

Zer da ATENPRO?

Zein zerbitzu eskaintzen ditu?

Genero Indarkeriaren biktimentzat Telefono bitartezko Arreta eta Babesa Zerbitzua (ATENPRO), telefono-gailu mugikor bat da, zeinaren bitartez erabiltzaileek edozein momentutan bere egoera pertsonalari erantzun egokiena emateko trebatutako pertsona batek artatuko duen Zentro batekin harremanetan jarri ahal izango den. Berehalako arreta eskaintzen du urrutitik, eta gerta daitezkeen egoerei erantzun bizkorra ematea bermatzen du, eguneko 24 orduetan, eta urteko 365 egunetan, edonondik.

Arreta Zentrotik, aldika zerbitzuaren erabiltzaileekin jartzen dira harremanetan etengabeko jarraipena egiteko helburuarekin. Larrialdietan, Guneo langileak prest egongo dira planteatutako krisialdiari erantzun egokia emateko, bai bere baliabideak erabiliz bai beste giza baliabide batzuk edo baliabide material batzuk baliatuz.

Entzuteko desgaitasuna duten emakumeentzako zerbitzu irisgarria da (SOTA modulua): terminalean instalatutako aplikazio baten bitartez, Arreta Gunea-ekin testu mezuen bitartezko elkarrizketa bitartez harremanetan jartzea ahalbidetzen da.

NIPO: 048-21-216-0

ATENPRO

Informazio gehiago:

Zure Udalaren Berdintasun edo Zerbitzu Sozialak

Telefonoa: 900 22 22 92

Tokiko Entitateei informazioa:
atenpro@femp.es

Webgunea:



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

Jarrai gaitzazu hemen:



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno
contra la Violencia de Género



ATENPRO

Genero indarkeriaren
Biktimentzako Arreta
eta
Babes Zerbitzua



016
ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



Lasaitasuna behar duzunean, urteko 365 egunetan



Laguntza, informazioa eta aholkularitza egunaren 24 orduetan

Berehalako telefono bidezko arreta larrialdien aurrean



Arrisku egoeretan, Segurtasun Indarrei informatuko dien arreta zentro bati konektatuta

Gailu mugikorra, GPS lokalizatzailearekin



Zerbitzuan sartzeko baldintzak:

- ✓ Genero indarkeriaren biktima izatea
- ✓ Tratu txarrak eman dizkizun erasotzailearekin ez bizitzea
- ✓ Zure erkidegoan dauden arreta espezializatutako programetan parte hartzea
- ✓ Zerbitzuaren funtzionamendu arauak onartzea eta haien funtzionamendu egokian kooperatzea.

Sarbide baldintza horiek betetzen badituzu, ATENPRO zerbitzuan sartzea eska dezakezu toki-ko Berdintasun Zerbitzuetan edo zure helbideari dagokion Zerbitzu Sozialetan.

Informa zaitetz 900 22 22 92 telefonoan.

Erabiltzaileak Zentrora egindako deiak

- Hainbat arrazoirengatik deitu ahal izango duzu: harremanetarako datuak eman, zure egoeran izandako aldaketen berri eman, arreta psikosoziala jasotzea eskatu, baliabideen eta zerbitzuen inguruko informazioa eskatu, etab.

- Halaber, Arreta Gunetik egindako jarraipen-deiei ere erantzun ahal izango diezu.

- Larrialdi kasuetan, Arreta Gunera deitu ahal izango duzu eta handik jarriko dituzte martxan egoerari dagozkion baliabideak (Segurtasun Indar eta Gorputzei abisua, baliabide sanitarioak, etab.) eta irtenbideak emango dira.

Erabiltzaileak Arreta Gunera egindako deiak

- Zerbitzuan alta eman ondoren, Arreta Gunetik aldika deituko dizute (hamabost hilean behin edo hilean behin aukeratu dezakezu) zure egoeraren jarraipena egiteko.

- Dei huez gain, beste gertakari nabarmenengatik (adibidez, epaiketa bat baduzu) ere jaso ahal izango dituzu deiak, edo sistema ongi dabilen egiaztatzeko.



- Azkenik, larrialdiko dei baten ondoren, larrialdien osteko jarraipeneko agenda programatuko da, alarmaren unean hasitako eskuhartzeari jarraipena emateko eta zure egoera psiko-soziala baloratzeko.