

RECURSOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN URGENTE A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA CONTRA LAS MUJERES EN EUSKADI ANTE LA ALERTA PROVOCADA POR EL COVID-19

Nos encontramos en una situación de emergencia de salud pública debida al Covid-19 que nos obliga a readecuar las medidas puestas en marcha con el fin de garantizar la prevención y atención a las personas en situación de mayor vulnerabilidad como es el caso de las mujeres y sus hijas e hijos con exposición a la violencia machista contra las mujeres.

En este sentido, es fundamental que se asegure el mantenimiento de los recursos y servicios de emergencia destinados a las víctimas de violencia contra las mujeres, lo que incluye los servicios de atención y acogida urgente.

Se mantendrán los recursos y servicios con las adaptaciones necesarias dada la situación de excepcionalidad que estamos viviendo.

SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN LA CAPV

GOBIERNO VASCO

ORGANISMOS/ DEPARTAMENTOS	SERVICIOS / RECURSOS	SITUACIÓN A 20/05/2020
EMAKUNDE	. Coordinación y derivación	Todo el personal del área de eliminación de la violencia está en activo. Atención: emakunde.zuzendaritza@euskadi.eus y tel: 945 016702.
SEGURIDAD	. Protección	Ertzainas VG, teléfono Bortxa, Seguridad Privada. Todos los operativos activos. Víctimas de Trata (denuncia y protección): 677 999555 (Tel y Whatsapp 24 horas) - - 900 103584 (gratis) / Email: contacta_app@ertzaintza.eus
	. Teléfono Emergencias 112 . App 112-SOS Deiak : geolocalización y chat	En la app hay dos botones morados: uno para violencia de género y otro para agresiones sexuales, que pueden instalarse en la pantalla de inicio del móvil. https://www.euskadi.eus/app-112-sos-deiak/web01-a2bapps/es/
EMPLEO Y POLITICAS SOCIALES	. Servicio atención telefónica a mujeres víctimas de violencia 24h - SATEVI: 900 840 111	Activo 24h. 365 días. Servicio especializado de atención a mujeres víctimas, personas allegadas y a profesionales, prestado por un equipo multidisciplinar.
	. Prestación económica pago único a mujeres víctimas de violencia de género	La vía telemática para solicitar la prestación sigue abierta y atención telefónica de las víctimas solicitando información. Quienes no dispongan de credenciales electrónicas pueden remitir la documentación a: savvg@euskadi.eus
	. Teléfono Zeuk Esan 116 111	Servicio de atención y ayuda a la infancia y adolescencia. Otros recursos: https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/telefono-ayuda-infancia-adolescencia/inicio/
	. RGI a mujeres víctimas VG (LANBIDE)	Atención telefónica y telemática a demandantes: 945 160600 / 630 305452.

TRABAJO Y JUSTICIA	. Servicio de Atención a la Víctima SAV . Acompañamiento integral en el ámbito judicial a mujeres víctimas VG - ZUREKIN	Horario a partir 1 junio: de lunes a viernes (9:00 a 14:00) / martes y jueves (16:00 a 18:30) — Vitoria-Gasteiz: Tel: 900 180414 - 945 004895 / Email: sav01-1@justizia.eus — Bilbao: Tel: 900 400028 – 94 4016487 / Email: sav48-1@justizia.eus — Barakaldo: Tel: 94 4001031 / Email: sav48-bk1@justizia.eus — Donostia: Tel: 900 100928 – 943 000768 / Email: sav20-1@justizia.eus
	. Juzgados Especializados en Violencia sobre la Mujer	— Partido Judicial Vitoria-Gasteiz: 1 funcionario/a Gestión o Tramitación. — Partido Judicial Barakaldo: 1 funcionario/a Gestión o Tramitación. — Partido Judicial Bilbao: 3 funcionarios/as Gestión o Tramitación o Auxilio. — Partido Judicial San Sebastián: Se cubrirá con el Servicio de Guardia.
	. Unidades de Valoración Forense Integral (UVFI)	Disponibilidad de personal profesional de la psicología y del trabajo social en los tres Territorios Históricos. Se activan desde las subdirecciones territoriales de los IVML.
	. Instituto Vasco de Medicina Legal (IVML)	— Subdirección Álava. Servicios Clínica: 945 004892, ivmlaraba@justizia.eus — Subdirección Bizkaia. Servicios Clínica: 94 4016484, ivmlbizkaia@justizia.eus — Subdirección Gipuzkoa. Servicios Clínica: 943 004350, ivmlgipuzkoa@justizia.eus
	. Asistencia Jurídica Gratuita Inmediata víctimas de violencia sobre la mujer (Turno Guardia 24 horas)	Atención jurídica inmediata previa a la denuncia y/o solicitud de orden de protección, y se mantiene el turno de oficio para juicios rápidos y tramitación de órdenes de protección.
	. Puntos de Encuentro Familiar	Se han asimilado a las medidas de los centros escolares, para evitar la deambulación de menores. Se han articulado medidas de comunicación con las familias. Email para contacto: epenal@euskadi.eus
MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y VIVIENDA	. Baremación adicional VPO en alquiler . Asignación directa de viviendas de alquiler en casos graves . Ayudas pago alquiler de vivienda libre	Las víctimas VG tienen mayor baremación para adjudicación de VPO alquiler. Si están en acogida, mediante solicitud del recurso, pueden acceder a vivienda de alquiler. Ayudas para el pago del alquiler en viviendas libres: https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020001919&BOPV_HIDE_CALENDAR=true — Baremación adicional y asignación directa de vivienda: 012 (Zuzenean) — Ayudas vivienda alquiler libre: 94 6620306 (Alokabide)

DIPUTACIONES FORALES

SERVICIOS/RECURSOS (20/05/2020)	Diputación Foral Bizkaia Servicio Foral Urgencias Sociales Tel: 94 4025050 (24h)	Diputación Foral Araba violenciadegenero@araba.eus Tel: 699 566399 / 945 151015	Diputación Foral Gipuzkoa SFCUS (Servicio Foral Coordinación Urgencias Sociales) sfus@gipuzkoa.eus Tel: 943 224411 (8:00-22:00) Tel: 112 (22:00-8:00)
Servicios de acogida inmediata para mujeres víctimas	Activos, pero con medidas excepcionales acordes a la situación de emergencia sanitaria. Se ha habilitado un recurso residencial de urgencia de refuerzo con 20 plazas, dirigido a mujeres víctimas de violencia machista y sus hijos e hijas y personas dependientes a su cargo.	Activos pero con medidas excepcionales acordes a la situación de emergencia sanitaria. El acceso al Centro Acogida Inmediata (CAI) se realiza a través de los SSB, y fuera de horario, a través del Servicio de Urgencias Sociales: 945 134444.	Activos, 365 días 24h, con atención presencial ajustada a medidas de seguridad. El acceso al Centro Acogida Inmediata (CAI) se realiza a través de los SSB, y fuera de horario, a través del Servicio de Urgencias Sociales. Todos los contactos para profesionales de SSB, en activo.
Centros residenciales para mujeres víctimas	Activos pero con medidas excepcionales acordes a la situación de emergencia sanitaria.	Activos pero con medidas excepcionales acordes a la situación de emergencia sanitaria. Al Centro de Acogida de Media estancia (CARME) y Pisos, se accede a través de SSB, y fuera de horario, a través del Servicio Urgencias Sociales: 945 134444.	Acogida media/larga estancia y pisos autonomía activos, 365 días 24h, con atención presencial ajustada a medidas de seguridad. Todos los contactos para profesionales de SSB, en activo.

<p>Servicio de asesoramiento jurídico de las situaciones de maltrato y agresiones sexuales</p>	<p>Activos, pero con medidas excepcionales acordes a la situación de emergencia sanitaria. Se atenderá a las personas usuarias por vía telemática y telefónica.</p>	<p>Activos. Se está prestando atención telefónica, con cita previa en IFBS (Hegoak): — 945 151015 (Vitoria-Gasteiz) — 945 891161 (Amurrio) — 94 4034850 (Llodio)</p>	<p>Asesoramiento jurídico preprocesal en cuestiones de derecho de familia y derecho penal: atención telemática y/o telefónica/videoconferencia a mujeres víctimas de violencia. Nuevas solicitudes en coordinación con personal técnico foral de urgencia. Todos los contactos para profesionales de SSB, en activo.</p>
<p>Servicio de atención psicológica de las situaciones de maltrato y agresiones sexuales</p>	<p>Activos, pero con medidas excepcionales acordes a la situación de emergencia sanitaria. La atención se realiza por teléfono, Skype y correo electrónico. Se realizan intervenciones psicológicas específicas en los centros de urgencia, a demanda de las técnicas responsables. Se realizan las intervenciones inaplazables que requieren atención presencial.</p>	<p>Activos. — Abierta la atención telefónica desde la oficina de atención a las víctimas de Vitoria-Gasteiz, con cita previa en IFBS (Hegoak): 945 151015. — Se oferta atención telefónica en las oficinas de Amurrio, Llodio, Laguardia, Oion-Oyón y Agurain.</p>	<p>Atención telemática y/o telefónica/videoconferencia a mujeres víctimas de violencia machista y sus acompañantes menores o dependientes. Nuevas solicitudes en coordinación con personal técnico foral de Asignación de urgencia. Todos los contactos para profesionales de SSB, en activo.</p>

ARABAko Baliabideen Egoera / Situación Recursos ARABA

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTATIPO DE SERVICIO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA / PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
1	AÑANA CENTRO: RIBERA ALTA, RIBERA B	945 355 208 945 355 116	mgokoetxeasalin@araba.eus	Informazioa / Información	Si		10:00 a 15:00 HORAS	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telefónico		Servicio prestado desde el Instituto Foral de Bienestar Social
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telefónico		Servicio prestado desde el Instituto Foral de Bienestar Social
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si			No existen Servicios de Acogida propios. Hay recursos de acogida forales (Pisos de Acogida, de media estancia, CAI)
Beste batzuk / Otros								
2	AGURAIN	673 623 610 945 30 1200	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Beste batzuk / Otros				
		Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS		
		Servicio Municipal de Urgencias Sociales	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS		
3	AIARA	686587 889	cayala.miren@ayto.araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	Herri txikietan, zerbitzuak aldundiarenak eta jaurlaritzarenak dira, eta informazio zerbitzuak gehienetan, Kuadrilletan daude, Araban.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Beste batzuk / Otros								
		Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez					
4	ALEGRIA-DULANTZI	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Beste batzuk / Otros				
		Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS		
		Servicio Municipal de Urgencias Sociales	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS		

5	AMURRIO	945 891 161	mudaeta@amurrio.eus	Informazioa / Información	Bai	Telefónico/Telefonos	de 8 a 15/8tik 15era	Amurrioko Udaleko oinarritzko gizarte-zerbitzua			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefónico (Hegoak zerbitzua)	Ostiraletan, 15 egunean behin	Larrialdiko egoera bada, larrialdiko arreta eska dateke			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefónico (servicio Hegoak)/(Hegoak zerbitzua)	Astelehenero 8-15 ordu				
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		6 plazaکو etxebizitza		Hitzarmena Arabako Foru Aldundiarekin. Laster eskuragarri.			
Beste batzuk / Otros				Lehenago arreta bera baina telefonoz / <i>La misma atención que antes, pero telefónicamente</i>							
6	ASPARRENA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Beste batzuk / Otros				Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.			
								Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS				
7	BARRUNDIA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Beste batzuk / Otros				Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.			
								Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS				
8	BURGELU	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Beste batzuk / Otros				Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.			
								Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS				

9	DONEMILIAGA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Beste batzuk / Otros				
10	GORBEIALDEA ZONA A : ZUIA/ ZIGOITIA /	945 430 460	ebollnagaiimenez@araba.eus ; nforonda@araba.eus	Informazioa / Información	Si	TELEMATICO	8:30-15:30	DE LUNES A VIERNES
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Beste batzuk / Otros				
11	GORBEIALDEA ZONA B : ARAMAIO /ARR	945 455 011	lespinosacasanueva@araba.eus ; nforonda@araba.eus	Informazioa / Información	Si	TELEMATICO	8:30-15:30	DE LUNES A VIERNES
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Beste batzuk / Otros				
12	IRURAZ-GAUNA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Beste batzuk / Otros				
13	AÑANA / LANTARON / VALDEGOVIA	Ayto. Valdegoia: 945 353 033 (lunes, martes y viernes). Ayto. Lantarón: 945 332 024 (miércoles y jueves)		Informazioa / Información				Servicio Social de Base de Añana Oeste
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telefónico (Hegoak zerbitzua)		ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telefónico (Hegoak zerbitzua)		ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Beste batzuk / Otros				
Programa de Acompañamiento a Mujeres Víctimas de Violencia de Género				A través del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial (SISEP). Seguimiento vía telefónica.				

14	LABASTIDA/BASTIDA	945 331819		Informazioa /información	Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Oinarriko Gizarte Zerbitzuak. Gainontzeko zerbitzuak Arabako Foru Aldundiak ematen ditu telefonoz.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
				Beste batzuk / Otros				
15	LAGUARDIA/GUARDIA	945 621067		Informazioa /información	Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Oinarriko Gizarte Zerbitzuak. Gainontzeko zerbitzuak Arabako Foru Aldundiak ematen ditu telefonoz.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
				Beste batzuk / Otros				
16	LAPUEBLA DE LABARCA	945 607051	alapuebla@ayto.araba.eus	Informazioa /información	Sí	TELEMATICA/TELEFONICA	10 a 12	CONEXIÓN CON LA TRABAJADORA SOCIAL
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	No			EN EL WHATSAPP MUNICIPAL ACTUALIZAMOS TODA LA INFORMACION
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	No			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	No			
				Beste batzuk / Otros	Si			Se gestiona desde los servicios sociales de la Cuadrilla de Laguardia.
17	LAUDIO (Emakumea eta Berdintasuna / Mujer e Igualdad)	94 403 4850	berdintasuna@audio.eus	Informazioa /información	Si	Telematikoa / Telemática	8:00/ 15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	ALDEZ AURREKO HITZORDUAREKI N TELEMATIKOA/ CON CITA PREVIA TELEMÁTICO	8:00/15:00	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	ALDEZ AURREKO HITZORDUAREKI N TELEMATIKOA/ CON CITA PREVIA TELEMÁTICO	8:00/15:00	
				Gizarte eta hezkuntza laguntza/Apoyo socioeducativo.	Si	Telematikoa / Telemática	PROGRAMADO	
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si			
				Beste batzuk / Otros				
18	OKONDO	686 587889	cayala.miren@ayto.araba.eus	Informazioa /información Gizarte eta Berdintasun Zerbitzuak	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	Herri txikietan zerbitzua Kuadrilletatik ematen da. Baliabide espezifikoak aldundikoak eta jaurilaritzakoak dira.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
				Beste batzuk / Otros				

19	OYON-OION	945 601 053		Informazioa /información	Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Oinarritzko Gizarte Zerbitzuak. Gainontzeko zerbitzuak Arabako Foru Aldundiak ematen ditu telefonoz.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
				Gizarte eta hezkuntza laguntza/Apoyo socioeducativo.	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez							
Beste batzuk / Otros				Carece de recursos propios destinados a las víctimas de violencia contra las mujeres				
20	VITORIA-GASTEIZ	SMUS Servicio Municipal de Urgencias Sociales (24h) 945 13 44 44		SMUS: Informazioa /información	SI	Presencial C/San Antonio 10	8:00 - 22:00 de lunes a domingo	Guardia localizada de 22 a 8 horas.
				SMUS: Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	SI	Presencial C/San Antonio 10	8:00 - 22:00 de lunes a domingo	Guardia localizada de 22 a 8 horas.
				SMUS: Arreta psikologikoa / Atención psicológica	SI	Presencial C/San Antonio 11	8:00 - 22:00 de lunes a domingo	Guardia localizada de 22 a 8 horas.
				Servicios Sociales de Base		Información, orientación y asesoramiento multidisciplinar. Atención presencial al menos con el 50% del personal en cada Servicio Social de Base (situados en los centros cívicos de cada barrio)	Presencial y telefónico: 9:00-14:00	+ Info y teléfonos en la web vitoria-gasteiz.org
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Pisos de Acogida para mujeres víctimas de violencia de género y personas a su cargo (8 viviendas; max.36 plazas)	24 horas de atención mediante el apoyo de un equipo psico-socio- educativo	Presencial de figuras educativas ajustado a los Planes de Atención Personalizado Atención psicológica y social, presencial y/o telefónica ajustada a PAP
				Equipo ONARPEN		Equipo psico-socio-educativo para la atención a mujeres víctimas de violencia de género, descendencia y/o personas a su cargo, en proceso de desvinculación emocional del victimario	Se accede a través de Servicios Sociales de Base tras valoración e indicación profesional y/o por ingreso en Piso de Acogida para víctimas de V#G?	Este equipo realiza la tramitación y seguimiento del servicio ATENPRO dentro del convenio de la FEMP.
Ikusgune Observatorio contra la LGTBifobia		+ info: ikusgune.eus	633 309 653 info@ikusgune.eus					
	VITORIA-GASTEIZ (Policía Local - Grupo de Violencia de Género y Familiar)	945 161635 /// 092	Proteccion5.policia@vitoria-gasteiz.org	Informazioa /información	Bai	Telematika / Telemática	6:30-22:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai			
				Beste batzuk / Otros	Coordinación, protección, seguimientos de víctimas y agresores vía telefónica, comunicación Servicios Sociales, Juzgado, y con otras policías. En el Grupo de Violencia de Género y Familiar de la Policía Local se siguen realizando los mismos servicios, con más trabajo telefónico.			

21	ZALDUONDO	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
				Beste batzuk / Otros							
				Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS			
Servicio Municipal de Urgencias Sociales	Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS							

BIZKAIKo Baliabideen Egoera / Situación Recursos BIZKAIA

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA TIPO DE SERVICIO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKO / TELEMATIKOA PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUT EGIA HORA RIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
1	ABANTO ZIERBENA	94 6362000	mj.martin@abanto-zierbena.eus ; r.celihueta@abanto-zierbena.eus ; n.melgosa@abanto-zierbena.eus	Informazioa / información	SI	Telemático	07:30H-14:30 H	Excepcionalmente presencial
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	NO			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	NO			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	SI	5		Recurso de baja intensidad, conveniado con la Diputación Foral de Bizkaia
Beste batzuk / Otros								
2	AMOREBIETA-ETXANO	946 300 190	glarrea@amorebieta.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa / behar izanez gero aurrez aurrekoa	7:30-15:30	Astelehenetik ostiralera
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa / behar izanez gero aurrez aurrekoa		Beharren arabera
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa / behar izanez gero aurrez aurrekoa		Beharren arabera
						PLAZA KOPURUA Nº DE PLAZAS		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	Familia 1-2		
Beste batzuk / Otros								
3	ARRATIAKO MANKOMUNITATEA : BEDIA, LEMOA, IGORRE, ARANTZAZU, ARTEA, AREATZA, DIMA, ZEANURI eta UBIDE	94 631 17 17 - 688 62 73 93	berdintasuna2.arrantia@bizkaia.org	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	Zutitu
						PLAZA KOPURUA Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	3		
Beste batzuk / Otros								

4	ARRIGORRIAGA	900 840 360	agonzalez@arrigorriaga.eus	Informazioa / información	SI	Telemático	8 - 14:45	De Lunes a viernes
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	SI	Telemático	10 a 14	Viernes
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	SI	Telemático	8 - 14:45	De Lunes a viernes
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	SI	10		
Beste batzuk / Otros								
5	BALMASEDA	946103099	mujer@balmaseda.eus	Informazioa / información	SI	Telemático	09-13 H.	Información a través de correo electrónico
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	SI	Telemático		Citas a través de correo electrónico
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	NO			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	NO			
Beste batzuk / Otros				Los recursos de acogida gestiona Acción Social de la MANCOMUNIDAD DE ENKARTERRI				
6	BARAKALDO	94 478 9200 SAC/ 010 / Policia Local: 94 438 01 00 / 94 478 93 33		Informazioa / información	SI	Telefónica	8 a 15 H.	94 478 94 35
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	SI	Telefónica	9 a 13 H. Viernes	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	SI	Telefónica	9 a 18 H.	9 a 18 H. Lunes a Jueves. 9 a 15 H. Viernes
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		16 Plazas	24 Horas, 365 días	Casa de Acogida y Atención Integral mujeres víctimas de violencia machista y personas dependientes a su cargo
Beste batzuk / Otros				cordes a la situación de emergencia sanitaria				
7	BASAURI	94 4666348	accion_social@basauri.net	Informazioa / información	SI	Telemático	De 8:00 a 15:00	Información telemática y telefónica. Seguimiento de casos en intervención psicosocioeducativa. Se gestionan las situaciones de urgencia.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	SI	Telemático	De 9:00 a 15:00	Equipo de Intervención Socioeducativa (EISE)
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	NO			
Beste batzuk / Otros								
	BASAURI - MARIENEA (CASA DE LAS MUJERES)	94 6124100 eta 94 612410	marienea@basauri.eus	Informazioa / información	BAI	Telematikoa	9:30etatik - 13:30etara	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Telematikoa	9:30etatik - 13:30etara	Telefonoan mezuak jaso eta mezu elektronikoko batera desbideratu ondoren, deiak itzultzen dira.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Telematikoa	9:30etatik - 13:30etara	Telefonoan mezuak jaso eta mezu elektronikoko batera desbideratu ondoren, deiak itzultzen dira.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros				Telefono-deiak dagokionari deribatzen zaizkio				
8	BERMEOKO GIZARTE ONGIZATERAKO UDAL PATRONATUA	946179160 639672223	gizarteongizatea@bermeo.eus	Informazioa / información	BAI	TELEMATIKOA	8:00-15:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	EZ			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	EZ			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	BAI	Harrera etxea ostatu zerbitzua	Momentu honetan beteta dago	
Beste batzuk / Otros								

9	BILBAO	94 4204838	berdintasuna@bilbao.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8,00-15,00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	9,00-14,00	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	9,00-14,00	
				Servicios de Urgencias Sociales	Bai	Telefónica/telemático	24 horas	94 470 14 60 / urgencia@bilbao.eus
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	Telematikoa	8,00-15,00	
Beste batzuk / Otros								
10	BUSTURIALDEKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA : ARRATZU, BUSTURIA, EA, ELANTXOBE, ERRIGOITI, FORUA, GAUZTEGIZ-ARTEAGA, MORGA, MUNDAKA, MURUETA, MUXIKA, NABARNIZ, SUKARRIETA	94 6255122	gizarte-zerbitzuak@busturialdea.eus	Informazioa / información	Bai	Telefonoz	7,30-15,00	Gizarte langileak txandaka: 2 bulegoan eta 4 etxetik.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefonoz		Mankomunitatera deitu eta lege aholkularitzako arduradunarekin kontaktuan jartzen gara zita telefonikoa adosteko
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefonoz 946257090	Ostegun eta ostiralak	Gernikako Udalak ematen du zerbitzua
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	Hiru pertsonako familia batentzako tokia		Etxebizitza bat orain okupatuta daukagu
				Beste batzuk / Otros				
11	DURANGO	94 6030010 - 94 6200492	bsocial.mdurango@bizkaia.org	Informazioa / información	Bai	Aurrez aurreko / telematikoa	9:00-13:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	9:00-13:30	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	9:00-13:30	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		2 unidades	24 ordu	94 6030010 (Durangoko Udaltzaingoa)
				Beste batzuk / Otros				
12	ENKANTERRI/MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE ENCARTACIONES: ARTZENTALES, BALMASEDA, GALDAMES, GORDEXOLA, GÜEÑES, KARRANTZA HARA, LANESTOSA, SÓPUERTA, TURTZIOZ, ZALLA	94 667 18 49 / 94 667 18 50	accionsocial@enkanterri.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	08:00 a 15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	09:00 a 14:00	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	4 / 6		Piso en Güeñes.
				Beste batzuk / Otros				
13	ELORRIO	94 6820218 / 657 79 23 (Udaltzaingoa); 94 6570809 (Berdintasunerako teknikaria); 94 6200492 (Gizarte Zerbitzuak, Durangaldeko Amankomunazgoa)	berdintasuna@elorrrio.eus	Informazioa / información	BAI	Telematikoa eta presentziala (Udaltzaingoa)	lanegunak: 07:00-21:00; asteburuak: 08:00-20:00	
						Telematikoa (Udala eta Gizarte Zerbitzuak)	8:00-15:00 (lanegunak)	Gizarte Zerbitzuak Durangaldeko Amankomunazgoko zerbitzua da. Premiazko arreta jasotzeko, Udaltzaingoa bidez; handik deia edo arreta bideratuko diote gizarte langileari.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	BAI	Telematikoa	8:00-15:00 (lanegunak)	Durangaldeko Amankomunazgoaren Gizarte Zerbitzuak
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	BAI	Telematikoa	8:00-15:00 (lanegunak)	Durangaldeko Amankomunazgoaren Gizarte Zerbitzuak
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	BAI	????		Durangoko pisua eta Bizkaiko Foru Aldundia
Beste batzuk / Otros				BAI	Bizkaiko Foru Aldundia Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua Tel: 94 4025050 (24ordu)			

14	ERANDIO	94 489 0179 / 94 417 5616	bsocial@erandio.eu ; berdintasuna@erandio.eu	Informazioa /información				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai		8:00 a 22:00H Lunes a domingo: 016	Tel. para solicitar cita Telefónica: 010 (con Departamento de Acción Social)
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa		Inmediato via WHATSAPP: 682916136 / 682508507
						Vía WHATSAPP		Tel. para solicitar cita Telefónica: 010 (con Departamento de Acción Social)
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai		3					
					POR TELÉFONO: 010 (con Departamento de Acción Social)			
					URGENCIA INMEDIATA: Acudiendo a comisaría de la Ertzaintza e interponiendo denuncia			
Beste batzuk / Otros								
15	ERMUA	943 17 91 61/62	sociales@udalermua.net	Informazioa /información	Si	Telemático	De 8:00 a 20:00 H.	Posteriormente, atiende PM y deriva a TS en caso de necesidad.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telemático	Sin horario previo	Sólo se atiende las citas previas. El resto se deriva.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telemático	Sin horario previo	Sólo se atiende las citas previas. El resto se deriva
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si	4+6	24 h/días	Una vivienda adicional para atender situaciones de urgencia con 6 plazas más.
					Beste batzuk / Otros	Si	Aplicación del Protocolo de atención a VG con Osakidetza, Ertzaintza y PM.	
16	ETXEBARRI	94 440 4225 Servicios Sociales 94 426 70 00 General Ayuntamiento	ongizate@etxebarrri.eus ; sac@etxebarrri.eus	Informazioa /información	Si		9-13:30 (algunas tardes)	Información telefonica y via mail, aunque de manera excepcional, alguna cita presencial
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si		9-13:30 (algunas tardes)	Información telefonica y via mail, aunque de manera excepcional prevé habilitar alguna cita presencial
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	No			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	No			
					Beste batzuk / Otros	24 Horas Policía Municipal 94 426 37 37		
17	FRUIZ	94 6153210	maite.defrutos@hotmail.com	Informazioa /información	Bai	Ambas	Miércoles de 10 a 14 horas	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez		0	
					Beste batzuk / Otros			
18	GALDAKAO	944 010 505 (udalzaingoa 24 ordu)	gizartekintza@galdakao.net	Informazioa /información	Bai	Udaleko sare eta webgunean		
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	gizartekintza@galdakao.net		Telematikoki
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	605 716 533		Telematikoki, baina kasuaren arabera presentzialki ere.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai		13	
					Beste batzuk / Otros			
19	GATIKA	94 6151201	administrazioa@gatika.eus	Informazioa /información	Bai	Ambas	Lunes y Jueves de 8 a 15	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		

				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez	0		
				Beste batzuk / Otros				
20	GETXO	94 466 01 01 / 94 4660130 / 94 466 01 53	gizartez@getxo.eus	Informazioa / información	Si	Telemática	8 a 14:00 h.	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telemática	Jueves de 8:30 a 11:30	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telemática	De 8 a 14:00	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si	7		Pisos de acogida en situaciones de urgencia: 4 pisos, con máximo de 18 plazas. Se complementan con una partida para alquilar 4 viviendas en caso de necesidad, que hacen un total de 42 plazas.
				Beste batzuk / Otros				
21	IBARRANGELU	Goizez: 94 6276004. Arratsaldez: 94 6276198	ienbeita.ibarrangelu@bizkaia.org	Informazioa / información		Telematikoa	08-15.00// 17.00-20.00	Udaletxea eta Kultur Etxea
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				Busturialdeko Zerbitzu Sozialak
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				Busturialdeko Zerbitzu Sozialak
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Albergea: 28 tipo litera//Eskainitakoa:1		Alberge pribatua
				Beste batzuk / Otros				
22	LEA ARTIBAI AMANKOMUNAZGOA: BERRIATUA, ETXEBARRIA, GIZABURUAGA, ISPASTER, LEKEITIO, MARKINA-XEMEIN, MENDEXA, ONDARROA, ZIORTZA-BOLIBAR	94 616 90 78	gizartezerbitzuak@lea-artibai.org	Informazioa / información	Bai	Aurrez aurrekoa/Telematikoa	8.00-15.00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	10.00-14.00/10.00-12.00	Lekeitio+Ondarroa/Markina-Xemein
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	8.00-15.00	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
				Beste batzuk / Otros				Gizarte Zerbitzuak telefonoz eskuragarri 9:00etatik 21:00ak arte Eli 686 10 77 93 eta Elena 606 36 47 31
23	LEIOA	94 480 13 36 (gizarte zerbitzuak)	berdintasuna@leioa.net ; gizartezerbitzuak@leioa.net	Informazioa / información	Si		8:00 a 15:00h	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telemático	8:00 a 15:00h miercoles y viernes	Debe solicitarse cita previamente en el tel: 94 480 13 36.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telemático	8:00 a 15:00	Se atenderá a través del teléfono 94 4012200
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si	1 piso (para dos unidades familiares)		Podrán convivir hasta 3 en el mismo
				Beste batzuk / Otros				

24	LEKEITIO	94 603 41 00	ongintza@lekeitio.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa	Astelehenetik-ostiralera: 9:00 / 21:00 Larunbata: 9:00/13:30 - 16:00/20:00 Igandea: 9:00/13:30	Urgentzia egoera baldin bada presentzialki egiten da.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Aurrez aurre	9:00 / 21:00 astelehentik ostiralera	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoki	9:00 / 21:00 astelehentik ostiralera	Urgentzia egoera baldin bada presentzialki egiten da.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				Bai	2			
Beste batzuk / Otros								
25	MALLABIA	94 3170327	ongizatea@mallabia.eus	Informazioa / información	Bai			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida								
Beste batzuk / Otros								
26	MARURI	94 6742253	gizartezerbitzuak.maruri@maruri-jatabe.eus	Informazioa / información	Bai	Ambas	Martes y Viernes de 10 a 15	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				Ez	0			
Beste batzuk / Otros								
27	MUNGIALDE MANKOMUNITATEA: ARRIETA, BAKIO, GAMIZ-FIKA, LAUKIZ, MEÑAKA, MUNGIA	94 615 55 51	bbasagoiti@mungialde.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa		Ez dago ordutegirik: profesionala erabiltzailearekin moldatzen da.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa		Ez dago ordutegirik: profesionala erabiltzailearekin moldatzen da.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa		Ez dago ordutegirik: profesionala erabiltzailearekin moldatzen da.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				Bai	6		Hiru logela ditu. Gela bakoitzan pertsona bi sartu ahal dira	
Beste batzuk / Otros								
28	MUSKIZ	94 6709936		Informazioa / información	Si	Atención telefónica	08:00-15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telefónico	9-14h	A través de los servicios sociales primero
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telefónico	9-14h	A través de los servicios sociales primero
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				No				
Beste batzuk / Otros				ómica de urgencia social para necesidades primarias y alojamiento.				

29	ONDARROA	94 683 36 72	orokorra@ondarroa.eus	Informazioa / Información	Bai	Telematikoa: 946833671- ongizate.ondarroa@le a-artibai- org	08:00-15:00	Aurrez aurrekoa informazioa			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	10:00-14:00	Amankomunazgoko zerbitzua			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa 946168558	08:00-15:00	BFA-ZUTITU			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez						
				Beste batzuk / Otros							
				BERDINTASUNA	Bai	Telematikoa: rbaltar@ondarroa.eus	08:00-15:00	Tfnoa hurrengo egunetan martxan izatea espero da			
Lea Artibai Amankomunazgoko Gizarte Zerbitzuak		Telefonoz 9.00etatik 21.00ak arte eskariak/premiak jasotzeko.Eli 686 10 77 93 eta Elena 606 36 47 31									
30	OROZKO	94 633 96 33	orozko.gizarte@bizkaia.org	Informazioa / Información	Si	Telefónico	8.00-15.00	Servicio Social de Base			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	No						
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	No						
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	No						
Beste batzuk / Otros											
31	ORTUELLA	94 6640200 EXT 2054	bsocial6@ortuella.eus	Informazioa / Información	Bai	Trabajadoras sociales y administrativa presencial	9 - 13,30 Horas	Atención telefónica			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefónica		Concertada previamente			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefónica		Los martes, concertada previamente			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez	No existe recurso municipal					
Beste batzuk / Otros											
32	OTXANDIO	94 6200492		Informazioa / Información	Si	Telefonoz		Arreta telefono bidez, etxetik.			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	No						
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	No						
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	No						
Beste batzuk / Otros											
33	PORTUGALETE	94 472 92 12	bienestar@portugalete.org	Informazioa / Información	si	atencion telefonica	9 a 13 horas				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	si	atencion telefonica	9 a 13 horas				
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	si	atencion telefonica	9 a 13 horas				
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	SI		24 HORAS	FUERA DE ATENCION TELEFONICA CONTACTAR PL-(94 472 92 92)			
Beste batzuk / Otros				TRAMITACION DE AES MUNICIPALES							
34	SANTURTZI	94 420 58 00 ext. 321	mcarroniz@santurtzi.eus ; patriciariestra@santurtzi.eus	Informazioa / Información	Si	Telemático	08:00 - 15:00				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telemático	09:00 - 13:00	Lunes y miércoles (cita previa)			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telemático	10:00 - 14:00	Martes y viernes (cita previa)			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:					
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si	5					
Beste batzuk / Otros											

35	SESTAO	94 472 90 39	CGN@sestao.eus ; jsg@sestao.eus	Informazioa /información	Bai	Telefónica y presencialmente	9.00 - 14:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefónicamente		Presencial solo en casos imprescindibles
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefónicamente		Presencial solo en casos imprescindibles
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	3		2 Ocupadas
Beste batzuk / Otros								
36	TRAPAGA-TRAPAGARAN VALLE DE	94 486 22 50	tecnicoinsercio.trapagaran@bizkaia.org	Informazioa /información	BAI	TELEMATIKOA	08:00 A 15:00 H	EXCEPCIONALMENTE PRESENCIAL
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	EZ			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	EZ			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		EZ		
Beste batzuk / Otros								
37	TXORIERRI MANCOMUNIDAD: DERIO, LEZAMA, SONDIKA, LOIU, ZAMUDIO Y LARRABETZU	94 4540350	mlarrea@txorierrri.eu (Derio y Lezama); gsarria@txorierrri.eu (Sondika y Loiu); fernandezdeleceta@txorierrri.eu (Zamudio y Larrabetzu)	Informazioa /información	Si	Telefónica, telemática y presencial	8:00 a 15:00	Presencial solo las urgencias
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	No			Clara Campoamor, de la DFB
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	No			ZUTITU, de la DFB
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	No			
Beste batzuk / Otros								
38	UGAO MIRABALLES	946 48 07 11	berdintasuna.ugao@bizkaia.org	Informazioa /información	Bai	Telefonoz edo emailaz	Udal ordutegia	Gizarte zerbitzuak eta berdintasun zerbitzuak telefonoz edo emailaz erantzuteko prest
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Telefonoz	Hilean behin, ostegunetan.	Hitzordua eskatu behar da, eta hilabete batean goizez eta beste hilabetean, arratsaldean.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Telefonoz	Hamabost egunetan behin	Arreta telefonoz. BFAko ZUTITU-k eskaintzen du zerbitzua
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
39	URIBE KOSTA MANCOMUNIDAD : BARRIKA, BERANGO, GORLIZ, LEMOIZ, PLENTZIA, SOPELA, URDULIZ	94 6762674	gizarte@uribekosta.eus	Informazioa /información	Si	Con derivación del SSB. Preferiblemente telefónico y presencial si es imprescindible.	de lunes a viernes 9:00 A 14:00 HORAS	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Con derivación del SSB. Preferiblemente telefónico y presencial si es imprescindible.	martes de 16:30 a 19:30	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Con derivación del SSB. Preferiblemente telefónico y presencial si es imprescindible.	lunes de 14:00 a 20:00 y jueves de 9:00 a 15:00 horas	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Si	3 Plazas	Con derivación del SSB	Acogimiento de corta duración, siempre que no requieran medidas de protección.
				Beste batzuk / Otros				Servicio foral de coordinación de urgencias. 94 402 50 50

40	ZARATAMO	94 456 60 00 / 94 671 0052	bsocial.zaratamo@bizkaia.org ; administrazioa@zaratamo.eus	Informazioa / Información	SI	Presencial / Telemático:	De 8.00 a 15.00 H.	La información se da en servicios sociales de base.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	No			La trabajadora social deriva / pide cita en Marianeau en Basauri.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	SI	Presencial en Ugao-Miraballes		La trabajadora social deriva / pide cita en el servicio de atención a víctimas en Ugao-Miraballes.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	NO			
Beste batzuk / Otros								

GIPUZKOAKo Baliabideen Egoera / Situación Recursos GIPUZKOA

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA DE SERVICIO	TIPO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA PREZENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
1	AIZTONDO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA: ADUNA, ALKIZA, LARRAUL eta ZIZURKIL	943 693930	aiztondo@aiztondo.eus ; anabel@aiztondo.eus ; nekane@aiztondo.eus	Informazioa / información		Bai	Larrialdi kasuak aurrez aurre. Bestela telefonoz edo epostaz.	9:00-14:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		GFA			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		GFA			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
2	ALEGIA	943 654768 G.Zerbitzuak / 943 651087 Udala	gizarte@alegia.eus	Informazioa / información		Bai	Telematikoa	09:00-13:00	Asteartea-Asteazkena-Osteguna
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
3	ALTZAGA	943 883737	gizarte@zaldibia.eus	Informazioa / información		Bai	Telematikoa	8:00-14:00	Asteazkenetan. Bestela beste herri batean
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
4	AMEZKETA	943 653189	udala@amezketa.eus	Informazioa / información		Bai	Aurrez aurrekoa eta telematikoa	Asteazkena 11.30-15.00, osteguna 8.00-15.00	Telematikoki edo telefonoz informazioa. Larritasunaren arabera, edozein ordutan
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									

5	ANDOAIN	943 300 819 - Udaltzaingoa 24 h	anasanz@andoain.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	8:00/15:00 Astelehenetik-Ostirala 943 300 830	Berdintasuneko Saila eta Gizarte Zerbitutako Saila
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Gipuzkoako Foru Aldundira bideratzen da
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	TAUPADA. "Emakumeen autonomia sustatzeko laguntza zerbitzua"	Astelehenetik ostiralera 09:00-14:30 (667608202)	Telefonoa aktibo. Aurrez aurreko hitzorduak bertan behera, kasu larriak izan ezik.
						Aldundiko zerbitzu psikologikoetara bideratu.	8:00/15:00 Astelehenetik-Ostiralera 943 300 343	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Beste batzuk / Otros								
6	ANTZUOLA	943 787195	gizarte@antzuola.com	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	08:00:00-14:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Foru Aldundikoa eskatu daiteke
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			Foru Aldundikoa eskatu daiteke
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
7	ARAMA	943 880739	gizarte@zaldibia.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	8:00-14:30	Asteazkenetan. Bestela beste herri batzutan.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
8	ARRASATE	943 794139 943 252000	berdintasuna@arrasate.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa/Behar bada presentziala	8:00/15:30	Ordu-tegi horretatik kanpo Udaltzaingoa
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	Adostu behar da	Urgentea bakarrik
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	Adostu behar da	Urgentea bakarrik
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	3 Nagusi/ 3 Ume		GFAren larrialdi-zerbitzuak
Beste batzuk / Otros								
							Beste guztia etenda dago	
9	ASTEASU	ASTELEHENETIK-OSTIRALERA 8:00-11:30 Gizarte zerbitzuak 943 693309 arratsaldez, jai egunak eta asteburuak : 680 445113 alkatetza	gizarte@asteasu.eus	Informazioa /información	Bai	Larria bada, aurrez-aurre, gainontzekoak telefonoz eta postaz	astelehenetik ostiralera 8:00-11:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Aldundiak			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Aldundiak			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros								

10	ASTIGARRAGA	Nagusia 943 33 50 50 / Gizarte zerbitzuak 943 33 52 32 / Berdintasuna: 943 50 57 01 – 638 206 586	udala@astigarraga.eus ongintza@astigarraga.eus berdintasuna@astigarraga.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa eta telefonikoa	Jendaurreko arreta ordutegia : 9:00-13:30 da	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez	DFGari eskatu diezaiogegu		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Informazioa ematen da eta	GFAari eskaera egin	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bi etxebizitza		Momentu honetan bi etxebizitzak beteta
Beste batzuk / Otros				Indarkeria matxistaren erantzun protokoloa aktibo dago: Berdintasuna, Gizarte zerbitzuak eta udaltzaingoa koordinatuta gaude				
11	ATAUN	645 476682	gizartezertitzuak@ataun.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	9tatik 2ak arte	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa		
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
12	AZKOITIA	OROKORRA: 943 080080// GIZARTE ONGIZATE SAILA: 943 857174	gizar@azkoitia.eus ; ongizate@azkoitia.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
				Larrialdietarako etxebizitza	Bai	5-6		4 plaza libre
Beste batzuk / Otros				Akonpainamendua eta esku-hartze integrala, adingabeak dituzten familietan				
13	BEASAIN	943 028050 (zuzeneko arreta)	udala@beasain.eus ; berdintasun@beasain.eus	Informazioa / información	Bai	Telefonoz	8etatik 14etara	Oinarrizko arreta
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefonoz	8etatik 14etara	Oinarrizko arreta eta Gipuzkoako Foru Aldundiak eskaintzen duen zerbitzua
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Bideokonferentziaz	8etatik 14etara	Oinarrizko arreta eta Gipuzkoako Foru Aldundiak eskeantzen duen zerbitzua
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	4	8etatik 14etara	Larrialdietarako pisua
				Beste batzuk / Otros				80 urtetik gorako emakumei (eta gizonezkoiei) telefonoz astein bitan (astelehena eta ostirala) deituko zaie jarraipena egiteko. Horietako batzuk indarkeria matxista egoerak bizitzeko arriskuan daudela identifikatu eta arreta berezia jarriko da.
14	BERGARA	943 779121	jmozarrain@bergara.eus ; berdintasuna@bergara.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa: telefonoz + whatsapez	8:00-14:00	Beharrezkoak diren kasuetan aurrez-aurre atentidzea aztertzeko aukerarekin
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa: telefonoz + whatsapez	8:00-14:00	1.- Oinarrizko aholkularitza Juridikoa: salaketa baten prozesua, urrutze neurria, banaketa prozesua... 2.- Foru Aldundiko aholkularitza eskaerak egiteko aukera
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa: telefonoz + whatsapez	8:00-14:00	1.- Oinarrizko arreta emozionala. 2.- Foru Aldundiko laguntza psikologikorako eskaera egiteko aukera
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	3 plaza. 2 gela: gela bat ohe handiarekin +beste gela bat literarekin		
Beste batzuk / Otros				Kanpaina bat jarri dugu martxan, herritarrek Indarkeria Matxista egoerak detektatzeko pautak batzuk izan ditzaten. Ohiko telefonoak gogoratzeaz gain, Gizarte Zerbitzuetako mugikor bat jarri da bereziki kasu hauetarako eta whatsapp kanal bat ere zabaldu da.				

15	DEBA	943 192 840	gizartezerbitzuak@deba.eus	Informazioa / información	EZ			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Gabe		
Beste batzuk / Otros								
16	DONOSTIA	943 481400 943 481405	neus_sala@donostia.eus ; lierni_munduete@donostia.eus ; arantxa_arizabalaga@donostia.eus	Informazioa / información	Si	Presencial/Telemático	9:00 – 14:00	Activo. La atención vía telemática y en los casos de urgencia, de manera presencial
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Si	Telemático	9:00-14.00	Activo. Se están tramitando las solicitudes desde el Servicio Municipal de Atención a Víctimas y se está prestando el servicio de manera telemática: telefónica y videollamada
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Si	Telemático	9:00 – 14:00	Activo. Se están tramitando las solicitudes desde el Servicio Municipal de Atención a Víctimas y se está prestando el servicio de manera telemática: telefónica y videollamada. De manera excepcional, se está atendiendo de manera presencial.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	BAI/SI	24 plazas		6 pisos de emergencia específicamente para mujeres víctimas de la violencia machista.
				Beste batzuk / Otros				Donostiako Emakumeen Etxean zerbitzua telematikoak (sikologoak, jabeakuntza taldeak, abokatuak) 943483470 / Servicios telemáticos (sicólogos, abogadas, grupos de empoderamiento) en la Casa de las Mujeres 943483470
17	EIBAR	943708440 688853440	berdintasuna@eibar.eus	Informazioa / información	BAI	TELEMATIKOIA	MOBILA BETI MARTXAN. FIJOA BULEGOKO ORDUTEGIETAN 9-14:00 ETA 16:30-19:30 ASTELEHEN ARRATSALDETAN	UDALAREN ZERBITZUA
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		TELEMATIKOIA		KUDEAKETA, FORU ALDUNDIAREN ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	BAI	TELEMATIKOIA		KUDEAKETA, FORU ALDUNDIAREN ZERBITZUA
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	BAI	2 OKUPATUTA, 4 LIBRE		BABES PISUA
				Beste batzuk / Otros				UDALAREN WEB ORRIAN, ANDRETXEAREN MIKROSITEN, SARE SOZIALEN BIDEZ EMAKUNDEREN KARTELA ETA UDALAREN MOBILAREN BERRI EMAN DEGU.

18	ELGOIBAR	688 804 672 (Elgoibarren GERTU) / 943741050 (Herritarren Arreta Zerbitzua) / 943 741008 (Elgoibarko Gizarte Zerbitzuak)		Informazioa /información	BAI	Deiak, whatsapp eta bideodeiak (Elgoibarren GERTU)	7:00-21:00			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	BAI	Deiak, whatsapp eta bideodeiak (Elgoibarren GERTU)	7:00-21:00	<p>Indarkeria matxistaren egoerei aurre egin behar dieten emakumeei laguntza emozionala ematea. <i>Acompañar emocionalmente a las mujeres que estén expuestas a situaciones de violencia machista.</i></p> <p>Laguntza eskaintzen den bitartean sor daitezkeen gizarte arazoak gizarte zerbitzuekin batera kudeatzea. <i>Gestionar con los servicios sociales los problemas de orden social que puedan surgir durante el acompañamiento.</i></p> <p>Laguntza eskaintzen den bitartean sortzen diren segurtasun arazoak tokiko poliziaekin batera kudeatzea. <i>Gestionar con la policía local los problemas de seguridad que puedan surgir durante el acompañamiento.</i></p> <p>Beste laguntza motaren bat behar baldin bada, laguntza hori udal mailako edo erkidego mailako beste baliabide batzuekin batera kudeatzea. <i>Gestionar con otros recursos municipales o autonómicos si es necesario otro tipo de apoyo.</i></p> <p>Beharrezkoa bada, indarkeriaren biktima diren emakumeak artzetzeko Eusko Jaurlaritzak duen zerbitzura edo 112ra bideratzea. <i>Si es necesario, se deriva al teléfono de atención a mujeres del Gobierno Vasco o al 112.</i></p> <p>Artatzen diren kasu guztien jarraipena egitea. <i>Dar seguimiento a todos los casos que se atiendan.</i></p>		
				PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:						
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida						
Beste batzuk / Otros										
19	ERRETERIA	010 /943 449 600	zu@errenteria.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	9:00-16:00			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa		Zita eskatu behar da: emakumeenetxea@errenteria.eus Astartetan, 18:00-20:00		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa		Zita eskatu behar da: emakumeenetxea@errenteria.eus. Astartetan, 18:00-20:00		
				PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:						
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			Bideratze prozesuan						
Beste batzuk / Otros										
20	ESKORIATZA	943 713136	gizarte@eskoriatza.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	8:15-15:15			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa		Eskaera egin eta bideratu		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez	Telematikoa		Eskaera egin eta bideratu		
				PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:						
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez									
Beste batzuk / Otros										
"Recurso de acogida" bideratu										
21	GABIRIA	645 476682	gizartezertitzuak@gabiria.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	9etatik 2ak arte			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa				
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa				
				PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:						
Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	EZ									
Beste batzuk / Otros										

22	GAINITZA	943 889564 943 882000	gizarte@zaldibia.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8:00-14:00	Asteazkenetan izan ezik
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
23	GETARIA	943 896024	gizartekintza@getaria.org	Informazioa / información	Bai	Telematikoki eta Telefonoz	9:00 - 13:00	Telefonoz udaleko gizarte zerbitzuekin
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoki eta Telefonoz	9:00 - 13:00	Telefonoz udaleko gizarte zerbitzuekin eta Foru Aldundira bideratuko dira eskaerak
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoki eta Telefonoz	9:00 - 13:00	Telefonoz udaleko gizarte zerbitzuekin eta Foru Aldundira bideratuko dira eskaerak
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
24	HERNANI	943 557854	zerbitzusoazialak@hernani.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8:00-15:00	Hernaniko Zerbitzu Sozialak
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Foru Aldundiko zerbitzua
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			Foru Aldundiko zerbitzua
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
				Udaleko apartamentua		Plaza bat libre		
				Udaleko etxebizitza soziala		3 gela libre		
Beste batzuk / Otros				Herrian zaintzetarako boluntario talde bat sortu da, udalarekin harremanetan dagoena, eta isolamenduan dauden emakume batzuentzako zerbitzu hau ere baliagarria izan daiteke.				
25	HONDARRIBIA	943 111291	gizartezerb@hondarribia.eus	Informazioa / información	Bai	Tefonoz eta aurrez aurreko beharizanezgero	8-14,30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Aldundiko zerbitzuekin
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			Aldundiko zerbitzuekin
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	2		
Beste batzuk / Otros								
26	IDIAZABAL	943 187100	berdintasuna@idiazabal.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8:00-14:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
27	IRUN	010 SAC 943 505 357/58 Servicios Sociales 111 Policía Municipal	bsocial@irun.org	Informazioa / información	SI	Telefónico	8:30 a 14:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	SI	Telefónico	8:30 a 14:30	Es un recurso foral
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	SI	Telefónico	8:30 a 14:30	Es un recurso foral
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	SI	6		
				Beste batzuk / Otros				
Servicio socioeducativo	SI	Telefónico y presencial en determinados casos		Acompañamiento al juzgado y realización gestiones				
Ayudas económicas especiales municipales		Telefónico						

28	IRURA	943 691 333	hezitzaile@irura.eus	Informazioa /información	Bai	Aurrez		
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
29	ITSASONDO	943881170	gizarte@itsasondo.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	8,30etatik 13,30etara	Asteartetan eta asteazkenetan
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	8,30etatik 13,30etara	Asteartetan eta asteazkenetan
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
30	LAZKAO	943 08 80 80	udala@lazkao.eus	Informazioa /información	Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Ordutegi honetatik kanpo, udaltzaingoa dago telefono berdinean
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				Foru aldundiaren bitartez egiten da
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				Foru aldundiaren bitartez egiten da
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Pisuak		
Beste batzuk / Otros								
31	LEGORRETA	688 829 013	gizarte@legorreta.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	Astelehenetik - Ostiralera: 09:00-14:00	Gizarte zerbitzuak arduratzen dira
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros								
32	LEINTZ GATZAGA	943714746	ongizatea@leintzgatzaga.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	9:00-13:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros								
33	LEZO	943 521094	damimunoz@lezo.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	8:30-14:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Foru Aldundiak ematen duen zerbitzua da
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			Foru Aldundiak ematen duen zerbitzua da
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	2		Harrera etxe bat 2 ohekin
Beste batzuk / Otros								
34	LIZARTZA	606041399 943670700	ongizatea@lizartza.eus	Informazioa /información	Bai	Telefonoz	9:00-12:00	Asteartetik ostiralera
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros								
35	MUTRIKU	943195081	ongizate2@mutriku.net	Informazioa /información	BAI	TELEMATIKOA	8:30-14:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	EZ			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	BAI	GFAari eskaera bideratu		
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	EZ			
Beste batzuk / Otros								

36	OIARTZUN	943 490552 (zuzena gizarte zerbitzuak)/ Udala 94 490142/ Udaltzaingoa 943 49 33 11	gizarte@oiartzun.eus ; feminismoa@oiartzun.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	8:00/ 14:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	GFA	Aldundiaren aldatetekin		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	GFA	Aldundiaren aldatetekin		
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			
Beste batzuk / Otros								
37	ONATI	943 037700 688 850222	ainhoa@onati.eus	Autolaguntza Zerbitzua	Bai	Arreta Telematikoa		
				Informazioa / información	Bai	Telefonoz edo whatsapp bidez	8:00-15:00	Udaltzaingoa bidez deiak jaso ahal ditugu 22:00ak arte
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Bakarrik gestionatu		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Bakarrik gestionatu eta psikologoekin koordinazioa		
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
Beste batzuk / Otros								
38	ORDIZIA	943 805610 (GOIZEZ)	gizarteongizatea@ordizia.eus	Informazioa / información	Bai	Telefonikoa	8:30-13:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico				Diputaziotik eskaintzen dira zerbitzu hauek.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				Diputaziotik eskaintzen dira zerbitzu hauek.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	bai			
Beste batzuk / Otros								
39	ORENDAIN	943 654064	udala@orendain.eus ; gizarte@orendain.eus	Informazioa / información		Aurrez aurrekoa behar bada eta telematikoa	08:30tik 12:30 etara	Gizarte Langilea astelehenetan egoten da. Behar izanez gero arreta ematen zaie
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		0		
Beste batzuk / Otros								
40	ORIO	943 830 346 (Luz. 6) Gizarte Zerbitzuak 650 368 099 / 623 178 553 / Orioko ahalduntze eskola 943 830 028 Udaltzaingoa	ongizate@orio.eus ; gizarte@orio.eus ; gizartebulegoa@orio.eus ; ahalduntzeeskola@orio.eus	Informazioa / información	Bai	Aurrez aurre eta telematikoa	9:00-15:30	Arreta telematikoa ematen ari da.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Ahalduntze eskolaren ordutegia: 10:00 - 20:00 lan egunetan.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			
Beste batzuk / Otros								
41	ORMAIZTEGI	943 882660	gizarte@ormaitzegi.eus	Informazioa / información	Si	Telematikoa	Astelehen eta ostegunetan, 9:30etatik 15:00etara	Gizarte langileak ematen du informazio zerbitzua, bai telefonoz baita korreoz ere
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	No			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	No			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros								

42	PASAIA	943 004320	gizartekintza@pasaia.net	Informazioa /información	Bai	Era telematikoa. Orduegi horretatik kanpo, Gizarte Larrialdien Koordinazio Zerbitzuaren (EFUS) 943 22 44 11 edo 112aren bitartez.	8:00-14:00				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez	Gipuzkoako Aldundiaren esku, guk bideratu egiten dugu.					
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez	Gipuzkoako Aldundiaren esku, guk bideratu egiten dugu.					
								PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	Pisu bat	Pisua orain beteta dago				
Beste batzuk / Otros				Oarsoaldeko Autogantzia Taldea: Indarkeria Matxista jasaten duten emakumeak Telematikoki, whatsappz jarraipena egiten ari dira							
43	SEGURA	943 80 10 06	gizarte@segura.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	Asteazkenetan: 08:00-13:30 / 14:30-16:30 ostiraletan: 08:00-14:30				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico							
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica							
								PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	2 gela, 4 pertsona	Emergentziako etxebizitza, Gizarte Zerbitzuetan egin behar da eskaria.				
Beste batzuk / Otros											
44	SORALUZE	943 750 054 943 750 056	gizartezer@soraluze.eus ; gizarte@soraluze.eus	Informazioa /información	Bai	Telemático	8:00-14:00				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telemático	8:00-14:00	FORU ALDUNDIA			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telemático	8:00-14:00	FORU ALDUNDIA			
								PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida							
Beste batzuk / Otros											
45	TOLOSA	943654466 edo 010	gizartezerbitzuak@tolosa.eus ; udate@tolosa.eus	Informazioa /información	Bai	Telemático	8:00-14:00				
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telemático	8:00-14:00	FORU ALDUNDIA			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telemático	8:00-14:00	FORU ALDUNDIA			
								PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida							
Beste batzuk / Otros											
46	ULI MANKOMUNITATEA : BELAUNTZA, LEABURU, OREXA, GAZTELU	620 792018	neraa@uli.eus	Informazioa /información	Bai	Telematikoa	09:00-14:00	Gizarte langileak ematen du. Jarraipen zuzena egiten ari zaie			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez						
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez						
								PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		0					
Beste batzuk / Otros											
47	UROLA GARAIA UDAL ELKARTEA: EZKIO, LEGAZPI, URRETXU, ZUMARRAGA	943 25 2389 649748343	berdintasuna@uggasa.eus	Informazioa /información	Bai	Telefono bidez	08:00-16:00	Ordu horretan deitu dezakete berdintasun arlora aurretiazko txanda hartzeko			
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefono bidez	08:00-16:00	Ordu horretan deitu dezakete berdintasun arlora aurretiazko txanda hartzeko			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefono bidez	08:00-16:00	Ordu horretan deitu dezakete berdintasun arlora aurretiazko txanda hartzeko			
								PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:			
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida							
Beste batzuk / Otros											

48	VILLABONA	943692100	gizarte@villabona.eus	Informazioa / información	Bai	TELEMATIKOA	8:00-14:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			Gipuzkoako Foru Aldundia
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			Gipuzkoako Foru Aldundia
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Ez			Gipuzkoako Foru Aldundia
Beste batzuk / Otros								
49	ZALDIBIA	943 88 20 00	gizarte@zaldibia.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	08:00-15:00 (asteazkenetan izan ezik)	Gizarte zerbitzuak arduratzen dira
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				
Beste batzuk / Otros								
50	ZARAUTZ	943 005100 / 943 005111	ongizatea@zarautz.eus	Informazioa / información	Bai	Telefonoz zein mailez, ezinbesteko kasuetan presentziala	08,00-18,00	astelehenetik igandera
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telefonoz, bideokonferentzia eta e-mailez	8,00-15,00 (teknikoak ordutegi zabalagoa dute)	Foru aldundiko progama
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefonoz, bideokonferentzia eta e-mailez	8,00-15,00 (teknikoak ordutegi zabalagoa dute)	Foru aldundiko progama
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		Gainontzeko Aldundiaren zerbitzuak (beharlako harrera zerbitzuak, egoitza zentroak..) bermatuak daude
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai			
				Indarkeria Matxista Egoeren Arretarako pisuak		2 Pisu (3 eta 2 Gelakoak)		Orain bat libre, bi gelek in.
				LARRIALDIETARA APARTAMENTUAK		4 Apartamentu		Orain bi libre, bat gela bakarra eta bestea bi gelek in
				Beste batzuk / Otros				
51	ZEGAMA	943 801115	bulegoa@zegama.eus ; gizarte@zegama.eus	Informazioa / información	Bai	Telematikoa	9:00-15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Telematikoa	9:00-15:00	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telematikoa	9:00-15:00	
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida	Bai	2		
Beste batzuk / Otros								
52	ZIZURKIL	943 691012	udalbulegoak@zizurkil.eus	Informazioa / información	Bai		9,00 – 14,00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Ez			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez		
Beste batzuk / Otros				Udal bulegoetan dauden bi pertsonekin eta udaltzaingoarekin koordinazio-bilerak				
53	ZUMAIA	943 862200 / 608 755982	gizartelangilea@zumaia.eus ; brankaharrera@zumaia.eus	Informazioa / información	Bai	Kasu hauetan biak	08:00-14:30	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico	Bai	Foru Aldundiaren zerbitzua		
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai			
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		4		
Beste batzuk / Otros								

54	ZUMARRAGA	943 729155	gizarte@zumarraga.eus	Informazioa /información	Bai	Telefono bidez	07:30-15:00	Gizarte Zerbitzuetako bulegoan beti dago norbait ordutegi horretan telefono bidez arreta emateko.
					Bai	Telefono bidez (urola garaiko udal elkartea 943 252389)	08:00-16:00	Ordu horretan deitu dezakete berdintasun arlora aurretzako txanda hartzeko.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento juridico	Bai	Telefono bidez (urola garaiko udal elkartea 943 252389)	08:00-16:00	Ordu horretan deitu dezakete berdintasun arlora aurretzako txanda hartzeko.
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica	Bai	Telefono bidez (urola garaiko udal elkartea 943 252389)	08:00-16:00	Ordu horretan deitu dezakete berdintasun arlora aurretzako txanda hartzeko.
						PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Foru Aldundiko Larrialdiak		
				Beste batzuk / Otros				