



PLAN DE REFORZO DA ATENCIÓN DAS VÍTIMAS DA VIOLENCIA MACHISTA QUE GARANTA A SÚA SEGURIDADE DURANTE O ESTADO DE ALARMA POR COVID19

A Xunta de Galicia traballa na posta en marcha dun Plan con varias medidas de reforzo para o apoio ás mulleres vítimas de violencia machista, dado que a situación de confinamento domiciliario provocada polo coronavirus pode xerar un aumento dos conflitos por perfís violentos . Tratarase de que as medidas habilitadas mitiguen estas situacións pese o illamento, e que as mulleres se sintan acompañadas e protexidas

O Plan de Continxencia contra a violencia de xénero debido á crise do COVID-19 no que está a traballar o Ministerio de Igualdade, establécese como servizo esencial, conforme ao art. 2a da Ley 8/2011, de 28 de abril, todo os servizos de asistencia integral á vítimas da violencia de xénero.

Á vista do anterior, a **Xunta de Galicia pon en marcha un PLAN DE REFORZO DA ATENCIÓN DAS VÍTIMAS DA VIOLENCIA MACHISTA, durante o período de duración do estado de alarma no que se conteñen as seguintes medidas:**

- 1-** O Servizo de atención telefónico da Xunta de Galicia 900 400273 (24hs) funcionará con normalidade todos os días da semana as 24 horas do día
- 2-** O Servizo de atención de Asesoramento Xurídico online segue operativo con normalidade.
- 3-** Os Servizos de apoio psicolóxico manterán operativas as terapias, ben en atención presencial ben a través de sesións telemáticas sempre que sexa posible, ou con seguimentos telefónicos .
- 4-** O Servizo de apoio psicolóxico a vítimas de violencia sexual segue operativo a través de teléfono, mail e skype, priorizando o mantemento e o contacto permanente con todas as usuarias.
- 5-** O Servizo de quenda de garda psicolóxica permanente para apoio nos momentos iniciais de presentación de denuncia ou apoio en sede xudicial, sigue operativo e prestarase ben en atención presencial cando sexa viable, ben en atención telefónica





6- O Punto de Coordinación das Ordes de Protección seguirá realizando seguimentos telefónicos permanentes coas vítimas con medidas de protección activas así como contactando con todas aquelas mulleres ás que durante este período de alarma se lle diten medidas de protección, para informalas e asesoralas da situación actual dos recursos.

7- -Os Servizos de apoio psicolóxico e social nas Oficinas de Atención ás Vítimas en sede xudicial seguen operativos, tanto en atención presencial cando así o requira a autoridade xudicial como a través de contacto telefónico permanente.

8- - Os servizos de carácter administrativo están operativos online, por teléfono e por correo electrónico , e todas as axudas económicas seguirán a tramitarse a través da sede electrónica da Xunta de Galicia.

9- - O Centro de Recuperación Integral para mulleres que sofren violencia de xénero, adscrito á Secretaría xeral da Igualdade, manterá o contacto permanente coas súas usuarias e apoiará e reforzará a través das profesionais do centro os servizos de apoio psicolóxico e social de cantas mulleres o puideran precisar.

10- O Centro de Emerxencia de Vigo, adscrito á Xunta de Galicia funcionará con normalidade no acceso das vítimas residentes en Galicia ata completar capacidade. Non se aceptarán durante o período de alarma, ingresos de mulleres procedentes doutras CCAA.

11- Axilizarase todo o posible a apertura en emerxencia dun novo recurso de acollida, que de resposta ás posibles situacións críticas.

12- Proporase os Centros de Acollida de titularidade municipal, a acollida das mulleres vítimas de violencia de xénero residentes en Galicia que o precisen, ata completar a capacidade de cada centro

13- Proporase os Centros de Acollida de titularidade de Ongs e Entidades Sociais a acollida das mulleres vítimas de violencia de xénero residentes en Galicia que o precisen, ata completar a capacidade de cada centro

14- Se a Xunta de Galicia constatar que as prazas de acollida para mulleres vítimas de violencia de xénero non son suficientes durante o período de alarma, porá en marcha recursos alternativos e temporais de acollemento



para garantir a seguridade de todas as mulleres; Así e sempre que sexa preciso:

- Destinaranse hostais ou pensións para acollemento temporal dentro do acordo acadado entre a Xunta de Galicia e as entidades responsables de empresas hoteleiras (157 aloxamentos turísticos a disposición de persoas afectadas pola crise do coronavirus, como colectivos de especial vulnerabilidade social entre elas as vítimas de violencia de xénero)

A través desta iniciativa a Xunta ofrece unha alternativa aos 829 afectados polo peche de establecementos turísticos adoptado polo Goberno central efectivo desde o día 26 de marzo

-
- Disporase acollemento nas instalacións da Academia Galega de Seguridade Pública que conta con cuartos habilitados.

- Disporase acollemento nas instalacións das Residencia de Tempo libre para períodos vacacionais coas que conta a Xunta de Galicia

En todos estes casos constituiríanse grupos de intervención e apoio psicolóxico, social e de asesoramento xurídico, en coordinación cos Centros de Información á Muller e cos Colexios profesionais implicados e que contan con persoal especializado na materia

15- O servizo de traslado das vítimas os centros de acollida que a Xunta de Galicia facilita a través da colaboración coa Federación Galega do Taxi (FEGATAXI), continuará prestándose e poderase ampliar a outro tipo de traslados inescusables que precisen as mulleres vítimas.

16- O Bono de alugueiro social que a administración galega ten a disposición das vítimas de violencia de xénero poderá ampliarse ata chegar a asumir a Xunta de Galicia o pagamento do 100% do alugueiro durante 1 mes, para mitigar o impacto económico que o estado de alarma declarado poida ter sobre as vítimas

17.- Lanzarase dunha CAMPAÑA institucional dirixida a informar en redes sociais sobre as medidas operativas para as vítimas e dos recursos á súa disposición así como para trasladar a mensaxe de que pese o illamento, as mulleres van a estar acompañadas

