

Что собой представляет ATENPRO?

Какие услуги предлагает?

Телефонная служба поддержки и защиты жертв насилия по гендерному признаку (ATENPRO), это мобильное приложение, которое позволяет пользователям в любое время связаться с центром поддержки, персонал которого прошел специальную подготовку, чтобы быть готовым отреагировать, исходя из конкретно вашей личной ситуации

Услуга предлагает незамедлительную и удаленную поддержку, гарантируя оперативное реагирование на непредвиденные обстоятельства 24 часа в сутки, 365 дней в году в любой точке мира.

Центр поддержки периодически связывается с пользователями услуги для обеспечения постоянного контроля над ситуацией. В экстренных случаях сотрудники Центра готовы надлежащим образом отреагировать на критическую ситуацию, задействовав собственные ресурсы, либо мобилизовав человеческие и материальные ресурсы из других центров.

Эта услуга также доступна для женщин с нарушением слуха (модуль SOTA): приложение, установленное в терминале, позволяет связаться с Центром поддержки посредством диалога через текстовые сообщения.

NIPO: 048-21-213-4

ATENPRO

Более подробную информацию читайте:

Службы, обеспечивающие равенство прав и социальную защиту в вашем регионе

Телефон: 900 22 22 92

Информация для местных органов власти: < atenpro@femp.es

Веб-страница:



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

Следите за нашими обновлениями в:



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno
contra la Violencia de Género



ATENPRO

Служба поддержки
и защиты женщин,
которые стали
жертвами насилия
по гендерному
признаку



016
ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



Мы — гаранты твоего спокойствия 365 дней в году



Поддержка, информация и консультации 24 часа в сутки

Оперативная поддержка по телефону в экстренных ситуациях



Подключение к центру поддержки, который в случае угрозы жизни или здоровью проинформирует органы правопорядка

Мобильное приложение с GPS-локатором



Кто может воспользоваться услугой:

- ✓ Женщина, ставшая жертвой насилия по гендерному признаку.
- ✓ Если она не живет с агрессором, который нанес оскорбление.
- ✓ Участница программ по оказанию специализированной помощи, которые действуют в твоём районе.
- ✓ Необходимо принять правила оказания услуги и сотрудничать с персоналом для ее надлежащего функционирования.

Если ты отвечаешь этим требованиям, в местных службах, обеспечивающих равенство прав и социальную защиту по твоему адресу ты можешь обратиться за присоединением к услуге ATENPRO. Сообщи нам о своей ситуации по телефону 900 22 22 92.

Звонки пользователей в Центр

- Ты можешь звонить нам по ряду причин: сообщить контактную информацию, сообщить об изменениях в твоей ситуации, попросить психологической помощи, запросить информацию о ресурсах и услугах и.

- Точно так же ты сможешь отвечать на звонки из Центра поддержки, которые осуществляются для контроля ситуации.



- АВ экстренном случае ты сможешь позвонить в Центр поддержки, из которого будут мобилизованы необходимые ресурсы для разрешения твоей конкретной ситуации (уведомление органов правопорядка и служб безопасности, доступ к санитарным ресурсам и т. д.) и гарантировано решение проблемы. i.

Звонки из Центра поддержки пользователям

- С момента регистрации в службе периодически ты будешь получать звонки из Центра поддержки (ты можешь сама установить, будут ли это звонки раз в две недели или раз в месяц) для отслеживания ситуации.

- В дополнении этим звонкам также могут прозвучать дополнительные звонки в связи с текущими событиями (например, если тебе нужно присутствовать на судебном слушании), или сообщения, чтобы исправно ли работает система.

- Наконец, после сообщения по телефону о чрезвычайной ситуации немедленно будет подготовлен план отслеживания постчрезвычайного положения, чтобы гарантировать оперативное реагирование, начиная с момента поступления сигнала тревоги, и оценить твое психосоциальное состояние после решения проблемы.