

# Какво е АТЕНПРО?

## Какви услуги предлага?

Телефонната услуга за подпомагане и закрила на жертвите на насилие, основано на пола (АТЕНПРО), е мобилна услуга, позволяваща свързване по всяко време с център, обслужван от персонал, който е специално подготвен да реагира по подходящ начин на личната ситуация на ползвателя.

Тя осигурява незабавно подпомагане от разстояние, като гарантира бърз отговор на внезапни и непредвидени ситуации 24 часа на ден, 365 дни в годината, независимо от мястото на обаждане.

Центърът за подпомагане периодично се свързва с ползвателите на услугата с цел осигуряване на непрекъснато наблюдение. При спешни ситуации персоналот на центъра е подготвен да реагира по подходящ начин на възникналата криза, като използва собствени средства или мобилизира други човешки и материални ресурси.

Тази услуга е достъпна за жени с увреден слух (модул SOTA): инсталирано на телефона приложение позволява свързване с центъра за подпомагане посредством текстови съобщения.

NIPO: 048-21-205-3

# АТЕНПРО

## Повече информация:

Социални служби или служби за равенство между половете в твоята община

Телефон: 900 22 22 92

Информация за местните власти:  
atenpro@femp.es

Уебсайт:



<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm>

## Последвайте ни във:



@delgobvg



@delgobvg



Delegación del Gobierno  
contra la Violencia de Género



# АТЕНПРО

Услуга за подпомагане  
и закрила на жени,  
пострадали от  
насилие, основано на  
пола



016  
ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



## Спокойствие, когато ти е нужно, 365 дни в годината



Помощ,  
информация и  
консултации 24 часа  
на ден

Незабавно  
подпомагане по  
телефон при спешни  
ситуации



Връзка към център за  
подпомагане, който  
уведомява полицията в  
рискови ситуации

Мобилно устройство  
с GPS



### Изисквания за използване на услугата:

- ✓ Да си жена, пострадала от насилие, основано на пола
- ✓ Да не живееш с извършителя на насилието
- ✓ Да участваш в програмите за специализирана помощ в твоята автономна област
- ✓ Да спазваш правилата за използване на услугата и да съдействаш за доброто ѝ функциониране.

Ако отговаряш на тези изисквания за достъп, може да поискаш включване в услугата ATENPRO от местните социални служби или служби за равенство между половете.

Научи повече на телефон 900 22 22 92.

## Обаждания към центъра

- Може да се обадиш по различни причини: съобщаване на данни за връзка, информиране за промени, искане за психосоциална помощ, информация относно ресурси и услуги и др.

- Центърът за подпомагане също може да ти се обажда с цел наблюдение.

- АПри спешни случаи може да се обадиш в центъра за подпомагане, който ще мобилизира подходящи ресурси за ситуацията (уведомяване на полицейските органи, медицински ресурси и др.) и ще предложи решения.

## Обаждания от центъра

- След абониране за услугата центърът за подпомагане периодично ще ти се обажда (веднъж или два пъти месечно по твой избор) с цел наблюдение на ситуацията.

- Освен това центърът може да ти се обади за рпредприемането на съответните действия (например ако трябва да се явиш в съда) или за проверка дали системата функционира правилно.

- На последно място, след обаждане по спешност се определя план за наблюдение във връзка със спешния случай като продължение на интервенцията след известяването и за оценка на психосоциалното ти състояние след преживяното.

