1	2,0
Álava	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	0,0	0,0	7,2
Guipúzcoa	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	3,2	3,2	0,0	3,2	3,2
Vizcaya	0,0	7,7	5,8	3,8	1,9	1,9	1,9	3,8	1,9	0,0
La Rioja	16,0	7,8	0,0	0,0	0,0	14,7	7,3	0,0	0,0	0,0
Ceuta	34,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	32,7	0,0	0,0	0,0
Melilla	0,0	0,0	39,6	0,0	37,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	3,8	3,8	3,0	3,5	3,6	3,8	2,8	3,6	3,0	2,5

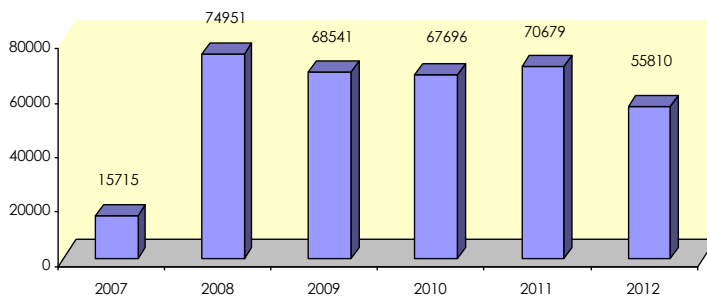
Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

* Para calcular la tasa se utilizan datos de población definitivos a 1 de enero de 2012

2. SERVICIO TELEFÓNICO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO-016

Hasta el 31 de diciembre de 2012, el 016 había recibido 353.392 llamadas pertinentes, cuya distribución por años se refleja en el gráfico adjunto. Durante el año 2012 se han atendido 55.810 llamadas pertinentes.

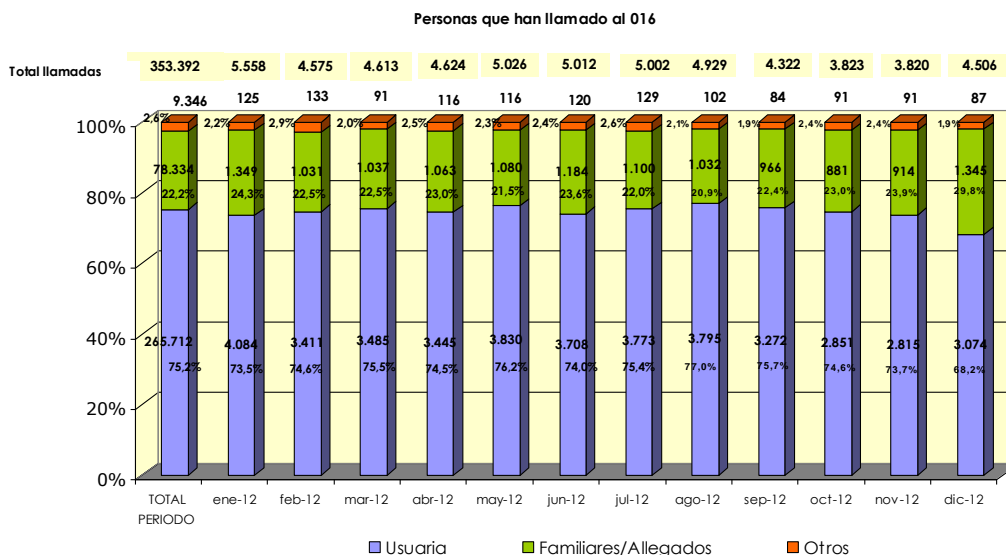
Llamadas pertinentes atendidas por el 016 según año.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

2.1. Llamadas al 016 según tipo de personas que han efectuado la llamada.

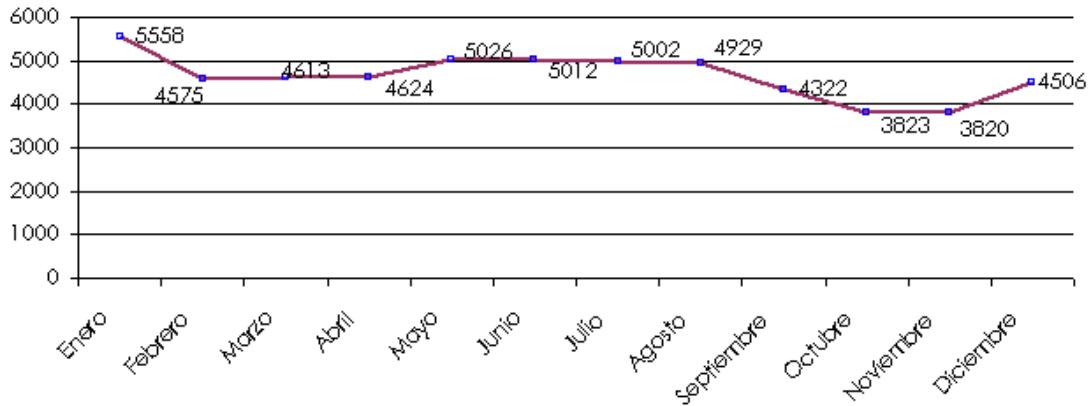
Desde la puesta en marcha del servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, la distribución de las llamadas que se atienden en el 016 según persona que efectúa la llamada es muy estable tal y como lo muestra el siguiente gráfico.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

2.2. Evolución del número de llamadas por violencia de género al 016. Año 2012.

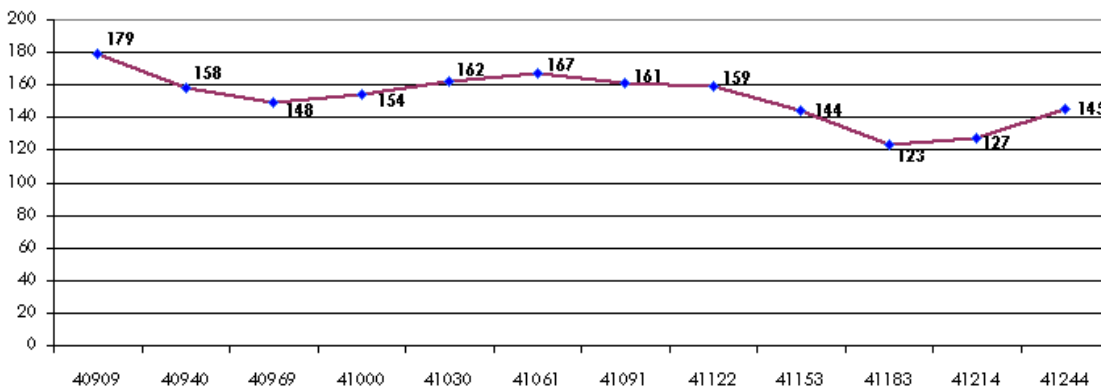
Número de llamadas según mes. 2012



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

En los siguientes gráficos se presenta la evolución de llamadas mensuales sobre violencia de género y la media diaria de llamadas atendidas en el 016 durante el año 2012.

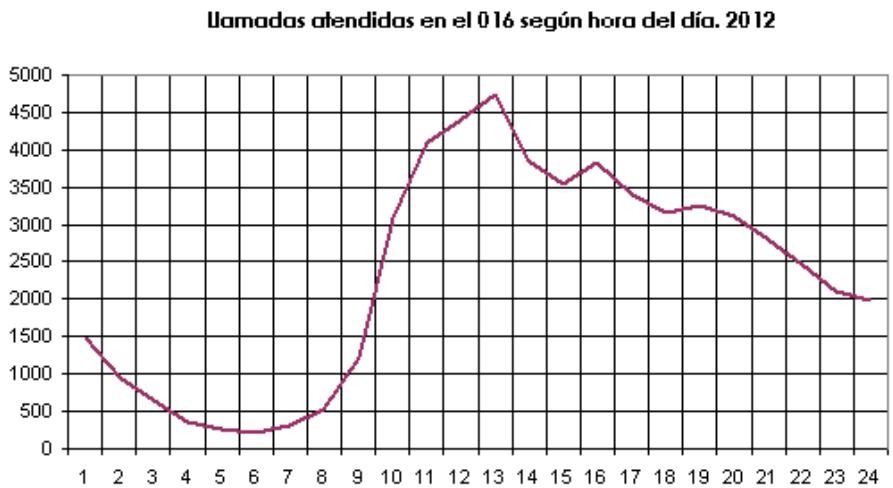
Media de llamadas diarias por mes. 2012.
Media:152



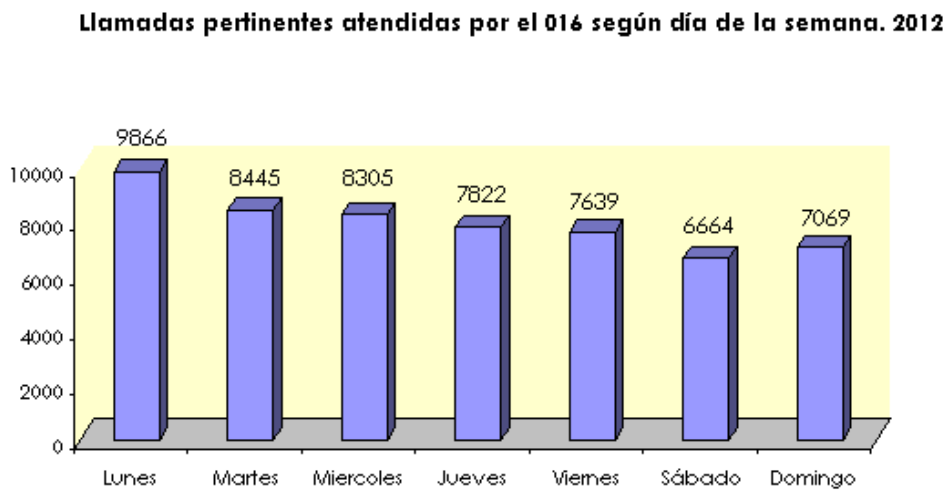
Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

2.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según hora del día y día de la semana.

Tal y como muestran los gráficos, la mayoría de las llamadas de violencia de género se atendieron entre las 10h y las 15h, aunque el mayor número de llamadas se produce entre las 11h y las 12h. Por días de la semana, es el lunes el día en el que más llamadas se registran

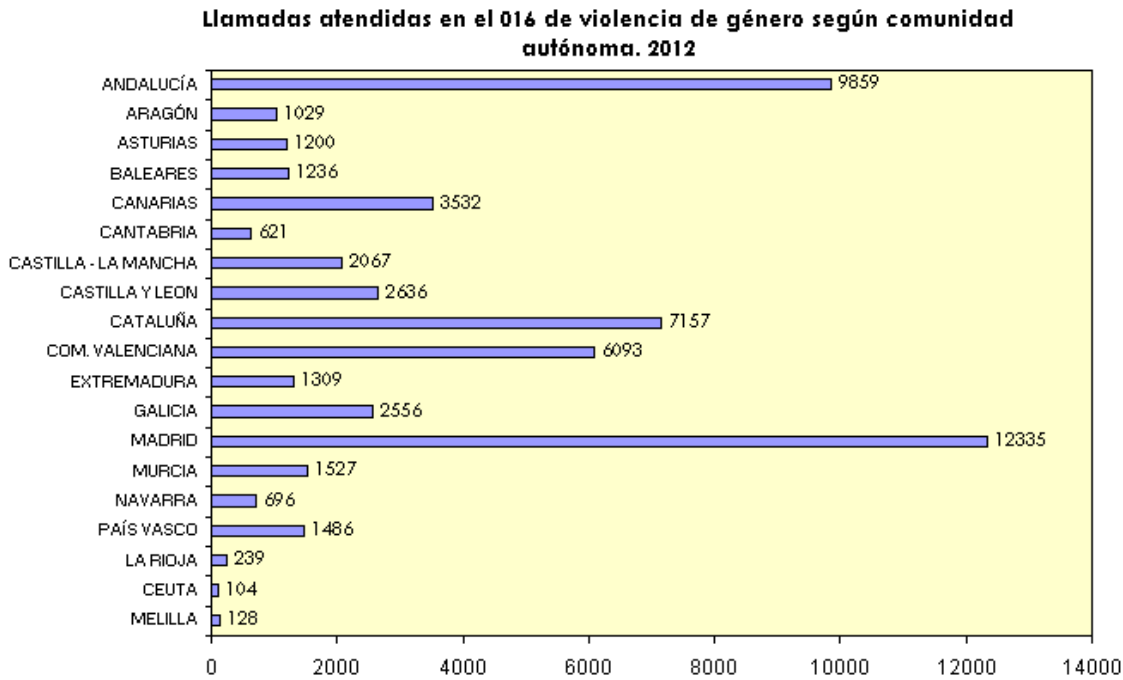


Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.



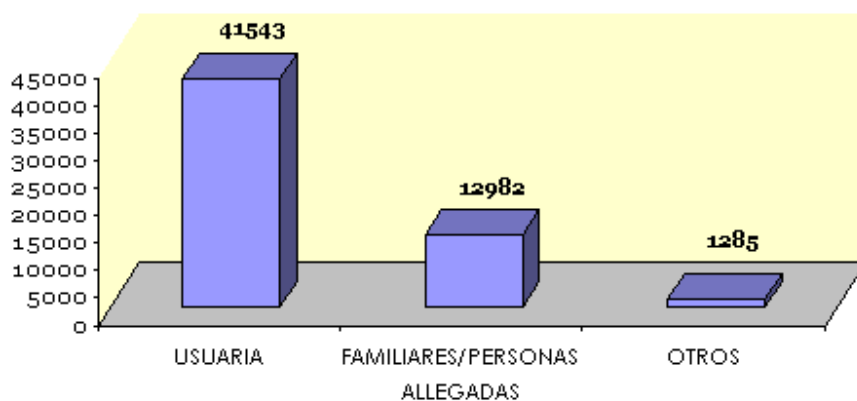
Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

2.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Llamadas atendidas por el 016 de violencia de género según persona que efectúa la llamada. 2012



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

Información estadística de violencia de género. Informe Anual - Año 2012

Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por persona que efectúa la llamada. Años 2011 y 2012 y variación entre ambos.

Comunidad autónoma / Provincia	2011				2012				% Variación 2012/2011			
	TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	70.679	51.966	16.816	1.897	55.810	41.543	12.982	1.285	-21,0%	-20,1%	-22,8%	-32,3%
ANDALUCÍA	12.893	9.428	3.132	333	9.859	7.247	2.370	242	-23,5%	-23,1%	-24,3%	-27,3%
Almería	912	661	230	21	667	492	163	12	-26,9%	-25,6%	-29,1%	-42,9%
Cádiz	1.647	1.202	390	55	1.229	918	278	33	-25,4%	-23,6%	-28,7%	-40,0%
Córdoba	995	718	257	20	748	523	203	22	-24,8%	-27,2%	-21,0%	10,0%
Granada	1.540	1.160	347	33	1.208	902	274	32	-21,6%	-22,2%	-21,0%	-3,0%
Huelva	711	514	186	11	509	367	131	11	-28,4%	-28,6%	-29,6%	0,0%
Jaén	783	560	211	12	655	478	155	22	-16,3%	-14,6%	-26,5%	83,3%
Málaga	2.733	2.022	634	77	2.074	1.520	500	54	-24,1%	-24,8%	-21,1%	-29,9%
Sevilla	3.572	2.591	877	104	2.769	2.047	666	56	-22,5%	-21,0%	-24,1%	-46,2%
ARAGÓN	1.405	1.018	336	51	1.029	749	235	45	-26,8%	-26,4%	-30,1%	-11,8%
Huesca	167	128	36	3	134	81	43	10	-19,8%	-36,7%	19,4%	233,3%
Teruel	91	64	22	5	63	43	16	4	-30,8%	-32,8%	-27,3%	-20,0%
Zaragoza	1.147	826	278	43	832	625	176	31	-27,5%	-24,3%	-36,7%	-27,9%
ASTURIAS	1.660	1.175	438	47	1.200	852	330	18	-27,7%	-27,5%	-24,7%	-61,7%
BALEARES	1.559	1.121	390	48	1.236	909	299	28	-20,7%	-18,9%	-23,3%	-41,7%
CANARIAS	4.293	3.086	1.114	93	3.532	2.586	875	71	-17,7%	-16,2%	-21,5%	-23,7%
Las Palmas	2.372	1.684	638	50	1.910	1.379	496	35	-19,5%	-18,1%	-22,3%	-30,0%
S.C.Tenerife	1.921	1.402	476	43	1.622	1.207	379	36	-15,6%	-13,9%	-20,4%	-16,3%
CANTABRIA	954	676	262	16	621	474	142	5	-34,9%	-29,9%	-45,8%	-68,8%
CASTILLA LA MANCHA	2.668	2.006	577	85	2.067	1.568	439	60	-22,5%	-21,8%	-23,9%	-29,4%
Albacete	408	314	85	9	297	215	74	8	-27,2%	-31,5%	-12,9%	-11,1%
Ciudad Real	618	464	141	13	480	353	118	9	-22,3%	-23,9%	-16,3%	-30,8%
Cuenca	231	161	52	18	168	124	36	8	-27,3%	-23,0%	-30,8%	-55,6%
Guadalajara	360	259	89	12	249	194	46	9	-30,8%	-25,1%	-48,3%	-25,0%
Toledo	1.051	808	210	33	873	682	165	26	-16,9%	-15,6%	-21,4%	-21,2%
CASTILLA Y LEÓN	3.258	2.274	908	76	2.636	1.895	690	51	-19,1%	-16,7%	-24,0%	-32,9%
Ávila	211	143	62	6	248	175	67	6	17,5%	22,4%	8,1%	0,0%
Burgos	429	288	132	9	345	254	84	7	-19,6%	-11,8%	-36,4%	-22,2%
León	587	425	151	11	480	361	114	5	-18,2%	-15,1%	-24,5%	-54,5%
Palencia	166	104	55	7	116	86	27	3	-30,1%	-17,3%	-50,9%	-57,1%
Salamanca	480	354	114	12	381	280	95	6	-20,6%	-20,9%	-16,7%	-50,0%
Segovia	216	140	63	13	167	102	60	5	-22,7%	-27,1%	-4,8%	-61,5%
Soria	88	63	23	2	67	50	15	2	-23,9%	-20,6%	-34,8%	0,0%
Valladolid	861	598	249	14	633	453	166	14	-26,5%	-24,2%	-33,3%	0,0%
Zamora	220	159	59	2	199	134	62	3	-9,5%	-15,7%	5,1%	50,0%
CATALUÑA	8.748	6.649	1.935	164	7.157	5.511	1.550	96	-18,2%	-17,1%	-19,9%	-41,5%
Barcelona	6.999	5.327	1.540	132	5.633	4.301	1.253	79	-19,5%	-19,3%	-18,6%	-40,2%
Girona	605	461	135	9	533	432	98	3	-11,9%	-6,3%	-27,4%	-66,7%
Lleida	294	215	73	6	321	254	62	5	9,2%	18,1%	-15,1%	-16,7%
Tarragona	850	646	187	17	670	524	137	9	-21,2%	-18,9%	-26,7%	-47,1%
COM. VALENCIANA	7.351	5.627	1.513	211	6.093	4.695	1.239	159	-17,1%	-16,6%	-18,1%	-24,6%
Alicante	2.723	2.094	549	80	2.256	1.735	466	55	-17,2%	-17,1%	-15,1%	-31,3%
Castellón	710	539	151	20	650	500	129	21	-8,5%	-7,2%	-14,6%	5,0%
Valencia	3.918	2.994	813	111	3.187	2.460	644	83	-18,7%	-17,8%	-20,8%	-25,2%
EXTREMADURA	1.584	1.140	407	37	1.309	967	304	38	-17,4%	-15,2%	-25,3%	2,7%
Badajoz	977	703	259	15	806	577	203	26	-17,5%	-17,9%	-21,6%	73,3%
Cáceres	607	437	148	22	503	390	101	12	-17,1%	-10,8%	-31,8%	-45,5%
GALICIA	3.319	2.388	860	71	2.556	1.863	641	52	-23,0%	-22,0%	-25,5%	-26,8%
A Coruña	1.483	1.044	396	43	1.191	868	300	23	-19,7%	-16,9%	-24,2%	-46,5%
Lugo	373	277	88	8	299	221	69	9	-19,8%	-20,2%	-21,6%	12,5%
Orrense	294	210	79	5	276	196	75	5	-6,1%	-6,7%	-5,1%	0,0%
Pontevedra	1.169	857	297	15	790	578	197	15	-32,4%	-32,6%	-33,7%	0,0%
MADRID	15.518	11.501	3.496	521	12.335	9.141	2.842	352	-20,5%	-20,5%	-18,7%	-32,4%
MURCIA	1.989	1.411	522	56	1.527	1.128	370	29	-23,2%	-20,1%	-29,1%	-48,2%
NAVARRA	824	582	218	24	696	507	177	12	-15,5%	-12,9%	-18,8%	-50,0%
PAIS VASCO	1.993	1.416	527	50	1.486	1.095	372	19	-25,4%	-22,7%	-29,4%	-62,0%
Álava	270	177	83	10	244	183	60	1	-9,6%	3,4%	-27,7%	-90,0%
Guipúzcoa	581	411	154	16	421	321	93	7	-27,5%	-21,9%	-39,6%	-56,3%
Vizcaya	1.142	828	290	24	821	591	219	11	-28,1%	-28,6%	-24,5%	-54,2%
LA RIOJA	410	277	130	3	239	162	72	5	-41,7%	-41,5%	-44,6%	66,7%
CEUTA	117	82	30	5	104	87	16	1	-11,1%	6,1%	-46,7%	-80,0%
MELILLA	136	109	21	6	128	107	19	2	-5,9%	-1,8%	-9,5%	-66,7%
TOTAL	70.679	51.966	16.816	1.897	55.810	41.543	12.982	1.285	-21,0%	-20,1%	-22,8%	-32,3%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

Información estadística de violencia de género. Informe Anual - Año 2012

Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por persona que efectúa la llamada. Porcentajes horizontales
Años 2011 y 2012 y diferencia porcentual entre ambos.

Comunidad autónoma / Provincia	2011				2012				% Variación 2012/2011			
	TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	100	73,5%	23,8%	2,7%	100	74,4%	23,3%	2,3%	0,0%	0,9%	-0,5%	-0,4%
ANDALUCÍA	100	73,1%	24,3%	2,6%	100	73,5%	24,0%	2,5%	0,0%	0,4%	-0,3%	-0,1%
Almería	100	72,5%	25,2%	2,3%	100	73,8%	24,4%	1,8%	0,0%	1,3%	-0,8%	-0,5%
Cádiz	100	73,0%	23,7%	3,3%	100	74,7%	22,6%	2,7%	0,0%	1,7%	-1,1%	-0,7%
Córdoba	100	72,2%	25,8%	2,0%	100	69,9%	27,1%	2,9%	0,0%	-2,2%	1,3%	0,9%
Granada	100	75,3%	22,5%	2,1%	100	74,7%	22,7%	2,6%	0,0%	-0,7%	0,1%	0,5%
Huelva	100	72,3%	26,2%	1,5%	100	72,1%	25,7%	2,2%	0,0%	-0,2%	-0,4%	0,6%
Jaén	100	71,5%	26,9%	1,5%	100	73,0%	23,7%	3,4%	0,0%	1,5%	-3,3%	1,8%
Málaga	100	74,0%	23,2%	2,8%	100	73,3%	24,1%	2,6%	0,0%	-0,7%	0,9%	-0,2%
Sevilla	100	72,5%	24,6%	2,9%	100	73,9%	24,1%	2,0%	0,0%	1,4%	-0,5%	-0,9%
ARAGÓN	100	72,5%	23,9%	3,6%	100	72,8%	22,8%	4,4%	0,0%	0,3%	-1,1%	0,7%
Huesca	100	76,6%	21,6%	1,8%	100	60,4%	32,1%	7,5%	0,0%	-16,2%	10,5%	5,7%
Teruel	100	70,3%	24,2%	5,5%	100	68,3%	25,4%	6,3%	0,0%	-2,1%	1,2%	0,9%
Zaragoza	100	72,0%	24,2%	3,7%	100	75,1%	21,2%	3,7%	0,0%	3,1%	-3,1%	0,0%
ASTURIAS	100	70,8%	26,4%	2,8%	100	71,0%	27,5%	1,5%	0,0%	0,2%	1,1%	-1,3%
BALEARES	100	71,9%	25,0%	3,1%	100	73,5%	24,2%	2,3%	0,0%	1,6%	-0,8%	-0,8%
CANARIAS	100	71,9%	25,9%	2,2%	100	73,2%	24,8%	2,0%	0,0%	1,3%	-1,2%	-0,2%
Las Palmas	100	71,0%	26,9%	2,1%	100	72,2%	26,0%	1,8%	0,0%	1,2%	-0,9%	-0,3%
S.C.Tenerife	100	73,0%	24,8%	2,2%	100	74,4%	23,4%	2,2%	0,0%	1,4%	-1,4%	0,0%
CANTABRIA	100	70,9%	27,5%	1,7%	100	76,3%	22,9%	0,8%	0,0%	5,5%	-4,6%	-0,9%
CASTILLA LA MANCHA	100	75,2%	21,6%	3,2%	100	75,9%	21,2%	2,9%	0,0%	0,7%	-0,4%	-0,3%
Albacete	100	77,0%	20,8%	2,2%	100	72,4%	24,9%	2,7%	0,0%	-4,6%	4,1%	0,5%
Ciudad Real	100	75,1%	22,8%	2,1%	100	73,5%	24,6%	1,9%	0,0%	-1,5%	1,8%	-0,2%
Cuenca	100	69,7%	22,5%	7,8%	100	73,8%	21,4%	4,8%	0,0%	4,1%	-1,1%	-3,0%
Guadalajara	100	71,9%	24,7%	3,3%	100	77,9%	18,5%	3,6%	0,0%	6,0%	-6,2%	0,3%
Toledo	100	76,9%	20,0%	3,1%	100	78,1%	18,9%	3,0%	0,0%	1,2%	-1,1%	-0,2%
CASTILLA Y LEÓN	100	69,8%	27,9%	2,3%	100	71,9%	26,2%	1,9%	0,0%	2,1%	-1,7%	-0,4%
Ávila	100	67,8%	29,4%	2,8%	100	70,6%	27,0%	2,4%	0,0%	2,8%	-2,4%	-0,4%
Burgos	100	67,1%	30,8%	2,1%	100	73,6%	24,3%	2,0%	0,0%	6,5%	-6,4%	-0,1%
León	100	72,4%	25,7%	1,9%	100	75,2%	23,8%	1,0%	0,0%	2,8%	-2,0%	-0,8%
Palencia	100	62,7%	33,1%	4,2%	100	74,1%	23,3%	2,6%	0,0%	11,5%	-9,9%	-1,6%
Salamanca	100	73,8%	23,8%	2,5%	100	73,5%	24,9%	1,6%	0,0%	-0,3%	1,2%	-0,9%
Segovia	100	64,8%	29,2%	6,0%	100	61,1%	35,9%	3,0%	0,0%	-3,7%	6,8%	-3,0%
Soria	100	71,6%	26,1%	2,3%	100	74,6%	22,4%	3,0%	0,0%	3,0%	-3,7%	0,7%
Valladolid	100	69,5%	28,9%	1,6%	100	71,6%	26,2%	2,2%	0,0%	2,1%	-2,7%	0,6%
Zamora	100	72,3%	26,8%	0,9%	100	67,3%	31,2%	1,5%	0,0%	-4,9%	4,3%	0,6%
CATALUÑA	100	76,0%	22,1%	1,9%	100	77,0%	21,7%	1,3%	0,0%	1,0%	-0,5%	-0,5%
Barcelona	100	76,1%	22,0%	1,9%	100	76,4%	22,2%	1,4%	0,0%	0,2%	0,2%	-0,5%
Girona	100	76,2%	22,3%	1,5%	100	81,1%	18,4%	0,6%	0,0%	4,9%	-3,9%	-0,9%
Lleida	100	73,1%	24,8%	2,0%	100	79,1%	19,3%	1,6%	0,0%	6,0%	-5,5%	-0,5%
Tarragona	100	76,0%	22,0%	2,0%	100	78,2%	20,4%	1,3%	0,0%	2,2%	-1,6%	-0,7%
COM. VALENCIANA	100	76,5%	20,6%	2,9%	100	77,1%	20,3%	2,6%	0,0%	0,5%	-0,2%	-0,3%
Alicante	100	76,9%	20,2%	2,9%	100	76,9%	20,7%	2,4%	0,0%	0,0%	0,5%	-0,5%
Castellón	100	75,9%	21,3%	2,8%	100	76,9%	19,8%	3,2%	0,0%	1,0%	-1,4%	0,4%
Valencia	100	76,4%	20,8%	2,8%	100	77,2%	20,2%	2,6%	0,0%	0,8%	-0,5%	-0,2%
EXTREMADURA	100	72,0%	25,7%	2,3%	100	73,9%	23,2%	2,9%	0,0%	1,9%	-2,5%	0,6%
Badajoz	100	72,0%	26,5%	1,5%	100	71,6%	25,2%	3,2%	0,0%	-0,4%	-1,3%	1,7%
Cáceres	100	72,0%	24,4%	3,6%	100	77,5%	20,1%	2,4%	0,0%	5,5%	-4,3%	-1,2%
GALICIA	100	71,9%	25,9%	2,1%	100	72,9%	25,1%	2,0%	0,0%	0,9%	-0,8%	-0,1%
A Coruña	100	70,4%	26,7%	2,9%	100	72,9%	25,2%	1,9%	0,0%	2,5%	-1,5%	-1,0%
Lugo	100	74,3%	23,6%	2,1%	100	73,9%	23,1%	3,0%	0,0%	-0,3%	-0,5%	0,9%
Orense	100	71,4%	26,9%	1,7%	100	71,0%	27,2%	1,8%	0,0%	-0,4%	0,3%	0,1%
Pontevedra	100	73,3%	25,4%	1,3%	100	73,2%	24,9%	1,9%	0,0%	-0,1%	-0,5%	0,6%
MADRID	100	74,1%	22,5%	3,4%	100	74,1%	23,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,5%	-0,5%
MURCIA	100	70,9%	26,2%	2,8%	100	73,9%	24,2%	1,9%	0,0%	2,9%	-2,0%	-0,9%
NAVARRA	100	70,6%	26,5%	2,9%	100	72,8%	25,4%	1,7%	0,0%	2,2%	-1,0%	-1,2%
PAIS VASCO	100	71,0%	26,4%	2,5%	100	73,7%	25,0%	1,3%	0,0%	2,6%	-1,4%	-1,2%
Álava	100	65,6%	30,7%	3,7%	100	75,0%	24,6%	0,4%	0,0%	9,4%	-6,2%	-3,3%
Guipúzcoa	100	70,7%	26,5%	2,8%	100	76,2%	22,1%	1,7%	0,0%	5,5%	-4,4%	-1,1%
Vizcaya	100	72,5%	25,4%	2,1%	100	72,0%	26,7%	1,3%	0,0%	-0,5%	1,3%	-0,8%
LA RIOJA	100	67,6%	31,7%	0,7%	100	67,8%	30,1%	2,1%	0,0%	0,2%	-1,6%	1,4%
CEUTA	100	70,1%	25,6%	4,3%	100	83,7%	15,4%	1,0%	0,0%	13,6%	-10,3%	-3,3%
MELILLA	100	80,1%	15,4%	4,4%	100	83,6%	14,8%	1,6%	0,0%	3,4%	-0,6%	-2,8%
TOTAL	100	73,5%	23,8%	2,7%	100	74,4%	23,3%	2,3%	0,0%	0,9%	-0,5%	-0,4%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

Información estadística de violencia de género. Informe Anual - Año 2012

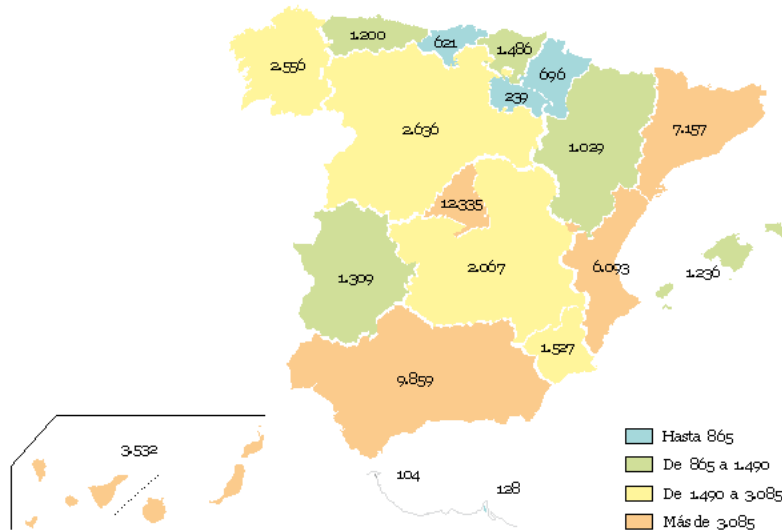
Llamadas de violencia de género al 016 según comunidad autónoma y provincia por persona que efectúa la llamada. Porcentajes verticales. Años 2011 y 2012 y diferencias porcentual entre ambos.

Comunidad autónoma / Provincia	2011				2012				% Variación 2012/2011			
	TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	0,0	0,0	0,0	0,0
ANDALUCÍA	18,2%	18,1%	18,6%	17,6%	17,7%	17,4%	18,3%	18,8%	-0,6%	-0,7%	-0,4%	1,3%
Almería	1,3%	1,3%	1,4%	1,1%	1,2%	1,2%	1,3%	0,9%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,2%
Cádiz	2,3%	2,3%	2,3%	2,9%	2,2%	2,2%	2,1%	2,6%	-0,1%	-0,1%	-0,2%	-0,3%
Córdoba	1,4%	1,4%	1,5%	1,1%	1,3%	1,3%	1,6%	1,7%	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,7%
Granada	2,2%	2,2%	2,1%	1,7%	2,2%	2,2%	2,1%	2,5%	0,0%	-0,1%	0,0%	0,8%
Huelva	1,0%	1,0%	1,1%	0,6%	0,9%	0,9%	1,0%	0,9%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	0,3%
Jaén	1,1%	1,1%	1,3%	0,6%	1,2%	1,2%	1,2%	1,7%	0,1%	0,1%	-0,1%	1,1%
Málaga	3,9%	3,9%	3,8%	4,1%	3,7%	3,7%	3,9%	4,2%	-0,2%	-0,2%	0,1%	0,1%
Sevilla	5,1%	5,0%	5,2%	5,5%	5,0%	4,9%	5,1%	4,4%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-1,1%
ARAGÓN	2,0%	2,0%	2,0%	2,7%	1,8%	1,8%	1,8%	3,5%	-0,1%	-0,2%	-0,2%	0,8%
Huesca	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,8%	0,0%	-0,1%	0,1%	0,6%
Teruel	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,1%	0,3%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zaragoza	1,6%	1,6%	1,7%	2,3%	1,5%	1,5%	1,4%	2,4%	-0,1%	-0,1%	-0,3%	0,1%
ASTURIAS	2,3%	2,3%	2,6%	2,5%	2,2%	2,1%	2,5%	1,4%	-0,2%	-0,2%	-0,1%	-1,1%
BALEARES	2,2%	2,2%	2,6%	2,2%	2,2%	2,2%	2,3%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,4%
CANARIAS	6,1%	5,9%	6,6%	4,9%	6,3%	6,2%	6,7%	5,5%	0,3%	0,3%	0,1%	0,6%
Las Palmas	3,4%	3,2%	3,8%	2,6%	3,4%	3,3%	3,8%	2,7%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
S.C.Tenerife	2,7%	2,7%	2,8%	2,3%	2,9%	2,9%	2,9%	2,8%	0,2%	0,2%	0,1%	0,5%
CANTABRIA	1,3%	1,3%	1,4%	0,8%	1,1%	1,1%	1,1%	0,4%	-0,2%	-0,2%	-0,5%	-0,5%
CASTILLA LA MANCHA	3,8%	3,9%	3,4%	4,5%	3,7%	3,8%	3,4%	4,7%	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,2%
Albacete	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,0%	-0,1%	0,1%	0,1%
Ciudad Real	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	0,9%	0,8%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Cuenca	0,3%	0,3%	0,3%	0,9%	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,3%
Guadalajara	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,4%	0,5%	0,4%	0,7%	-0,1%	0,0%	-0,2%	0,1%
Toledo	1,5%	1,6%	1,2%	1,7%	1,6%	1,6%	1,3%	2,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,3%
CASTILLA Y LEÓN	4,6%	4,4%	5,4%	4,0%	4,7%	4,6%	5,3%	4,0%	0,1%	0,2%	-0,1%	0,0%
Ávila	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%
Burgos	0,6%	0,6%	0,8%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,0%	0,1%	-0,1%	0,1%
León	0,8%	0,8%	0,9%	0,6%	0,9%	0,9%	0,9%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,2%
Palencia	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	-0,1%	-0,1%
Salamanca	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	-0,2%
Segovia	0,3%	0,3%	0,4%	0,7%	0,3%	0,2%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	-0,3%
Soria	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Valladolid	1,2%	1,2%	1,5%	0,7%	1,1%	1,1%	1,3%	1,1%	-0,1%	-0,1%	-0,2%	0,4%
Zamora	0,3%	0,3%	0,4%	0,1%	0,4%	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
CATALUÑA	12,4%	12,8%	11,5%	8,6%	12,8%	13,3%	11,9%	7,5%	0,4%	0,5%	0,4%	-1,2%
Barcelona	9,9%	10,3%	9,2%	7,0%	10,1%	10,4%	9,7%	6,1%	0,2%	0,1%	0,5%	-0,8%
Girona	0,9%	0,9%	0,8%	0,5%	1,0%	1,0%	0,8%	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	-0,2%
Lleida	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	0,1%
Tarragona	1,2%	1,2%	1,1%	0,9%	1,2%	1,3%	1,1%	0,7%	0,0%	0,0%	-0,1%	-0,2%
COM. VALENCIANA	10,4%	10,8%	9,0%	11,1%	10,9%	11,3%	9,5%	12,4%	0,5%	0,5%	0,5%	1,3%
Alicante	3,9%	4,0%	3,3%	4,2%	4,0%	4,2%	3,6%	4,3%	0,2%	0,1%	0,3%	0,1%
Castellón	1,0%	1,0%	0,9%	1,1%	1,2%	1,2%	1,0%	1,6%	0,2%	0,2%	0,1%	0,6%
Valencia	5,5%	5,8%	4,8%	5,9%	5,7%	5,9%	5,0%	6,5%	0,2%	0,2%	0,1%	0,6%
EXTREMADURA	2,2%	2,2%	2,4%	2,0%	2,3%	2,3%	2,3%	3,0%	0,1%	0,1%	-0,1%	1,0%
Badajoz	1,4%	1,4%	1,5%	0,8%	1,4%	1,4%	1,6%	2,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,2%
Cáceres	0,9%	0,8%	0,9%	1,2%	0,9%	0,9%	0,8%	0,9%	0,0%	0,1%	-0,1%	-0,2%
GALICIA	4,7%	4,6%	5,1%	3,7%	4,6%	4,5%	4,9%	4,0%	-0,1%	-0,1%	-0,2%	0,3%
A Coruña	2,1%	2,0%	2,4%	2,3%	2,1%	2,1%	2,3%	1,8%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,5%
Lugo	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Orense	0,4%	0,4%	0,5%	0,3%	0,5%	0,5%	0,6%	0,4%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Pontevedra	1,7%	1,6%	1,8%	0,8%	1,4%	1,4%	1,5%	1,2%	-0,2%	-0,3%	-0,2%	0,4%
MADRID	22,0%	22,1%	20,8%	27,5%	22,1%	22,0%	21,9%	27,4%	0,1%	-0,1%	1,1%	-0,1%
MURCIA	2,8%	2,7%	3,1%	3,0%	2,7%	2,7%	2,9%	2,3%	-0,1%	0,0%	-0,3%	-0,7%
NAVARRA	1,2%	1,1%	1,3%	1,3%	1,2%	1,2%	1,4%	0,9%	0,1%	0,1%	0,1%	-0,3%
PAIS VASCO	2,8%	2,7%	3,1%	2,6%	2,7%	2,6%	2,9%	1,5%	-0,2%	-0,1%	-0,3%	-1,2%
Álava	0,4%	0,3%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,5%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	-0,4%
Guipúzcoa	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%	0,5%	-0,1%	0,0%	-0,2%	-0,3%
Vizcaya	1,6%	1,6%	1,7%	1,3%	1,5%	1,4%	1,7%	0,9%	-0,1%	-0,2%	0,0%	-0,4%
LA RIOJA	0,6%	0,5%	0,8%	0,2%	0,4%	0,4%	0,6%	0,4%	-0,2%	-0,1%	-0,2%	0,2%
CEUTA	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	-0,1%	-0,2%
MELILLA	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,2%
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	0

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

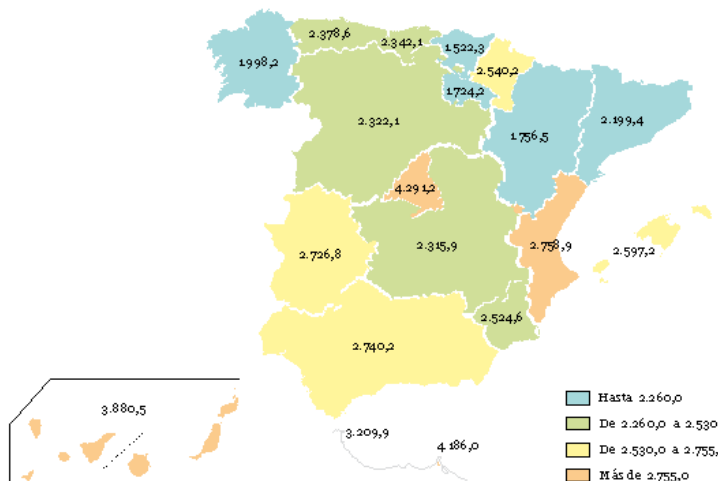
2.5. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2012.

Total llamadas: 55.810



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

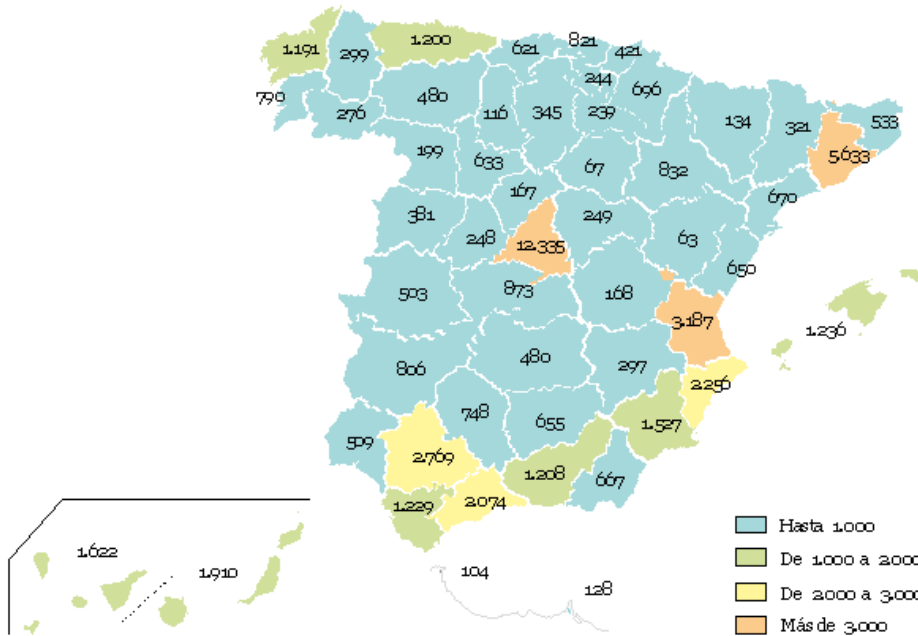
Tasa media: 2.719,8



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

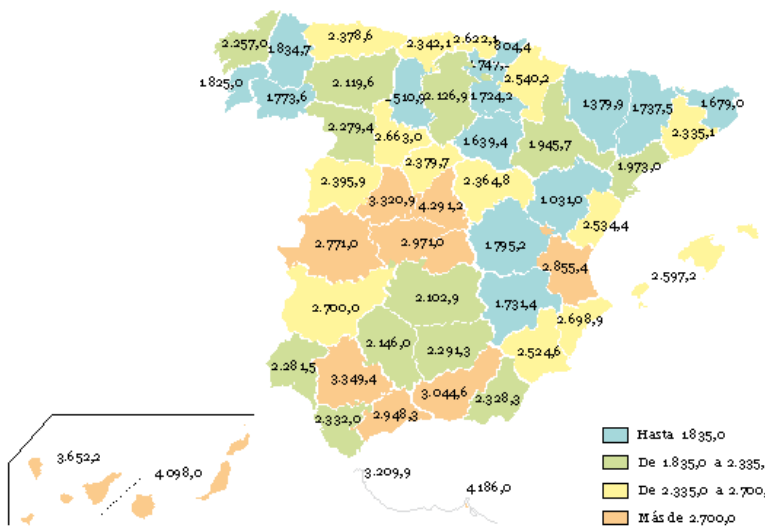
2.6. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según Provincia. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2012.

Total llamadas: 55.810



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Tasa media: 2.719,8



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

3. SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. ATENPRO

Servicio Telefónico de Atención y Protección para Víctimas de Violencia de Género (ATENPRO).
Datos a 31 de diciembre de 2011 y 2012

Comunidad autónoma / Provincia	Diciembre de 2011			Diciembre de 2012			% Variación 2012/2011		
	ALTAS	BAJAS	Usuarías en alta a 31 de diciembre de 2011	ALTAS	BAJAS	Usuarías en alta a 31 de diciembre de 2012	ALTAS	BAJAS	Usuarías en alta
TOTAL	463	451	9.939	343	469	9.405	-25,9%	4,0%	-5,4%
ANDALUCÍA	73	70	1.819	63	98	1.725	-13,7%	40,0%	-5,2%
Almería	2	0	102	1	1	94	-50,0%	-	-7,8%
Cádiz	13	13	244	8	11	223	-38,5%	-15,4%	-8,6%
Córdoba	6	8	132	8	11	133	33,3%	37,5%	0,8%
Granada	6	6	188	10	12	190	66,7%	100,0%	1,1%
Huelva	1	2	57	1	5	49	0,0%	150,0%	-14,0%
Jaén	4	3	187	8	14	180	100,0%	366,7%	-3,7%
Málaga	21	11	344	11	17	332	-47,6%	54,5%	-3,5%
Sevilla	20	27	565	16	27	524	-20,0%	0,0%	-7,3%
ARAGÓN	3	5	45	5	5	56	66,7%	0,0%	24,4%
Huesca	2	4	36	4	2	35	100,0%	-50,0%	-2,8%
Teruel	1	0	7	1	1	5	0,0%	-	-28,6%
Zaragoza	0	1	2	0	2	16	-	100,0%	700,0%
ASTURIAS	24	18	458	18	13	452	-25,0%	-27,8%	-1,3%
BALEARES	6	10	145	6	4	141	0,0%	-60,0%	-2,8%
CANARIAS	18	22	584	23	19	538	27,8%	-13,6%	-7,9%
Las Palmas	9	6	211	5	2	206	-44,4%	-66,7%	-2,4%
Sta. Cruz de Tenerife	9	16	373	18	17	332	100,0%	6,3%	-11,0%
CANTABRIA	10	5	198	3	7	150	-70,0%	40,0%	-24,2%
CASTILLA - LA MANCHA	23	27	472	19	35	428	-17,4%	29,6%	-9,3%
Albacete	3	5	90	2	4	76	-33,3%	-20,0%	-15,6%
Ciudad Real	4	5	74	6	8	77	50,0%	60,0%	4,1%
Cuenca	1	1	47	0	4	34	-100,0%	300,0%	-27,7%
Guadalajara	4	4	72	4	8	57	0,0%	100,0%	-20,8%
Toledo	11	12	189	7	11	184	-36,4%	-8,3%	-2,6%
CASTILLA Y LEÓN	10	17	273	13	9	269	30,0%	-47,1%	-1,5%
Ávila	1	2	23	0	1	15	-100,0%	-50,0%	-34,8%
Burgos	1	3	48	1	1	45	0,0%	-66,7%	-6,3%
León	0	2	71	3	5	77	-	150,0%	8,5%
Palencia	0	1	13	0	0	8	-	-100,0%	-38,5%
Salamanca	0	3	31	3	0	34	-	-100,0%	9,7%
Segovia	2	3	16	0	0	9	-100,0%	-100,0%	-43,8%
Soria	0	0	21	2	0	19	-	-	-9,5%
Valladolid	2	0	25	1	2	33	-50,0%	-	32,0%
Zamora	4	3	25	3	0	29	-25,0%	-100,0%	16,0%
CATALUÑA	79	60	1.655	50	72	1.692	-36,7%	20,0%	2,2%
Barcelona	48	43	1.095	34	39	1.119	-29,2%	-9,3%	2,2%
Girona	11	6	152	7	9	153	-36,4%	50,0%	0,7%
Lleida	6	4	90	2	7	107	-66,7%	75,0%	18,9%
Tarragona	14	7	318	7	17	313	-50,0%	142,9%	-1,6%
COM. VALENCIANA	93	116	1.897	58	106	1.617	-37,6%	-8,6%	-14,8%
Alicante	29	45	664	30	31	641	3,4%	-31,1%	-3,5%
Castellón	9	16	249	12	11	202	33,3%	-31,3%	-18,9%
Valencia	55	55	984	16	64	774	-70,9%	16,4%	-21,3%
EXTREMADURA	3	6	168	9	5	168	200,0%	-16,7%	0,0%
Badajoz	1	4	96	4	2	87	300,0%	-50,0%	-9,4%
Cáceres	2	2	72	5	3	81	150,0%	50,0%	12,5%
GALICIA	24	20	396	21	6	452	-12,5%	-70,0%	14,1%
A Coruña	19	7	213	11	3	259	-42,1%	-57,1%	21,6%
Lugo	1	2	29	2	1	29	100,0%	-50,0%	0,0%
Ourense	0	3	36	1	1	39	-	-66,7%	8,3%
Pontevedra	4	8	118	7	1	125	75,0%	-87,5%	5,9%
MADRID	83	61	1.568	49	77	1.470	-41,0%	26,2%	-6,3%
MURCIA	10	8	126	4	8	133	-60,0%	0,0%	5,6%
NAVARRA	1	0	17	0	1	16	-100,0%	-	-5,9%
PAÍS VASCO	2	5	90	2	2	74	0,0%	-60,0%	-17,8%
Álava	0	1	22	1	0	20	0,0%	-100,0%	-9,1%
Guipúzcoa	0	0	0	0	0	0	0,0%	-	0,0%
Vizcaya	2	4	68	1	2	54	-50,0%	-50,0%	-20,6%
LA RIOJA	0	0	1	0	0	1	0,0%	-	0,0%
CEUTA	1	0	10	0	2	10	-100,0%	-	0,0%
MELILLA	0	1	17	0	0	13	0,0%	-100,0%	-23,5%
TOTAL	463	451	9.939	343	469	9.405	-25,9%	4,0%	-5,4%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Información estadística de violencia de género. Informe Anual - Año 2012

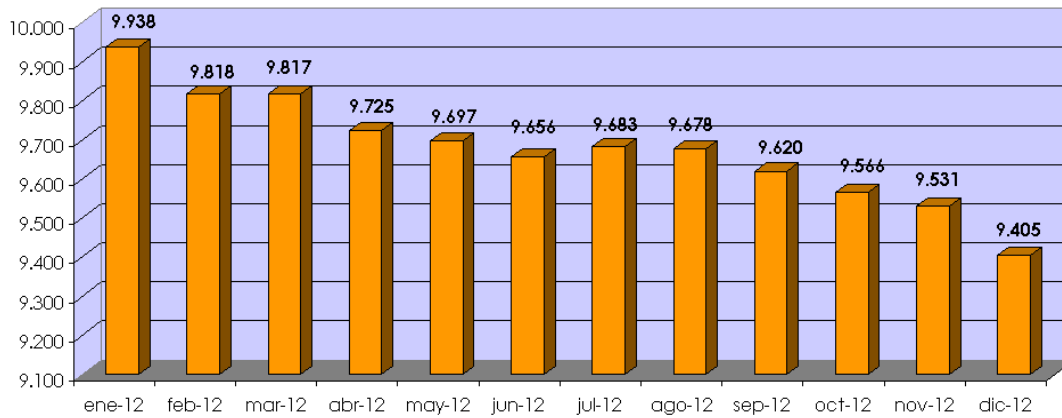
Servicio Telefónico de Atención y Protección para Víctimas de Violencia de Género (ATENPRO). Porcentajes verticales.
Datos a 31 de diciembre de 2011 y 2012

Comunidad autónoma / Provincia	% Vertical						Diferencia porcentual 2012/2011		
	Diciembre de 2011			Diciembre de 2012			ALTAS	BAJAS	Usuarías
	ALTAS	BAJAS	Usuarías en alta a 31 de diciembre de 2011	ALTAS	BAJAS	Usuarías en alta a 31 de diciembre de 2012			
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
ANDALUCÍA	15,8%	15,5%	18,3%	18,4%	20,9%	18,3%	2,6%	5,4%	0,0%
Almería	0,4%	0,0%	1,0%	0,3%	0,2%	1,0%	-0,1%	0,2%	0,0%
Cádiz	2,8%	2,9%	2,5%	2,3%	2,3%	2,4%	-0,5%	-0,5%	-0,1%
Córdoba	1,3%	1,8%	1,3%	2,3%	2,3%	1,4%	1,0%	0,6%	0,1%
Granada	1,3%	1,3%	1,9%	2,9%	2,6%	2,0%	1,6%	1,2%	0,1%
Huelva	0,2%	0,4%	0,6%	0,3%	1,1%	0,5%	0,1%	0,6%	-0,1%
Jaén	0,9%	0,7%	1,9%	2,3%	3,0%	1,9%	1,5%	2,3%	0,0%
Málaga	4,5%	2,4%	3,5%	3,2%	3,6%	3,5%	-1,3%	1,2%	0,1%
Sevilla	4,3%	6,0%	5,7%	4,7%	5,8%	5,6%	0,3%	-0,2%	-0,1%
ARAGÓN	0,6%	1,1%	0,5%	1,5%	1,1%	0,6%	0,8%	0,0%	0,1%
Huesca	0,4%	0,9%	0,4%	1,2%	0,4%	0,4%	0,7%	-0,5%	0,0%
Teruel	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%
Zaragoza	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%
ASTURIAS	5,2%	4,0%	4,6%	5,2%	2,8%	4,8%	0,1%	-1,2%	0,2%
BALEARES	1,3%	2,2%	1,5%	1,7%	0,9%	1,5%	0,5%	-1,4%	0,0%
CANARIAS	3,9%	4,9%	5,9%	6,7%	4,1%	5,7%	2,8%	-0,8%	-0,2%
Las Palmas	1,9%	1,3%	2,1%	1,5%	0,4%	2,2%	-0,5%	-0,9%	0,1%
Sta. Cruz de Tenerife	1,9%	3,5%	3,8%	5,2%	3,6%	3,5%	3,3%	0,1%	-0,2%
CANTABRIA	2,2%	1,1%	2,0%	0,9%	1,5%	1,6%	-1,3%	0,4%	-0,4%
CASTILLA - LA MANCHA	5,0%	6,0%	4,7%	5,5%	7,5%	4,6%	0,6%	1,5%	-0,2%
Albacete	0,6%	1,1%	0,9%	0,6%	0,9%	0,8%	-0,1%	-0,3%	-0,1%
Ciudad Real	0,9%	1,1%	0,7%	1,7%	1,7%	0,8%	0,9%	0,6%	0,1%
Cuenca	0,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,9%	0,4%	-0,2%	0,6%	-0,1%
Guadalajara	0,9%	0,9%	0,7%	1,2%	1,7%	0,6%	0,3%	0,8%	-0,1%
Toledo	2,4%	2,7%	1,9%	2,0%	2,3%	2,0%	-0,3%	-0,3%	0,1%
CASTILLA Y LEÓN	2,2%	3,8%	2,7%	3,8%	1,9%	2,9%	1,6%	-1,9%	0,1%
Ávila	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	-0,2%	-0,2%	-0,1%
Burgos	0,2%	0,7%	0,5%	0,3%	0,2%	0,5%	0,1%	-0,5%	0,0%
León	0,0%	0,4%	0,7%	0,9%	1,1%	0,8%	0,9%	0,6%	0,1%
Palencia	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,2%	0,0%
Salamanca	0,0%	0,7%	0,3%	0,9%	0,0%	0,4%	0,9%	-0,7%	0,0%
Segovia	0,4%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	-0,4%	-0,7%	-0,1%
Soria	0,0%	0,0%	0,2%	0,6%	0,0%	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%
Valladolid	0,4%	0,0%	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	-0,1%	0,4%	0,1%
Zamora	0,9%	0,7%	0,3%	0,9%	0,0%	0,3%	0,0%	-0,7%	0,1%
CATALUÑA	17,1%	13,3%	16,7%	14,6%	15,4%	18,0%	-2,5%	2,0%	1,3%
Barcelona	10,4%	9,5%	11,0%	9,9%	8,3%	11,9%	-0,5%	-1,2%	0,9%
Girona	2,4%	1,3%	1,5%	2,0%	1,9%	1,6%	-0,3%	0,6%	0,1%
Lleida	1,3%	0,9%	0,9%	0,6%	1,5%	1,1%	-0,7%	0,6%	0,2%
Tarragona	3,0%	1,6%	3,2%	2,0%	3,6%	3,3%	-1,0%	2,1%	0,1%
COM. VALENCIANA	20,1%	25,7%	19,1%	16,9%	22,6%	17,2%	-3,2%	-3,1%	-1,9%
Alicante	6,3%	10,0%	6,7%	8,7%	6,6%	6,8%	2,5%	-3,4%	0,1%
Castellón	1,9%	3,5%	2,5%	3,5%	2,3%	2,1%	1,6%	-1,2%	-0,4%
Valencia	11,9%	12,2%	9,9%	4,7%	13,6%	8,2%	-7,2%	1,5%	-1,7%
EXTREMADURA	0,6%	1,3%	1,7%	2,6%	1,1%	1,8%	2,0%	-0,3%	0,1%
Badajoz	0,2%	0,9%	1,0%	1,2%	0,4%	0,9%	1,0%	-0,5%	0,0%
Cáceres	0,4%	0,4%	0,7%	1,5%	0,6%	0,9%	1,0%	0,2%	0,1%
GALICIA	5,2%	4,4%	4,0%	6,1%	1,3%	4,8%	0,9%	-3,2%	0,8%
A Coruña	4,1%	1,6%	2,1%	3,2%	0,6%	2,8%	-0,9%	-0,9%	0,6%
Lugo	0,2%	0,4%	0,3%	0,6%	0,2%	0,3%	0,4%	-0,2%	0,0%
Ourense	0,0%	0,7%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%	0,3%	-0,5%	0,1%
Pontevedra	0,9%	1,8%	1,2%	2,0%	0,2%	1,3%	1,2%	-1,6%	0,1%
MADRID	17,9%	13,5%	15,8%	14,3%	16,4%	15,6%	-3,6%	2,9%	-0,1%
MURCIA	2,2%	1,8%	1,3%	1,2%	1,7%	1,4%	-1,0%	-0,1%	0,1%
NAVARRA	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	-0,2%	0,2%	0,0%
PAÍS VASCO	0,4%	1,1%	0,9%	0,6%	0,4%	0,8%	0,2%	-0,7%	-0,1%
Álava	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,3%	-0,2%	0,0%
Guipúzcoa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vizcaya	0,4%	0,9%	0,7%	0,3%	0,4%	0,6%	-0,1%	-0,5%	-0,1%
LA RIOJA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
CEUTA	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,1%	-0,2%	0,4%	0,0%
MELILLA	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,2%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

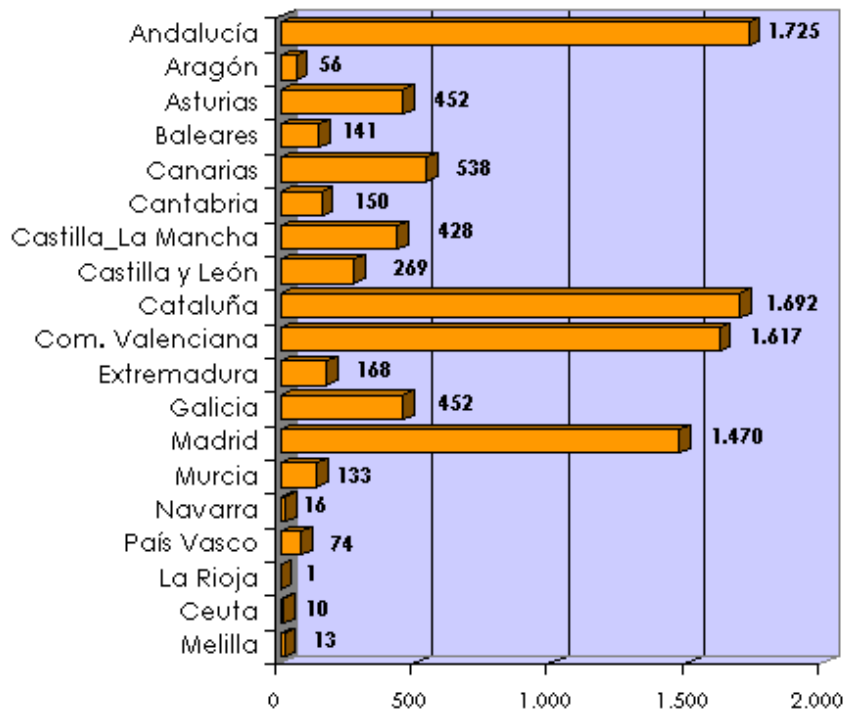
3.1. Evolución en el último año de las usuarias en alta en el Servicio telefónico de atención y protección móvil para víctimas de violencia de género.

Evolución, en el último año, de las Usuarías en alta en el servicio telefónico de atención y protección móvil a víctimas de violencia de género.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

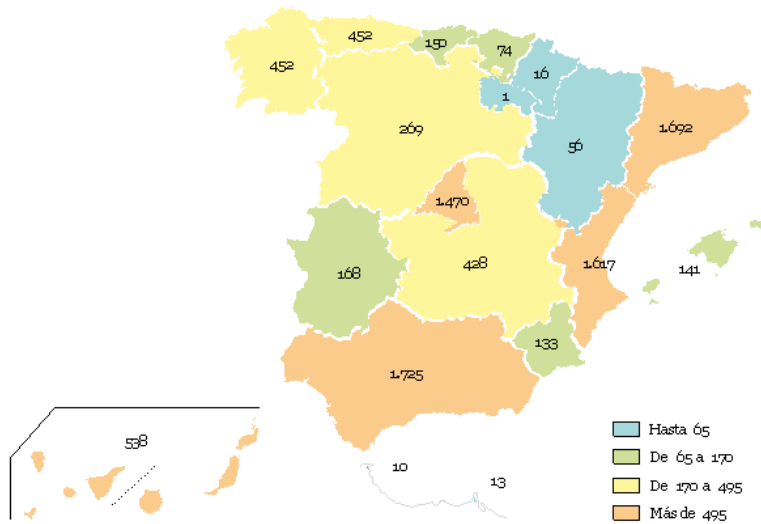
Usuarías en alta a 31 de diciembre de 2012 por CC.AA.



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

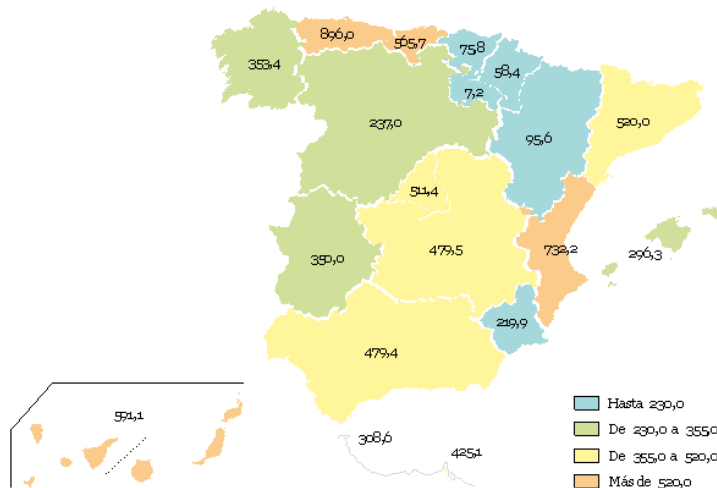
3.2. Usuaris en alta en el servicio de atención y protección móvil para víctimas de la violencia de género, según comunidad autónoma. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Diciembre de 2012.

Total usuarias: 9.405



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

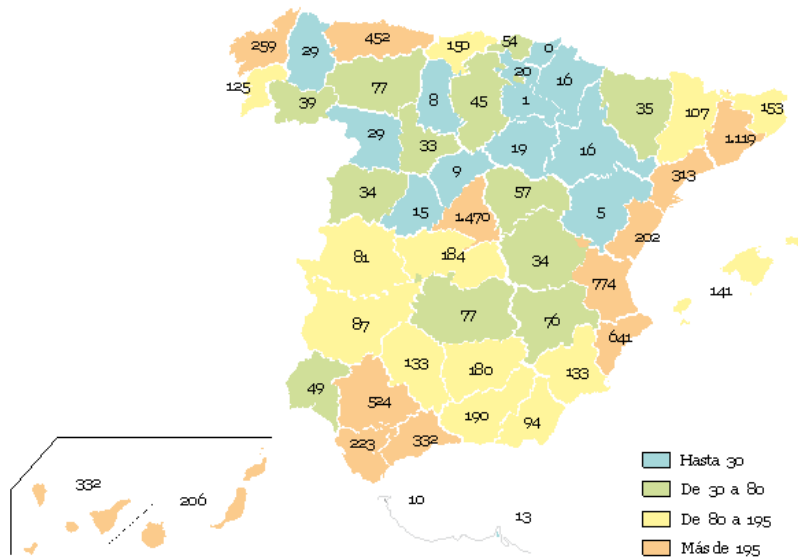
Tasa media: 458,3



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

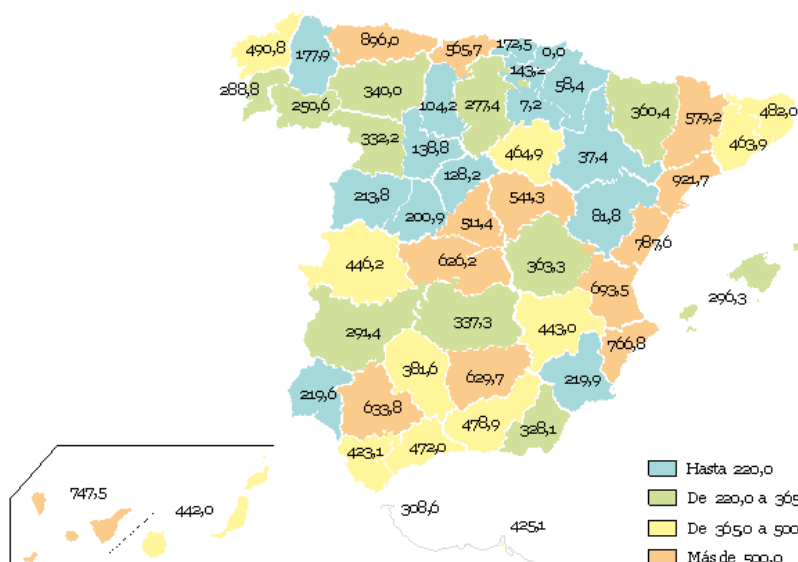
3.3. Usuarías en alta en el servicio de atención y protección móvil para víctimas de la violencia de género, según provincia. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Diciembre de 2012.

Total usuarias: 9.405



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Tasa media: 458,3



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

4. SISTEMA DE SEGUIMIENTO POR MEDIOS TELEMÁTICOS DE LAS MEDIDAS DE ALEJAMIENTO EN EL ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género.
 Datos a 31 de diciembre de 2011 y 2012

Comunidad autónoma / Provincia	dic-11			dic-12			% Variación 2012/2011		
	Instalaciones	Desinstalaciones	Activos	Instalaciones	Desinstalaciones	Activos	Instalaciones	Desinstalaciones	Activos
TOTAL	37	38	781	30	31	756	-18,9%	-18,4%	-3,2%
ANDALUCÍA	10	10	149	10	8	166	0,0%	-20,0%	11,4%
Almería	0	1	8	2	0	22	-	-100,0%	175,0%
Cádiz	1	1	12	2	1	12	100,0%	0,0%	0,0%
Córdoba	0	0	5	1	0	8	-	0,0%	60,0%
Granada	0	1	20	0	0	24	0,0%	-100,0%	20,0%
Huelva	0	1	5	0	1	6	0,0%	0,0%	20,0%
Jaén	1	3	24	2	2	26	100,0%	-33,3%	8,3%
Málaga	5	1	49	2	3	40	-60,0%	200,0%	-18,4%
Sevilla	3	2	26	1	1	28	-66,7%	-50,0%	7,7%
ARAGÓN	0	3	13	1	0	12	-	-100,0%	-7,7%
Huesca	0	0	3	0	0	3	0,0%	0,0%	0,0%
Teruel	0	3	4	0	0	2	0,0%	-100,0%	-50,0%
Zaragoza	0	0	6	1	0	7	-	0,0%	16,7%
ASTURIAS	0	1	14	1	1	8	-	0,0%	-42,9%
BALEARES	0	0	19	0	0	13	-	-	-31,6%
CANARIAS	4	1	32	2	0	41	-50,0%	-100,0%	28,1%
Las Palmas	1	1	16	1	0	18	0,0%	-100,0%	12,5%
S.C.Tenerife	3	0	16	1	0	23	-66,7%	0,0%	43,8%
CANTABRIA	0	2	24	0	1	19	-	-50,0%	-20,8%
CASTILLA - LA MANCHA	2	0	29	1	2	33	-50,0%	-	13,8%
Albacete	0	0	4	0	0	4	0,0%	0,0%	0,0%
Ciudad Real	2	0	14	0	2	10	-100,0%	-	-28,6%
Cuenca	0	0	2	0	0	2	0,0%	0,0%	0,0%
Guadalajara	0	0	3	0	0	3	0,0%	0,0%	0,0%
Toledo	0	0	6	1	0	14	-	0,0%	133,3%
CASTILLA Y LEÓN	0	2	28	2	2	19	-	0,0%	-32,1%
Ávila	0	0	2	0	0	2	0,0%	0,0%	0,0%
Burgos	0	0	0	0	0	1	0,0%	0,0%	-
León	0	0	2	0	0	1	0,0%	0,0%	-50,0%
Palencia	0	0	7	0	0	3	0,0%	0,0%	-57,1%
Salamanca	0	0	0	0	0	1	0,0%	0,0%	-
Segovia	0	1	3	1	0	6	-	-100,0%	100,0%
Soria	0	0	12	1	2	5	-	-	-58,3%
Valladolid	0	1	1	0	0	0	0,0%	-100,0%	-100,0%
Zamora	0	0	1	0	0	0	0,0%	0,0%	-100,0%
CATALUÑA	2	2	32	2	0	39	0,0%	-100,0%	21,9%
Barcelona	1	1	19	0	0	19	-100,0%	-100,0%	0,0%
Girona	0	0	2	0	0	2	0,0%	0,0%	0,0%
Lleida	0	0	4	0	0	4	0,0%	0,0%	0,0%
Tarragona	1	1	7	2	0	14	100,0%	-100,0%	100,0%
COM. VALENCIANA	0	4	77	2	1	101	-	-75,0%	31,2%
Alicante	0	0	20	0	1	34	0,0%	-	70,0%
Castellón	0	1	3	0	0	3	0,0%	-100,0%	0,0%
Valencia	0	3	54	2	0	64	-	-100,0%	18,5%
EXTREMADURA	2	2	11	0	0	13	-100,0%	-100,0%	18,2%
Badajoz	1	2	5	0	0	7	-100,0%	-100,0%	40,0%
Cáceres	1	0	6	0	0	6	-100,0%	0,0%	0,0%
GALICIA	0	1	20	0	1	17	0,0%	0,0%	-15,0%
A Coruña	0	0	5	0	0	3	0,0%	0,0%	-40,0%
Lugo	0	0	6	0	1	5	0,0%	-	-16,7%
Ourense	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Pontevedra	0	1	9	0	0	9	0,0%	-100,0%	0,0%
MADRID	10	9	284	8	14	230	-20,0%	55,6%	-19,0%
MURCIA	1	0	11	0	0	11	-100,0%	0,0%	0,0%
NAVARRA	0	0	0	0	0	2	0,0%	0,0%	-
PAÍS VASCO	5	1	33	1	1	30	-80,0%	0,0%	-9,1%
Alava	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Guipúzcoa	3	0	12	0	0	5	-100,0%	0,0%	-58,3%
Vizcaya	2	1	21	1	1	25	-50,0%	0,0%	19,0%
LA RIOJA	1	0	5	0	0	2	-100,0%	0,0%	-60,0%
CEUTA	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
MELILLA	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	37	38	781	30	31	756	-18,9%	-18,4%	-3,2%

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

Información estadística de violencia de género. Informe Anual - Año 2012

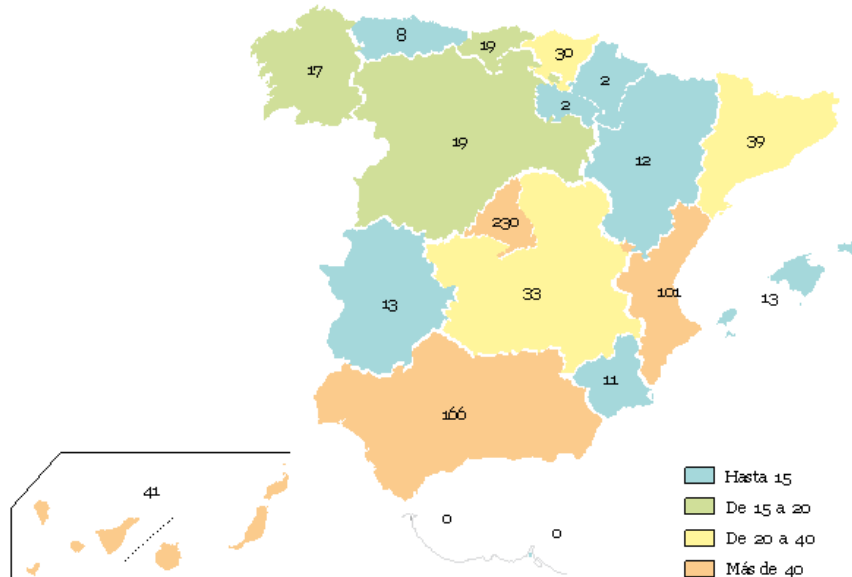
Sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género.
Datos a 31 de diciembre de 2011 y 2012

Comunidad autónoma / Provincia	Año 2011		Año 2012		% Variación 2012/2011		Instalaciones desde el inicio del servicio (Acumuladas)	Desinstalaciones desde el inicio del servicio (Acumuladas)
	Dispositivos instalados	Dispositivos desinstalados	Dispositivos instalados	Dispositivos desinstalados	Dispositivos instalados	Dispositivos desinstalados		
TOTAL	613	360	449	474	-26,8%	31,7%	1772	1016
ANDALUCÍA	131	68	110	93	-16,0%	36,8%	359	193
Almería	8	5	18	4	125,0%	-20,0%	33	11
Cádiz	10	7	9	9	-10,0%	28,6%	31	19
Córdoba	4	3	6	3	50,0%	0,0%	19	11
Granada	14	10	17	13	21,4%	30,0%	51	27
Huelva	5	4	4	3	-20,0%	-25,0%	14	8
Jaén	17	13	14	12	-17,6%	-7,7%	56	30
Málaga	44	11	25	34	-43,2%	209,1%	94	54
Sevilla	29	15	17	15	-41,4%	0,0%	61	33
ARAGÓN	12	7	9	10	-25,0%	42,9%	32	20
Huesca	3	0	1	1	-66,7%	-	5	2
Teruel	4	4	5	7	25,0%	75,0%	15	13
Zaragoza	5	3	3	2	-40,0%	-33,3%	12	5
ASTURIAS	11	7	5	11	-54,5%	57,1%	31	23
BALEARES	14	10	3	9	-78,6%	-10,0%	33	20
CANARIAS	32	14	18	9	-43,8%	-35,7%	67	26
Las Palmas	15	6	7	5	-53,3%	-16,7%	29	11
Sta. Cruz de Tenerife	17	8	11	4	-35,3%	-50,0%	38	15
CANTABRIA	25	12	10	15	-60,0%	25,0%	53	34
CASTILLA - LA MANCHA	16	8	18	14	12,5%	75,0%	59	26
Albacete	1	0	2	2	100,0%	-	6	2
Ciudad Real	9	2	5	9	-44,4%	350,0%	22	12
Cuenca	0	0	0	0	0,0%	0,0%	2	0
Guadalajara	1	0	1	1	0,0%	-	4	1
Toledo	5	6	10	2	100,0%	-66,7%	25	11
CASTILLA Y LEÓN	26	16	9	18	-65,4%	12,5%	64	45
Ávila	2	1	1	1	-50,0%	0,0%	4	2
Burgos	0	1	1	0	-	-100,0%	2	1
León	1	0	1	2	0,0%	-	4	3
Palencia	9	6	1	5	-88,9%	-16,7%	14	11
Salamanca	0	0	1	0	-	0,0%	1	0
Segovia	4	2	3	0	-25,0%	-100,0%	12	6
Soria	10	3	1	8	-90,0%	166,7%	18	13
Valladolid	0	3	0	1	0,0%	-66,7%	8	8
Zamora	0	0	0	1	0,0%	-	1	1
CATALUÑA	22	9	23	16	4,5%	77,8%	72	33
Barcelona	14	6	7	7	-50,0%	16,7%	37	18
Girona	2	1	1	1	-50,0%	0,0%	4	2
Lleida	3	1	3	3	0,0%	200,0%	8	4
Tarragona	3	1	12	5	300,0%	400,0%	23	9
COM. VALENCIANA	52	26	68	44	30,8%	69,2%	183	82
Alicante	17	10	24	10	41,2%	0,0%	57	23
Castellón	2	1	1	1	-50,0%	0,0%	6	3
Valencia	33	15	43	33	30,3%	120,0%	120	56
EXTREMADURA	9	4	10	8	11,1%	100,0%	27	14
Badajoz	5	3	8	6	60,0%	100,0%	18	11
Cáceres	4	1	2	2	-50,0%	100,0%	9	3
GALICIA	19	15	7	10	-63,2%	-33,3%	49	32
A Coruña	6	7	0	2	-100,0%	-71,4%	16	13
Lugo	3	2	1	2	-66,7%	0,0%	10	5
Ourense	2	2	0	0	-100,0%	-100,0%	2	2
Pontevedra	8	4	6	6	-25,0%	50,0%	21	12
MADRID	191	140	121	175	-36,6%	25,0%	619	389
MURCIA	12	7	5	5	-58,3%	-28,6%	23	12
NAVARRA	0	1	2	0	-	-100,0%	3	1
PAÍS VASCO	36	13	30	33	-16,7%	153,8%	87	57
Álava	3	3	0	0	-100,0%	-100,0%	3	3
Guipúzcoa	15	3	5	12	-66,7%	300,0%	24	19
Vizcaya	18	7	25	21	38,9%	200,0%	60	35
LA RIOJA	5	3	1	4	-80,0%	33,3%	11	9
CEUTA	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0	0
MELILLA	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0	0
TOTAL	613	360	449	474	-26,8%	31,7%	1772	1016

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

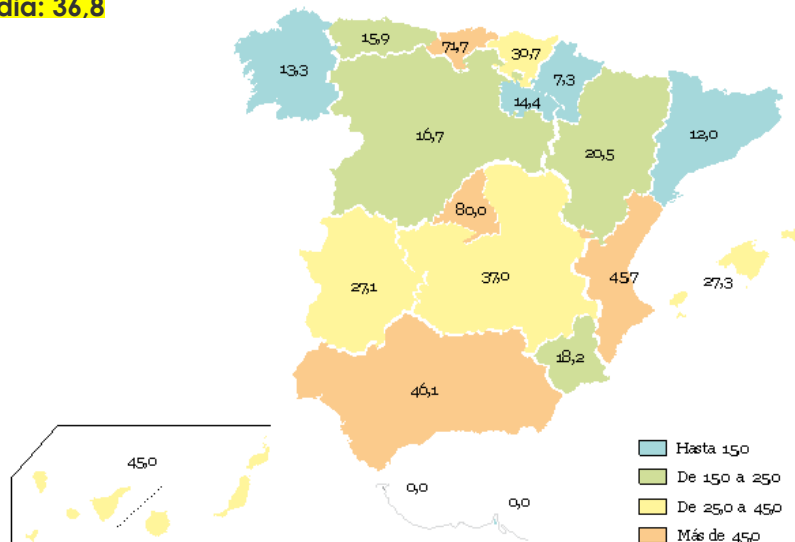
4.1. Sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género, según comunidad autónoma. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Diciembre de 2012.

Dispositivos activos: 756



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

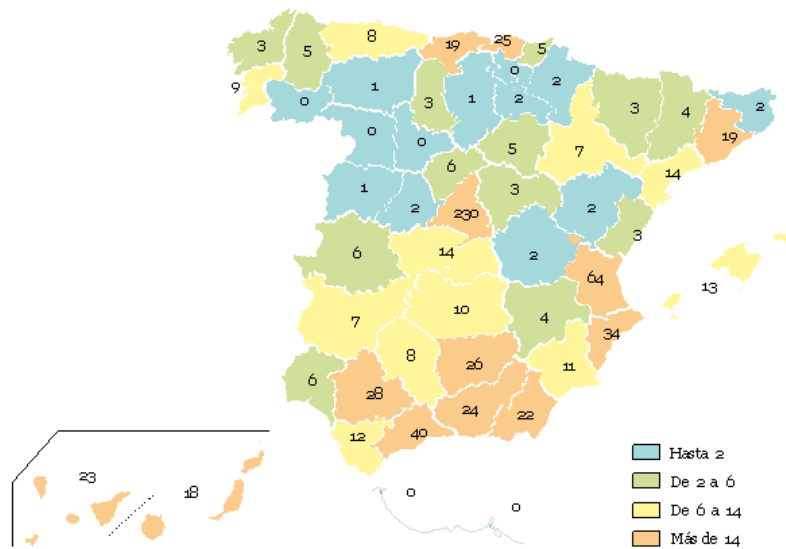
Tasa media: 36,8



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

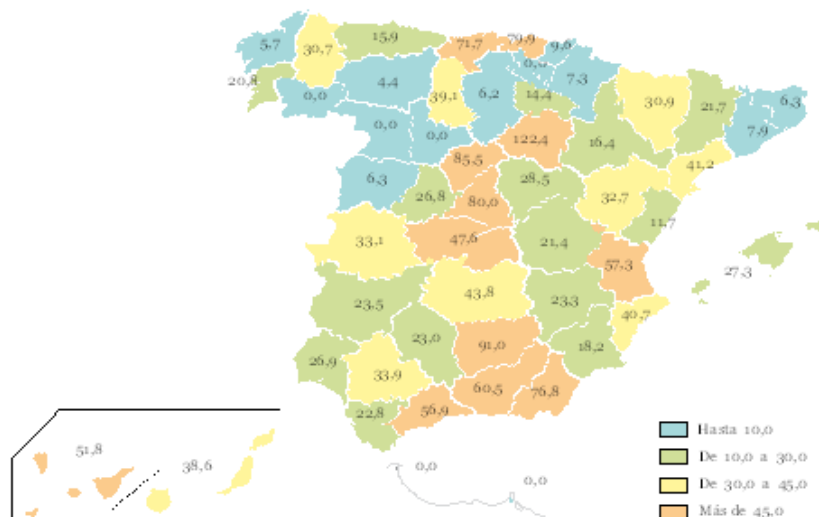
4.2. Sistema de seguimiento por medios telemáticos de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género, según provincia. Datos absolutos y tasa por millón de mujeres de 15 y más años. Diciembre de 2012.

Dispositivos activos: 756



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

Tasa media: 36,8



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

5. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

FUENTE DE LOS DATOS:

Población. Fuente: Datos del Padrón Municipal. Instituto Nacional de Estadística. Datos definitivos a 1 de enero de 2011.

Denuncias por violencia de género. Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

Mujeres con atención policial activa. Fuente: Ministerio del Interior.

* Dado el régimen de distribución competencial, la Dirección General de Atención a las Víctimas de Violencia de Género del Departamento de Interior del Gobierno Vasco, comunicará los datos específicos de mujeres con atención policial activa.

Internos que cumplen condena en centros penitenciarios con delitos por violencia de género. Fuente: Dirección General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior.

Dispositivos electrónicos de seguimiento en el ámbito de la violencia de género. Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

016 – Llamadas de violencia de género atendidas en este servicio de atención y asesoramiento legal telefónico. Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Usuarías de ATENPRO (Servicio telefónico de atención y protección para víctimas de violencia de género). Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Federación Española de Municipios y Provincias.

Datos laborales y percepciones económicas:

- **Contratos bonificados a mujeres víctimas de violencia.** Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- **Contratos de sustitución de mujeres víctimas de violencia de género.** Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- **Mujeres víctimas de violencia perceptoras de la Renta Activa de Inserción.** Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- **Ayudas para cambio de residencia.** Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- **Ayudas económicas concedidas. Art. 27 de la Ley Integral.** Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Concesiones de autorización de residencia temporal y trabajo de mujeres extranjeras víctimas de violencia de género. Fuente: Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Víctimas mortales por violencia de género. Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.