

ATENPRO是什么？

提供有哪些服务？

关怀保护性别暴力受害者热线服务（ATENPRO）是一种移动电话服务，用户可以随时联系服务中心，由受过专门培训的工作人员就其个人情况作出恰当应答。

提供即时的远程服务，确保快速响应。用户可能遭遇的突发情况，一年365天，一天24小时，无论用户身在何处。

为了长期跟踪用户情况，服务中心会对服务用户进行定期的电话随访。事态紧急时，中心工作人员有充分的能力恰当应对危机，或在必要时调动人力、物力资源应对。

有听力障碍的女性也可以无障碍使用本服务（SOTA模块）：可以通过安装在终端的应用，以文字信息联系服务中心。

ATENPRO

更多信息：

隶属于你所在城市市政府的平等事务部门或社会服务部门

电话：900 22 22 92

地方机构相关信息：

atenpro@femp.es

网站：



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

关注我们：



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno
contra la Violencia de Género



ATENPRO

性别暴力 受害女性服务



016
ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



一年365天，你需要时的安心保障



支持，信息，咨询
24小时服务

紧急情况下的即时电
话帮助



联系服务中心，危险时
将通知执法部门

具有GPS定位功能的
移动设备



服务获得条件：

- ✓ 为性别暴力受害女性
- ✓ 不与施暴者共同居住
- ✓ 已参加你所在自治区现有的专门服务项目
- ✓ 接受服务的运作规则并配合其正常运作。

满足这些条件即可在你居住地的地方平等事务部门或社会服务部门申请加入 ATENPRO 服务。

拨打900 22 22 92了解详情。

用户致电中心

- 你可以为不同事项致电：沟通联系方式，报告最新情况，要求社会心理关怀，咨询有关资源和服务的信息，等等。

- 你也可以对服务中心拨打的跟踪电话进行回电。

- 紧急情况下呼叫服务中心，中心将根据情况为你调动相应的资源（通知执法部门、医疗资源等），并提供解决方案。

服务中心致电用户

- 一旦开通本服务，服务中心将对你进行定期的电话随访（可选择半月一次或每月一次），以跟踪你的情况。

- 除了随访电话，来电内容也可能是其他相关事项（例如，如果你需要出席审判），或是确认系统正常运作的沟通电话。

- 最后，紧急呼叫后将安排事后随访日程，以继续推进警报事件发生时开始的干预，并对你在事后的社会心理状态进行评估。

