

7.	USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO) .....	1
	Contenido y notas metodológicas .....	1
7.1.	Evolución del número de altas y bajas anuales y de usuarias activas en el servicio ATENPRO .....	3
7.2.	Cifras mensuales y acumuladas de altas y bajas de usuarias en el servicio ATENPRO .....	4
7.3.	Usuarias del servicio ATENPRO por ámbito geográfico.....	5
7.4.	Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores.....	8
7.4.1.	Tipo de relación entre usuaria y agresor. Usuarias en alta en 2017.....	8
7.4.2.	Edad de las usuarias y de los agresores. Usuarias activas en 2016.....	9
7.4.3.	País de nacimiento de las usuarias del servicio ATENPRO y de los agresores .....	11
7.4.4.	Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO .....	13
7.5.	Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO .....	14
	ANEXO.....	15

## **7. USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)**

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2017.

### **Contenido y notas metodológicas**

En este capítulo se presenta información sobre el Servicio telefónico de Atención y Protección para Víctimas de la Violencia de Género (ATENPRO), que fue creado para satisfacer una de las medidas contempladas en el Plan de Medidas Urgentes para la Prevención de la Violencia de Género, aprobado por el Consejo de Ministros de 7 de mayo de 2004. En él se encomendaba a la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IMSERSO, la cobertura del servicio de teleasistencia móvil para las víctimas de violencia de género que comenzó a funcionar en diciembre de 2005.

Desde el 1 de enero de 2010, el Ministerio al que se adscribe la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, a través de esta, asume la gestión de este Servicio que pasa a denominarse "Servicio telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género" (ATENPRO) y se utiliza para proporcionar a las víctimas de violencia de género, mediante la tecnología adecuada, una atención inmediata ante las eventualidades que les puedan sobrevenir durante las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Las principales características del Servicio son:

Se basa en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización. Permite que las mujeres víctimas de violencia de género puedan entrar en contacto en cualquier momento con un Centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades.

Ante situaciones de emergencia, el personal del Centro está preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada, bien por sí mismos/as o movilizándolo otros recursos humanos y materiales.

Pueden solicitar el servicio las víctimas de la violencia de género que cumplan los siguientes requisitos: No convivir con la persona o personas que les han sometido a maltrato y participar en los programas de atención especializada para víctimas de la violencia de género existentes en su territorio autonómico.

El titular del servicio es el Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, que suscribe con carácter anual, un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que se encarga de la gestión del mismo, y a través de la cual se canaliza la contratación de la prestación del Servicio con la empresa o entidad que garantice las mejores condiciones de atención y protección a las usuarias del mismo.

Los datos para la elaboración de este Anuario los proporcionan las entidades prestadoras del Servicio, siendo desde 2013 Cruz Roja Española la única adjudicataria.

Desde su creación, el Servicio ha sido prestado por diferentes entidades, presentándose en la serie de datos algunas diferencias en las variables proporcionadas por cada una de ellas. No obstante, la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género está dedicando esfuerzos a la unificación de criterios para que la información disponible sea lo más homogénea posible.

### Población objeto de estudio.

La integran las usuarias del Servicio Atenpro.

### Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma y provincia.

### Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de referencia de los datos es el 31 de diciembre de cada uno de los años analizados (2005 a 2017).

Para cada año existe información sobre usuarias activas, así como información acumulada durante el periodo completo.

Para el año 2017 se presenta también información sobre usuarias en algún momento de 2017, es decir, sobre mujeres que han sido usuarias activas en el transcurso de 2017 y se desagrega según características sociodemográficas (grupos de edad, y país de nacimiento de la víctima y del agresor según continente y país, tipo de relación entre usuaria y agresor, situación de convivencia).

### Variables de estudio y clasificación.

#### 1. Variables de estudio:

- Altas en el servicio Atenpro.
- Bajas en el servicio Atenpro.
- Usuarias activas en el servicio Atenpro.
- Presuntos agresores de usuarias activas del servicio Atenpro.

#### 2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma y provincia.
- Tamaño de municipio.
- Tipo de relación.
- Situación de convivencia.
- Edad.
- País de nacimiento.
- Tiempo de permanencia en el servicio.

En este capítulo se presentan tablas y gráficos de varios tipos, por ejemplo, evolutivos con información de todos los años del periodo; y del último quinquenio, el primer año completo y el total del periodo.

Existe información sobre tasas por millón de mujeres de 15 y más años de las usuarias activas en el servicio.

**Fuente:** *Delegación del Gobierno para la Violencia de Género y Federación Española de Municipios y Provincias.*

## 7.1. Evolución del número de altas y bajas anuales y de usuarias activas en el servicio ATENPRO

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2017.

Desde la puesta en marcha de ATENPRO y hasta finales de 2017, se han dado un total de 84.025 altas. De éstas, han causado baja 71.548, por lo que al acabar 2017 se encontraban en alta 12.477 usuarias.

**Tabla 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.**

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2017.

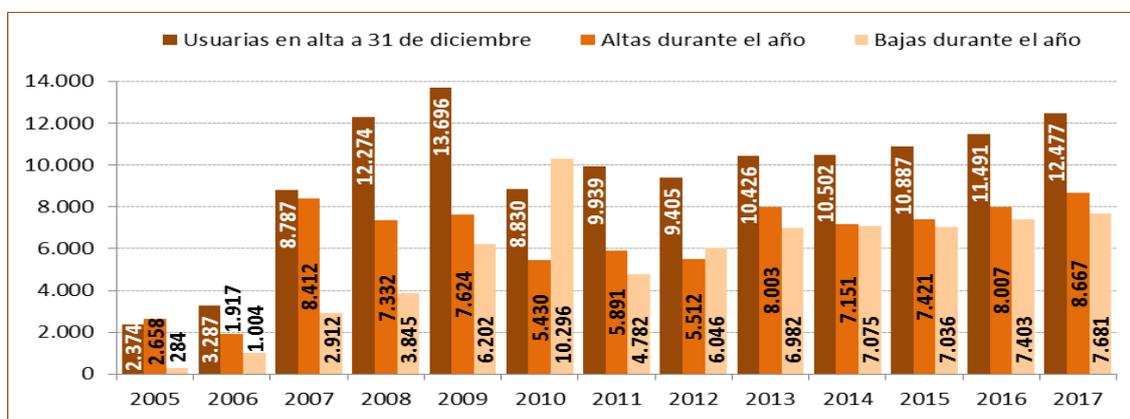
Año	Usuarias activas		Altas durante el año		Bajas durante el año	
	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)
2017	12.477	8,6	8.667	8,2	7.681	3,8
2016	11.491	5,5	8.007	7,9	7.403	5,2
2015	10.887	3,7	7.421	3,8	7.036	-0,6
2014	10.502	0,7	7.151	-10,6	7.075	1,3
2013	10.426	10,9	8.003	45,2	6.982	15,5
2012	9.405	-5,4	5.512	-6,4	6.046	26,4
2011	9.939	12,6	5.891	8,5	4.782	-53,6
2010	8.830	-35,5	5.430	-28,8	10.296	66,0
2009	13.696	11,6	7.624	4,0	6.202	61,3
2008	12.274	39,7	7.332	-12,8	3.845	32,0
2007	8.787	167,3	8.412	338,8	2.912	190,0
2006	3.287	38,5	1.917	-27,9	1.004	253,5
2005	2.374	-	2.658	-	284	-
<b>TOTAL 2005-2017</b>	-	-	<b>84.025</b>	-	<b>71.548</b>	-

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El número de usuarias activas en ATENPRO a 31 de diciembre ha experimentado un incremento de 2005 a 2009. En diciembre de 2010 y debido a una racionalización del servicio por la que se dieron de baja los servicios telefónicos que no se habían utilizado durante meses y aquellos otros con los que no se había podido contactar la cifra de usuarias en alta disminuyó un 35,5% respecto al año anterior. Desde ese año, vuelve a crecer el número de usuarias aunque no se ha alcanzado la cifra máxima de 2009, 13.696.

**Gráfico 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.**

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2017.



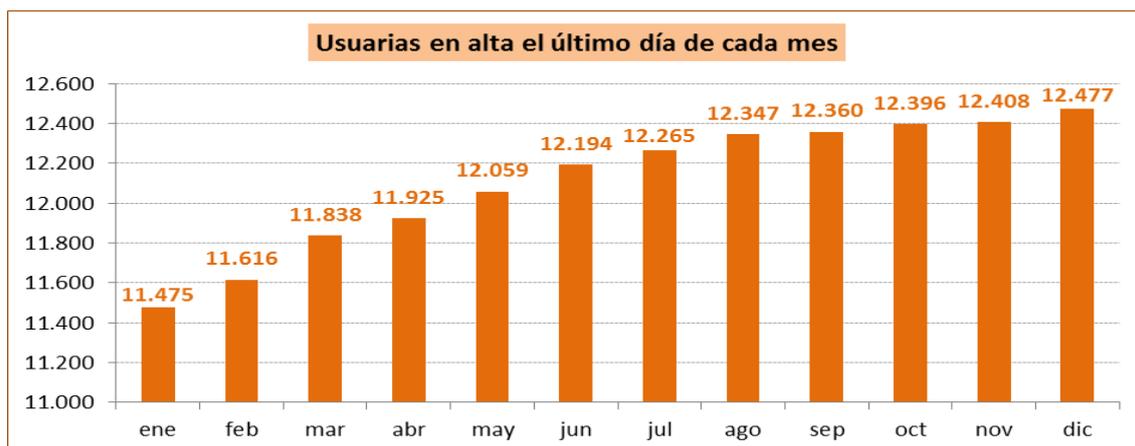
Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

## 7.2. Cifras mensuales y acumuladas de altas y bajas de usuarias en el servicio ATENPRO

De 1 de enero de 2017 a 31 de diciembre de 2017.

En el siguiente gráfico se observa la evolución mensual de las usuarias en alta durante el año 2017. Se aprecia una evolución constante a lo largo de todos los meses del año, alcanzándose un total de 12.477 usuarias en el mes de diciembre. En promedio se realizaron 12.113 altas.

**Gráfico 7.2. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por mes. Año 2017.**

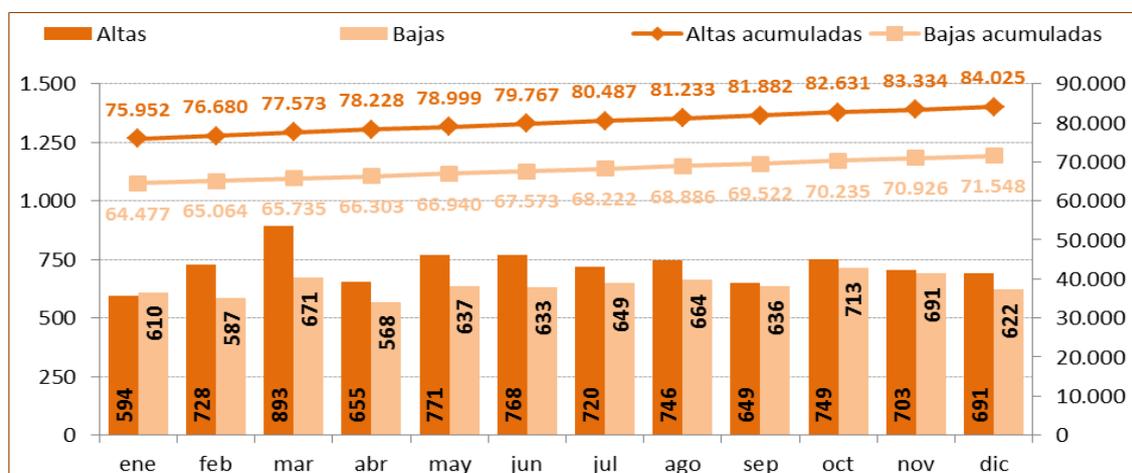


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Ese año hubo 8.667 altas en ATENPRO con una media mensual de 722 altas y 7.681 bajas obteniendo una media de 640 bajas al mes.

En el siguiente gráfico se pueden apreciar las altas y bajas en el servicio por meses. Marzo es el mes en el que se dieron el mayor número de altas (893) y octubre el mes en el que se dieron el mayor número de bajas (713). Y fue en el mes de marzo, cuando se produjeron los mayores crecimientos relativos (altas menos bajas).

**Gráfico 7.3. Altas y bajas en el servicio ATENPRO. Año 2017.**



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

### 7.3. Usuarías del servicio ATENPRO por ámbito geográfico

Las comunidades autónomas en las que más altas se produjeron durante el año 2017 han sido Andalucía (4.160), Comunitat Valenciana (3.846) y Cataluña (3.121). Más de la mitad de las usuarias en alta en ATENPRO a 31 de diciembre de 2017 residían en alguna de estas comunidades autónomas.

**Tabla 7.2. Usuarías activas en el servicio ATENPRO. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años.**

Año 2017.

CA	Usuarías	En alta a 31 de diciembre		En alta en 2017		Que se han dado de alta en el año
		Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años	Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años	
Andalucía		2.537	706,7	4.160	1.158,7	1.623
Aragón		203	354,3	372	649,2	169
Asturias, Principado de		507	1.044,0	876	1.803,8	369
Balears, Illes		132	276,7	252	528,2	120
Canarias		736	799,2	1.275	1.384,6	539
Cantabria		186	715,0	340	1.307,0	154
Castilla y León		445	408,7	750	688,9	305
Castilla-La Mancha		689	797,6	1.163	1.346,4	474
Cataluña		1.861	568,5	3.191	974,9	1.330
Comunitat Valenciana		2.241	1.045,9	3.846	1.795,0	1.605
Extremadura		216	457,4	353	747,5	137
Galicia		544	436,3	872	699,3	328
Madrid, Comunidad de		1.580	545,6	2.690	928,9	1.110
Murcia, Región de		415	682,1	720	1.183,4	305
Navarra, Comunidad Foral de		118	428,4	201	729,8	83
País Vasco		41	41,9	66	67,5	25
Rioja, La		1	7,3	1	7,3	0
Ceuta		17	512,5	32	964,7	15
Melilla		8	244,5	18	550,2	10
<b>TOTAL de usuarias</b>		<b>12.477</b>	<b>613,0</b>	<b>21.178</b>	<b>1.040,5</b>	<b>8.701</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

Los resultados son diferentes al relacionar el número de usuarias de ATENPRO con la población de mujeres de 15 y más años de las distintas comunidades autónomas: Cataluña (1.803,8) es la comunidad autónoma con la mayor tasa de usuarias en alta durante 2017 por millón de mujeres de 15 y más años seguida de Región de Murcia (1.795,0) y, en sentido opuesto, Ceuta (7,3) y País Vasco (67,5) presentan las menores tasas de usuarias en alta durante 2017 por millón de mujeres de mujeres de 15 y más años.

**Gráfico 7.4. Usuarías activas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos. Año 2017.**



**Gráfico 7.5. Usuarías activas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2017.**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

A 31 de diciembre de 2017, Andalucía es la comunidad autónoma con el mayor porcentaje de usuarias (20,3%), seguida de la Comunitat Valenciana (18,0%) y de Cataluña (14,9 %).

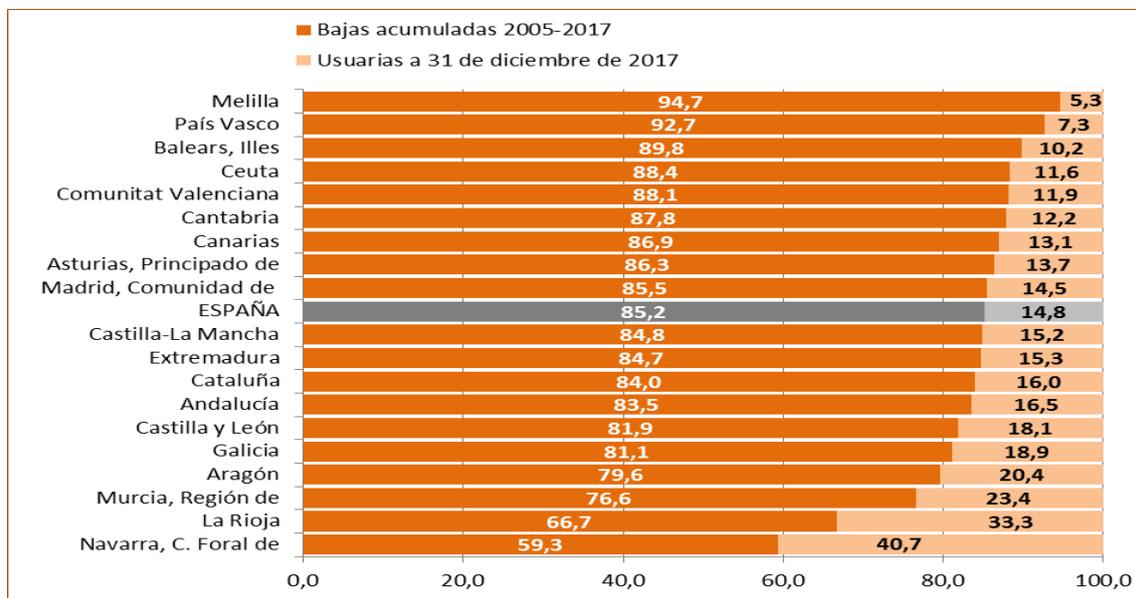
**Tabla 7.3. Usuarías activas en el servicio ATENPRO y altas y bajas acumuladas, por comunidad autónoma. Datos a 31 de diciembre de 2017.**

CA	Usuarías	Valores absolutos			Distribución porcentual		
		Altas acumuladas 2005-2017	Bajas acumuladas 2005-2017	Usuarías a 31 de diciembre de 2017	Altas acumuladas 2005-2017	Bajas acumuladas 2005-2017	Usuarías a 31 de diciembre de 2017
Andalucía		15.379	12.841	2.538	18,3	17,9	20,3
Aragón		997	794	203	1,2	1,1	1,6
Asturias, Principado de		3.721	3.211	510	4,4	4,5	4,1
Balears, Illes		1.298	1.166	132	1,5	1,6	1,1
Canarias		5.636	4.899	737	6,7	6,8	5,9
Cantabria		1.530	1.343	187	1,8	1,9	1,5
Castilla y León		2.443	2.001	442	2,9	2,8	3,5
Castilla-La Mancha		4.554	3.863	691	5,4	5,4	5,5
Cataluña		11.630	9.769	1.861	13,8	13,7	14,9
Comunitat Valenciana		18.838	16.597	2.241	22,4	23,2	18,0
Extremadura		1.419	1.202	217	1,7	1,7	1,7
Galicia		2.867	2.324	543	3,4	3,2	4,4
Madrid, Comunidad de		10.846	9.268	1.578	12,9	13,0	12,6
Murcia, Región de		1.769	1.355	414	2,1	1,9	3,3
Navarra, Comunidad Foral de		295	175	120	0,4	0,2	1,0
País Vasco		504	467	37	0,6	0,7	0,3
Rioja, La		3	2	1	0,0	0,0	0,0
Ceuta		146	129	17	0,2	0,2	0,1
Melilla		150	142	8	0,2	0,2	0,1
<b>TOTAL de usuarias</b>		<b>84.025</b>	<b>71.548</b>	<b>12.477</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El 85,2% de las mujeres que han utilizado este servicio en algún momento han causado baja antes del 31 diciembre de 2017.

**Gráfico 7.6. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO y de las bajas acumuladas, por comunidad autónoma.**  
Datos a 31 de diciembre de 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El año en el que más usuarias activas hubo fue 2017, tras un crecimiento constante de esta cifra desde el año 2013.

**Tabla 7.4. Usuarias activas en el servicio ATENPRO al finalizar cada ejercicio, por comunidad autónoma.**  
Datos a 31 de diciembre del último quinquenio y del año 2005.

CA	Usuarias	2017	2016	2015	2014	2013	2005
Andalucía		2.538	2.379	2.283	2.205	2.078	562
Aragón		203	153	148	168	169	13
Asturias, Principado de		510	442	415	412	452	167
Balears, Illes		132	127	137	139	136	38
Canarias		737	711	633	582	609	176
Cantabria		187	189	170	169	140	49
Castilla y León		442	391	354	278	274	68
Castilla-La Mancha		691	689	724	716	615	49
Cataluña		1.861	1.742	1.708	1.649	1.637	221
Comunitat Valenciana		2.241	2.093	2.029	1.886	1.971	409
Extremadura		217	194	175	183	204	40
Galicia		543	493	436	436	459	66
Madrid, Comunidad de		1.578	1.379	1.259	1.315	1.407	442
Murcia, Región de		414	347	283	245	185	26
Navarra, Comunidad Foral de		120	84	66	50	27	4
País Vasco		37	43	40	38	45	36
Rioja, La		1	1	1	2	2	1
Ceuta		17	29	16	23	6	0
Melilla		8	5	10	6	10	7
<b>TOTAL de usuarias</b>		<b>12.477</b>	<b>11.491</b>	<b>10.887</b>	<b>10.502</b>	<b>10.426</b>	<b>2.374</b>

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

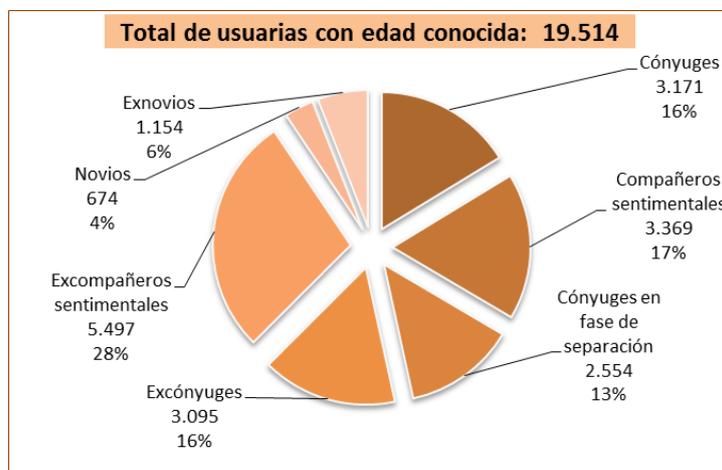
**7.4. Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores**  
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2017.

Las cifras que se analizan a continuación se refieren a las usuarias que, en el transcurso de 2017, han sido usuarias de ATENPRO en algún momento del año (20.617).

**7.4.1. Tipo de relación entre usuaria y agresor. Usuarias en alta en 2017.**

Los agresores más frecuentes de las usuarias de ATENPRO eran excompañeros sentimentales (28%).

**Gráfico 7.6. Distribución porcentual de las usuarias de ATENPRO según tipo de relación entre víctima y agresor.**  
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

De las 21.178 usuarias de ATENPRO de las que se conoce el dato en 2017, el 88% (17.963) viven acompañadas de una o varias personas distintas al agresor.

**Gráfico 7.7. Distribución porcentual de víctimas según la situación de convivencia.**  
Año 2017.



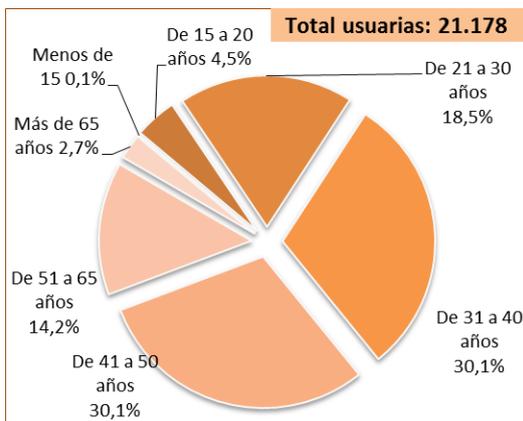
Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

## 7.4.2. Edad de las usuarias y de los agresores. Usuarias activas en 2016

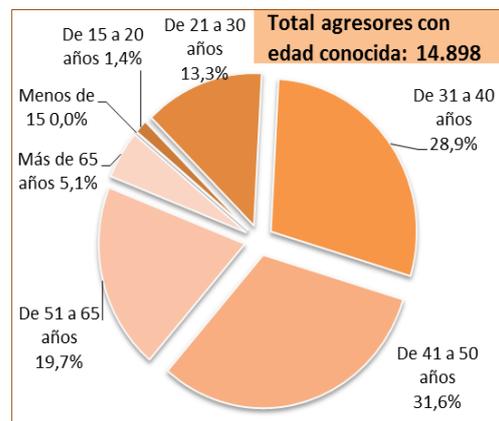
Del total de usuarias que durante 2017 estuvieron de alta en ATENPRO, más del 60% (12.731) tenía entre 31 y 50 años. En cuanto a los agresores, se conoce su edad en 14.898 casos y ocurre lo mismo que con las usuarias: más del 60% (9.014) tenía entre 31 y 50 años.

La edad media de los agresores es de 43,8 años, mientras que la media de edad de las usuarias de ATENPRO es de 40,5 años.

**Gráfico 7.9. Distribución porcentual de las usuarias de ATENPRO según grupo de edad.**  
Año 2017.



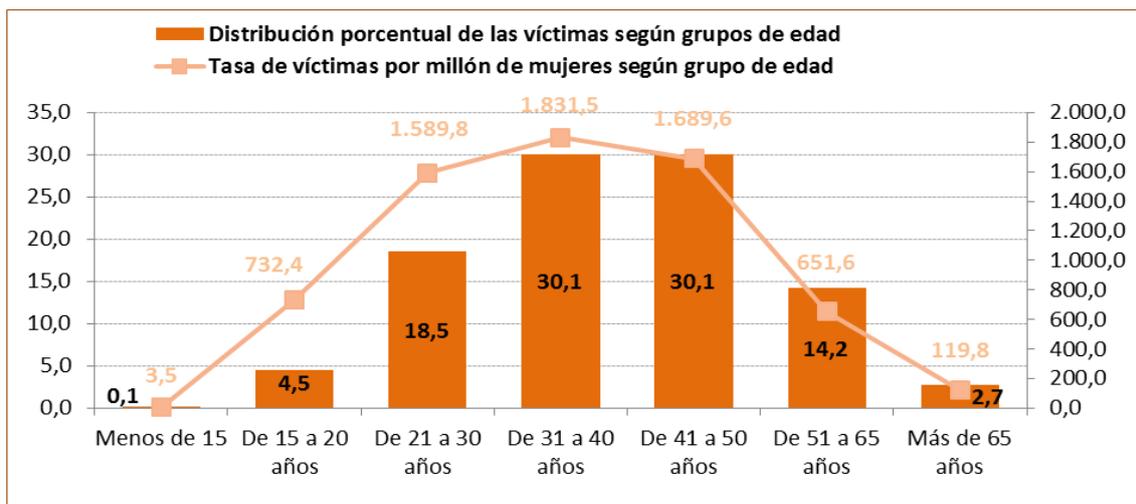
**Gráfico 7.10. Distribución porcentual de los agresores de las usuarias de ATENPRO según grupo de edad.**  
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Las mayores tasas por millón de mujeres se dan entre las usuarias de 31 a 50 años. En estos tramos también se da el mayor porcentaje de usuarias.

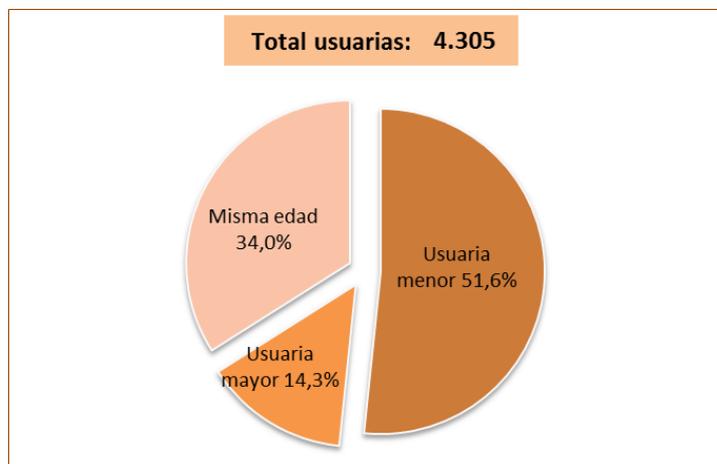
**Gráfico 7.11. Usuarias de ATENPRO, por grupo de edad. Distribución porcentual y tasa de usuarias por millón de mujeres.**  
Año 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

Se conoce conjuntamente la edad de usuaria y agresor en 4.305 casos y en la mayoría de estos casos la usuaria es menor que el agresor (51,6%).

**Gráfico 7.11. Distribución porcentual según la edad de usuarias de ATENPRO y agresores.**  
Año 2017.

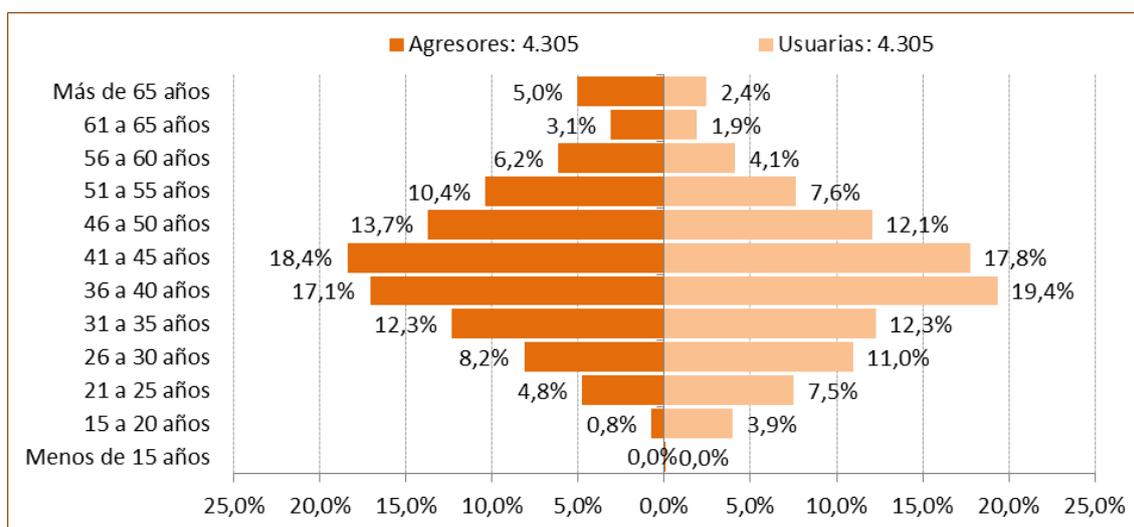


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

La pirámide de población de usuarias y agresores permite relacionar para cada tramo las edades de ambos. Para los casos en los que se dispone de información sobre la edad de usuaria y agresor (4.305 casos) se observa que la mayoría se concentra en edades comprendidas entre 31 y 50 años.

En el tramo de edades comprendidas entre los 15 y los 20 años, el número de usuarias es mayor que el de agresores. La diferencia va reduciéndose a medida que aumenta la edad de ambos y se invierte a partir del tramo de 41 a 45 años, alcanzando en el de mayores de 65 años un porcentaje del 5,0% de agresores frente a un 2,4% de usuarias.

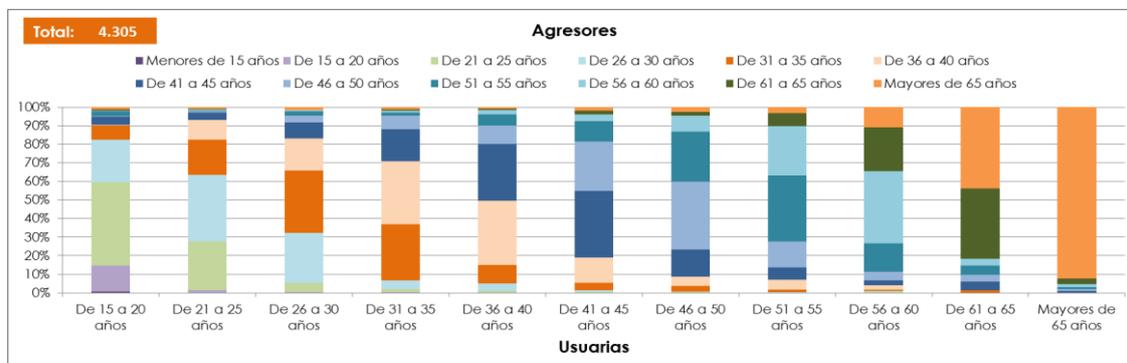
**Gráfico 7.12. Distribución porcentual de usuarias de ATENPRO y agresores según grupos de edad.**  
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El siguiente gráfico muestra la distribución porcentual de las usuarias de cada grupo de edad, según el grupo de edad del agresor.

**Gráfico 7.13. Distribución porcentual de las usuarias de ATENPRO según el grupo de edad de ellas y de sus agresores.**  
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

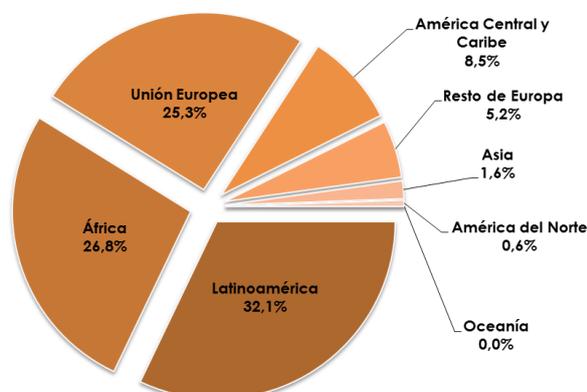
### 7.4.3. País de nacimiento de las usuarias del servicio ATENPRO y de los agresores

En 2017, de las 20.953 usuarias de ATENPRO para las que se dispone de información sobre su país de nacimiento, 18.045 (86,1%) eran españolas. De los 19.139 agresores con esta información, 14.752 (69,7%) eran españoles.

Según área geográfica, se sigue una tendencia similar a la del año anterior: los grupos mayoritarios de mujeres nacidas en el extranjero son los pertenecientes a América del Sur (32,1%) seguidos de las procedentes de África (26,8%) y de la Unión Europea (25,3%).

Por lo que se refiere a los agresores, el grupo mayoritario es el formado por hombres procedentes de países de África (33,8%) seguido de los procedentes de la Unión Europea (27,5%) y América del Sur (25,5%).

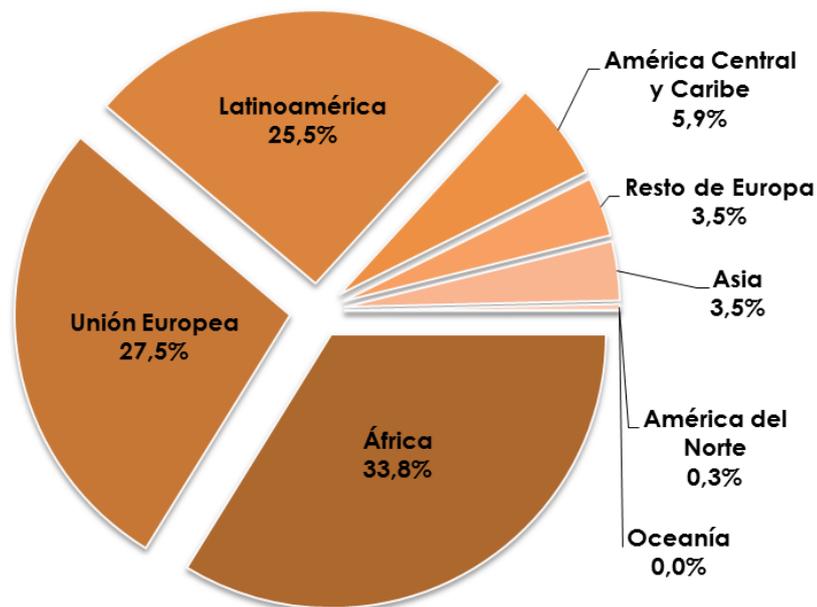
**Gráfico 7.14. Distribución porcentual de usuarias extranjeras de ATENPRO, según área geográfica.**  
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

**Gráfico 7.15. Distribución porcentual de agresores extranjeros, según área geográfica de nacimiento.**

Año 2017.

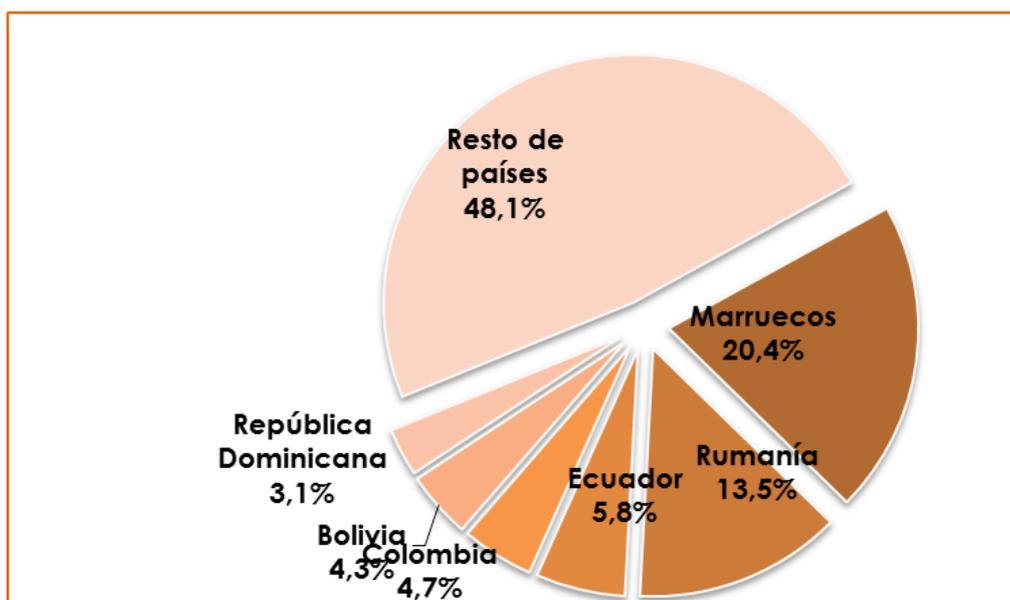


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

De las usuarias nacidas en el extranjero en alta en ATENPRO en 2017, las más numerosas son de origen marroquí y rumano. Suponen el 33,9% del total de usuarias nacidas en el extranjero. Y de los agresores nacidos en el extranjero también los de origen marroquí y rumano son los más numerosos (40,6%).

**Gráfico 7.16. Distribución porcentual de usuarias extranjeras de ATENPRO, según principales países de nacimiento.**

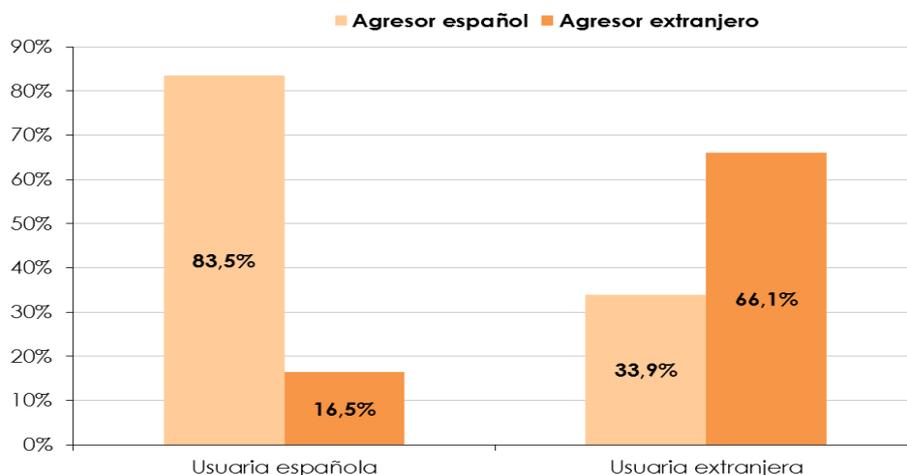
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El 83,5% de los agresores de usuarias españolas eran también españoles, y el 66,1% de las extranjeras fueron agredidas por hombres extranjeros.

**Gráfico 7.17. Distribución porcentual de las usuarias según país de nacimiento, por país de nacimiento del agresor.**  
Año 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

#### 7.4.4. Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

Se conoce el tamaño del municipio de residencia de 21.161 usuarias activas en algún momento de 2017. Se puede observar que, aunque hay más usuarias en municipios de 10.001 a 50.000 habitantes, donde se presenta la tasa más elevada por millón de mujeres de 15 y más años es en los municipios de más de 200.000 habitantes (1.522,8).

**Tabla 7.5. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tamaño de municipio**  
Año 2017.

Usuarias	Valor absoluto	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
<b>Tamaño Municipio</b>			
Menos de 2.000	725	3,4	308,8
De 2.000 a 10.000	2.853	13,5	641,0
De 10.001 a 50.000	7.043	33,3	1.478,3
De 50.001 a 200.000	5.259	24,8	987,8
Más de 200.000	5.281	24,9	1.522,8
No consta	17	0,1	-
<b>Total</b>	<b>21.178</b>	<b>100,0</b>	<b>1.040,5</b>

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

## 7.5. Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO De 1 de enero a 31 de diciembre de 2017.

Las usuarias de ATENPRO en 2017 han estado en activo un promedio de 461,4 días y su distribución según el tiempo de permanencia en el servicio se detalla a continuación:

**Tabla 7.6. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por el tiempo de permanencia en el servicio.**  
Año 2017.

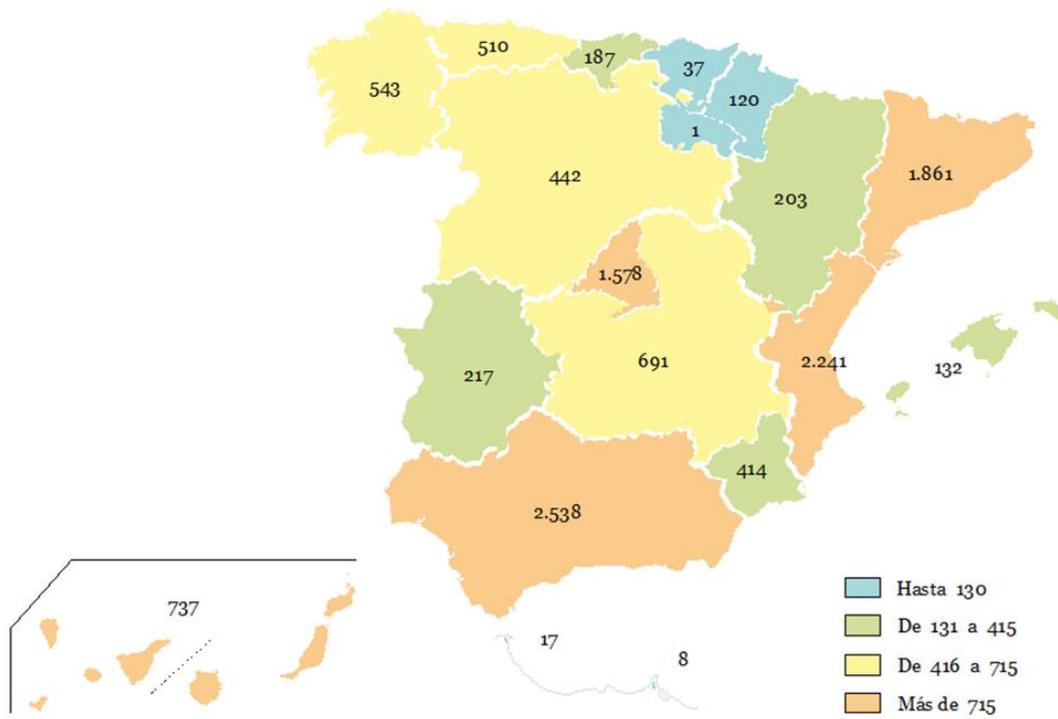
Tiempo de permanencia	Usuarias	
	Usuarias	Porcentaje
Hasta 300 días	2.350	11,1
Entre 301 y 600 días	154	0,7
Entre 601 y 900 días	44	0,2
Entre 901 y 1200 días	15	0,1
Entre 1201 y 1500 días	9	0,0
Entre 1501 y 1800 días	5	0,0
Más de 1800 días	2	0,0
No consta	18.599	87,8
<b>Total</b>	<b>21.178</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

## **ANEXO**

# **MAPA Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO**

**Gráfico 7.19. Número de usuarias activas del Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia de género, por comunidad autónoma.**  
De 1 de enero a 31 de diciembre de 2017.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

**Tabla 7.7. Usuarías activas a 31 de diciembre y altas y bajas anuales y acumuladas de ATENPRO.**  
Años 2005 a 2017.

CC.AA / Provincia	Usuarías			Distribución por CC.AA		
	Altas acumuladas 2005-2017	Bajas acumuladas 2005-2017	Usuarías a 31-dic-2017	Altas acumuladas 2005-2017	Bajas acumuladas 2005-2017	Usuarías a 31-dic-2017
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>15.379</b>	<b>12.841</b>	<b>2.538</b>	<b>18,3%</b>	<b>17,9%</b>	<b>20,3%</b>
Almería	633	502	131	0,8%	0,7%	1,0%
Cádiz	2.193	1.858	335	2,6%	2,6%	2,7%
Córdoba	1.362	1.150	212	1,6%	1,6%	1,7%
Granada	1.813	1.534	279	2,2%	2,1%	2,2%
Huelva	666	567	99	0,8%	0,8%	0,8%
Jaén	1.205	980	225	1,4%	1,4%	1,8%
Málaga	2.846	2.481	365	3,4%	3,5%	2,9%
Sevilla	4.661	3.769	892	5,5%	5,3%	7,1%
<b>ARAGÓN</b>	<b>997</b>	<b>794</b>	<b>203</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,6%</b>
Huesca	333	288	45	0,4%	0,4%	0,4%
Teruel	206	166	40	0,2%	0,2%	0,3%
Zaragoza	458	340	118	0,5%	0,5%	0,9%
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>	<b>3.721</b>	<b>3.211</b>	<b>510</b>	<b>4,4%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,1%</b>
<b>ILLES BALEARS</b>	<b>1.298</b>	<b>1.166</b>	<b>132</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,1%</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>5.436</b>	<b>4.899</b>	<b>737</b>	<b>6,7%</b>	<b>6,8%</b>	<b>5,9%</b>
Las Palmas	2.102	1.841	261	2,5%	2,6%	2,1%
S.C.Tenerife	3.534	3.058	476	4,2%	4,3%	3,8%
<b>CANTABRIA</b>	<b>1.530</b>	<b>1.343</b>	<b>187</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,5%</b>
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>2.443</b>	<b>2.001</b>	<b>442</b>	<b>2,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>3,5%</b>
Ávila	209	176	33	0,2%	0,2%	0,3%
Burgos	360	308	52	0,4%	0,4%	0,4%
León	653	557	96	0,8%	0,8%	0,8%
Palencia	115	82	33	0,1%	0,1%	0,3%
Salamanca	223	163	60	0,3%	0,2%	0,5%
Segovia	154	122	32	0,2%	0,2%	0,3%
Soria	182	164	18	0,2%	0,2%	0,1%
Valladolid	317	246	71	0,4%	0,3%	0,6%
Zamora	230	183	47	0,3%	0,3%	0,4%
<b>CASTILLA - LA MANCHA</b>	<b>4.554</b>	<b>3.863</b>	<b>691</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,5%</b>
Albacete	849	723	126	1,0%	1,0%	1,0%
Ciudad Real	1.017	876	141	1,2%	1,2%	1,1%
Cuenca	358	306	52	0,4%	0,4%	0,4%
Guadalajara	682	584	98	0,8%	0,8%	0,8%
Toledo	1.648	1.374	274	2,0%	1,9%	2,2%
<b>CATALUÑA</b>	<b>11.430</b>	<b>9.769</b>	<b>1.861</b>	<b>13,8%</b>	<b>13,7%</b>	<b>14,9%</b>
Barcelona	7.332	6.070	1.262	8,7%	8,5%	10,1%
Girona	1.201	1.035	166	1,4%	1,4%	1,3%
Lleida	810	684	126	1,0%	1,0%	1,0%
Tarragona	2.287	1.980	307	2,7%	2,8%	2,5%
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>18.838</b>	<b>16.597</b>	<b>2.241</b>	<b>22,4%</b>	<b>23,2%</b>	<b>18,0%</b>
Alicante/Alacant	6.876	6.151	725	8,2%	8,6%	5,8%
Castellón/Castelló	2.591	2.318	273	3,1%	3,2%	2,2%
Valencia/València	9.371	8.128	1.243	11,2%	11,4%	10,0%
<b>EXTREMADURA</b>	<b>1.419</b>	<b>1.202</b>	<b>217</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>
Badajoz	860	726	134	1,0%	1,0%	1,1%
Cáceres	559	476	83	0,7%	0,7%	0,7%
<b>GALICIA</b>	<b>2.867</b>	<b>2.324</b>	<b>543</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,2%</b>	<b>4,4%</b>
A Coruña	1.665	1.334	331	2,0%	1,9%	2,7%
Lugo	156	112	44	0,2%	0,2%	0,4%
Ourense	224	200	24	0,3%	0,3%	0,2%
Pontevedra	822	678	144	1,0%	0,9%	1,2%
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>	<b>10.846</b>	<b>9.268</b>	<b>1.578</b>	<b>12,9%</b>	<b>13,0%</b>	<b>12,6%</b>
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>	<b>1.769</b>	<b>1.355</b>	<b>414</b>	<b>2,1%</b>	<b>1,9%</b>	<b>3,3%</b>
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>	<b>295</b>	<b>175</b>	<b>120</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0%</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>504</b>	<b>467</b>	<b>37</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,3%</b>
Araba/Alava	126	101	25	0,1%	0,1%	0,2%
Bizcaia	364	352	12	0,4%	0,5%	0,1%
Gúipuzkoa	14	14	0	0,0%	0,0%	0,0%
<b>LA RIOJA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>CEUTA</b>	<b>146</b>	<b>129</b>	<b>17</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>
<b>MELILLA</b>	<b>150</b>	<b>142</b>	<b>8</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>
<b>TOTAL ESPAÑA</b>	<b>84.025</b>	<b>71.548</b>	<b>12.477</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

**Tabla 7.8. Número de usuarias activas en ATENPRO a 31 de diciembre por comunidad autónoma, provincia y año. Último quinquenio.**

Usuarías CC.AA / Provincia	Usuarías activas al finalizar cada ejercicio					% Variación
	2017	2016	2015	2014	2013	2017-2016
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>2.538</b>	<b>2.379</b>	<b>2.283</b>	<b>2.205</b>	<b>2.078</b>	<b>6,7%</b>
Almería	131	119	95	89	98	10,1%
Cádiz	335	318	343	308	295	5,3%
Córdoba	212	187	198	176	147	13,4%
Granada	279	246	249	238	233	13,4%
Huelva	99	93	95	100	75	6,5%
Jaén	225	212	205	207	210	6,1%
Málaga	365	387	378	380	367	-5,7%
Sevilla	892	817	720	707	653	9,2%
<b>ARAGÓN</b>	<b>203</b>	<b>153</b>	<b>148</b>	<b>168</b>	<b>169</b>	<b>32,7%</b>
Huesca	45	36	29	36	37	25,0%
Teruel	40	24	24	28	41	66,7%
Zaragoza	118	93	95	104	91	26,9%
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>	<b>510</b>	<b>442</b>	<b>415</b>	<b>412</b>	<b>452</b>	<b>15,4%</b>
<b>ILLES BALEARS</b>	<b>132</b>	<b>127</b>	<b>137</b>	<b>139</b>	<b>136</b>	<b>3,9%</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>737</b>	<b>711</b>	<b>633</b>	<b>582</b>	<b>609</b>	<b>3,7%</b>
Las Palmas	261	237	243	217	255	10,1%
S.C.Tenerife	476	474	390	365	354	0,4%
<b>CANTABRIA</b>	<b>187</b>	<b>189</b>	<b>170</b>	<b>169</b>	<b>140</b>	<b>-1,1%</b>
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>442</b>	<b>391</b>	<b>354</b>	<b>278</b>	<b>274</b>	<b>13,0%</b>
Ávila	33	35	28	21	15	-5,7%
Burgos	52	44	40	28	45	18,2%
León	96	90	87	78	93	6,7%
Palencia	33	25	18	11	12	32,0%
Salamanca	60	45	37	32	25	33,3%
Segovia	32	21	19	14	13	52,4%
Soria	18	15	23	28	18	20,0%
Valladolid	71	74	71	38	32	-4,1%
Zamora	47	42	31	28	21	11,9%
<b>CASTILLA - LA MANCHA</b>	<b>691</b>	<b>689</b>	<b>724</b>	<b>716</b>	<b>615</b>	<b>0,3%</b>
Albacete	126	132	112	121	106	-4,5%
Ciudad Real	141	153	153	154	137	-7,8%
Cuenca	52	45	62	50	45	15,6%
Guadalajara	98	92	103	101	95	6,5%
Toledo	274	267	294	290	232	2,6%
<b>CATALUÑA</b>	<b>1.861</b>	<b>1.742</b>	<b>1.708</b>	<b>1.649</b>	<b>1.637</b>	<b>6,8%</b>
Barcelona	1.262	1.199	1.140	1.069	1.054	5,3%
Girona	166	158	185	183	178	5,1%
Lleida	126	110	109	109	113	14,5%
Taragona	307	275	274	288	292	11,6%
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>2.241</b>	<b>2.093</b>	<b>2.029</b>	<b>1.886</b>	<b>1.971</b>	<b>7,1%</b>
Alicante/Alacant	725	717	721	667	744	1,1%
Castellón/Castelló	273	246	259	275	256	11,0%
Valencia/València	1.243	1.130	1.049	944	971	10,0%
<b>EXTREMADURA</b>	<b>217</b>	<b>194</b>	<b>175</b>	<b>183</b>	<b>204</b>	<b>11,9%</b>
Badajoz	134	119	101	100	105	12,6%
Cáceres	83	75	74	83	99	10,7%
<b>GALICIA</b>	<b>543</b>	<b>493</b>	<b>436</b>	<b>436</b>	<b>459</b>	<b>10,1%</b>
A Coruña	331	286	259	272	285	15,7%
Lugo	44	39	32	26	27	12,8%
Ourense	24	19	25	23	36	26,3%
Pontevedra	144	149	120	115	111	-3,4%
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>	<b>1.578</b>	<b>1.379</b>	<b>1.259</b>	<b>1.315</b>	<b>1.407</b>	<b>14,4%</b>
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>	<b>414</b>	<b>347</b>	<b>283</b>	<b>245</b>	<b>185</b>	<b>19,3%</b>
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>	<b>120</b>	<b>84</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>42,9%</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>-14,0%</b>
Araba/Álava	25	27	22	18	14	-7,4%
Bizcaia	12	16	18	20	31	-25,0%
Guipuzkoa	0	0	0	0	0	-
<b>LA RIOJA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0,0%</b>
<b>CEUTA</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>-41,4%</b>
<b>MELILLA</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>60,0%</b>
<b>TOTAL ESPAÑA</b>	<b>12.477</b>	<b>11.491</b>	<b>10.887</b>	<b>10.502</b>	<b>10.426</b>	<b>8,6%</b>

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.