

6. TELÉFONO ANAR (AYUDA A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO). LLAMADAS SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2016.

Contenido y notas metodológicas

En este capítulo se presentan información de llamadas atendidas en el teléfono ANAR relacionadas con violencia de género sobre menores y adolescentes.

Los datos de base son facilitados por la Fundación ANAR, que puso en marcha en 1994 el "Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes", consistente en una línea de ayuda gratuita, confidencial y que opera en todo el territorio nacional las 24 horas del día durante todos los días del año. Cuenta además con el "Teléfono ANAR del Adulto y la Familia", servicio de atención gratuito dirigido a aquellas personas adultas que necesitan ser orientadas en temas relacionados con menores.

La línea ofrece de forma inmediata, una ayuda psicológica, social y jurídica, ante problemas o situaciones de riesgo de menores.

La Fundación ANAR muestra especial interés por el fenómeno de la violencia de género y por ello en la atención telefónica a menores identifica dos situaciones en las que puede estar presente la violencia de género:

- Situaciones de violencia de género en las que la víctima directa es una menor de edad.
- Situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.

Desde el 31 de julio de 2009, la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad y la fundación ANAR tienen suscrito un convenio que contempla la colaboración entre los servicios telefónicos de la citada Fundación y el servicio telefónico 016 a través de la derivación mutua de llamadas en casos de violencia de género, en función de la edad de la persona que realice la consulta.

La Fundación ANAR remite a la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, con carácter anual, información procedente de las dos líneas telefónicas mencionadas.

Las cifras que se presentan en este informe se refieren a llamadas atendidas, diferenciando por tipología, según que la víctima directa sea una menor o que se trate de situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de mujeres víctimas de violencia de género.

El ámbito geográfico al que van referidos los datos es comunidad autónoma de procedencia del menor.

Respecto al periodo de referencia de los datos, se considera el comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, proporcionándose la información del año completo y por meses.

Otras características por las que se desagrega la información son las siguientes:

En el caso de Violencia sobre la menor: edad de la menor, relación con el agresor, duración y frecuencia del problema, tipo de orientación solicitada.

Además, para llamadas en entorno de violencia de género: edad, relación entre el adulto que efectúa la llamada y el menor, número de hermanos del menor, duración y frecuencia del problema, relación agresor-menor, y tipo de orientación prestada.

Fuente: Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo).

Para interpretar los datos correctamente debe tenerse en cuenta la diferencia entre una llamada y un caso: un caso corresponde siempre a una única persona y puede tener asociadas varias llamadas. En la elaboración de este capítulo los datos se refieren a número de llamadas.

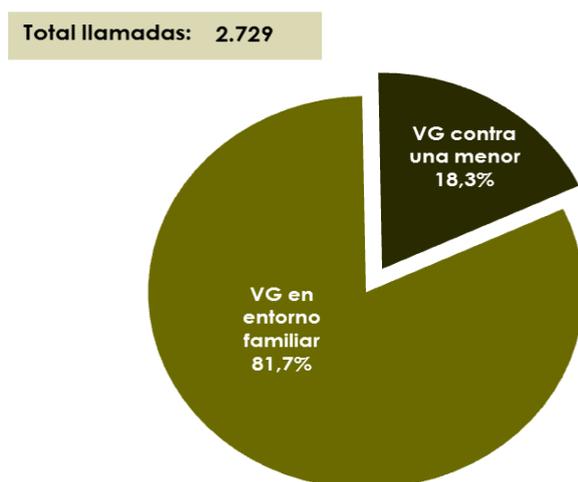
En el año 2016, han sido atendidas 2.729 llamadas de orientación especial motivadas por la violencia de género a través de estas dos líneas de atención telefónica.

En relación con las personas menores de edad, se pueden identificar dos circunstancias diferentes en las que está presente la violencia de género:

- Situaciones de violencia de género en las que la víctima directa es una mujer menor de edad (499 llamadas, 18,3% del total).
- Situaciones de menores que se encuentran dentro del entorno familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género (2.230 llamadas, 81,7% del total).

Gráfico 6.1. Distribución porcentual de las llamadas motivadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR, según tipo de violencia.

Año 2016.

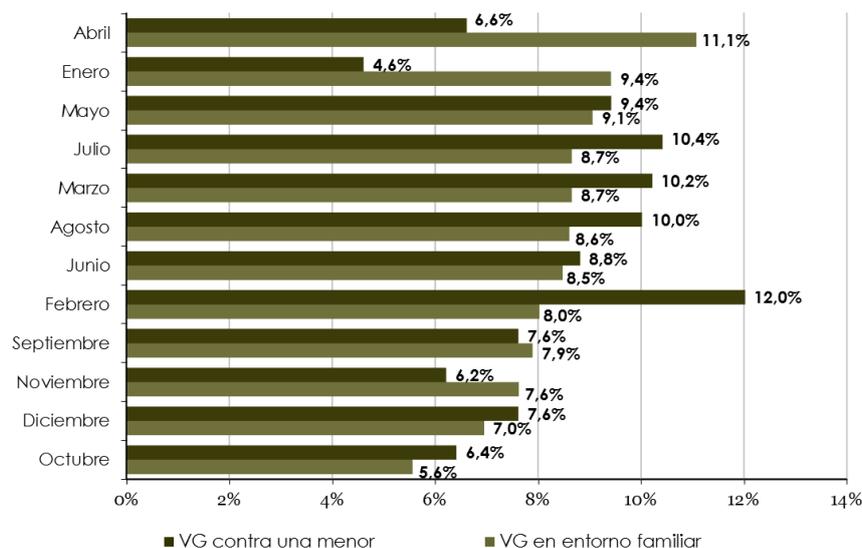


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Analizando la frecuencia de llamadas por meses del año 2016, se observa que hubo más llamadas en relación con menores en entornos de violencia de género en enero, abril y mayo, con el 29,6% del total de esas llamadas, mientras que en relación con menores víctimas directas de violencia de género los meses en los que el número de llamadas ha sido mayor son febrero, marzo y julio, en los que en total se registró el 32,7% de las mismas.

Gráfico 6.2. Distribución de las llamadas motivadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR, según meses por tipo de violencia.

Año 2016.

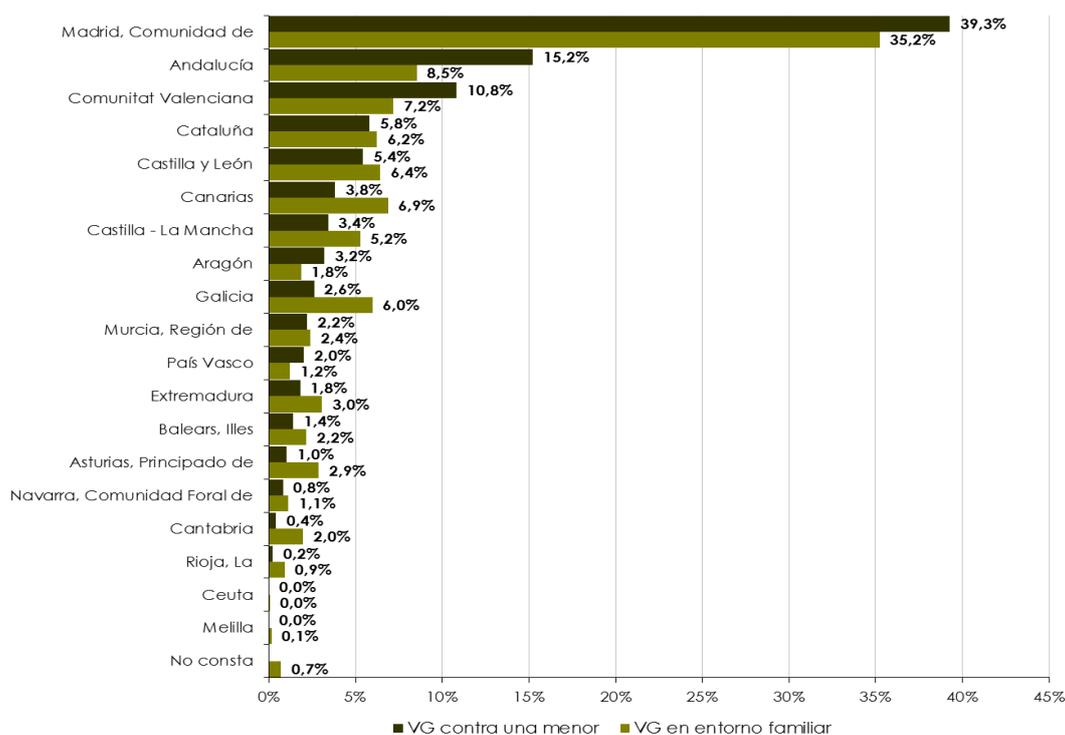


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Comunidad de Madrid (39,3%), Andalucía (15,2%) y Comunitat Valenciana (10,8%) son las comunidades autónomas donde mayor ha sido el porcentaje de llamadas por violencia de género directa contra menores en el año 2016. Estas tres comunidades con un 35,2%, un 8,5% y un 7,2%, respectivamente, han sido también las comunidades autónomas donde mayor ha sido el porcentaje de llamadas por violencia de género en el entorno familiar de los menores.

Gráfico 6.3. Distribución de las llamadas motivadas por violencia de género atendidas en el Teléfono ANAR según comunidad autónoma, por tipo de violencia.

Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

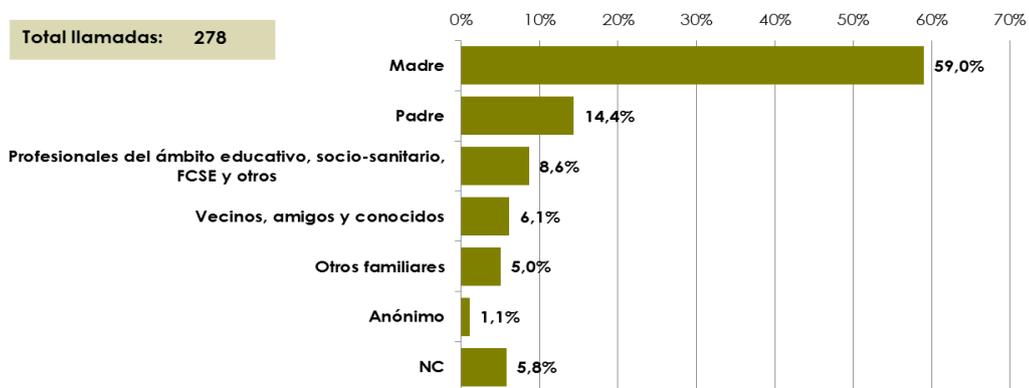
6.1. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a las menores de edad que son víctimas directas de violencia de género

En el año 2016 se produjeron 499 llamadas al Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) solicitando ayuda u orientación sobre violencia de género ejercida de forma directa contra menores de edad (un 10,2% más que en 2015).

Del total de dichas llamadas, el 44,3% se recibieron a través de la línea del menor, mientras que el 55,7% restante (278 llamadas) fueron recogidas a través de la línea del adulto. De estas últimas, el 59% fueron realizadas por la madre de la víctima.

Gráfico 6.4. Distribución porcentual de las llamadas recibidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR en relación a menores víctimas directas de violencia de género, según parentesco o relación con el menor.

Año 2016.



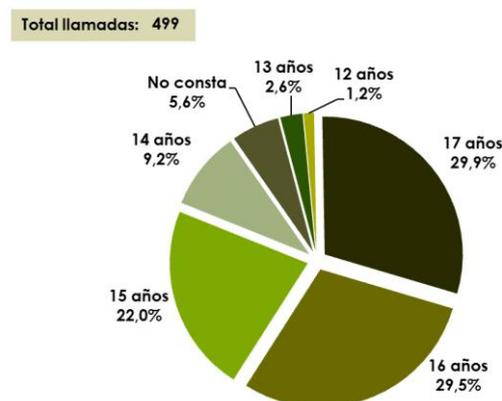
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.1.1. Edad de la menor víctima directa de violencia de género especificada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR

El 81,4% de las llamadas recibidas en relación a menores víctimas directas de violencia de género se referían a menores entre 15 y 17 años ambos inclusive, el 9,2% a menores con 14 años y el 3,8% a menores con 13 años o menos. La edad media de las menores especificada en dichas llamadas se situó en 15,8 años.

Gráfico 6.5. Distribución porcentual de las llamadas recibidas en relación a menores víctimas directas de violencia de género, según edad de la menor.

Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.1.2. Duración y frecuencia de la violencia de género directa sobre menores especificadas en las llamadas al Teléfono ANAR

Del total de llamadas recibidas en el año 2016 relativas a violencia de género ejercida de forma directa sobre una menor, en el 41,5% de ellas se afirmaba que estas situaciones se venían produciendo desde hacía más de un mes y en el 43,9% desde hacía más de un año.

En cuanto a la frecuencia de la violencia de género ejercida de forma directa contra menores de edad, en el 72,3% de las llamadas se refería que ésta se producía con frecuencia diaria, en el 6,6% de forma semanal y en el 9% de forma ocasional sin una regularidad.

Gráfico 6.6. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género, según duración especificada de la violencia.
Año 2016.

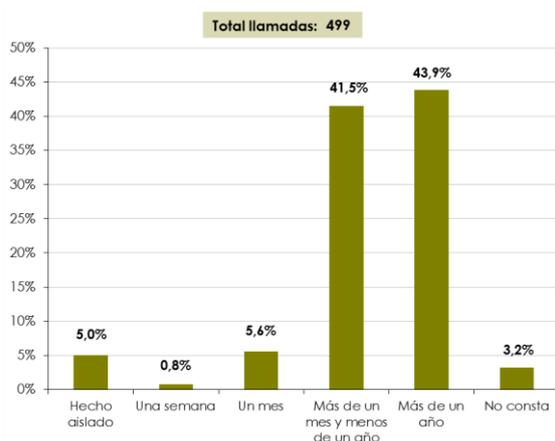
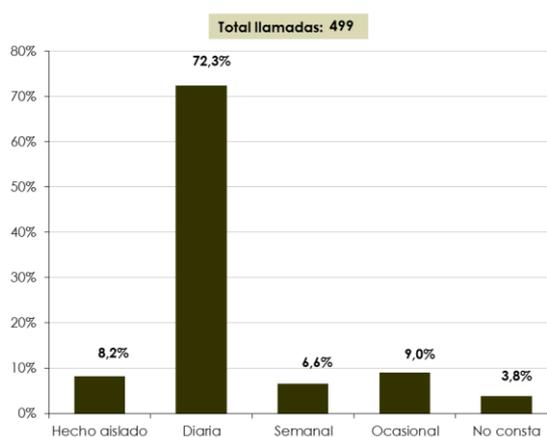


Gráfico 6.7. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género, según frecuencia especificada de la violencia.
Año 2016.



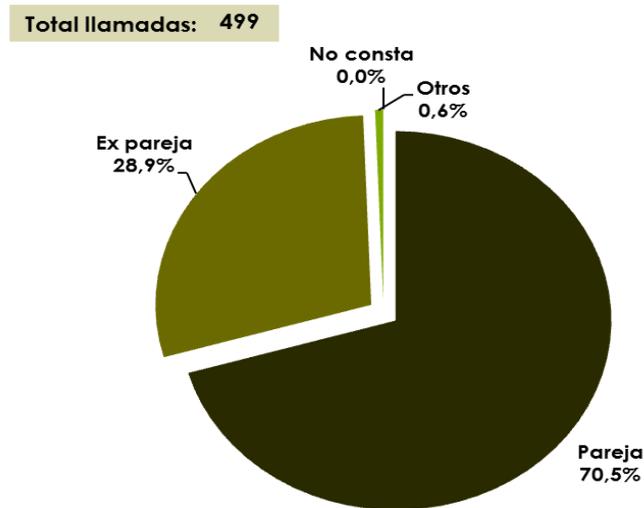
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.1.3. Identificación del agresor en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género

Por lo que se refiere a los agresores en situaciones de violencia de género ejercidas contra las menores de edad, en el 70,5% de las llamadas éstos fueron identificados como el novio o pareja actual de la víctima y en el 28,9% la relación ya había finalizado.

Gráfico 6.8. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género, según tipo de relación del agresor con la víctima.

Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

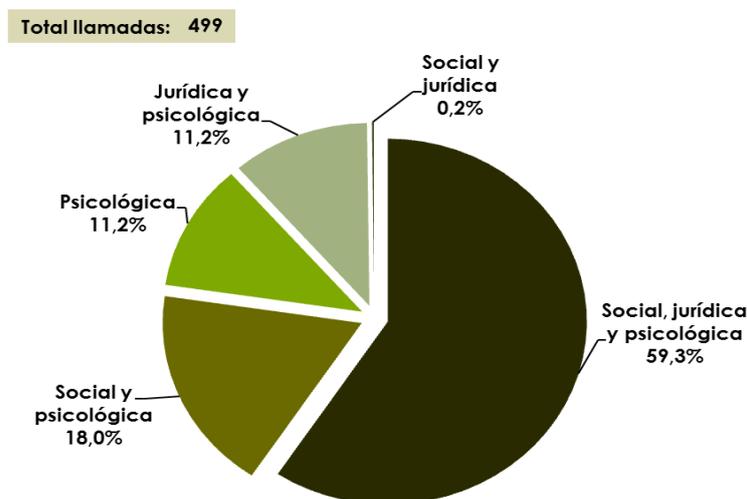
6.1.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género

Respecto al total de llamadas realizadas por personas que comunicaron situaciones de violencia de género ejercidas de forma directa sobre una menor, en el 59,3% de ellas dichas personas recibieron información y apoyo integral en todas las áreas (social, jurídica y psicológica).

En el 99,8% de las llamadas se prestó atención psicológica.

Gráfico 6.9. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores víctimas directas de violencia de género, según tipo de orientación solicitada.

Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.2. Llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores que viven en entornos de violencia de género

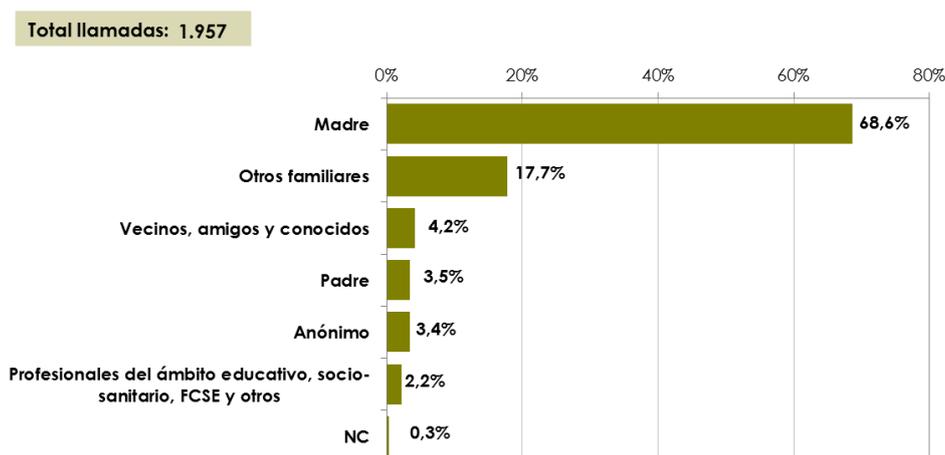
Durante el año 2016 se produjeron 2.230 llamadas al Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) solicitando ayuda u orientación sobre menores en entorno de violencia de género.

Del total de llamadas, el 12,2% fueron recibidas a través de la línea del menor y el 87,8% restante (1.957) se recogieron a través de la línea del adulto y la familia. Durante el año 2016 y en relación con el año 2015, disminuyen las llamadas recibidas en la línea del menor un 18,5%. Las llamadas de la línea del adulto y familia aumentan moderadamente, un 3,5%.

Por otro lado, las llamadas que se reciben a través de la línea del adulto las realizan mayoritariamente miembros de la familia del menor: un 68,6% de las llamadas las realizan las madres, mientras que un 17,7% son hechas por otros familiares.

Gráfico 6.10. Distribución porcentual de las llamadas recibidas en la línea del adulto y la familia del Teléfono ANAR en relación a menores en entornos de violencia de género, según parentesco o relación con el menor.

Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

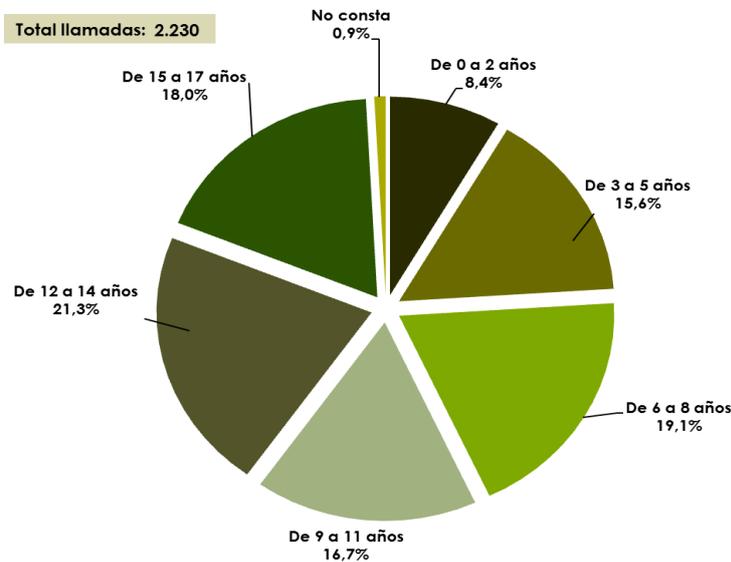
6.2.1. Características sociodemográficas de las/-os menores que se encuentran en entornos de violencia de género especificadas en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR

Durante el año 2016, de las llamadas realizadas tanto por menores como por adultos, en las que se comunicaron situaciones de violencia de género en el entorno de un menor, el 21,3 % del total de llamadas recibidas las realizaron menores entre 12 y 14 años de edad.

La edad media de los menores que comunicaron situaciones de violencia de género en el teléfono ANAR es de 9,4 años.

Gráfico 6.11. Distribución porcentual de las llamadas recibidas en relación a menores en entornos de violencia de género, según tramo de edad especificada del menor.

Año 2016.

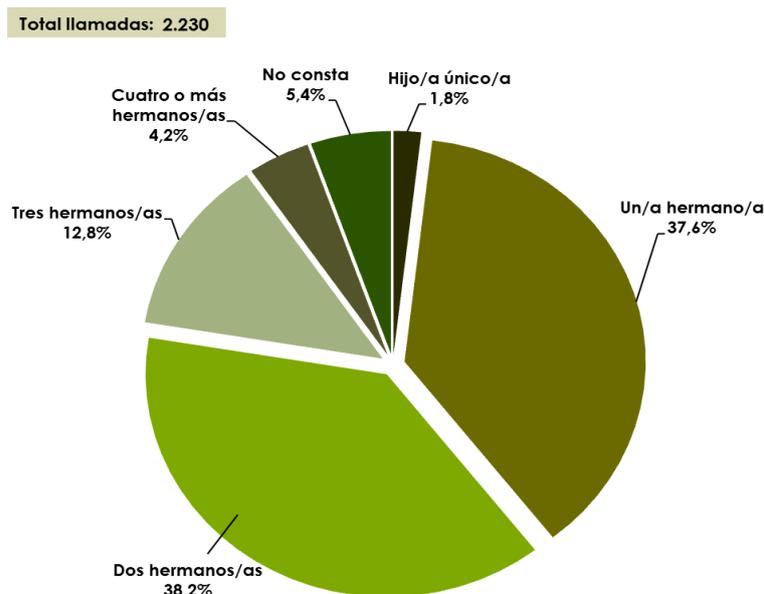


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

El 92,8% de las llamadas relativas a menores en entornos de violencia de género, corresponden a menores con uno o dos hermanos/-as, mientras que el 1,8% de dichas llamadas son realizadas por menores que son hijos o hijas únicos.

Gráfico 6.22. Distribución porcentual de las llamadas recibidas en relación a menores en entornos de violencia de género, según número de hermanos del menor.

Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

Durante el año 2016, de las 2.230 llamadas recibidas respecto a menores en entornos de violencia de género, el 56,4% son relativas a una menor, el 43,5% a un menor y en el 0,1% restante no se especificó el sexo del menor.

6.2.2. Duración y frecuencia de la violencia de género en el entorno de los menores especificadas en las llamadas al Teléfono ANAR

Del total de llamadas recibidas en el año 2016 relativas a violencia de género ejercida en el entorno de un menor, el 18,8% de las situaciones tuvieron una duración superior a un mes y el 61,7% superior a un año.

En cuanto a la frecuencia de la violencia de género ejercida en el entorno de un menor, en el 48,4% de las llamadas ocurría diariamente, en el 18,9% semanalmente y en el 11,9% de forma ocasional.

Gráfico 6.33. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género, según duración especificada de la violencia.
Año 2016.

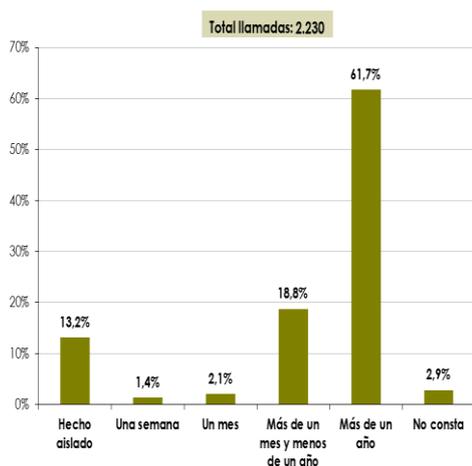
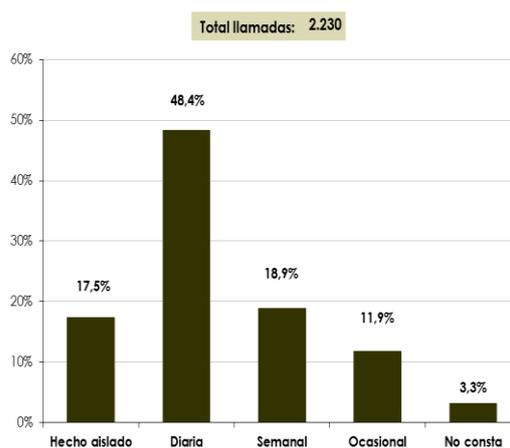


Gráfico 6.14. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género, según frecuencia especificada de la violencia.
Año 2016.

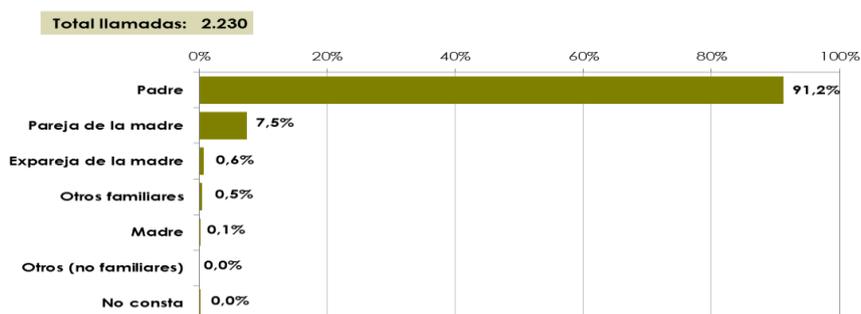


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.2.3. Identificación del agresor en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género

Durante el año 2016 y en relación a las llamadas recibidas por situaciones de violencia de género en el entorno del/la menor, se identificó al padre como el agresor en el 91,2% de las llamadas, mientras que en el 7,5% de las llamadas fue identificado como agresor el padrastro o pareja de su madre.

Gráfico 6.45. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género, según tipo de relación del agresor con el menor.
Año 2016.



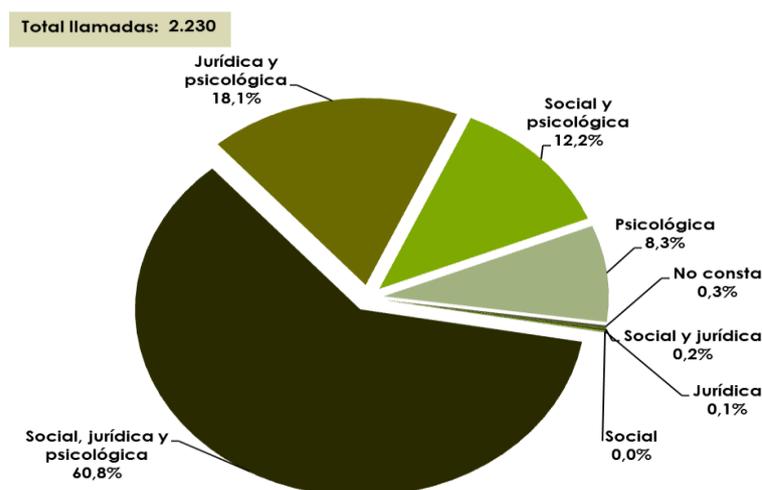
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.

6.2.4. Tipo de orientación prestada en las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género

Durante el año 2016, y en relación a las llamadas recibidas solicitando ayuda u orientación sobre menores en entornos de violencia de género, en el 60,8% de éstas se proporcionó información y apoyo en todas las áreas (psicológica, social y jurídica), en el 18,1% asistencia jurídica y psicológica y en el 12,2% asistencia social y psicológica.

Si se comparan los datos del año 2016 con los del 2015, se observa una diferencia en cuanto a la información más solicitada en cada llamada. En 2016, se produjo un mayor porcentaje de llamadas en las que se recibió orientación relativa a las áreas psicológica, social y jurídica (60,8%); sin embargo, en el año 2015 la información más solicitada fue la del área social y psicológica (58,1%).

Gráfico 6.56. Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el Teléfono ANAR relativas a menores en entornos de violencia de género, según tipo de orientación solicitada.
Año 2016



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por la Fundación ANAR.