

7.	USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)	1
	Contenido y notas metodológicas	1
7.1.	El servicio ATENPRO: usuarias activas, altas y bajas. Evolución general.....	3
7.2.	Usuarias del servicio ATENPRO por ámbito geográfico.....	5
7.2.1.	Comunidad autónoma de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO	5
7.2.2.	Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO	8
7.3.	Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores.....	8
7.3.1.	Edad de usuarias y agresores.....	8
7.3.2.	País de nacimiento de usuarias y agresores	11
7.3.3.	Tipo de relación y convivencia entre usuarias y agresores	13
7.4.	Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO	14
	ANEXO.....	15

7. USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2020.

Contenido y notas metodológicas

En este capítulo se presenta información sobre el Servicio telefónico de Atención y Protección para Víctimas de la Violencia de Género (ATENPRO), que fue creado para satisfacer una de las medidas contempladas en el Plan de Medidas Urgentes para la Prevención de la Violencia de Género, aprobado por el Consejo de Ministros de 7 de mayo de 2004. En él se encomendaba a la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IMSERSO, la cobertura del servicio de teleasistencia móvil para las víctimas de violencia de género que comenzó a funcionar en diciembre de 2005.

Desde el 1 de enero de 2010, el Ministerio al que se adscribe la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, a través de esta, asume la gestión de este Servicio que pasa a denominarse "Servicio telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género" (ATENPRO) y se utiliza para proporcionar a las víctimas de violencia de género, mediante la tecnología adecuada, una atención inmediata ante las eventualidades que les puedan sobrevenir durante las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Las principales características del Servicio son:

Se basa en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización. Permite que las mujeres víctimas de violencia de género puedan entrar en contacto en cualquier momento con un Centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades.

Ante situaciones de emergencia, el personal del Centro está preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada, bien por sí mismos/as o movilizándolo otros recursos humanos y materiales.

Pueden solicitar el servicio las víctimas de la violencia de género que cumplan los siguientes requisitos: no convivir con la persona o personas que las han sometido a maltrato y participar en los programas de atención especializada para víctimas de la violencia de género existentes en su territorio autonómico.

El titular del servicio en 2020 es el Ministerio de Igualdad. Anualmente, se suscribe un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que se encarga de la gestión del servicio. Concretamente, la contratación de la prestación del servicio se canaliza a través de la FEMP con la empresa o entidad que garantice las mejores condiciones de atención y protección a las usuarias del mismo.

Los datos para la elaboración de este Anuario los proporcionan las entidades prestadoras del Servicio, siendo desde 2013 Cruz Roja Española la única adjudicataria.

Desde su creación, el Servicio ha sido prestado por diferentes entidades, presentándose en la serie de datos algunas diferencias en las variables proporcionadas por cada una de ellas. No obstante, la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género está dedicando esfuerzos a la unificación de criterios para que la información disponible sea lo más homogénea posible.

Población objeto de estudio.

La integran las usuarias del Servicio Atenpro.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma y provincia. En ambos casos se incluyen las ciudades de Ceuta y Melilla.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de referencia de los datos es el 31 de diciembre de cada uno de los años analizados (2005 a 2020).

Para cada año existe información sobre usuarias activas, así como información acumulada durante el periodo completo.

Para el año 2020 se presenta también información sobre usuarias en algún momento de 2020, es decir, sobre mujeres que han sido usuarias activas en el transcurso de 2020 y se desagrega según características sociodemográficas (grupos de edad, y país de nacimiento de la víctima y del agresor según continente y país, tipo de relación entre usuaria y agresor, situación de convivencia).

Variables de estudio y clasificación.

1. Variables de estudio:

- Altas en el servicio Atenpro.
- Bajas en el servicio Atenpro.
- Usuarias activas en el servicio Atenpro.
- Presuntos agresores de usuarias activas del servicio Atenpro.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma y provincia.
- Tamaño de municipio.
- Edad.
- País de nacimiento.
- Tipo de relación.
- Situación de convivencia.
- Tiempo de permanencia en el servicio.

En este capítulo se presentan tablas y gráficos de varios tipos, por ejemplo, evolutivos con información de todos los años del periodo; del último quinquenio y el primer año completo y del año de referencia.

Aclaraciones.

- Tasas de usuarias: relación entre el número de usuarias activas y la población de mujeres de 15 y más años (número de usuarias por millón). Se han calculado a partir de la población de la Estadística del Padrón Continuo. *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género.

7.1. El servicio ATENPRO: usuarias activas, altas y bajas. Evolución general

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2020.

Desde la puesta en marcha del servicio ATENPRO y hasta finales de 2020, se han dado un total de 111.606 altas en este servicio de las cuales han causado baja 96.678 por lo que al acabar 2020 había 14.928 usuarias activas.

Tabla 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2020.

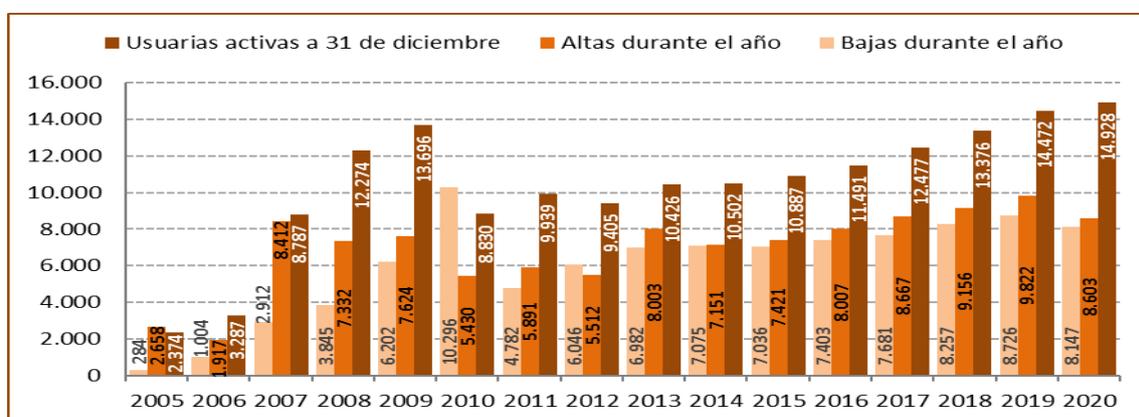
Año	Usuarias activas a 31 de diciembre		Altas durante el año		Bajas durante el año	
	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)
2020	14.928	3,2	8.603	-12,4	8.147	-6,6
2019	14.472	8,2	9.822	7,3	8.726	5,7
2018	13.376	7,2	9.156	5,6	8.257	7,5
2017	12.477	8,6	8.667	8,2	7.681	3,8
2016	11.491	5,5	8.007	7,9	7.403	5,2
2015	10.887	3,7	7.421	3,8	7.036	-0,6
2014	10.502	0,7	7.151	-10,6	7.075	1,3
2013	10.426	10,9	8.003	45,2	6.982	15,5
2012	9.405	-5,4	5.512	-6,4	6.046	26,4
2011	9.939	12,6	5.891	8,5	4.782	-53,6
2010	8.830	-35,5	5.430	-28,8	10.296	66,0
2009	13.696	11,6	7.624	4,0	6.202	61,3
2008	12.274	39,7	7.332	-12,8	3.845	32,0
2007	8.787	167,3	8.412	338,8	2.912	190,0
2006	3.287	38,5	1.917	-27,9	1.004	253,5
2005	2.374	-	2.658	-	284	-
TOTAL 2005-2020	-	-	111.606	-	96.678	-

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

El número de usuarias activas en ATENPRO a 31 de diciembre experimentó un incremento continuo de 2005 a 2009. Sin embargo, debido a una racionalización del servicio por la que se dieron de baja los servicios telefónicos que no se habían utilizado durante meses y aquellos otros con los que no se había podido contactar, en diciembre de 2010 la cifra de usuarias activas disminuyó un 35,5% respecto al año anterior. Desde ese año, vuelve a crecer el número de usuarias de forma casi continua.

Gráfico 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.

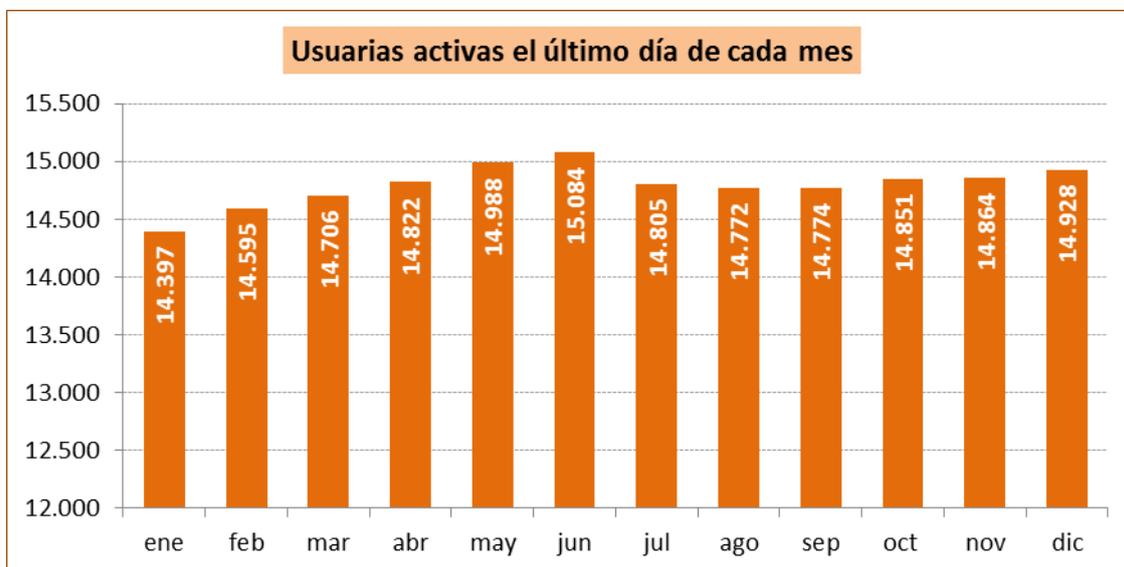
Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Al analizar el número de usuarias activas el último día de cada mes durante el año 2020, se observa una subida continuada desde las 14.397 usuarias de enero hasta las 15.084 de junio, pero en julio la cifra baja y no recupera el valor anterior en el resto del año.

Gráfico 7.2. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por mes. Año 2020.

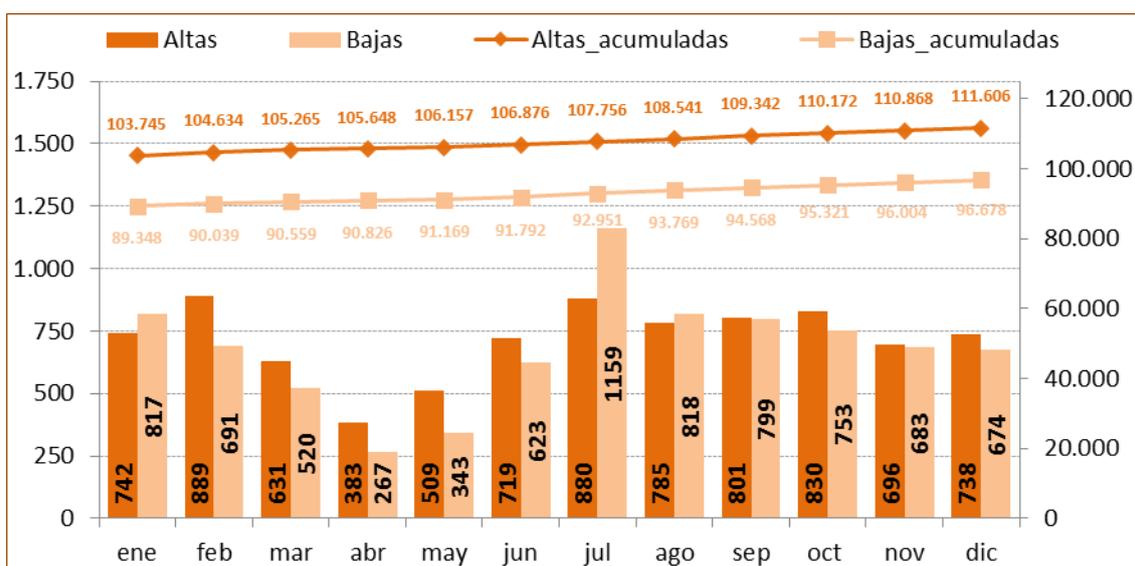


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Ese año hubo 8.603 altas en ATENPRO y 8.147 bajas. Por consiguiente, la media mensual de altas, 717, fue más elevada que la de bajas, 679.

Febrero es el mes en el que se dio el mayor número de altas (889), mientras que el mes con más bajas (1.159) fue julio. Ese mes, hubo un acusado descenso relativo (-279) en el número de usuarias.

Gráfico 7.3. Altas y bajas en el servicio ATENPRO, por mes. Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.2. Usuarías del servicio ATENPRO por ámbito geográfico

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2020.

7.2.1. Comunidad autónoma de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2020.

Las comunidades autónomas en las que más altas se produjeron durante el año 2020 fueron Comunitat Valenciana (1.988) y Cataluña (1.446). Y en la primera también se registró el mayor número de usuarias activas en algún momento del año (4.976) y de usuarias activas a 31 de diciembre de 2020 (3.193).

Tabla 7.2. Usuarías activas y altas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2020.

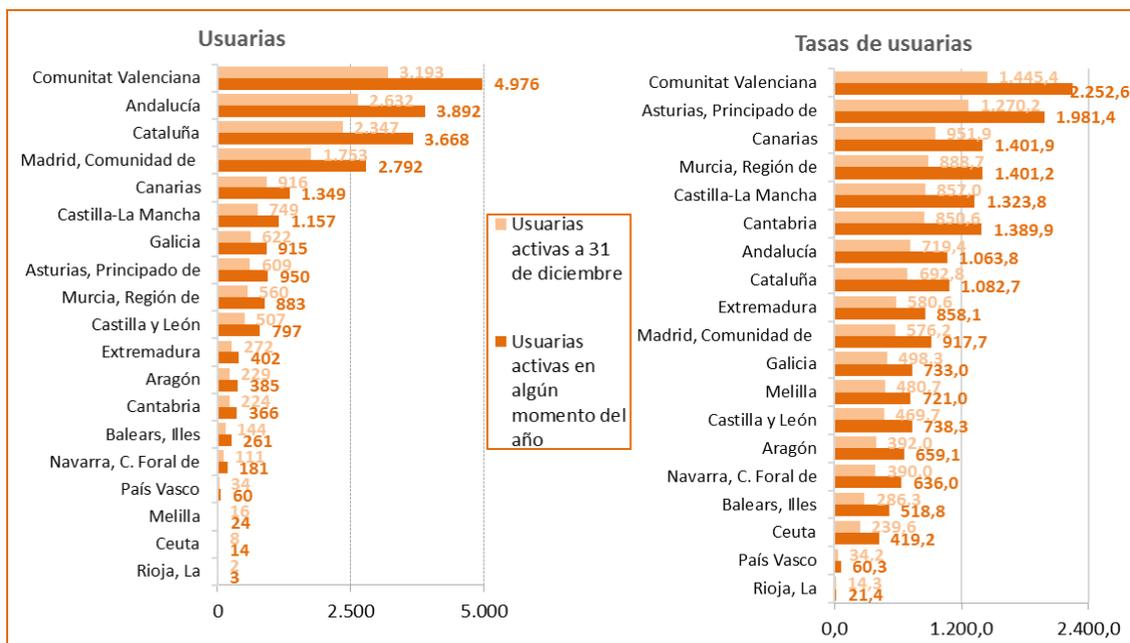
Comunidad autónoma	Usuarías		Altas durante el año	Usuarías activas en algún momento del año	
	Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años		Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
Andalucía	2.632	719,4	1.289	3.892	1.063,8
Aragón	229	392,0	150	385	659,1
Asturias, Principado de	609	1.270,2	354	950	1.981,4
Baleares, Illes	144	286,3	109	261	518,8
Canarias	916	951,9	567	1.349	1.401,9
Cantabria	224	850,6	122	366	1.389,9
Castilla y León	507	469,7	304	797	738,3
Castilla-La Mancha	749	857,0	415	1.157	1.323,8
Cataluña	2.347	692,8	1.446	3.668	1.082,7
Comunitat Valenciana	3.193	1.445,4	1.988	4.976	2.252,6
Extremadura	272	580,6	141	402	858,1
Galicia	622	498,3	290	915	733,0
Madrid, Comunidad de	1.753	576,2	982	2.792	917,7
Murcia, Región de	560	888,7	367	883	1.401,2
Navarra, Comunidad Foral de	111	390,0	51	181	636,0
País Vasco	34	34,2	11	60	60,3
Rioja, La	2	14,3	1	3	21,4
Ceuta	8	239,6	6	14	419,2
Melilla	16	480,7	10	24	721,0
TOTAL de usuarias	14.928	715,1	8.603	23.075	1.105,3

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Al relacionar el número de usuarias de ATENPRO con la población de mujeres de 15 y más años de las distintas comunidades autónomas, igualmente fue Comunitat Valenciana la que obtuvo las tasas más altas: 2.252,6 usuarias activas en algún momento de 2020 y 1.445,4 a 31 de diciembre de 2020.

En sentido opuesto, La Rioja y País Vasco presentan las menores tasas de usuarias en alta durante 2020 (21,4 y 60,3, respectivamente) y a 31 de diciembre de 2020 (14,3 y 34,2, respectivamente).

Gráfico 7.4. Usuarías activas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

A 31 de diciembre de 2020, Comunitat Valenciana es la comunidad autónoma con el mayor porcentaje de usuarias (21,4%) seguida de Andalucía (17,6%).

Tabla 7.3. Usuarías activas y altas y bajas acumuladas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y distribución porcentual. Datos a 31 de diciembre de 2020.

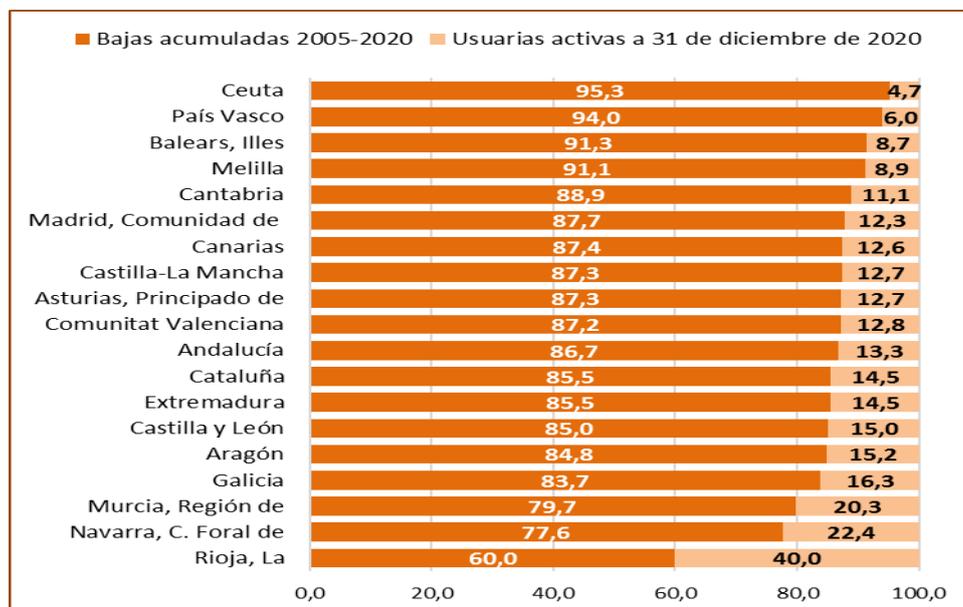
Comunidad autónoma	Usuarías	Valores absolutos			Distribución porcentual		
		Usuarías activas a 31 de diciembre de 2020	Altas acumuladas 2005-2020	Bajas acumuladas 2005-2020	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2020	Altas acumuladas 2005-2020	Bajas acumuladas 2005-2020
Andalucía	2.632	19.807	17.175	17,6	17,7	17,8	
Aragón	229	1.510	1.281	1,5	1,4	1,3	
Asturias, Principado de	609	4.781	4.172	4,1	4,3	4,3	
Balears, Illes	144	1.662	1.518	1,0	1,5	1,6	
Canarias	916	7.277	6.361	6,1	6,5	6,6	
Cantabria	224	2.024	1.800	1,5	1,8	1,9	
Castilla y León	507	3.390	2.883	3,4	3,0	3,0	
Castilla-La Mancha	749	5.912	5.163	5,0	5,3	5,3	
Cataluña	2.347	16.195	13.848	15,7	14,5	14,3	
Comunitat Valenciana	3.193	24.927	21.734	21,4	22,3	22,5	
Extremadura	272	1.872	1.600	1,8	1,7	1,7	
Galicia	622	3.822	3.200	4,2	3,4	3,3	
Madrid, Comunidad de	1.753	14.244	12.491	11,7	12,8	12,9	
Murcia, Región de	560	2.765	2.205	3,8	2,5	2,3	
Navarra, Comunidad Foral de	111	496	385	0,7	0,4	0,4	
País Vasco	34	567	533	0,2	0,5	0,6	
Rioja, La	2	5	3	0,0	0,0	0,0	
Ceuta	8	170	162	0,1	0,2	0,2	
Melilla	16	180	164	0,1	0,2	0,2	
TOTAL de usuarias	14.928	111.606	96.678	100,0	100,0	100,0	

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

La comunidad autónoma con un porcentaje de bajas acumuladas más bajo es La Rioja: allí, el 40,0% de las mujeres que han utilizado el servicio ATENPRO en el periodo 2005-2020 siguen siendo usuarias activas a 31 de diciembre de 2020. Por el contrario, en Ceuta solo lo hacen el 4,7% de las usuarias.

Gráfico 7.5. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO y de las bajas acumuladas, por comunidad autónoma.

Datos a 31 de diciembre de 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

En el último quinquenio, el año en el que más usuarias activas había a 31 de diciembre fue 2020, tras un crecimiento constante de esta cifra durante ese periodo.

Tabla 7.4. Usuarias activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma.

Datos a 31 de diciembre de 2005 y de 2014 a 2020.

Comunidad autónoma	Año	2020	2019	2018	2017	2016	2005
Andalucía		2.632	2.603	2.610	2.538	2.379	562
Aragón		229	235	208	203	153	13
Asturias, Principado de		609	596	529	510	442	167
Balears, Illes		144	152	125	132	127	38
Canarias		916	782	730	737	711	176
Cantabria		224	244	242	187	189	49
Castilla y León		507	493	472	442	391	68
Castilla-La Mancha		749	742	731	691	689	49
Cataluña		2.347	2.222	2.083	1.861	1.742	221
Comunitat Valenciana		3.193	2.988	2.567	2.241	2.093	409
Extremadura		272	261	237	217	194	40
Galicia		622	625	534	543	493	66
Madrid, Comunidad de		1.753	1.810	1.676	1.578	1.379	442
Murcia, Región de		560	516	453	414	347	26
Navarra, Comunidad Foral de		111	130	125	120	84	4
País Vasco		34	49	37	37	43	36
Rioja, La		2	2	1	1	1	1
Ceuta		8	8	7	17	29	0
Melilla		16	14	9	8	5	7
TOTAL de usuarias		14.928	14.472	13.376	12.477	11.491	2.374

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.2.2. Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2020.

Los municipios de 10.001 a 50.000 habitantes concentran el mayor número de usuarias activas a 31 de diciembre de 2020 (4.863), de usuarias activas en algún momento del año (7.534) y de altas (2.826).

También las tasas más altas de usuarias activas en algún momento del año (1.384,3) y de usuarias activas a 31 de diciembre (893,5) corresponden a los municipios de ese tamaño.

Tabla 7.5. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tamaño de municipio. Valores absolutos, distribución porcentual y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2020.

Tamaño de municipio	Usuarias			Altas durante el año	Usuarias activas en algún momento del año		
	Total	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años		Total	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
Menos de 2.001 habitantes	572	3,8	497,4	354	875	3,8	760,9
De 2.001 a 10.000 habitantes	2.196	14,7	748,8	1.240	3.343	14,5	1.139,9
De 10.001 a 50.000 habitantes	4.863	32,6	893,5	2.826	7.534	32,7	1.384,3
De 50.001 a 200.000 habitantes	3.650	24,5	757,2	2.116	5.631	24,4	1.168,1
Más de 200.000 habitantes	3.646	24,4	558,3	2.067	5.688	24,7	870,9
No consta	1	0,0	-	0	4	0,0	-
TOTAL de usuarias	14.928	100,0	715,1	8.603	23.075	100,0	1.105,3

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.3. Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2020.

Las cifras que se analizan a continuación se refieren a las mujeres que han sido usuarias de ATENPRO en algún momento del año 2020 (23.075).

7.3.1. Edad de usuarias y agresores

De las 23.075 usuarias de ATENPRO en 2020 (se conoce la edad de todas), más del 60% (14.343) tenía entre 31 y 50 años. En cuanto a los agresores, se conoce su edad en 16.169 casos y ocurre lo mismo que con las usuarias: más del 60% (9.652) tenía entre 31 y 50 años.

La edad media de los agresores es de 44,4 años, mientras que la media de edad de las usuarias de ATENPRO es de 41,1 años.

Gráfico 7.6. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el grupo de edad. Año 2020.

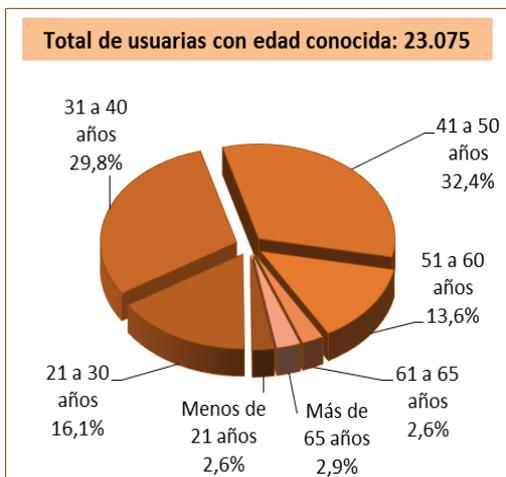
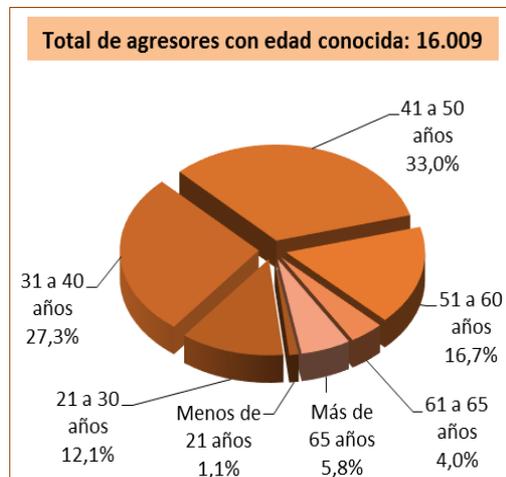


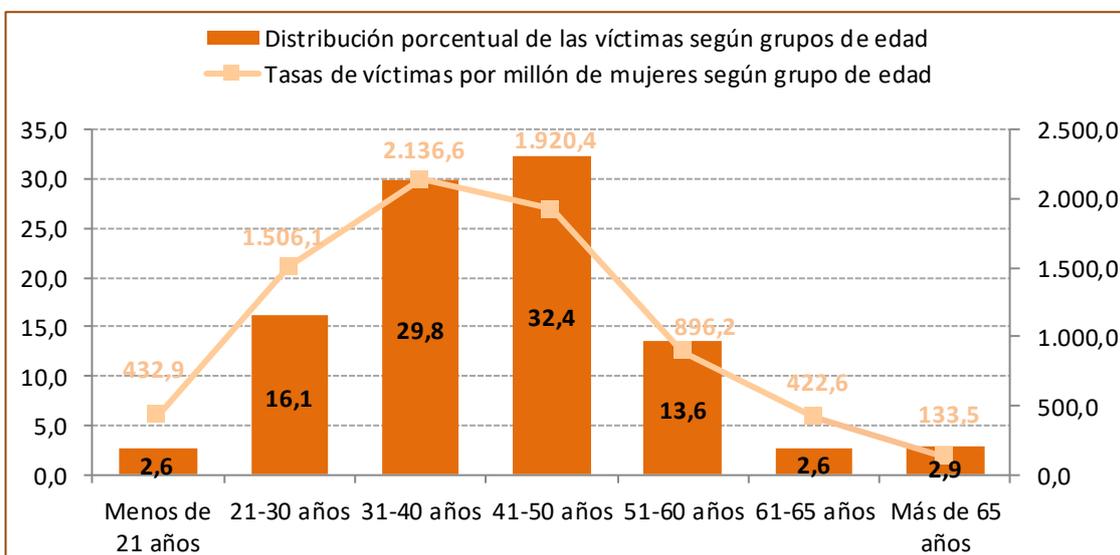
Gráfico 7.7. Distribución porcentual de los agresores de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el grupo de edad. Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Las mayores tasas por millón de mujeres se dan entre las usuarias de 31 a 50 años. En estos tramos también se da el mayor porcentaje de usuarias.

Gráfico 7.8. Usuarias activas de ATENPRO, por grupo de edad. Distribución porcentual y tasas por millón de mujeres de 15 y más años¹. Año 2020.

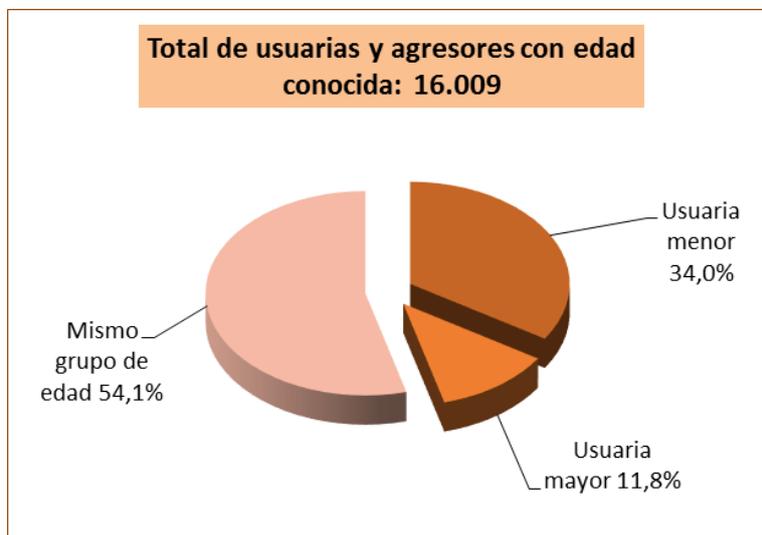


1. Aunque las tasas se calculan con la población de mujeres de 15 y más años, entre las usuarias se incluyen 10 mujeres menores de 15 años, lo que produce un ligero incremento de la tasa en el grupo de edad de menos de 21 años.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Se conoce la edad de una usuaria y su agresor para 16.009 pares usuaria/agresor y en la mayoría de los casos (54,1%) ambos están en el mismo grupo de edad.

Gráfico 7.9. Distribución porcentual de las usuarias activas de ATENPRO según la edad de la usuaria respecto de la de su agresor.
Año 2020.

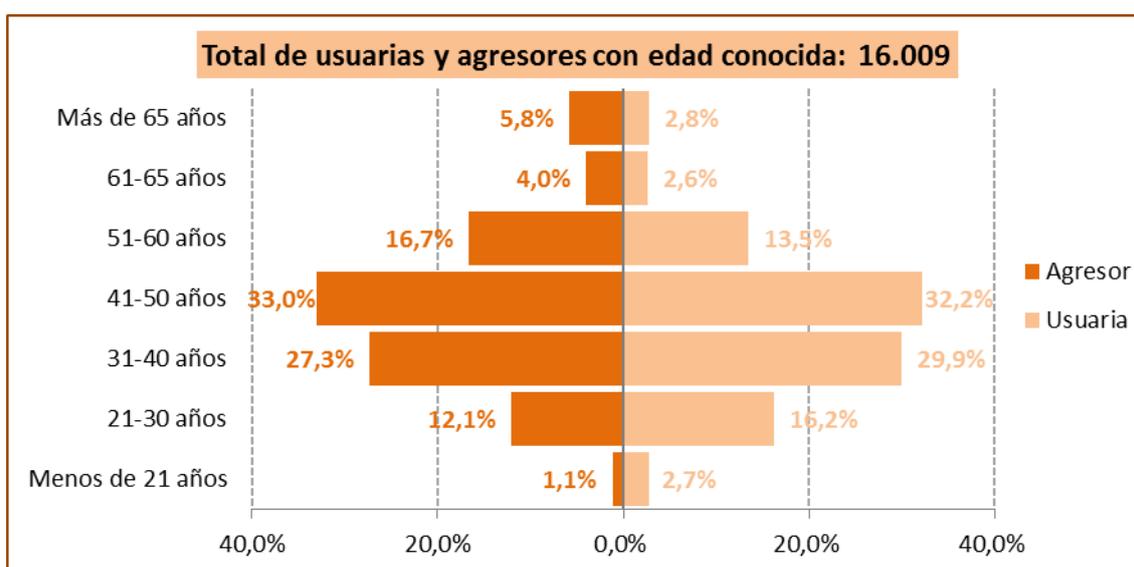


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

La pirámide de población de usuarias y agresores permite relacionar para cada tramo las edades de ambos. Para los 16.009 casos en los que se dispone de información sobre la edad de usuaria y agresor se observa que la mayoría se concentra en edades comprendidas entre 31 y 50 años.

El porcentaje de agresores es menor que el de usuarias en los tramos de menor edad (hasta 40 años) y es mayor en los tramos de mayor edad (más de 40 años).

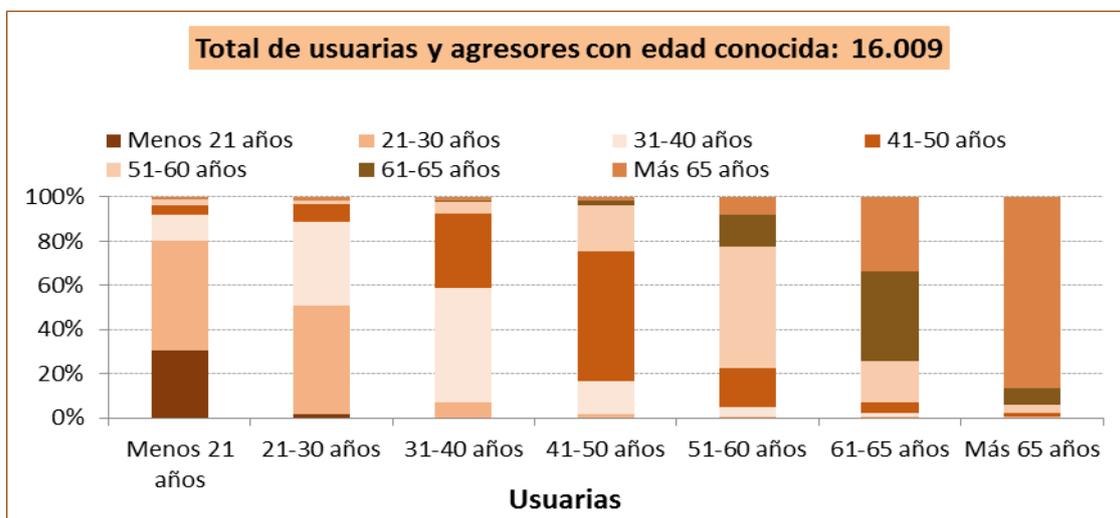
Gráfico 7.10. Distribución porcentual de los pares usuaria ATENPRO/agresor según el grupo de edad.
Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

El siguiente gráfico muestra para cada grupo de edad de las usuarias activas en ATENPRO en 2020 cómo se distribuyen sus agresores según el grupo de edad al que pertenecen. Las usuarias de menos de 21 años fueron agredidas, sobre todo, por hombres hasta 30 años. Y más del 85% de agresores de usuarias mayores de 65 años tenían también más de 65 años.

Gráfico 7.11. Distribución porcentual según el grupo de edad de los agresores de las usuarias activas de ATENPRO, por grupo de edad.
Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.3.2. País de nacimiento de usuarias y agresores

De las usuarias de ATENPRO en 2020, habían nacido en España 18.894 (81,9%). Entre los agresores, los nacidos en España eran 15.714 (68,1%).

De las usuarias extranjeras, son las nacidas en América del Sur las que presentan la cifra más alta, 1.530. Sin embargo, entre los agresores extranjeros son más numerosos los nacidos en África (1.750).

Tabla 7.6. Usuarias activas en el servicio ATENPRO y agresores, por región geográfica de nacimiento. Valores absolutos y distribución porcentual.
Año 2020.

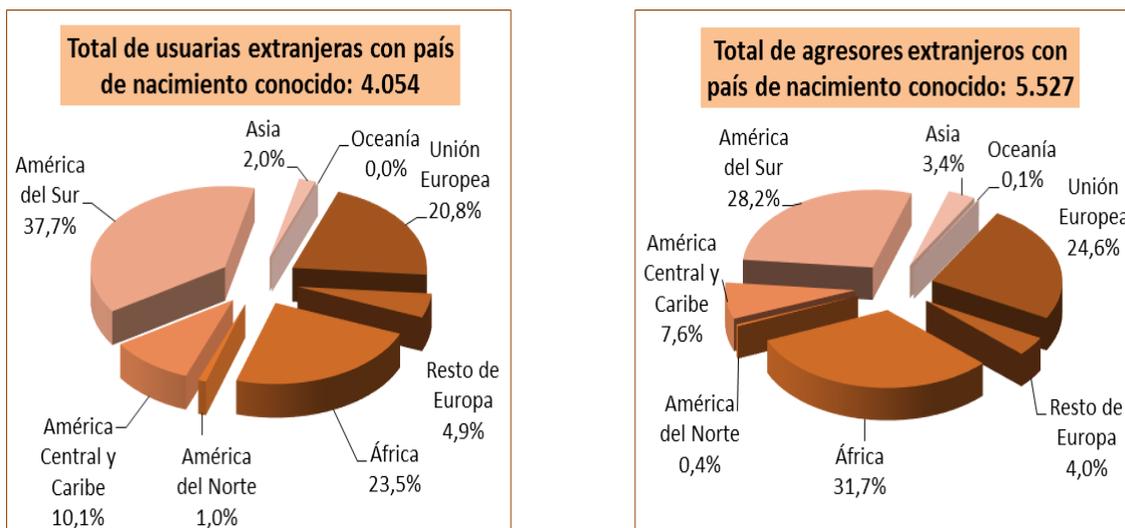
Región geográfica de nacimiento	Usuarias activas	Distribución porcentual	Agresores	Distribución porcentual
España	18.894	81,9	15.714	68,1
Resto de la UE	843	3,7	1.361	5,9
Resto de Europa	197	0,9	221	1,0
África	953	4,1	1.750	7,6
América del Norte	39	0,2	23	0,1
América Central y Caribe	410	1,8	418	1,8
América del Sur	1.530	6,6	1.560	6,8
Asia	82	0,4	188	0,8
Oceanía	0	0,0	6	0,0
No consta	127	0,6	1.834	7,9
TOTAL	23.075	100,0	23.075	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Ese año, de las 4.054 usuarias extranjeras de las que se conoce el país de nacimiento, el 37,7% era de América del Sur, el 23,5%, de África y el 20,8%, de la Unión Europea.

Por lo que se refiere a los agresores, el grupo mayoritario de los 5.527 extranjeros de los que se conoce el país de nacimiento es el formado por hombres procedentes de África (31,7%) seguido de los nacidos en América del Sur (28,2%) y en la Unión Europea (24,6%).

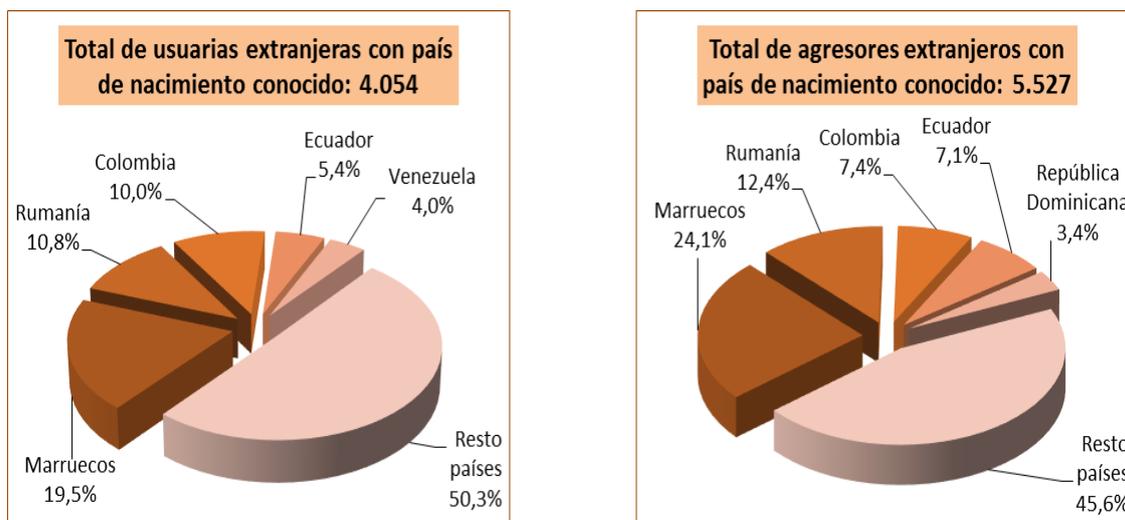
Gráfico 7.12. Distribución porcentual de las usuarias extranjeras del servicio de ATENPRO y de los agresores extranjeros según la región geográfica de nacimiento. Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

En cuanto al país de nacimiento de esas usuarias extranjeras, las más numerosas son de origen marroquí y rumano (30,3% del total). Y de los agresores nacidos en el extranjero también los de origen marroquí y rumano son los más numerosos (36,5%).

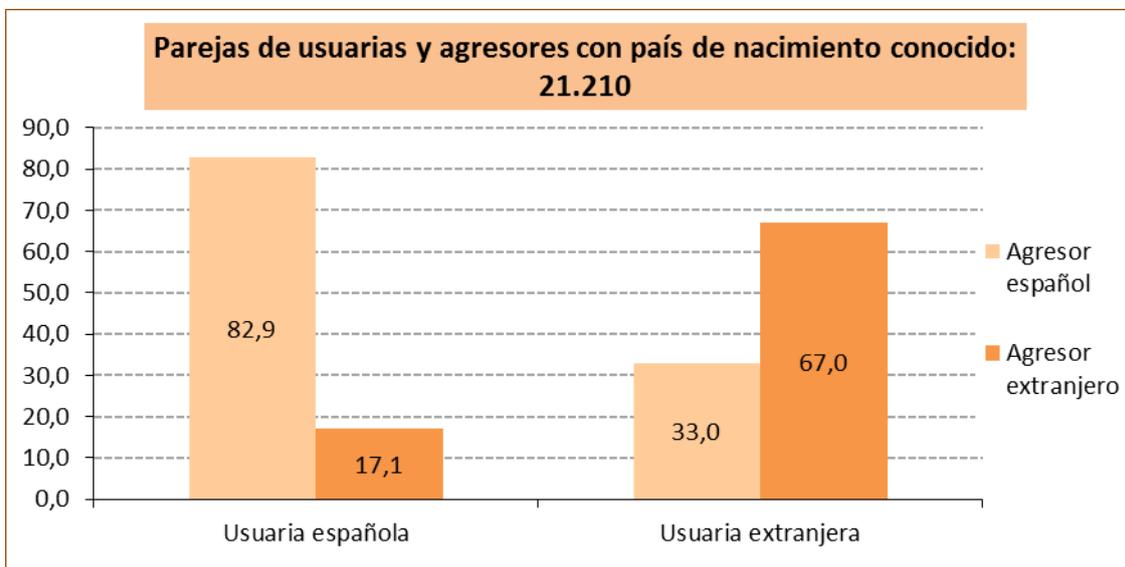
Gráfico 7.13. Distribución porcentual de usuarias extranjeras del servicio de ATENPRO y de agresores extranjeros según el país de nacimiento. Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

El 82,9% de los agresores de usuarias españolas eran también españoles y el 67,0% de los agresores de usuarias extranjeras eran también extranjeros.

Gráfico 7.14. Distribución porcentual según el lugar de nacimiento del agresor, por lugar de nacimiento de las usuarias del servicio de ATENPRO.
Año 2020.

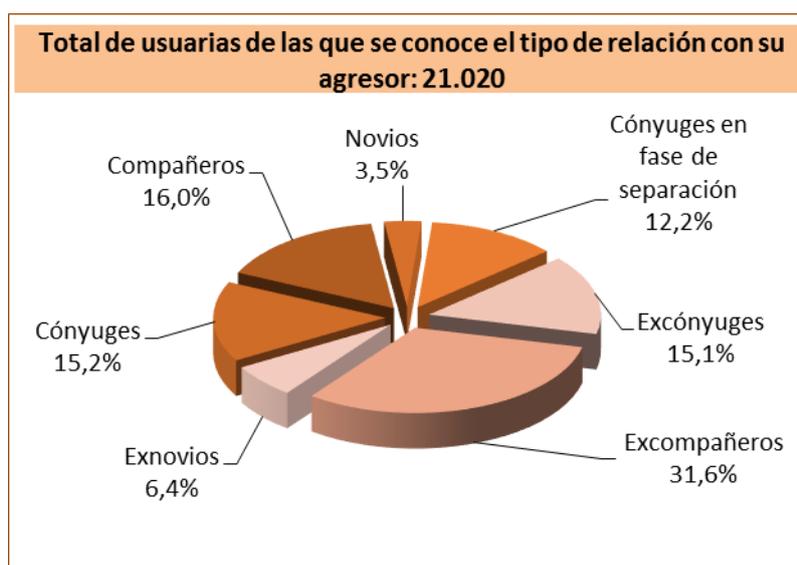


Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.3.3. Tipo de relación y convivencia entre usuarias y agresores

Los agresores más frecuentes de las 21.020 usuarias de ATENPRO de las que se conoce el dato en 2020 eran excompañeros sentimentales (31,6%).

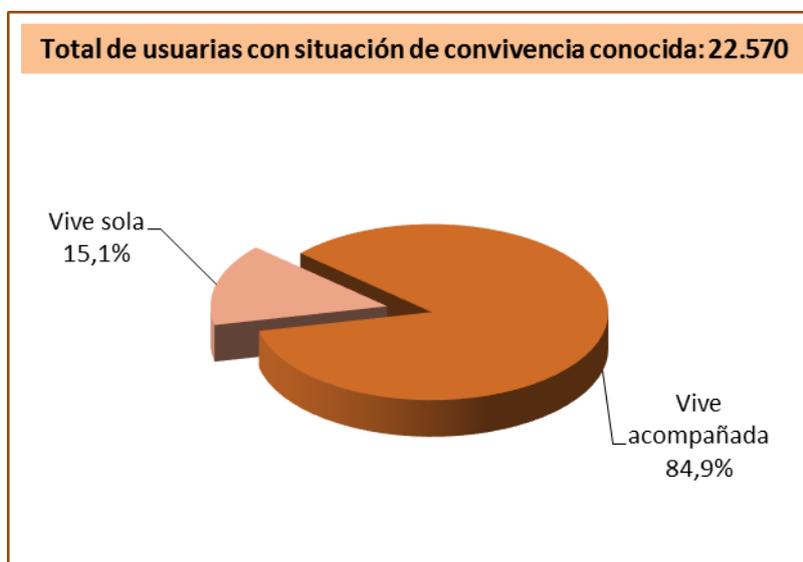
Gráfico 7.15. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el tipo de relación con su agresor.
Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

De las 22.570 usuarias de ATENPRO con situación de convivencia conocida, el 84,9% viven acompañadas de una o varias personas distintas al agresor.

Gráfico 7.16. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según su situación de convivencia.
Año 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

7.4. Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO De 1 de enero a 31 de diciembre de 2020.

Las usuarias de ATENPRO en 2020 han estado en activo un promedio de 652,1 días. El 6,1% (1.400) llevaban en activo más de 1.800 días.

Tabla 7.7. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tiempo de permanencia en el servicio. Valores absolutos y distribución porcentual.
Año 2020.

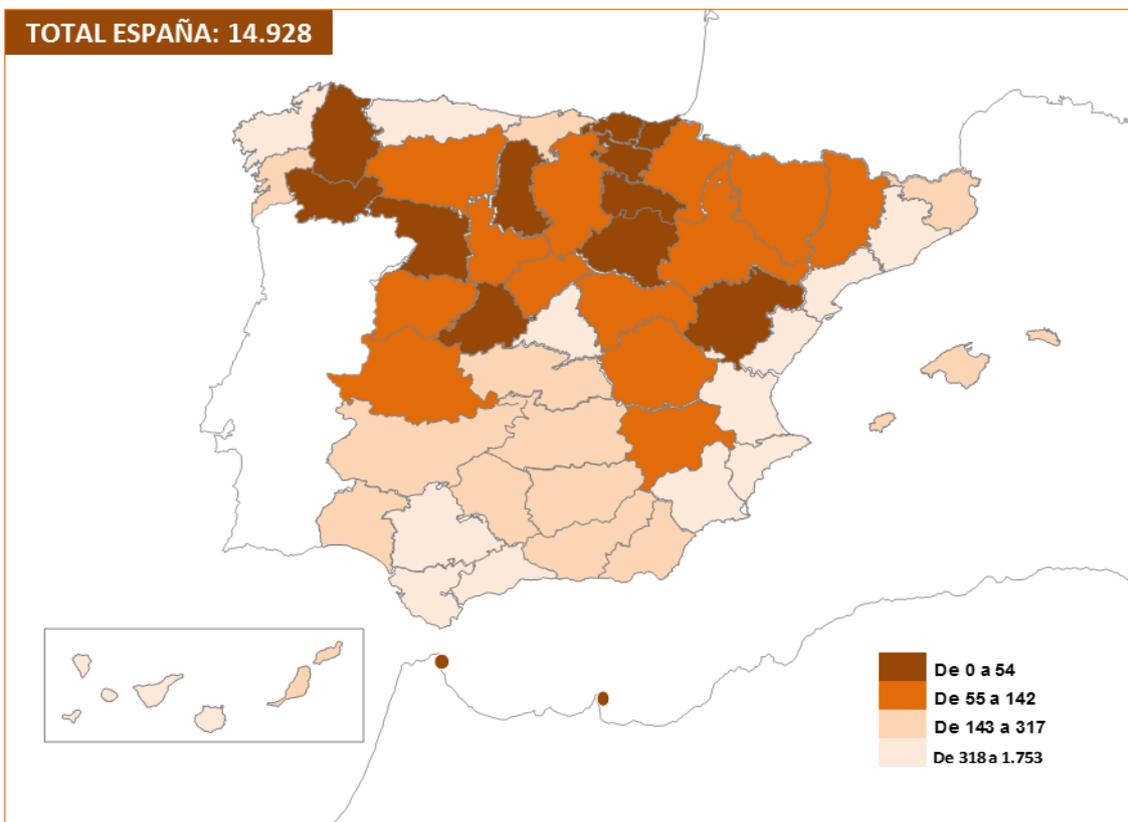
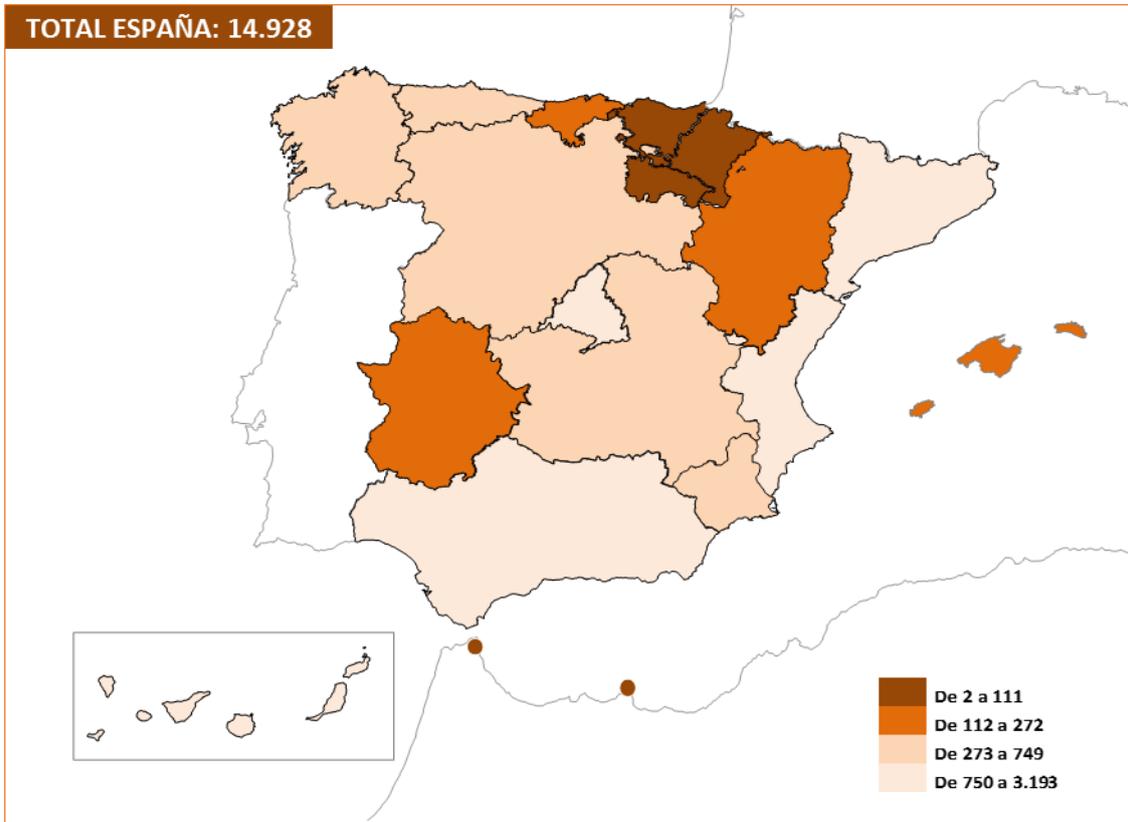
Tiempo de permanencia	Usuarias activas	Distribución porcentual
Hasta 300 días	6.811	29,5
Entre 301 y 600 días	7.305	31,7
Entre 601 y 900 días	3.726	16,1
Entre 901 y 1.200 días	1.959	8,5
Entre 1.201 y 1.500 días	1.150	5,0
Entre 1.501 y 1.800 días	724	3,1
Más de 1.800 días	1.400	6,1
No consta	0	0,0
TOTAL	23.075	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

ANEXO

MAPAS Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Grafico 7.17. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.
 Datos a 31 de diciembre de 2020.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Tabla 7.8. Usuarías activas y altas y bajas acumuladas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia. Valores absolutos y distribución porcentual.
 Datos a 31 de diciembre de 2020.

Com. autónoma y provincia	Usuarías	Valores absolutos			Distribución porcentual		
		Usuarías activas a 31 de diciembre de 2020	Altas acumuladas 2005-2020	Bajas acumuladas 2005-2020	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2020	Altas acumuladas 2005-2020	Bajas acumuladas 2005-2020
TOTAL		14.928	111.606	96.678	100,0	100,0	100,0
ANDALUCÍA		2.632	19.807	17.175	17,6	17,7	17,8
Almería	143	900	757	1,0	0,8	0,8	
Cádiz	352	2.679	2.327	2,4	2,4	2,4	
Córdoba	207	1.790	1.583	1,4	1,6	1,6	
Granada	286	2.309	2.023	1,9	2,1	2,1	
Huelva	149	920	771	1,0	0,8	0,8	
Jaén	234	1.559	1.325	1,6	1,4	1,4	
Málaga	354	3.497	3.143	2,4	3,1	3,3	
Sevilla	907	6.153	5.246	6,1	5,5	5,4	
ARAGÓN		229	1.510	1.281	1,5	1,4	1,3
Huesca	66	460	394	0,4	0,4	0,4	
Teruel	39	312	273	0,3	0,3	0,3	
Zaragoza	124	738	614	0,8	0,7	0,6	
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		609	4.781	4.172	4,1	4,3	4,3
BALEARS, ILLES		144	1.662	1.518	1,0	1,5	1,6
CANARIAS		916	7.277	6.361	6,1	6,5	6,6
Palmas, Las	284	2.690	2.406	1,9	2,4	2,5	
Santa Cruz de Tenerife	632	4.587	3.955	4,2	4,1	4,1	
CANTABRIA		224	2.024	1.800	1,5	1,8	1,9
CASTILLA Y LEÓN		507	3.390	2.883	3,4	3,0	3,0
Ávila	34	285	251	0,2	0,3	0,3	
Burgos	65	481	416	0,4	0,4	0,4	
León	105	818	713	0,7	0,7	0,7	
Palencia	36	173	137	0,2	0,2	0,1	
Salamanca	57	362	305	0,4	0,3	0,3	
Seoavia	67	261	194	0,4	0,2	0,2	
Soria	14	228	214	0,1	0,2	0,2	
Valladolid	75	447	372	0,5	0,4	0,4	
Zamora	54	335	281	0,4	0,3	0,3	
CASTILLA-LA MANCHA		749	5.912	5.163	5,0	5,3	5,3
Albacete	137	1.157	1.020	0,9	1,0	1,1	
Ciudad Real	152	1.273	1.121	1,0	1,1	1,2	
Cuenca	61	466	405	0,4	0,4	0,4	
Guadalajara	82	845	763	0,5	0,8	0,8	
Toledo	317	2.171	1.854	2,1	1,9	1,9	
CATALUÑA		2.347	16.195	13.848	15,7	14,5	14,3
Barcelona	1.603	10.410	8.807	10,7	9,3	9,1	
Girona	252	1.687	1.435	1,7	1,5	1,5	
Lleida	142	1.117	975	1,0	1,0	1,0	
Tarragona	350	2.981	2.631	2,3	2,7	2,7	
COMUNITAT VALENCIANA		3.193	24.927	21.734	21,4	22,3	22,5
Alicante/Alacant	1.159	9.201	8.042	7,8	8,2	8,3	
Castellón/Castelló	385	3.396	3.011	2,6	3,0	3,1	
Valencia/València	1.649	12.330	10.681	11,0	11,0	11,0	
EXTREMADURA		272	1.872	1.600	1,8	1,7	1,7
Badajoz	184	1.190	1.006	1,2	1,1	1,0	
Cáceres	88	682	594	0,6	0,6	0,6	
GALICIA		622	3.822	3.200	4,2	3,4	3,3
Coruña, A	409	2.292	1.883	2,7	2,1	1,9	
Lugo	38	200	162	0,3	0,2	0,2	
Ourense	27	254	227	0,2	0,2	0,2	
Pontevedra	148	1.076	928	1,0	1,0	1,0	
MADRID, COMUNIDAD DE		1.753	14.244	12.491	11,7	12,8	12,9
MURCIA, REGIÓN DE		560	2.765	2.205	3,8	2,5	2,3
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		111	496	385	0,7	0,4	0,4
PAÍS VASCO		34	567	533	0,2	0,5	0,6
Araba/Álava	25	174	149	0,2	0,2	0,2	
Bizkaia	9	378	369	0,1	0,3	0,4	
Gipuzkoa	0	15	15	0,0	0,0	0,0	
RIOJA, LA	2	5	3	0,0	0,0	0,0	
CEUTA		8	170	162	0,1	0,2	0,2
MELILLA		16	180	164	0,1	0,2	0,2

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Tabla 7.9. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2020.

(continúa)

Com. autónoma y provincia	Año	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
TOTAL		14.928	14.472	13.376	12.477	11.491	10.887	10.502	10.426	9.405
ANDALUCÍA		2.632	2.603	2.610	2.538	2.379	2.283	2.205	2.078	1.725
Almería		143	142	141	131	119	95	89	98	94
Cádiz		352	329	313	335	318	343	308	295	223
Córdoba		207	223	219	212	187	198	176	147	133
Granada		286	310	297	279	246	249	238	233	190
Huelva		149	136	132	99	93	95	100	75	49
Jaén		234	229	227	225	212	205	207	210	180
Málaga		354	347	349	365	387	378	380	367	332
Sevilla		907	887	932	892	817	720	707	653	524
ARAGÓN		229	235	208	203	153	148	168	169	56
Huesca		66	58	46	45	36	29	36	37	35
Teruel		39	36	31	40	24	24	28	41	5
Zaragoza		124	141	131	118	93	95	104	91	16
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		609	596	529	510	442	415	412	452	452
BALEÁRS, ILLES		144	152	125	132	127	137	139	136	141
CANARIAS		916	782	730	737	711	633	582	609	538
Palmas, Las		284	261	259	261	237	243	217	255	206
Santa Cruz de Tenerife		632	521	471	476	474	390	365	354	332
CANTABRIA		224	244	242	187	189	170	169	140	150
CASTILLA Y LEÓN		507	493	472	442	391	354	278	274	269
Ávila		34	36	32	33	35	28	21	15	15
Burgos		65	65	58	52	44	40	28	45	45
León		105	99	105	96	90	87	78	93	77
Palencia		36	39	28	33	25	18	11	12	8
Salamanca		57	61	68	60	45	37	32	25	34
Segovia		67	52	38	32	21	19	14	13	9
Soria		14	23	26	18	15	23	28	18	19
Valladolid		75	75	70	71	74	71	38	32	33
Zamora		54	43	47	47	42	31	28	21	29
CASTILLA-LA MANCHA		749	742	731	691	689	724	716	615	428
Albacete		137	148	134	126	132	112	121	106	76
Ciudad Real		152	157	152	141	153	153	154	137	77
Cuenca		61	70	62	52	45	62	50	45	34
Guadalajara		82	93	87	98	92	103	101	95	57
Toledo		317	274	296	274	267	294	290	232	184
CATALUÑA		2.347	2.222	2.083	1.861	1.742	1.708	1.649	1.637	1.692
Barcelona		1.603	1.516	1.370	1.262	1.199	1.140	1.069	1.054	1.119
Girona		252	239	208	166	158	185	183	178	153
Lleida		142	134	155	126	110	109	109	113	107
Tarragona		350	333	350	307	275	274	288	292	313
COMUNITAT VALENCIANA		3.193	2.988	2.567	2.241	2.093	2.029	1.886	1.971	1.617
Alicante/Alacant		1.159	997	818	725	717	721	667	744	641
Castellón/Castelló		385	340	336	273	246	259	275	256	202
Valencia/València		1.649	1.651	1.413	1.243	1.130	1.049	944	971	774
EXTREMADURA		272	261	237	217	194	175	183	204	168
Badajoz		184	183	152	134	119	101	100	105	87
Cáceres		88	78	85	83	75	74	83	99	81
GALICIA		622	2.435	534	543	493	436	436	459	452
Coruña, A		409	408	336	331	286	259	272	285	259
Lugo		38	39	39	44	39	32	26	27	29
Ourense		27	22	20	24	19	25	23	36	39
Pontevedra		148	156	139	144	149	120	115	111	125
MADRID, COMUNIDAD DE		1.753	1.810	1.676	1.578	1.379	1.259	1.315	1.407	1.470
MURCIA, REGIÓN DE		560	516	453	414	347	283	245	185	133
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		111	130	125	120	84	66	50	27	16
PAÍS VASCO		34	49	37	37	43	40	38	45	74
Araba/Álava		25	38	30	25	27	22	18	14	20
Bizkaia		9	11	7	12	16	18	20	31	54
Gipuzkoa		0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIOJA, LA		2	2	1	1	1	1	2	2	1
CEUTA		8	8	7	17	29	16	23	6	10
MELILLA		16	14	9	8	5	10	6	10	13

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.

Tabla 7.9. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2020.

Com. autónoma y provincia	Año							(conclusión)
	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	Variación interanual (%) 2020/2019
TOTAL	9.939	8.830	13.696	12.274	8.787	3.287	2.374	3,2
ANDALUCÍA	1.819	1.503	2.303	2.186	1.661	555	562	1,1
Almería	102	73	81	54	35	6	4	0,7
Cádiz	244	211	395	351	258	101	83	7,0
Córdoba	132	122	185	192	137	23	28	-7,2
Granada	188	179	253	269	194	59	94	-7,7
Huelva	57	58	107	103	74	32	25	9,6
Jaén	187	142	177	162	95	28	24	2,2
Málaga	344	210	402	392	306	149	86	2,0
Sevilla	565	508	703	663	562	157	218	2,3
ARAGÓN	45	41	80	73	48	10	13	-2,6
Huesca	36	34	61	57	38	8	11	13,8
Teruel	7	5	10	7	8	2	1	8,3
Zaragoza	2	2	9	9	2	0	1	-12,1
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	458	395	647	608	451	135	167	2,2
BALEARS, ILLES	145	155	280	252	176	76	38	-5,3
CANARIAS	584	501	949	869	741	322	176	17,1
Palmas, Las	211	146	274	300	251	106	92	8,8
Santa Cruz de Tenerife	373	355	675	569	490	216	84	21,3
CANTABRIA	198	169	361	281	192	42	49	-8,2
CASTILLA Y LEÓN	273	240	328	326	254	95	68	2,8
Ávila	23	23	30	19	11	3	5	-5,6
Burgos	48	37	47	37	32	16	12	0,0
León	71	64	93	120	85	36	14	6,1
Palencia	13	10	18	20	15	4	3	-7,7
Salamanca	31	22	31	19	14	7	2	-6,6
Segovia	16	19	17	21	21	-1	5	28,8
Soria	21	19	25	33	35	9	16	-39,1
Valladolid	25	27	39	32	22	8	7	0,0
Zamora	25	19	28	25	19	13	4	25,6
CASTILLA-LA MANCHA	472	376	560	453	284	86	49	0,9
Albacete	90	78	156	94	38	10	10	-7,4
Ciudad Real	74	75	104	99	75	34	14	-3,2
Cuenca	47	34	45	36	23	9	0	-12,9
Guadalajara	72	45	45	47	26	5	6	-11,8
Toledo	189	144	210	177	122	28	19	15,7
CATALUÑA	1.655	1.518	2.326	1.813	1.133	400	221	5,6
Barcelona	1.095	1.018	1.575	1.230	758	250	140	5,7
Girona	152	128	182	161	98	45	19	5,4
Lleida	90	80	112	90	53	20	9	6,0
Tarragona	318	292	457	332	224	85	53	5,1
COMUNITAT VALENCIANA	1.897	1.757	2.423	2.253	1.598	605	409	6,9
Alicante/Alacant	664	592	800	812	589	230	122	16,2
Castellón/Castelló	249	210	353	304	248	102	77	13,2
Valencia/València	984	955	1.270	1.137	761	273	210	-0,1
EXTREMADURA	168	169	232	204	148	40	40	4,2
Badajoz	96	100	152	123	90	25	18	0,5
Cáceres	72	69	80	81	58	15	22	12,8
GALICIA	396	344	466	424	319	136	66	-74,5
Coruña, A	213	170	231	218	167	90	34	0,2
Lugo	29	35	39	32	21	12	1	-2,6
Ourense	36	40	71	64	49	11	7	22,7
Pontevedra	118	99	125	110	82	23	24	-5,1
MADRID, COMUNIDAD DE	1.568	1.401	2.385	2.218	1.577	709	442	-3,1
MURCIA, REGIÓN DE	126	141	166	135	74	19	26	8,5
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	17	9	11	7	5	0	4	-14,6
PAÍS VASCO	90	81	132	126	101	54	36	-30,6
Araba/Álava	22	19	23	27	10	0	0	-34,2
Bizkaia	68	61	105	94	88	54	32	-18,2
Gipuzkoa	0	1	4	5	3	0	4	-
RIOJA, LA	1	1	2	2	2	0	1	0,0
CEUTA	10	4	15	6	5	2	0	0,0
MELILLA	17	25	30	38	18	1	7	14,3

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, Ministerio de Igualdad.