

# Ce este ATENPRO?

## Ce servicii oferă?

Serviciul Telefonic de Asistență și Protecție pentru victimele violența bărbaților împotriva femeilor (ATENPRO) este un dispozitiv de teleasistență, care permite utilizatorilor să poată contacta în orice moment un Centru de asistență cu personal special pregătit pentru a oferi un răspuns adecvat situației lor personale.

Oferă asistență imediată și de la distanță, asigurând un răspuns rapid în cazurile ce pot surveni, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, de oriunde s-ar afla aceștia.

Centrul de Asistență contactează periodic utilizatorii serviciului cu obiectivul de a-i monitoriza în permanență. În cazul situațiilor de urgență, personalul Cen-trului este pregătit să ofere un răspuns adecvat crizei semnalate, prin mijloace proprii sau mobilizând alte resurse umane și materiale.

Este un serviciu accesibil și femeilor cu dizabilitate auditivă (Modul SOTA): prin intermediul unei aplicații instalate în terminal se poate contacta Centrul de Asistență, printrun dialog prin mesaje text.

NIPO: 048-21-212-9



## Mai multe informații:

Servicii pentru Egalitate sau Servicii Sociale în cadrul districtului tău

Informații la entitățile locale:  
[atenpro@femp.es](mailto:atenpro@femp.es)

Pagina web: [www.atenpro.es](http://www.atenpro.es)

## Urmărește-ne la:



@delgovbg @Atenproes



@delgovbg



Delegación del Gobierno contra la  
Violencia de Genero

Atenpro



Serviciul de Asistență  
și Protecție pentru  
femeile care sunt  
victime ale violența  
bărbaților împotriva  
femeilor



## Liniște atunci când ai nevoie, 365 de zile pe an



Sprijin, informații și evaluare  
24 de ore pe zi

Asistență telefonică imediată în cazuri de urgență



Conectarea la un centru de asistență care informează Forțele de Securitate în situații de risc

Dispozitiv mobil cu localizator GPS



### Cerințe necesare pentru a accesa serviciul:

- ✓ Ești femeie și ești victimă a violenței de gen.
- ✓ Nu locuiești cu agresorul care te-a maltratat
- ✓ Participi la programele de asistență specializată existente în zona teritorial.
- ✓ Accepti normele de funcționare ale serviciului și cooperezi pentru funcționarea adecvată a acestuia.

Dacă îndeplinești aceste cerințe de acces, vei putea solicita integrarea în serviciul ATENPRO în Serviciile locale pentru Egalitate sau Serviciile Sociale care corespund domiciliului tău.

**Informează-te la primăria dumneavoastră**

## Apelurile utilizatorului către Centru

- Poți apela din diferite motive: poți solicita asistență psihologică, să vorbești cu un asistent social, să comunicați situații de urgență, modificări ale datelor dumneavoastră de contact, să sesizați schimbări în situația dumneavoastră, să solicitați informații despre resurse și servicii etc.

- De asemenea, vei putea răspunde la apelurile de monitorizare realizate de către Centrul de Asistență.

- În cazul unei situații de urgență, vei putea apela Centrul de Asistență, de unde se vor mobiliza toate resursele adecvate situației (notificarea Forțelor și Organismelor de Securitate, resurse medicale etc.) și de unde vei primi soluții.

## Apelurile Centrului de Asistență către utilizator

- Odată înregistrată în cadrul serviciului, vei primi apeluri periodice de la Centrul de Asistență (vei putea să optezi pentru apeluri de 2 ori pe lună sau lunar) pentru a putea monitoriza situația.

- În plus față de aceste apeluri, de asemenea, vei putea primi și alte apeluri din motive relevante (de exemplu, dacă trebuie să participi la un proces) sau comunicări pentru verificarea funcționării corecte a sistemului.



- În ultimul rând, prin intermediul unui apel de urgență, se vor programa planuri de monitorizare după urgență pentru a oferi continuitate intervenției inițiate în momentul declanșării alarmei și pentru a evalua starea ta psihică și socială în urma acesteia.