

Was ist ATENPRO?

Welche Dienste bietet ATENPRO an?

Der Telefondienst für die Betreuung und den Schutz von Opfern geschlechtsspezifischer Gewalt (ATENPRO) bietet ein Mobiltelefongerät, das es den Nutzerinnen ermöglicht, sich jederzeit an ein Zentrum zu wenden, das mit speziell ausgebildetem Personal besetzt ist, das eine angemessene Unterstützung in ihrer persönlichen Situation bereitstellt.

ATENPRO bietet eine unmittelbare Fernbetreuung und garantiert eine schnelle Antwort auf alle Eventualitäten, die auftreten können, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, ganz egal wo du dich befindest.

Das Betreuungszentrum nimmt regelmäßig Kontakt mit den Nutzerinnen des Dienstes auf, um eine ständige Betreuung zu gewährleisten. In Notsituationen ist das Personal des Zentrums imstande, entweder mit eigenen Mitteln oder durch die Mobilisierung anderer personeller und materieller Ressourcen angemessen auf die jeweilige Gefahr zu reagieren.

Dieser Dienst ist auch für hörgeschädigte Frauen zugänglich (SOTA-Modul): über eine auf dem Endgerät installierte App ist der Kontakt mit dem Betreuungszentrum durch einen Dialog über Textnachrichten möglich.

NIPO: 048-21-203-2

ATENPRO

Weitere Informationen:

Gleichberechtigungs- oder soziale Dienste deiner Gemeinde

Telefon: 900 22 22 92

Informationen für lokale Stellen:
atenpro@femp.es

Website:



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

Folge uns auf:



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno
contra la Violencia de Género



ATENPRO

Dienst für die Betreuung
und den Schutz von
Frauen, die Opfer
geschlechtsspezifischer
Gewalt sind



016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



Geborgenheit, wenn du sie brauchst, 365 Tage im Jahr



Unterstützung, Informationen und Beratung, 24 Stunden am Tag

Unmittelbare telefonische Betreuung in Notsituationen



Anschluss an ein Betreuungszentrum, das die Sicherheitskräfte in Risikosituationen verständigen

Mobiltelefongerät mit GPS-Tracker



Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Dienstes:

- ✓ Als Frau ein Opfer von geschlechtsspezifischer Gewalt sein Nicht mit deinem Angreifer zusammenleben
- ✓ An den spezialisierten Betreuungsprogrammen in deiner autonomen Gemeinschaft teilnehmen Die Vorschriften des Dienstes annehmen und zu einem ordnungsgemäßen Funktionieren beitragen

Wenn du diese Voraussetzungen erfüllst, kannst du den Dienst von ATENPRO bei den lokalen Gleichberechtigungs- oder sozialen Diensten beantragen, die deiner Adresse entsprechen. Lass dich unter der Nummer 900 22 22 92 beraten.

Anrufe der Nutzerin an das Zentrum

- PoDu kannst aus verschiedenen Gründen anrufen: Kontaktdaten mitteilen, Veränderungen in deiner Situation melden, psychosoziale Betreuung beantragen, Informationen über Ressourcen und Dienste anfordern, usw.

- Außerdem wirst du in der Lage sein, Folgeanrufe des Betreuungszentrums entgegenzunehmen.

- AnIn Notsituationen kannst du das Betreuungszentrum anrufen, das die für die Situation geeigneten Ressourcen mobilisiert (Verständigung der Sicherheitskräfte, Gesundheitsressourcen usw.) und Lösungen zur Verfügung stellt.

Anrufe des Betreuungszentrums an die Nutzerin

- Sobald du dich für den Dienst angemeldet hast, erhältst du regelmäßige Anrufe vom Betreuungszentrum (wahlweise zweiwöchentlich oder monatlich), um deine Situation zu überprüfen.

- Zusätzlich zu diesen Anrufen kannst du auch andere Anrufe zu relevanten Ereignissen erhalten (z. B. wenn du an einer Verhandlung teilnehmen musst) oder Mitteilungen, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Systems zu überprüfen.

- Zuletzt werden nach einem Notruf Folgetermine festgesetzt, um die zum Zeitpunkt des Alarms begonnene Intervention fortzusetzen und deinen psychosozialen Zustand nach dem jeweiligen Ereignis zu beurteilen.

