

خدمة 016

خدمة مجانية وسرية

24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع 53 لغة

- اعرفي ما يجب عليك فعله في حالة التعرض للعنف ضد المرأة:
- عنف الزوج أو الزوج السابق
- العنف المنزلي (أو بين أفراد الأسرة)
- العنف الجنسي
- التحرش
- الاتجار بالنساء والفتيات لغرض الاستغلال الجنسي
- تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية
- الزواج القسري

016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



NIPO en línea: 048-23-009-8

من الإثنين إلى الأحد:
الاستشارة القانونية المتخصصة:
من الساعة 8 صباحًا حتى
الساعة 10 مساءً
خدمة الاستشارة والرعاية
النفسية والاجتماعية الفورية:
ساعة 24

لن يتم طلب معلوماتك الشخصية
ولن يتم تسجيل المكالمات

إذا كنت تريد الإبلاغ:
اتصلي بأقرب شرطة أو
حرس مدني أو محكمة
الطوارئ أو مكتب المدعي
العام

في حالة الطوارئ، اتصل
بالرقم 112

الهاتف: 016

واتساب: 600.000.016

البريد الإلكتروني: online@igualdad.gob.es-016

الدردشة عبر الإنترنت: violenciagenero.igualdad.gob.es

خدمة متاحة للأشخاص
الذين يعانون من إعاقات
في السمع أو النطق أو
ضعف البصر
• Visual S
• Telesor

@DelGovVG :Twitter
@DelGovVG :Instagram
Delegación :Facebook
del Gobierno contra la
Violencia de Género

