

Què és ATENPRO?

Quins servicis oferix?

El **Servici Telefònic d'Atenció i Protecció per a les víctimes de violència de gènere (ATENPRO)** és un dispositiu de telefonia mòbil que permet que les usuàries puguin entrar en contacte en qualsevol moment amb un centre on treballa personal específicament preparat per a donar una resposta adequada a la seua situació personal.

Oferix una atenció immediata i a distància, assegurant una contestació ràpida a les eventualitats que puguin ocórrer, les 24 hores del dia, els 365 dies al any i on siga que es troben.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries del servei amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent. Davant de situacions d'emergència, el personal del Centre està preparat per a donar una resposta adequada a la crisi plantejada, amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

És un servei accessible per a les dones amb discapacitat auditiva (Mòdul SOTA): mitjançant una aplicació instal·lada al terminal, es permet el contacte amb el Centre d'Atenció per mitjà d'un diàleg per missatges de text.

NIPO: 048-21-217-6

ATENPRO

Més informació:

Servicis d'Igualtat o Socials del teu Ajuntament

Telèfon: 900 22 22 92

Informació a Entitats Locals:
atenpro@femp.es

Pàgina web:



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

Segueix-nos en:



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno
contra la Violencia de Género



ATENPRO

Servici d'Atenció i
Protecció a
les dones víctimes
de la **violència de
gènere**



016
ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



Tranquil·litat quan la necessites, els 365 dies del any



Suport, informació i
assessorament
les 24 hores del dia

Atenció telefònica
immediata davant de
situacions d'emergència



Connectada amb un centre
d'atenció que informa a les
Forces de Seguretat en
situacions de risc

Dispositiu mòbil, amb
localitzador GPS



Requisits per accedir al servici:

- ✓ Ser dona víctima de violència de gènere
- ✓ No conviure amb l'agressor
- ✓ Participar als programes d'atenció especialitzada existents al teu àmbit autonòmic
- ✓ Acceptar les normes de funcionament del servici i cooperar per al seu bon funcionament.

Si reunites aquests requisits d'accés podràs sol·licitar la incorporació al servici ATENPRO, als Servicis d'Igualtat locals o Servicis Socials que et corresponguen per domicili.

Informa't telefonant al 900 22 22 92.

Telefonades de la usuària al Centre

- Podràs telefonar per diferents motius: comunicar dades de contacte, informar de canvis en la teua situació, demanar atenció psicossocial, sol·licitar informació sobre recursos i serveis, etc.

- Així mateix, podràs respondre a les telefonades de seguiment realitzades pel Centre d'Atenció.

- Davant d'una situació d'emergència podràs telefonar al Centre d'Atenció, des del que es mobilitzaran els recursos adequats a la situació (avisar a Forces i Cossos de Seguretat, recursos sanitaris, etc.) i es facilitaran solucions.

Telefonades del Centre d'Atenció a la usuària

- Una vegada donada d'alta en el servei, rebràs telefonades periòdiques del Centre d'Atenció (podràs triar telefonades quinzenals o mensuals) per a fer un seguiment de la situació.

- A més d'aquestes telefonades, també podries rebre'n altres amb motiu de fets rellevants (com per exemple, si has d'assistir a un judici) o comunicacions per a verificar el correcte funcionament del sistema.

- Finalment, després d'una telefonada d'emergència, es programaran agendes de seguiment post-emergència, per a donar continuïtat a l'intervenció iniciada al moment de l'alarma i valorar el teu estat psicossocial de la mateixa.

