

# Cos'è ATENPRO?

## Che servizi offre?

Il Servizio Telefonico di Assistenza e Protezione per le vittime di violenza di genere (ATENPRO), è un dispositivo di telefonia mobile che permette che le utenti possano entrare in contatto in qualunque momento con un Centro con personale specificatamente preparato per dare una risposta adeguata alla propria situazione personale.

Offre un'assistenza immediata e a distanza, assicurando una risposta rapida a qualunque evenienza che possa sorgere, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, ovunque le utenti si trovino.

Il Centro di Assistenza contatta periodicamente con le utenti del servizio con l'obiettivo di realizzare un monitoraggio permanente. In situazioni di emergenza, il personale del Centro è preparato per a fornire una risposta adeguata alla crisi in questione, sia utilizzando mezzi propri che mobilitando altre risorse umane o materiali.

È un servizio accessibile alle donne con disabilità auditiva (Modulo SOTA): tramite un'applicazione installata sul terminale si può contattare con il Centro di Assistenza dialogando tramite messaggi di testo.

NIPO: 048-21-210-8

# ATENPRO

## Ulteriori informazioni:

Servizi Sociali o di Parità del tuo Comune

Telefono: 900 22 22 92

Informazioni agli Enti Locali:  
[atenpro@femp.es](mailto:atenpro@femp.es)

Sito web:



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

## Seguici su:



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno  
contra la Violencia de Género



# ATENPRO

## Servizio di Assistenza e Protezione a donne vittime di violenza di genere



**016**  
ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



## Tranquillità quando ne hai bisogno, 365 giorni all'anno



Appoggio, informazioni e consigli 24 ore al giorno

Assistenza telefonica immediata in casi di emergenza



Connessa con un centro di assistenza che informa le Forze dell'Ordine in situazioni di rischio

Dispositivo mobile, dotato di localizzatore GPS



### Requisiti per accedere al servizio:

- ✓ Essere una donna vittima di violenza di genere
- ✓ Non convivere con l'aggressore che ti ha maltrattato
- ✓ Partecipare ai programmi di assistenza specializzata esistenti nella tua regione
- ✓ Accettare le regole di funzionamento del servizio di appoggio e cooperare per il suo buon svolgimento.

Se soddisfi questi requisiti di accesso, potrai richiedere di aderire al servizio ATENPRO presso i Servizi di Parità o i Servizi Sociali locali che corrispondono al tuo domicilio.

Informati chiamando al 900 22 22 92.

## Chiamate dell'utente al Centro

- Potrai chiamare per diversi motivi: per comunicare dati di contatto, per segnalare cambiamenti nella tua situazione, per richiedere assistenza psicosociale, per chiedere informazioni su risorse e servizi, ecc.

- Inoltre, potrai rispondere alle chiamate di monitoraggio realizzate dal Centro di Assistenza..

- In caso di emergenza potrai chiamare il Centro di Assistenza, che mobilerà le risorse adeguate alla situazione (notifica alle Forze dell'Ordine e ai Corpi di Pubblica Sicurezza, risorse sanitarie, ecc.) e saranno fornite le soluzioni idonee

## Chiamate del Centro di Assistenza all'utente

- Una volta iscritta al servizio, riceverai chiamate periodiche dal Centro di Assistenza (potrai optare per chiamate quindicinali o mensili) per seguire l'andamento della situazione.

- Oltre queste chiamate, potrai riceverne altre in caso di eventi rilevanti (per esempio, se devi partecipare a un processo), o per comunicazioni per verificare il corretto funzionamento del sistema.

- Infine, a seguito di una chiamata di emergenza, saranno programmati degli appuntamenti di monitoraggio post-emergenza, per dare continuità all'intervento iniziato al momento dell'allarme e per valutare il tuo stato psicosociale dopo lo stesso.

