

5. 016 – SERVICIO TELEFÓNICO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

Contenido y notas metodológicas

El servicio telefónico 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, forma parte del Catálogo de Medidas Urgentes en la Lucha contra la Violencia de Género aprobado en Consejo de Ministros el 15 de diciembre de 2006.

Este servicio se puso en funcionamiento el 3 de septiembre de 2007, con el objetivo de facilitar información y asesoramiento jurídico a las víctimas de violencia de género en todo el territorio nacional, con independencia de su lugar de residencia, garantizando así el derecho de información recogido en el artículo 18 de la Ley Integral a las mujeres víctimas de violencia de género, para asegurar su atención, el ejercicio de sus derechos y el acceso a los recursos puestos a su disposición.

Las principales características del servicio son las siguientes:

- Ofrece atención especializada en materia de violencia de género a las víctimas y su entorno durante las 24 horas del día los 365 días del año, y tiene carácter gratuito.
- Rápido acceso y muy fácil de recordar al tratarse de un número corto de tres dígitos, 016, que tiene la consideración de servicio de interés general.
- Universalidad en la prestación del servicio que, además de en castellano, y en los idiomas co-oficiales (catalán, gallego y euskera), atiende en otros 47 idiomas.
- Actualización permanente de la información facilitada sobre los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género y sobre los recursos especializados disponibles en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, servicios de información y asistencia en turnos de oficio, para la atención inmediata de una situación de malos tratos.
- Prestación del servicio de información por un equipo de operadoras con titulación universitaria con formación especializada en violencia de género.
- Asesoramiento jurídico especializado proporcionado por un equipo de juristas especialistas en violencia de género (de 9 a 21 horas de lunes a viernes, y de 12 a 20 horas los sábados, domingos y festivos).
- Garantía de la confidencialidad de los datos de las personas usuarias del servicio.
- Derivación automática de las llamadas de emergencia y urgencia a los centros 112 autonómicos.

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género contrata el servicio con una empresa, de la que se obtienen los datos de base para la elaboración de este informe han sido facilitados por la empresa adjudicataria de este servicio. Los datos se refieren a:

- Llamadas pertinentes: llamadas cuyo contenido ha sido violencia de género y que han sido contestadas por el equipo de Información entre el 3 de septiembre de 2007 y el 31 de diciembre de 2016.
- Llamadas no pertinentes: las llamadas contestadas por el equipo de información cuyo contenido no ha sido violencia de género, disponiéndose de información desde el 1 de abril de 2008 y conociéndose la descripción de su tipología desde enero de 2011.

- Tiempo de duración de la relación víctima-agresor, desde noviembre de 2009.

Por razones de confidencialidad del servicio, no se dispone de datos sobre las personas que han llamado más de una vez y se utiliza el término "mujeres" en las referencias a las usuarias del servicio, por lo que cada usuaria está contabilizada tantas veces como llamadas haya efectuado.

Por otra parte, la información sobre las características sociodemográficas de los agresores ha sido proporcionada por las usuarias del 016.

La información que se presenta en el informe es la siguiente:

- Para el conjunto nacional y para cada año y en algunos casos para cada mes, en relación a las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género:
 - Número total
 - Número medio por día
 - Número medio por hora
 - Número medio por día de la semana
 - Duración media en minutos de las llamadas atendidas
- Además, según ámbito geográfico se ofrece información por:
 - Comunidad Autónoma y provincia sobre la evolución anual del número de llamadas atendidas en el 016, la variación interanual, la tasa de llamadas atendidas por millón de mujeres de 15 y más años.
 - Tamaño del municipio desde el que se efectúa la llamada, la evolución anual del número de llamadas atendidas en el 016 y la tasa de llamadas atendidas por millón de mujeres de 15 y más años.
- Se proporciona también un resumen por años de la distribución de llamadas realizadas al 016 en función de la persona que realiza la llamada (Usuario; Familiares o amigos y Otros)
 - Características sociodemográficas de las usuarias y de los agresores: se proporciona información sobre edad, nacionalidad (española/otro país) de la víctima y del agresor, estado civil, número de hijos de la víctima,
- Situación laboral de las usuarias.
- Usuarias según Tipo de maltrato sufrido, desagregado en: físico, psicológico, sexual, emocional, social y económico, incorporándose estas tres últimas modalidades en diciembre de 2010.
 - Usuarias según momento de inicio del maltrato (embarazo, noviazgo, matrimonio, separación, otros).
 - Distribución de llamadas maliciosas (bromas, insultos, amenazas, obscenas, otras) y según día de la semana

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

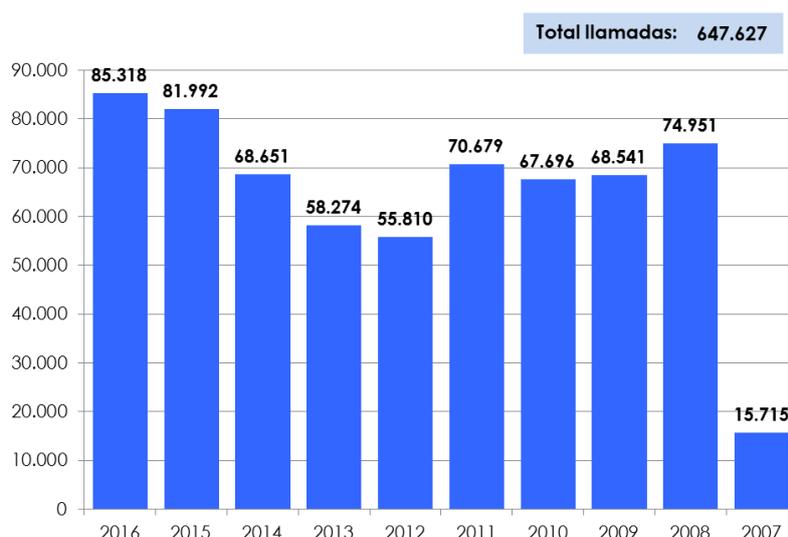
En la interpretación de todos los análisis realizados a lo largo del capítulo conviene tener presente que una misma mujer puede realizar más de una llamada y que las tablas harán referencia a las llamadas¹.

¹ La confidencialidad con la que funciona este servicio no permite disponer de datos relativos a las personas que han llamado más de una vez, y por tanto no se puede identificar a una mujer que llama más de una vez al servicio. Por ello, a efectos de simplificación, a lo largo del capítulo en muchas ocasiones se utilizará el término "mujeres" o "usuarias", teniendo siempre en cuenta que puede haber información de mujeres duplicada, y que lo que se proporciona es la información sobre llamadas.

5.1. Llamadas al 016 por violencia de género. Evolución.

Desde la puesta en marcha del servicio, el 3 de septiembre de 2007, hasta el 31 de diciembre de 2016 se han atendido 647.627 llamadas de violencia de género en el servicio de atención telefónica de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género (en adelante 016). En el gráfico 5.1 se muestra la evolución anual del número de llamadas. En el año 2016, se han atendido 85.318 llamadas, un 4,1% más que en el año 2015 y un 13,8% más que en 2008, primer año completo de funcionamiento del servicio.

Gráfico 5. 1: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género por año.
De 3 de septiembre de 2007(*) a 31 de diciembre de 2016.



(*) El servicio entró en funcionamiento en el último cuatrimestre del año 2007.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El siguiente cuadro muestra las llamadas recibidas y los porcentajes de variación interanual.

Cuadro 5. 1: Llamadas atendidas en el 016 y variación interanual.
Años 2008-2016(*).

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Total llamadas	85.318	81.992	68.651	58.274	55.810	70.679	67.696	68.541	74.951
% variación respecto al año anterior	4,1%	19,4%	17,8%	4,4%	-21,0%	4,4%	-1,2%	-8,6%	-

(*) Se presentan las variaciones desde el año 2008 ya que el servicio entró en funcionamiento en el último cuatrimestre del año 2007.

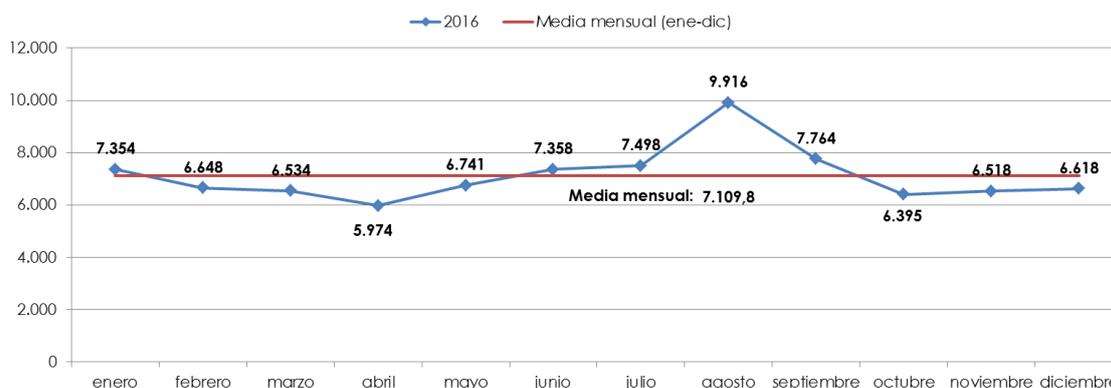
Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Los porcentajes de variación del cuadro 5.1 muestran en el año 2012 el mayor descenso del número de llamadas atendidas desde la puesta en marcha del servicio, con una disminución del 21% respecto al año 2011. A partir del año 2013 el número de llamadas empieza a recuperarse, hasta alcanzar en el año 2015 el mayor incremento anual, un 19,4% más que en 2014.

Tal y como se observa en el gráfico 5.2, a lo largo del año 2016 se puede observar cómo los meses de verano (junio, julio y agosto) son aquellos en los que el número de llamadas aumenta, siendo agosto el mes con mayor número de llamadas (9.916). La media mensual de llamadas durante el año 2016 es de 7.109,8.

Gráfico 5. 2: Número de llamadas atendidas por el 016 según mes y media mensual.

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2016.



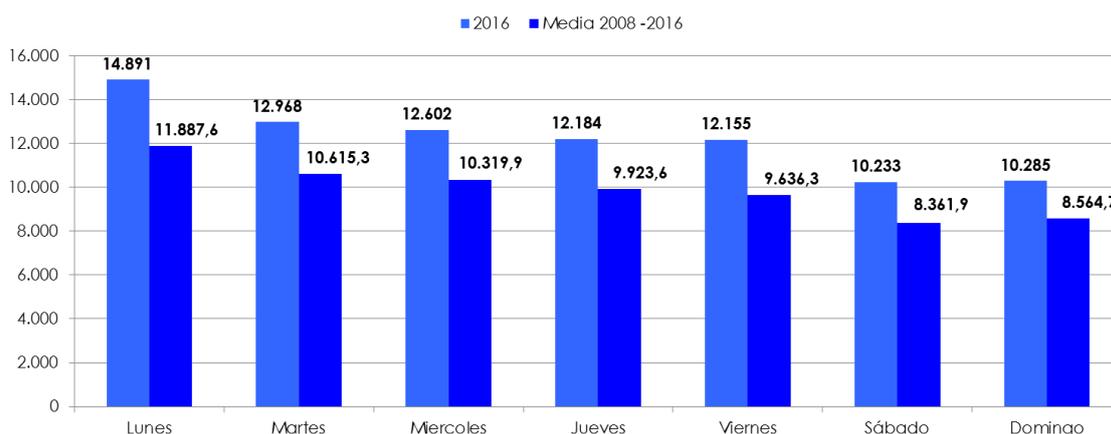
(*) No se incluyen datos de septiembre de 2007 ya que el servicio entró en funcionamiento en ese mes.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Si se analiza la distribución de las llamadas a lo largo de los días de la semana, representada en el gráfico 5.3, se observa que el lunes es el día en el que se reciben mayor número de llamadas. A partir del lunes, el número de llamadas va descendiendo. El día en que menos llamadas se reciben es el sábado.

Gráfico 5. 3: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según día de la semana.

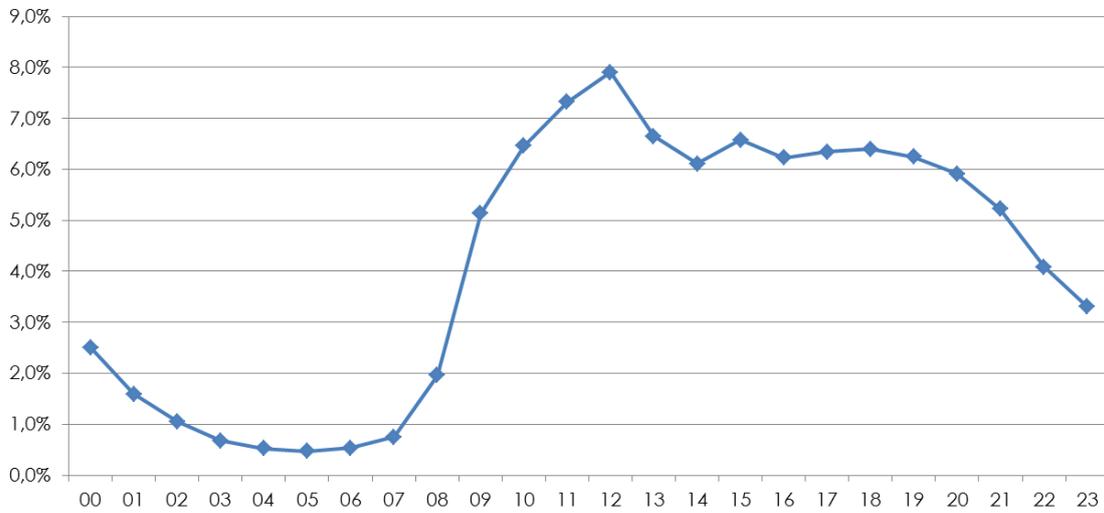
Año 2016 y período del 1 de enero de 2008 al 31 de diciembre de 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Si se atiende a las horas en las que se realizan las llamadas, se puede afirmar, tras analizar los datos presentados en el gráfico 5.4 que durante el año 2016, la hora a la que se recibieron más llamadas fue entre las 11.00 y las 13.00.

Gráfico 5. 4: Porcentaje de llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según la hora del día en la que se reciben.
Año 2016.

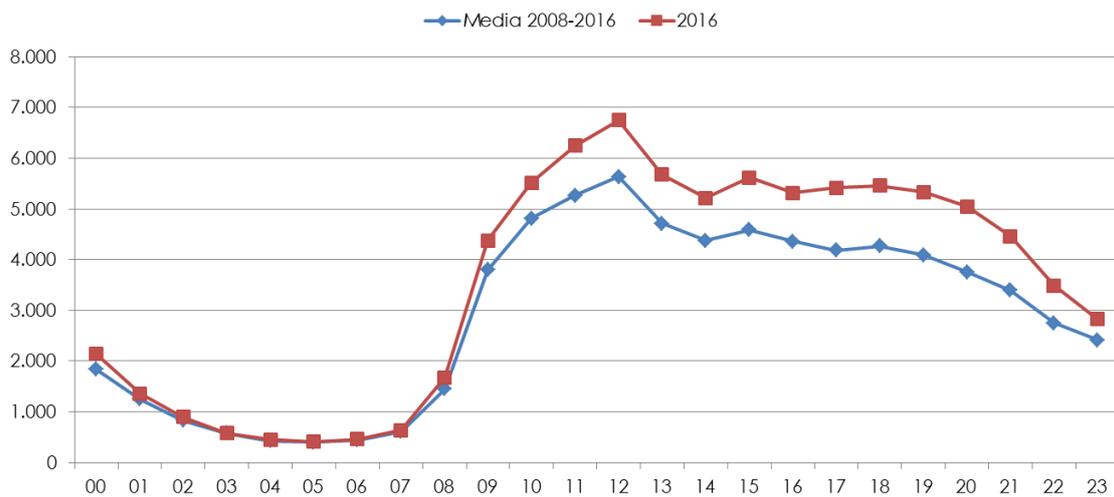


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el siguiente gráfico se muestra el número de llamadas por hora recibidas en 2016, comparando con la media por hora en el periodo 2008-2016. Como se aprecia en el gráfico, la distribución de llamadas por hora es similar en el año 2016, así como en el período completo 2008-2016, recibándose al mediodía el mayor número de llamadas.

Gráfico 5. 5: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según hora del día.

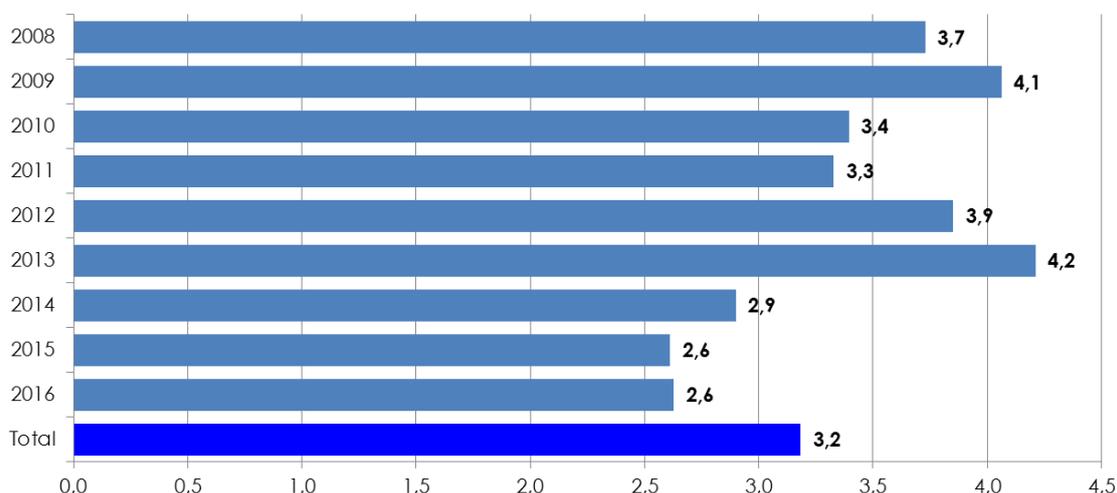
Año 2016 y periodo del 1 de enero de 2008 al 31 de diciembre de 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

La duración media de las llamadas recibidas en el periodo 2008-2016² mostrada en el gráfico 5.6 ha sido de 3,2 minutos. En el año 2016, la duración media de las llamadas ha sido de 2,6 minutos, similar a la duración media de las llamadas en 2015.

Gráfico 5. 6: Duración media, en minutos, de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según año.
Años 2008-2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el cuadro 5.2 se muestra el número de llamadas según el tramo de duración. El mayor descenso en el año 2016 de la duración de las llamadas, con respecto a 2015 se produjo en aquellas llamadas cuya duración estuvo entre 5 y 10 minutos.

Cuadro 5. 2: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según su duración por año, y variación porcentual de llamadas del año 2016 con respecto al 2015.
Años 2008-2016.

	Total 2008-2016	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	% Variación 2016/2015
Total	647.627	85.318	81.992	68.651	58.274	55.810	70.679	67.696	68.541	74.951	4,1%
2' ó menos	54.820	434	577	51.233	249	204	286	307	644	644	-24,8%
De 2' a 5'	1.565	16	27	70	162	138	91	116	538	407	-40,7%
De 5' a 10'	3.029	17	50	102	197	232	270	175	1.219	767	-66,0%
Más de 10'	532.194	64.292	80.904	17.239	57.666	55.236	70.031	67.097	62.813	56.916	-20,5%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.2. Llamadas al 016 por comunidad autónoma y provincia.

A continuación se muestran resultados de las llamadas recibidas en el servicio 016, según situación geográfica.

² El sistema de recogida de información del 016 cambió en el segundo trimestre del año 2014, estas mejoras han afectado a algunas variables, que se recogen en el nuevo sistema con mayor precisión, este es el caso de la duración de la llamada.

En el cuadro 5.3 se muestra esta información por comunidad autónoma donde se hizo la llamada. En dicho cuadro se observa que Andalucía y la Comunidad de Madrid son las comunidades que más llamadas se hicieron al 016 a lo largo de todo el periodo.

Cuadro 5. 3: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma por año, y variación porcentual de llamadas del año 2016 con respecto al 2015.

De 1 de enero de 2008 a 31 de diciembre de 2016.

Comunidad Autónoma	AÑO									Total 2008-2016	Variación 2016/2015
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008		
Total Nacional	85.318	81.992	68.651	58.274	55.810	70.679	67.696	68.541	74.951	631.912	4,1%
Andalucía	15.981	15.514	13.294	11.024	9.859	12.893	11.344	10.842	12.348	113.099	3,0%
Aragón	1.778	1.687	1.281	1.219	1.029	1.405	1.358	1.414	1.450	12.621	5,4%
Asturias, Principado de	1.659	1.474	1.259	1.296	1.200	1.660	1.346	1.418	1.408	12.720	12,6%
Baleares, Illes	2.055	1.626	1.388	1.219	1.236	1.559	1.524	1.459	1.876	13.942	26,4%
Canarias	4.676	4.905	3.919	3.610	3.532	4.293	4.280	4.593	4.272	38.080	-4,7%
Cantabria	895	886	832	698	621	954	811	841	905	7.443	1,0%
Castilla y León	3.929	3.819	3.057	2.951	2.636	3.258	3.407	3.249	3.153	29.459	2,9%
Castilla- La Mancha	3.149	2.963	2.456	2.133	2.067	2.668	2.558	2.435	2.694	23.123	6,3%
Cataluña	10.644	10.005	7.758	6.747	7.157	8.748	8.581	9.118	10.180	78.938	6,4%
Comunitat Valenciana	9.919	9.819	8.229	6.186	6.093	7.351	6.917	7.078	7.771	69.363	1,0%
Extremadura	1.602	1.525	1.423	1.428	1.309	1.584	1.486	1.417	1.579	13.353	5,0%
Galicia	4.033	3.715	2.901	2.714	2.556	3.319	3.100	3.096	3.253	28.687	8,6%
Madrid, Comunidad de	18.800	17.841	15.776	13.043	12.335	15.518	15.805	16.438	18.307	143.863	5,4%
Murcia, Región de	2.368	2.263	1.792	1.425	1.527	1.989	1.955	2.069	2.351	17.739	4,6%
Navarra, Comunidad Foral de	864	836	774	652	696	824	876	776	722	7.020	3,3%
País Vasco	2.266	2.300	1.896	1.467	1.486	1.993	1.777	1.733	1.840	16.758	-1,5%
Rioja, La	398	421	395	299	239	410	367	321	395	3.245	-5,5%
Ceuta	106	180	101	67	104	117	72	90	136	973	-41,1%
Melilla	119	133	109	86	128	136	132	154	202	1.199	-10,5%
No consta	77	80	11	10	0	0	0	0	109	287	-3,8%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el siguiente cuadro se observa la distribución de las llamadas por comunidades autónomas en todos los años del periodo.

Cuadro 5. 4: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma por año.

De 1 de enero de 2008 a 31 de diciembre de 2016.

Comunidad Autónoma	AÑO									
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2016/2008
Total Nacional	100,0%									
Andalucía	18,7%	18,9%	19,4%	18,9%	17,7%	18,2%	16,8%	15,8%	16,5%	17,9%
Aragón	2,1%	2,1%	1,9%	2,1%	1,8%	2,0%	2,0%	2,1%	1,9%	2,0%
Asturias,Principado de	1,9%	1,8%	1,8%	2,2%	2,2%	2,3%	2,0%	2,1%	1,9%	2,0%
Balears, Illes	2,4%	2,0%	2,0%	2,1%	2,2%	2,2%	2,3%	2,1%	2,5%	2,2%
Canarias	5,5%	6,0%	5,7%	6,2%	6,3%	6,1%	6,3%	6,7%	5,7%	6,0%
Cantabria	1,0%	1,1%	1,2%	1,2%	1,1%	1,3%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%
Castilla y León	4,6%	4,7%	4,5%	5,1%	4,7%	4,6%	5,0%	4,7%	4,2%	4,7%
Castilla- La Mancha	3,7%	3,6%	3,6%	3,7%	3,7%	3,8%	3,8%	3,6%	3,6%	3,7%
Cataluña	12,5%	12,2%	11,3%	11,6%	12,8%	12,4%	12,7%	13,3%	13,6%	12,5%
Comunitat Valenciana	11,6%	12,0%	12,0%	10,6%	10,9%	10,4%	10,2%	10,3%	10,4%	11,0%
Extremadura	1,9%	1,9%	2,1%	2,5%	2,3%	2,2%	2,2%	2,1%	2,1%	2,1%
Galicia	4,7%	4,5%	4,2%	4,7%	4,6%	4,7%	4,6%	4,5%	4,3%	4,5%
Madrid, Comunidad de	22,0%	21,8%	23,0%	22,4%	22,1%	22,0%	23,3%	24,0%	24,4%	22,8%
Murcia, Región de	2,8%	2,8%	2,6%	2,4%	2,7%	2,8%	2,9%	3,0%	3,1%	2,8%
Navarra, Comunidad Foral de	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	1,2%	1,2%	1,3%	1,1%	1,0%	1,1%
País Vasco	2,7%	2,8%	2,8%	2,5%	2,7%	2,8%	2,6%	2,5%	2,5%	2,7%
Rioja, La	0,5%	0,5%	0,6%	0,5%	0,4%	0,6%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Ceuta	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
Melilla	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%
No consta	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%

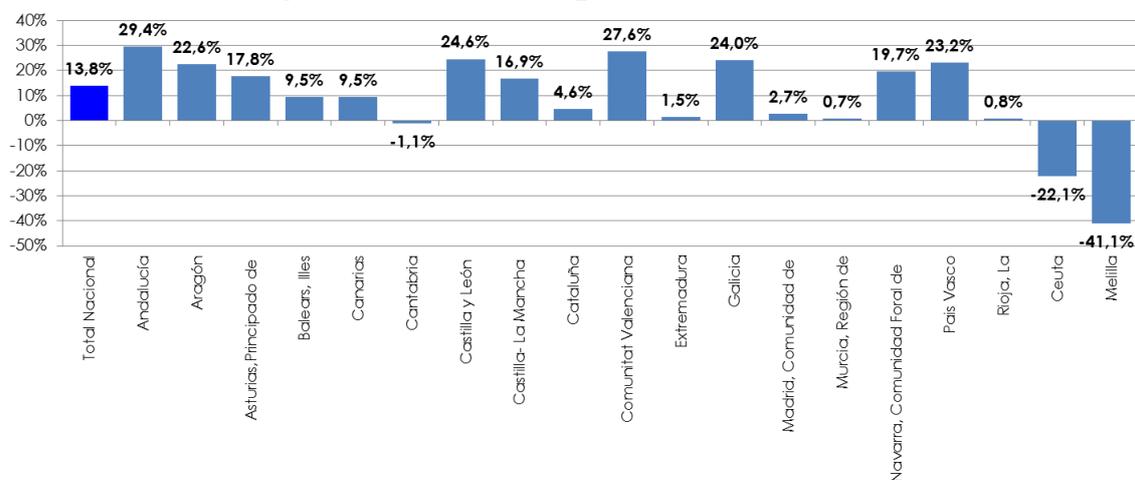
Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el gráfico 5.7 se muestra la variación porcentual en el número de llamadas atendidas en el año 2016 respecto a las de 2008.

En dicho gráfico se aprecia que la mayoría de las comunidades y ciudades autónomas experimentaron aumentos en el número de llamadas, siendo los más destacados los de la comunidad autónoma de Andalucía (29,4%), Comunitat Valenciana (27,6 %) y Castilla y León (24,6%).

Por el contrario, donde se produjeron mayores descensos fueron en la ciudad autónoma de Ceuta (-22,1%), en la ciudad autónoma de Melilla (-41,1%) y en la comunidad autónoma de Cantabria (-1,1%).

Gráfico 5. 7: Variación porcentual en el número de llamadas atendidas en 2016 respecto al de 2008, según comunidad autónoma.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

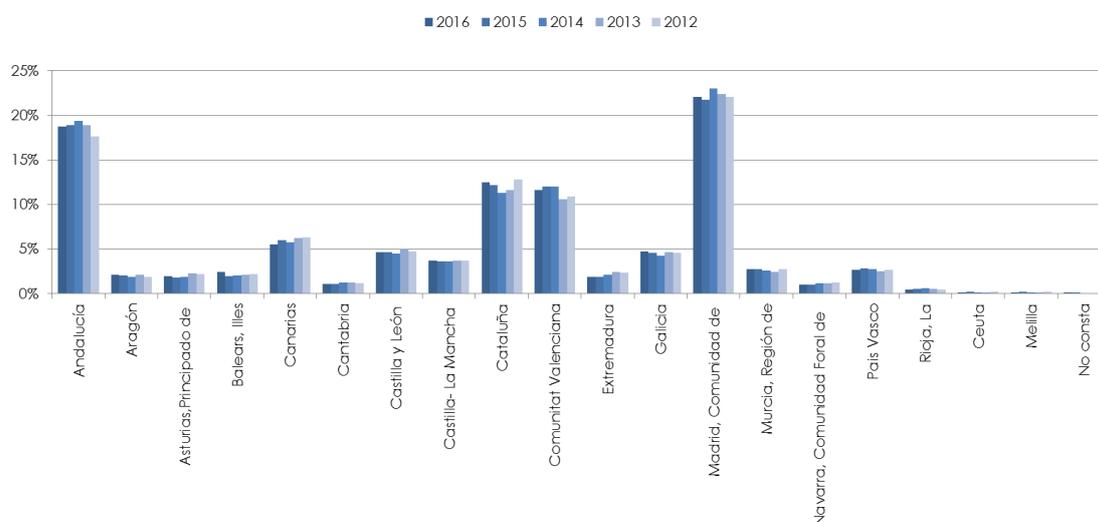
El gráfico 5. 8 muestra el número de llamadas atendidas por comunidad autónoma en los últimos 5 años.

Se observa una distribución similar en el número de llamadas según comunidad autónoma, a lo largo del periodo considerado, siendo las comunidades autónomas de Andalucía y Madrid en las que más llamadas se recibieron en el servicio de atención telefónica 016. Después destacan las comunidades de Cataluña y Comunitat Valenciana, seguidas de Castilla y León, Castilla La Mancha y Galicia.

El resto de comunidades se sitúan en una posición inferior en cuanto al número de llamadas recibidas.

Gráfico 5. 8: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma por año.

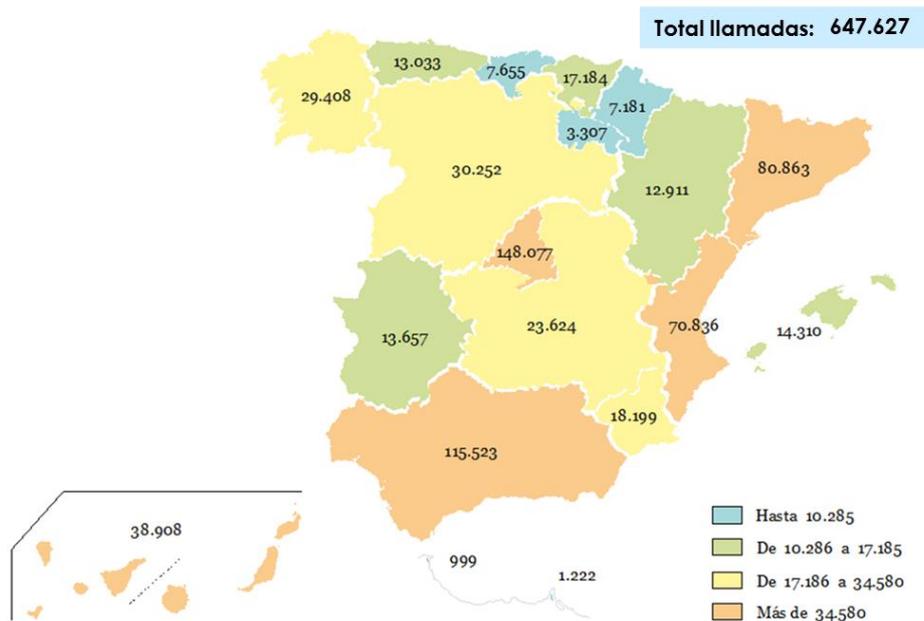
Años 2012-2016



A continuación se muestra esta misma distribución en un mapa, para todos los años desde el inicio del servicio.

Gráfico 5. 9: Distribución geográfica del número de llamadas al 016, según comunidad autónoma.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Resulta de interés, relacionar el número de llamadas recibidas en el 016 con la población de mujeres de más de 15 años. Según esta población de mujeres, en el año 2016, como se aprecia en el cuadro 5.5, las comunidades autónomas de Madrid, Canarias y la Comunitat Valenciana presentan las mayores tasas de llamadas, entre 4 y 7 llamadas por cada mil mujeres de 15 y más años, mientras que el País Vasco, con 2 llamadas por cada mil mujeres de 15 y más años, presenta la menor tasa de llamadas.

Cuadro 5. 5: Número de llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según comunidad autónoma por año y tasas por millón de mujeres de 15 y más años.
Año 2016.

	Llamadas atendidas año 2016	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años 2016 (*)
MADRID, COMUNIDAD DE	18.800	6.543,3
CANARIAS	4.676	5.110,2
COMUNITAT VALENCIANA	9.919	4.622,4
ANDALUCÍA	15.981	4.454,4
BALEARS, ILLES	2.055	4.346,2
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	2.055	4.201,9
MURCIA, REGIÓN DE	2.368	3.912,5
MELILLA	119	3.661,3
CASTILLA - LA MANCHA	3.149	3.633,5
CASTILLA Y LEÓN	3.929	3.580,8
CANTABRIA	895	3.434,7
EXTREMADURA	1.602	3.374,5
CATALUÑA	10.644	3.272,4
GALICIA	4.033	3.223,0
CEUTA	106	3.217,2
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	864	3.155,9
ARAGÓN	1.778	3.110,3
RIOJA, LA	398	2.905,8
PAÍS VASCO	2.266	2.325,2
Total Nacional	85.318	4.199,9

(*) Se ordena la tabla por la tasa de llamadas por millón mujeres de 15 y más años.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

A continuación se presentan una serie de tablas y gráficos según la distribución de llamadas al 016 por provincia.

En el cuadro 5.6 se muestra la variación anual del número de llamadas recibidas en el 016, así como la variación en el año 2016 respecto al año 2008.

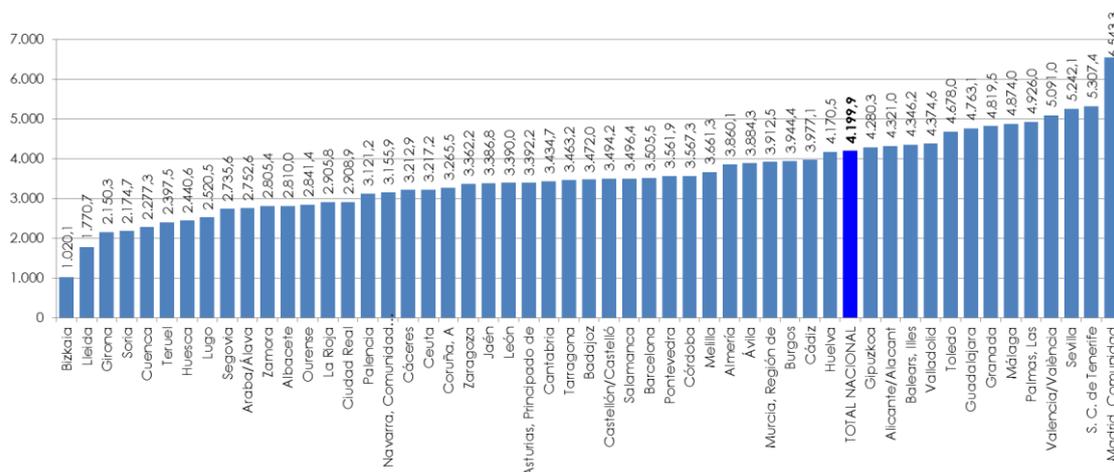
Cuadro 5. 6 Variación porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según provincia.

Comunidad Autónoma	Variación 2016/2008	Variación 2016/2015
Total Nacional	13,8%	4,1%
ANDALUCÍA	29,4%	3,0%
Almería	18,4%	-2,6%
Cádiz	28,4%	2,8%
Córdoba	39,6%	7,5%
Granada	31,1%	0,9%
Huelva	32,0%	7,3%
Jaén	29,3%	15,4%
Málaga	33,2%	3,5%
Sevilla	26,3%	0,7%
ARAGÓN	22,6%	5,4%
Huesca	6,9%	6,9%
Teruel	30,6%	28,2%
Zaragoza	24,9%	3,3%
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	17,8%	12,6%
ILLES BALEARS	9,5%	26,4%
CANARIAS	9,5%	-4,7%
Las Palmas	1,2%	-12,1%
S.C.Tenerife	19,1%	4,1%
CANTABRIA	-1,1%	1,0%
CASTILLA Y LEÓN	24,6%	2,9%
Ávila	1,1%	6,5%
Burgos	88,5%	15,6%
León	0,5%	11,1%
Palencia	39,2%	9,0%
Salamanca	42,2%	2,7%
Segovia	-6,6%	-2,6%
Soria	-16,7%	73,5%
Valladolid	34,3%	-10,8%
Zamora	10,5%	-2,1%
CASTILLA - LA MANCHA	16,9%	6,3%
Albacete	14,8%	6,5%
Ciudad Real	9,0%	21,6%
Cuenca	-19,1%	8,2%
Guadalajara	36,5%	6,2%
Toledo	23,6%	-0,1%
CATALUÑA	4,6%	6,4%
Barcelona	6,1%	5,9%
Girona	-10,5%	3,8%
Lleida	-6,1%	0,9%
Tarragona	7,1%	14,0%
COMUNITAT VALENCIANA	27,6%	1,0%
Alicante	18,1%	-10,5%
Castellón	31,0%	-0,5%
Valencia	33,7%	9,9%
EXTREMADURA	1,5%	5,0%
Badajoz	9,1%	12,5%
Cáceres	-9,9%	-6,1%
GALICIA	24,0%	8,6%
A Coruña	15,2%	84,0%
Lugo	-7,3%	-20,6%
Orense	44,5%	32,7%
Pontevedra	43,0%	-23,0%
MADRID, COMUNIDAD DE	2,7%	5,4%
MURCIA, REGIÓN DE	0,7%	4,6%
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	19,7%	3,3%
PAÍS VASCO	23,2%	-1,5%
Álava	43,9%	2,7%
Guipuzcoa	15,3%	-5,4%
Vizcaya	21,4%	-1,0%
LA RIOJA	0,8%	-5,5%
CEUTA	-22,1%	-41,1%
MELILLA	-41,1%	-10,5%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el gráfico 5.9 se presenta la tasa de llamadas por millón de mujeres de más de 15 años, según provincia. Se aprecia que la mayor tasa corresponde a la provincia de Madrid, seguida de Santa Cruz de Tenerife.

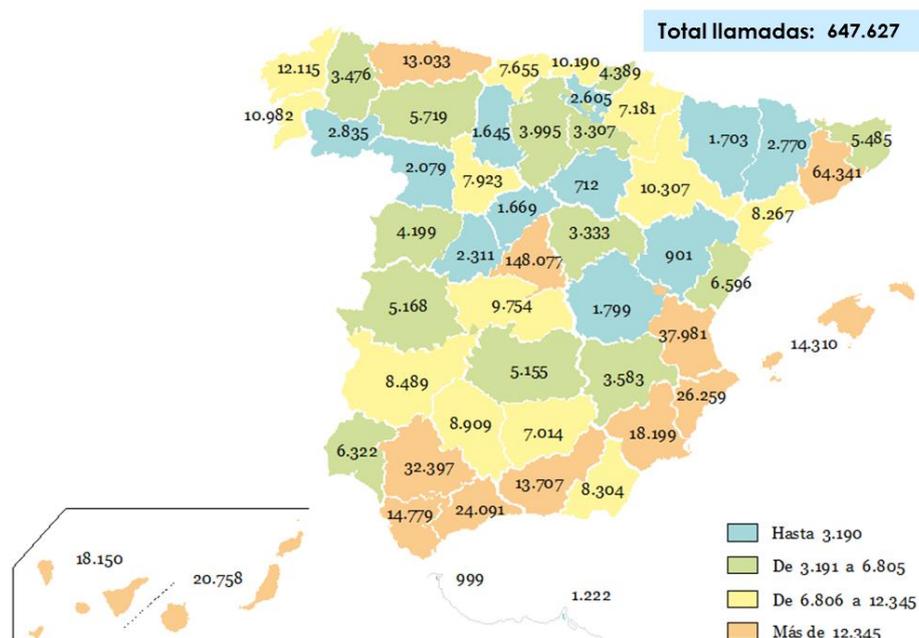
Gráfico 5. 10: Tasa de llamadas atendidas en el 016 por violencia de género por millón de mujeres de 15 y más años, según provincia. Año 2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

En el gráfico 5.10 se presenta el número de llamadas por provincia atendidas en el 016 desde el inicio del servicio.

Gráfico 5. 11: Distribución geográfica del número de llamadas de mujeres víctimas de violencia de género al 016, según provincia. De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.3. Llamadas al 016, según tamaño de municipio.

De marzo de 2008 a diciembre de 2016.

En la mayoría de las llamadas atendidas en el 016 se recoge información sobre el municipio en la que se producen. Desde 2008 se conoce el municipio de 616.581 llamadas.

El número de llamadas para las que se dispone de este tipo de datos según tamaño de municipio se muestran en el cuadro 5.7. Se observa que se reciben con más frecuencia llamadas de municipios grandes, de más de 200.000 habitantes. En el año 2016 un 60,4% de las llamadas se producen en estos municipios. El porcentaje de llamadas disminuye progresivamente con el tamaño del municipio.

Cuadro 5. 7: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género en las que consta municipio, según tamaño de municipio por año. Distribución según tamaño del municipio y tasa de llamadas por millón de mujeres de 15 y más años.

Años 2008-2016.

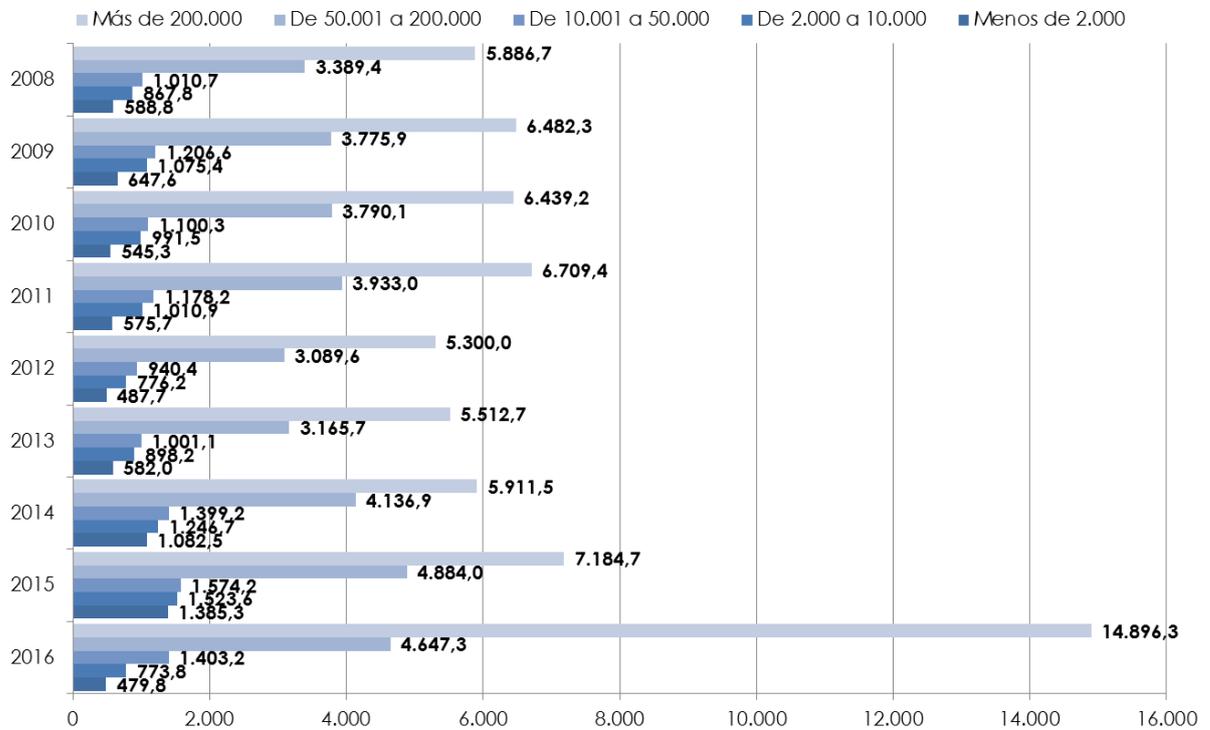
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Total llamadas al 016	85.118	81.712	68.532	58.182	55.756	70.591	67.612	68.479	60.599
Menos de 2.000	1.133	1.635	1.289	692	588	698	659	787	720
De 2.000 a 10.000	3.504	4.505	3.695	2.676	2.319	3.029	2.985	3.217	2.585
De 10.001 a 50.000	7.470	8.347	7.424	5.346	5.046	6.280	5.788	6.286	5.141
De 50.001 a 200.000	21.612	23.263	19.354	14.957	14.503	18.356	17.601	17.403	15.362
Más de 200.000	51.399	43.962	36.770	34.511	33.300	42.228	40.579	40.786	36.791
Total Mujeres de 15 y más años	20.314.442	20.321.403	20.358.827	20.493.732	20.535.927	20.499.869	20.425.182	20.316.981	20.070.279
Menos de 2.000	2.361.637	1.180.268	1.190.796	1.189.081	1.205.642	1.212.476	1.208.559	1.215.332	1.222.853
De 2.000 a 10.000	4.528.496	2.956.884	2.963.729	2.979.426	2.987.701	2.996.284	3.010.643	2.991.315	2.978.737
De 10.001 a 50.000	5.323.431	5.302.257	5.305.876	5.340.244	5.365.549	5.330.119	5.260.260	5.209.477	5.086.436
De 50.001 a 200.000	4.650.420	4.763.130	4.678.334	4.724.748	4.694.062	4.667.131	4.643.895	4.608.962	4.532.349
Más de 200.000	3.450.458	6.118.864	6.220.092	6.260.233	6.282.973	6.293.859	6.301.825	6.291.895	6.249.904
Distribución por tamaño de municipio	100%								
Menos de 2.000	1,3%	2,0%	1,9%	1,2%	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	1,2%
De 2.000 a 10.000	4,1%	5,5%	5,4%	4,6%	4,2%	4,3%	4,4%	4,7%	4,3%
De 10.001 a 50.000	8,8%	10,2%	10,8%	9,2%	9,1%	8,9%	8,6%	9,2%	8,5%
De 50.001 a 200.000	25,4%	28,5%	28,2%	25,7%	26,0%	26,0%	26,0%	25,4%	25,4%
Más de 200.000	60,4%	53,8%	53,7%	59,3%	59,7%	59,8%	60,0%	59,6%	60,7%
Tasa de llamadas por millón de mujeres de 15 y más años	4.190,0	4.021,0	3.366,2	2.839,0	2.715,0	3.443,5	3.310,2	3.370,5	3.019,3
Menos de 2.000	479,8	1.385,3	1.082,5	582,0	487,7	575,7	545,3	647,6	588,8
De 2.000 a 10.000	773,8	1.523,6	1.246,7	898,2	776,2	1.010,9	991,5	1.075,4	867,8
De 10.001 a 50.000	1.403,2	1.574,2	1.399,2	1.001,1	940,4	1.178,2	1.100,3	1.206,6	1.010,7
De 50.001 a 200.000	4.647,3	4.884,0	4.136,9	3.165,7	3.089,6	3.933,0	3.790,1	3.775,9	3.389,4
Más de 200.000	14.896,3	7.184,7	5.911,5	5.512,7	5.300,0	6.709,4	6.439,2	6.482,3	5.886,7

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

El gráfico 5.11 muestra las tasas de llamadas por tamaño de municipio para todos los años del periodo.

Gráfico 5. 12: Tasa de llamadas atendidas en el 016 por violencia de género en las que se conoce el municipio por millón de mujeres de 15 y más años, según tamaño de población.

Años 2008-2016.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

Como se aprecia en el gráfico, durante todo el período se observa que los municipios de más de 200.000 habitantes es donde se realizan más llamadas por violencia de género al 016.

5.4. Personas que han efectuado las llamadas al 016.

Desde la puesta en marcha del servicio de atención telefónica 016, el 73,1% de las llamadas atendidas fueron realizadas por mujeres que plantearon consultas sobre su propia situación, el 24,3% las realizaron familiares y amigos de las víctimas, y el 2,7%, profesionales o empresas privadas o públicas.

Cuadro 5. 8: Datos absolutos y distribución porcentual de las llamadas atendidas al 016 según la persona que ha efectuado la llamada.
De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

	2007-2016		2016		2015		2014		2013		2012		2011		2010		2009		2008		2007	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
TOTAL	647.627	100,0%	85.318	100,0%	81.992	100,0%	68.651	100,0%	58.274	100,0%	55.810	100,0%	70.679	100,0%	67.696	100,0%	68.541	100,0%	74.951	100,0%	15.715	100,0%
Usuaría	473.094	73,1%	59.171	69,4%	58.284	71,1%	49.897	72,7%	40.030	68,7%	41.543	74,4%	51.966	73,5%	47.175	69,7%	52.358	76,4%	59.800	79,8%	12.870	81,9%
Familiares/Allegados	157.183	24,3%	23.431	27,5%	21.470	26,2%	17.076	24,9%	16.872	29,0%	12.982	23,3%	16.816	23,8%	18.513	27,3%	14.376	21,0%	13.219	17,6%	2.428	15,5%
Otros	17.350	2,7%	2.716	3,2%	2.238	2,7%	1.678	2,4%	1.372	2,4%	1.285	2,3%	1.897	2,7%	2.008	3,0%	1.807	2,6%	1.932	2,6%	417	2,7%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.1. Características sociodemográficas de usuarias y agresores.

En el periodo 2007-2016 se han atendido diversos tipos de consultas referentes a la violencia de género. A continuación se presentan datos sociodemográficos sobre víctimas y agresores recogidos en 473.094 llamadas atendidas en el 016 que fueron realizadas por mujeres que consultaron sobre sus propios casos, siendo por tanto usuarias directas del servicio.

En el año 2016, las llamadas realizadas por las propias usuarias ascienden a 59.171.

5.4.1.1. Edad de víctimas y agresores.

De las 473.094 llamadas realizadas por las propias usuarias desde el inicio del servicio, se conoce la edad de las usuarias del servicio en 62.855 casos y la edad de los agresores (proporcionada por las usuarias) en 6.313 casos.

De los 62.855 casos de los que se conoce la edad de las usuarias que realizaron las propias llamadas, 62.713 usuarias son mayores de 15 años. Para el caso de los 6.313 agresores con edad conocida, 6.195 son mayores de 15 años.

Estas mismas cifras, para el año 2016 ascienden 13.172 usuarias mayores de 15 años, y a 389 agresores, también mayores de 15 años.

En el periodo 2007-2016, la edad media de las mujeres que informan de su edad es 40 años. La edad media de los agresores sobre los que se obtiene información en el periodo 2007-2016(*) es 47 años.

Cuadro 5. 9: Edad media de víctimas y agresores en las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género por año.
Años 2007-2016 (*).

	Total	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Edad Media Víctimas	40	40	40	41	40	41	43	42	41	40	40
Edad Media Agresores	47	56	47	48	46	48	50	49	45	42	-

(*) Para el año 2007 no se dispone de datos de la edad de los agresores.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el gráfico 5.12 se muestran los totales de mujeres y de agresores por grupos de edad, a partir de 15 años. Conviene señalar que a partir del 2013 aumenta drásticamente la cantidad de información que se recoge sobre la edad de víctimas y agresores.

Gráfico 5. 13: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según grupo de edad de la víctima y año.
Años 2007-2016.

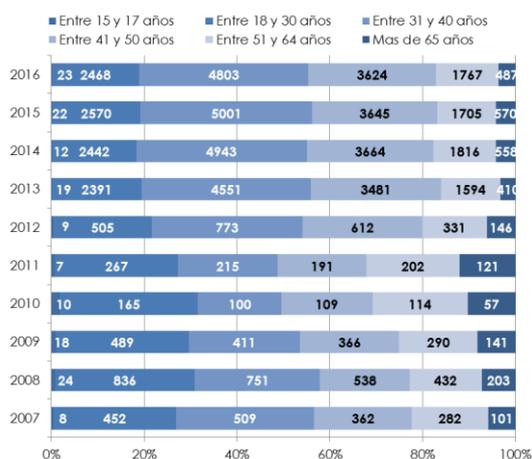
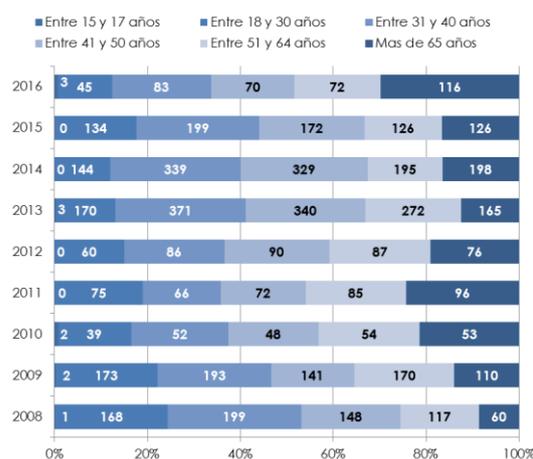


Gráfico 5. 14: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según grupo de edad del agresor y año.
Años 2008-2016 (*).



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el año 2016, el 36,5% de las víctimas tenía entre 31 y 40 años, y el 26,5% entre 41 y 50 años. En el caso de los agresores, el 21,3% tenía entre 31 y 40 años y el 18% tenía entre 41 y 50.

Gráfico 5. 15: Distribución porcentual de las usuarias del 016, víctimas de la violencia de género, según grupo de edad.
Año 2016.

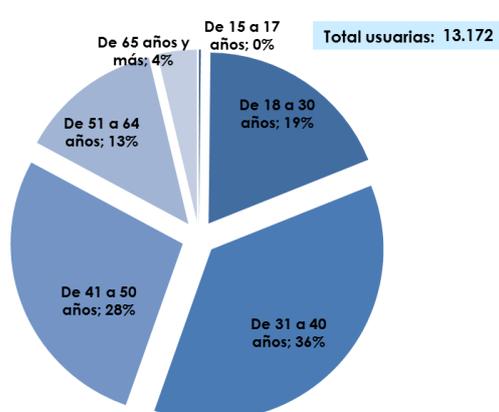
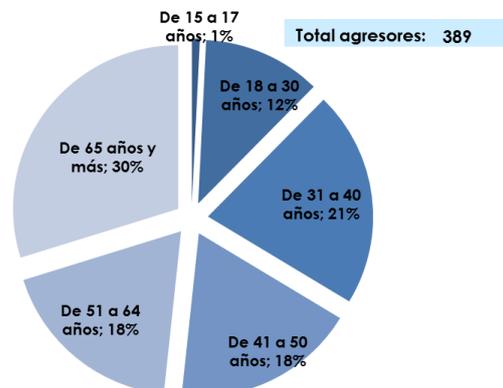


Gráfico 5. 16: Distribución porcentual de los agresores, según grupo de edad.
Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e

Cuadro 5. 10: Número de víctimas y agresores, y distribución porcentual según grupo de edad.
Años 2007-2016(*).

	2007-2016		2016		2015		2014		2013		2012		2011		2010		2009		2008		2007	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%								
Víctimas	62.713	100%	13.172	100%	13.513	100%	13.435	100%	12.446	100%	2.376	100%	1.003	100%	555	100%	1.715	100%	2.784	100%	1.714	100%
De 15 a 17 años	152	0,2%	23	0,2%	22	0,2%	12	0,1%	19	0,2%	9	0,4%	7	0,7%	10	1,8%	18	1,0%	24	0,9%	8	0,5%
De 18 a 30 años	12.585	20,1%	2.468	18,7%	2.570	19,0%	2.442	18,2%	2.391	19,2%	505	21,3%	267	26,6%	165	29,7%	489	28,5%	836	30,0%	452	26,4%
De 31 a 40 años	22.057	35,2%	4.803	36,5%	5.001	37,0%	4.943	36,8%	4.551	36,6%	773	32,5%	215	21,4%	100	18,0%	411	24,0%	751	27,0%	509	29,7%
De 41 a 50 años	16.592	26,5%	3.624	27,5%	3.645	27,0%	3.664	27,3%	3.481	28,0%	612	25,8%	191	19,0%	109	19,6%	366	21,3%	538	19,3%	362	21,1%
De 51 a 64 años	8.533	13,6%	1.767	13,4%	1.705	12,6%	1.816	13,5%	1.594	12,8%	331	13,9%	202	20,1%	114	20,5%	290	16,9%	432	15,5%	282	16,5%
De 65 años y más	2.794	4,5%	487	3,7%	570	4,2%	558	4,2%	410	3,3%	146	6,1%	121	12,1%	57	10,3%	141	8,2%	203	7,3%	101	5,9%
Agresores	6.195	100%	389	100%	757	100%	1.205	100%	1.321	100%	399	100%	394	100%	248	100%	789	100%	693	100%	-	-
De 15 a 17 años	11	0,2%	3	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,8%	2	0,3%	1	0,1%	-	-
De 18 a 30 años	1.008	16,3%	45	11,6%	134	17,7%	144	12,0%	170	12,9%	60	15,0%	75	19,0%	39	15,7%	173	21,9%	168	24,2%	-	-
De 31 a 40 años	1.588	25,6%	83	21,3%	199	26,3%	339	28,1%	371	28,1%	86	21,6%	66	16,8%	52	21,0%	193	24,5%	199	28,7%	-	-
De 41 a 50 años	1.410	22,8%	70	18,0%	172	22,7%	329	27,3%	340	25,7%	90	22,6%	72	18,3%	48	19,4%	141	17,9%	148	21,4%	-	-
De 51 a 64 años	1.178	19,0%	72	18,5%	126	16,6%	195	16,2%	272	20,6%	87	21,8%	85	21,6%	54	21,8%	170	21,5%	117	16,9%	-	-
De 65 años y más	1.000	16,1%	116	29,8%	126	16,6%	198	16,4%	165	12,5%	76	19,0%	96	24,4%	53	21,4%	110	13,9%	60	8,7%	-	-

(*). Para el año 2007 no se dispone de datos de la edad de los agresores.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.1.2. Estado civil de las usuarias.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

De las 473.094 usuarias del servicio de llamadas de llamadas al 016, en 126.733 casos se conoce el estado civil de las mismas para el período 2007-2016.

En el año 2016, de las 59.171 usuarias, se conoce el estado civil en 7.959 casos.

En el gráfico 5.16 se observa que para el período completo 2007-2016 casi la mitad de las usuarias (48,3%) estaban casadas. Sin embargo, en el año 2016 el porcentaje de usuarias casadas (38,2%) es bastante similar al porcentaje de usuarias solteras (37,7%).

Gráfico 5. 17: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según estado civil de la víctima.
Años 2007- 2016.

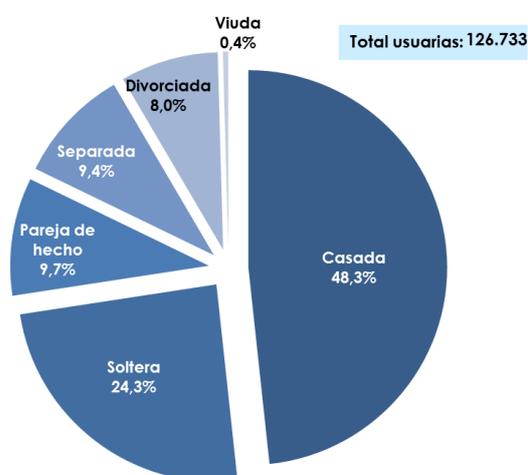
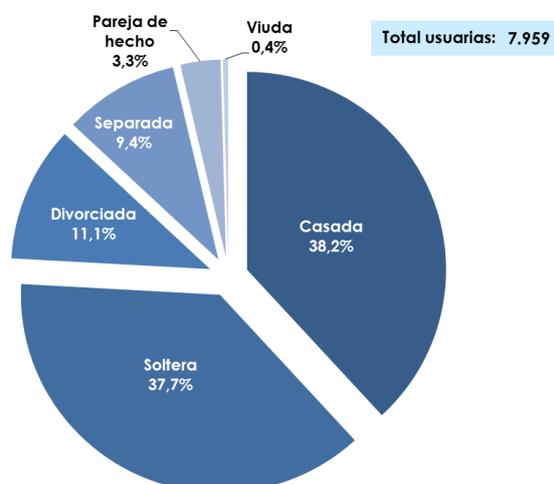


Gráfico 5. 18: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según estado civil de la víctima.
Año 2016. Total usuarias: 7.959.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.1.3. Número de hijos e hijas de las usuarias.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

Desde la puesta en marcha del servicio, se pudo recabar información acerca del número de hijos que tenían las usuarias en 108.900 casos. En el 18,3% de los casos las mujeres no tenían hijos. En los casos restantes se proporcionó el dato sobre el número de hijos y se clasificaron en tres categorías: sólo un hijo, dos o tres o más hijos. Dentro del grupo de mujeres con hijos, el 41,8% afirmó tener un solo hijo.

En 2016, el porcentaje de mujeres que declaró no tener hijos se situó en el 28,4%. Entre las que tienen hijos, el 37% de ellas tiene sólo un hijo.

Cuadro 5. 11: Evolución del número de usuarias del 016 y distribución porcentual según número de hijos, por año.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2007-2016		2016
											Total	%	%
Total mujeres	14.477	14.421	14.122	13.189	9.618	11.353	7.289	9.041	11.726	3.664	108.900	100%	100%
Sin hijos	4.110	4.089	3.586	3.105	1.330	1.365	330	538	883	556	19.892	18,3%	28,4%
1 hijo	5.362	5.187	5.065	4.945	4.191	5.336	3.938	4.508	5.514	1.489	45.535	41,8%	37,0%
2 hijos	3.729	3.770	4.093	3.687	2.990	3.343	2.242	2.903	3.746	1.110	31.613	29,0%	25,8%
3 o más hijos	1.276	1.375	1.378	1.452	1.107	1.309	779	1.092	1.583	509	11.860	10,9%	8,8%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Gráfico 5. 19: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según número de hijos e hijas de la víctima.
Años 2007-2016.

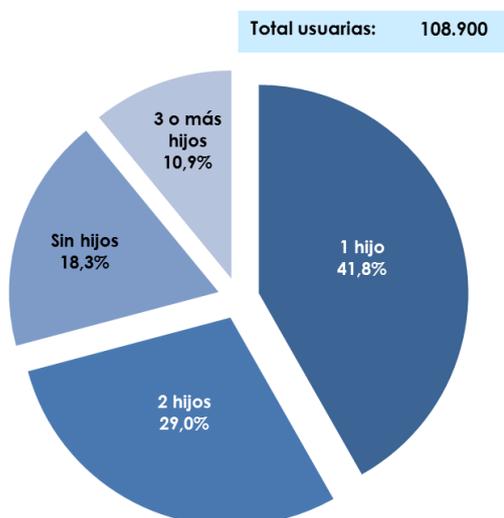
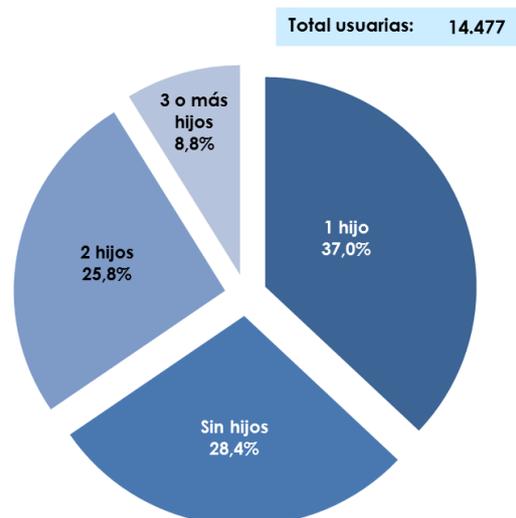


Gráfico 5. 20: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según número de hijos e hijas de la víctima.
Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Además de la información sobre los hijos, desde diciembre de 2009 se recoge información en las llamadas al 016 sobre el número de hijos e hijas menores que conviven con la víctima. Del total de llamadas en las que se manifestó que la víctima tenía hijos menores en casa en el periodo 2009-2016, tal y como se puede comprobar en el cuadro 5.12, el 60,8% tenía un solo hijo menor, el 31,3% indicó tener dos hijos menores de edad y el 8,0% manifestó tener tres o más hijos menores de edad. Estos porcentajes en 2016 apenas difieren de los del periodo completo, siendo respectivamente 60,6%, 32,4% y 7,0%.

Cuadro 5. 12: Distribución porcentual de las llamadas según número de hijas e hijos menores, casos en los que hay presencia de hijos menores.

Periodo 2009-2016 y año 2016.

	% sobre casos con menores	
	2009-2016	2016
Un menor	60,8%	60,6%
Dos menores	31,3%	32,4%
Tres o más menores	8,0%	7,0%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.1.4. Nacionalidad de víctimas y agresores.

De marzo de 2008 a diciembre de 2016.

En las llamadas recibidas en el 016 desde el año 2008, 79.513 mujeres han hecho referencia a su nacionalidad. En todo este periodo, el porcentaje de españolas es 77,8%. Entre las extranjeras, el mayor porcentaje lo constituyen las mujeres latinoamericanas y del Caribe, lo que supone un 14,5% del total de mujeres en el periodo completo.

En el año 2016, el porcentaje de mujeres españolas que hicieron uso del servicio fue del 82,9%. De entre las mujeres extranjeras, el 8,4 % corresponde a mujeres de Latinoamérica o Caribe.

En cuanto a los agresores, en el período 2008-2016 se conoce la nacionalidad de 59.108 agresores, de los cuales el 81,2% eran españoles. Los latinoamericanos y del Caribe suponen, un 10,7%. En el año 2016, el porcentaje de agresores españoles fue del 87,3%. De entre los agresores extranjeros, el 4,6% tuvieron nacionalidad latinoamericana y del caribe.

Cuadro 5. 13: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según nacionalidad de las víctimas, por año.
Años 2008-2016.

	Usuarías del 016									
	2008-2016	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
España	78,6%	82,9%	79,7%	77,6%	78,6%	82,5%	79,1%	77,7%	77,8%	75,2%
Europa Comunitaria (1)	3,5%	4,2%	3,1%	3,9%	4,2%	2,7%	2,9%	3,6%	3,4%	4,2%
Resto Europa	0,7%	1,8%	0,7%	0,7%	0,8%	0,6%	0,6%	0,7%	0,7%	0,8%
África	1,7%	1,4%	1,5%	2,1%	1,7%	1,4%	1,6%	1,8%	1,7%	1,7%
Latinoamérica y Caribe	14,7%	8,4%	13,8%	13,6%	14,2%	12,2%	15,0%	15,6%	16,0%	17,5%
América del Norte (2)	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%
Asia	0,5%	1,2%	1,0%	1,8%	0,3%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%
Oceanía	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

(1) Europa Comunitaria no incluye Rumanía, Bulgaria, ni Croacia (UE antes del 2007)

(2) América del Norte incluye Puerto Rico

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 14: Distribución porcentual de las llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según nacionalidad de los agresores, por año.
Años 2008-2016.

	Agresores									
	2008-2016	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Total	100,0%									
España	81,2%	87,3%	85,0%	82,4%	82,5%	86,0%	83,5%	79,7%	76,2%	75,0%
Europa Comunitaria (1)	3,9%	4,5%	3,0%	3,5%	3,2%	2,6%	3,0%	4,5%	4,3%	6,2%
Resto Europa	0,4%	1,2%	0,2%	0,3%	0,8%	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%
África	3,0%	1,2%	2,1%	3,3%	2,7%	2,5%	3,0%	3,0%	3,7%	3,9%
Latinoamérica y Caribe	10,7%	4,6%	8,0%	8,8%	10,1%	8,0%	9,6%	11,8%	14,5%	14,1%
América del Norte (2)	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%	0,1%
Asia	0,7%	1,0%	1,5%	1,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,5%
Oceanía	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

(1) Europa Comunitaria no incluye Rumanía, Bulgaria, ni Croacia (UE antes del 2007)

(2) América del Norte incluye Puerto Rico

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Los gráficos siguientes muestran la relación entre el número de usuarias del 016 y de agresores según nacionalidad.

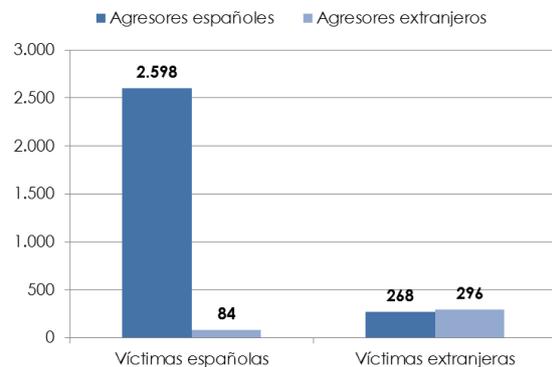
Para el período completo se observa que para las víctimas españolas, los agresores son mayoritariamente españoles. Ocurre lo mismo entre las víctimas extranjeras.

Para el año 2016, se mantiene esta tendencia entre las víctimas españolas. Sin embargo, para las víctimas extranjeras, los agresores extranjeros son algo mayoritarios que los agresores españoles.

Gráfico 5. 21: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según la nacionalidad de víctima y agresor. Periodo 2008-2016.



Gráfico 5. 22: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según la nacionalidad de víctima y agresor. Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En los gráficos 5.22 y 5.23 se muestra que en las llamadas las nacionalidades más frecuentes de las víctimas son ecuatoriana (11% en 2016 y 13,6% en el periodo completo), colombiana (11,5% y 11,1%) y brasileña (8,1% y 7,9%). Con menores porcentajes, pero aún significativos, se encuentran los grupos de usuarias de Perú, Rumanía, Marruecos y Bolivia.

El grupo de otros extranjeros agrupa nacionalidades diversas del resto del mundo.

Gráfico 5. 23: Distribución porcentual de las llamadas al 016, según nacionalidad de la víctima. 2008-2016.

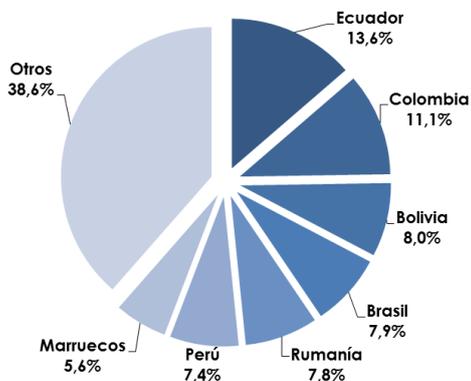
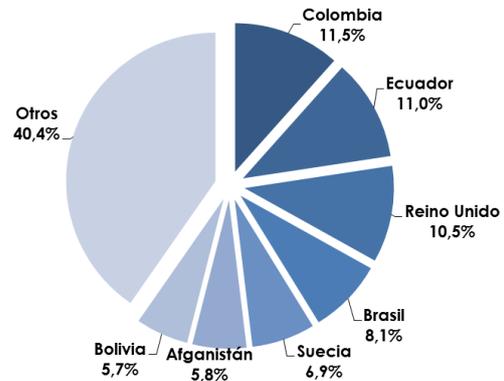


Gráfico 5. 24: Distribución porcentual de las llamadas al 016, según nacionalidad de la víctima. Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el cuadro 5.15 se muestran los países de las mujeres usuarias del 016 con un número de llamadas superior a 20. El resto de países no se muestran pues el número de llamadas de las mujeres de dicha nacionalidad no son estadísticamente representativas.

Cuadro 5. 15: Número de llamadas al 016 de usuarias extranjeras, según nacionalidad.
Año 2016.

PAÍSES	Número de Llamadas
	2016
Total	612
Colombia	91
Ecuador	87
Reino Unido	83
Brasil	64
Suecia	54
Afganistán	46
Bolivia	45
Macedonia	36
Argentina	33
Djibouti	32
Bulgaria	21
Cuba	20

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el cuadro 5.16 se presenta, para el año 2016, la tasa de llamadas de usuarias, por millón de mujeres de más de 15 años, así como la tasa de agresores, por millón de hombres de más de 15 años según las diferentes región geográficas.

Como se aprecia en el cuadro, la mayor tasa de usuarias del servicio del 016 para el año 2016 se encuentra entre las mujeres de más de 15 años, procedentes de Latinoamérica y caribe.

Sin embargo, la mayor tasa de agresores se encuentra entre los hombres de más de 15 años, procedentes del Resto de Europa.

Cuadro 5. 16: Tasa de usuarias y agresores del servicio de llamadas al 016, por millón de mujeres y millón de hombres de más de 15 años, según región geográfica
Año 2016.

	Usuaris	Agresores
Total	226,93	175,31
España	207,41	169,69
Europa Comunitaria (1)	229,03	173,00
Resto Europa	680,01	452,80
África	236,74	99,26
Latinoamérica y el Caribe	804,85	450,19
América del Norte (2)	133,56	257,82
Asia	426,15	243,24
Oceanía	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y de los datos de la Estadística del Padrón continuo (INE).

En el cuadro 5.15 se muestra, para el año 2016, la distribución de usuarias y agresores según nacionalidad de ambos.

Se presentan el número de países con un número de llamadas superior a 20, según nacionalidad de víctima y agresor.

La categoría "Otros" incluye los países que tienen entre 5 y 19 llamadas. Se han agrupado estos países en una única categoría para garantizar la representatividad estadística.

Cuadro 5. 17: Número de llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, según nacionalidad de la víctima por nacionalidad de su agresor. Año 2016.

Nacionalidad de la víctima	Total agresores	Nacionalidad del agresor													
		España	Colombia	Ecuador	Reino Unido	Brasil	Suecia	Afganistán	Bolivia	Macedonia	Argentina	Djibouti	Bulgaria	Cuba	Otros
Total víctimas	3.265	2.846	30	53	45	5	47	10	19	19	17	8	17	9	140
España	2.660	2.598	3	4	2	1	18	8	2	3	4	2	4	4	7
Colombia	69	40	22	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Ecuador	69	27	1	36	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1
Reino Unido	63	15	1	1	43	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
Brasil	41	38	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suecia	36	11	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	1
Afganistán	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bolivia	30	9	0	4	0	0	0	0	16	1	0	0	0	0	0
Macedonia	28	14	0	0	0	0	0	0	0	11	1	1	0	0	1
Argentina	28	16	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	1	0	0
Djibouti	23	15	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0
Bulgaria	12	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	0	0
Cuba	13	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Otros	188	48	1	4	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	129

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.1.5. Situación laboral de la víctima.

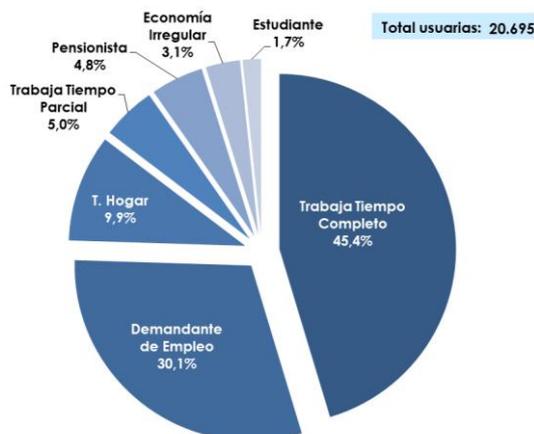
De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

Desde la puesta en marcha del servicio, de las 473.094 usuarias que han efectuado llamadas al servicio de 016 por motivos de violencia de género, en 20.695 llamadas se recoge la situación laboral de dichas usuarias.

El 50,3% (10.417) están trabajando, y el 30,1% (6.234) están buscando empleo. Es decir, en el 80,5 % de los casos la víctima forma parte de la población activa. Un 9,9% se dedica al trabajo doméstico, un 4,8%. El porcentaje de usuarias estudiantes se encuentra en un 1,7%.

Gráfico 5. 25: Distribución porcentual de las llamadas, según situación laboral de la usuaria.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.



Comparando las tasas de actividad, de ocupación y de paro de las usuarias del 016 con la de la población de mujeres, se observa que las usuarias presentan en todos los casos tasas considerablemente más elevadas que las de la población general de mujeres. Por el contrario, la tasa de inactividad es perceptiblemente menor.

Cuadro 5. 18: Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género según la situación laboral de la víctima, por año.

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2016.

		Año									
		2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Usuarias 016	Total Usuarías	1.020	1.096	1.039	1.972	2.770	3.733	3.526	1.547	2.508	1.484
	Activas	899	987	882	1.694	2.424	3.267	2.989	1.229	1.853	1.078
	Ocupadas	724	715	583	1.037	1.312	1.958	1.753	848	1.433	705
	Desempleadas	175	272	299	657	1.112	1.309	1.236	381	420	373
	Inactivas	121	109	157	278	346	466	537	318	655	406
Población de mujeres en miles	Total Mujeres	19.777	19.744	19.740	19.611	19.706	19.717	19.676	19.610	19.531	19.299
	Activas	10.609	10.602	10.595	10.455	10.511	10.436	10.351	10.139	10.035	9.528
	Ocupadas	8.341	8.106	7.902	7.646	7.720	8.002	8.199	8.205	8.516	8.480
	Desempleadas	2.268	2.497	2.694	2.809	2.791	2.434	2.152	1.934	1.519	1.048
	Inactivas	9.169	9.142	9.145	9.156	9.195	9.281	9.328	9.471	9.496	9.770
Usuarias 016	Total Usuarías	100,0									
	Tasa de actividad	88,1	90,1	84,9	85,9	87,5	87,5	84,8	79,4	73,9	72,6
	Tasa de ocupación	71,0	65,2	56,1	52,6	47,4	52,5	49,7	54,8	57,1	47,5
	Tasa de paro	19,5	27,6	33,9	38,8	45,9	40,1	41,4	31,0	22,7	34,6
	Tasa de inactividad	11,9	9,9	15,1	14,1	12,5	12,5	15,2	20,6	26,1	27,4
Población de mujeres en miles	Total Mujeres	100,0									
	Tasa de actividad	53,6	53,7	53,7	53,3	53,3	52,9	52,6	51,7	51,4	49,4
	Tasa de ocupación	42,2	41,1	40,0	39,0	39,2	40,6	41,7	41,8	43,6	43,9
	Tasa de paro	21,4	23,5	25,4	26,9	26,6	23,3	20,8	19,1	15,1	11,0
	Tasa de inactividad	46,4	46,3	46,3	46,7	46,7	47,1	47,4	48,3	48,6	50,6

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y de los datos de la Encuesta de Población Activa (INE).

5.4.1.6. Duración de la relación de las víctimas con su agresor³.

De noviembre de 2009 a diciembre de 2016.

Desde noviembre de 2009, en 19.723 llamadas se ha facilitado la duración de la relación de la mujer con su agresor. En el 25,5% de los casos se afirmó la existencia de una relación con el agresor de más de 20 años, y en el 20% una relación de entre 10 y 20 años. El 9,7% mantenía una relación de menos de un año.

En el año 2016, se mantiene esta tendencia, situándose el porcentaje de víctimas que llevaban una relación de más de 20 años con el agresor, en un 22,4%.

³ Desde noviembre de 2009, se recoge la información relativa a la duración de la relación con el agresor y al tipo de maltrato sufrido.

Gráfico 5. 26: Distribución porcentual según la duración de la relación de las víctimas con su agresor.
Período 2009-2016.

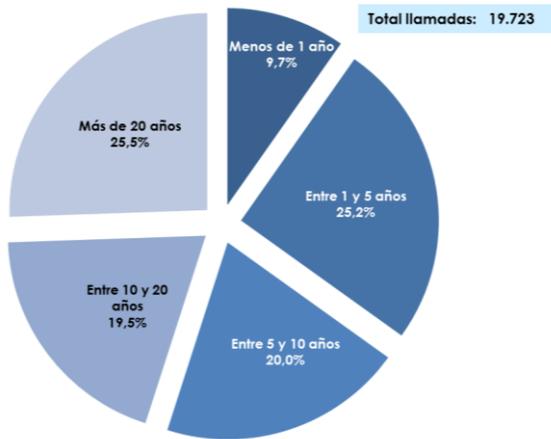
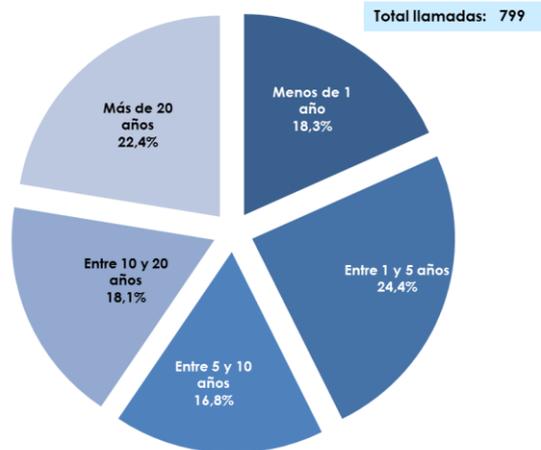


Gráfico 5. 27: Distribución porcentual según la duración de la relación de las víctimas con su agresor.
Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Los gráficos 5.32 y 5.33 muestran información del estado civil de las mujeres usuarias del servicio, según el tiempo de relación con el agresor.

Para el período 2009-2016 se observa que las mujeres casadas cuya relación era superior a los 20 años, representan el mayor porcentaje (82,2 %), seguidas de las mujeres casadas con una relación entre 10 y 20 años (60,9%).

Las mujeres solteras con una relación menor de un año y entre uno y 5 años acumulan porcentajes bastante considerables (60,7 % y 52,4% respectivamente).

El grupo de mujeres con una duración entre 5 y 10 años presenta porcentajes homogéneos en cuanto al estado civil de las usuarias.

En el año 2016 se mantiene esta tendencia: las mujeres casadas con una relación de más de 20 años son las mayoritarias (84,4%), seguidas de las mujeres casadas con una relación de entre 10 y 20 años (53,1%). Las mujeres solteras con una relación de menos de un año y entre uno y 5 años tienen porcentajes similares (55,5% y 55,9% respectivamente).

Difiere del periodo completo, sin embargo, el grupo de mujeres con una duración de la relación entre 5 y 10 años. Para el año 2016, el estado civil de estas mujeres es más heterogéneo que para el periodo completo.

Gráfico 5. 28: Distribución porcentual de las usuarias del 016, según su estado civil por tiempo de relación con su agresor.
Periodo 2009-2016.

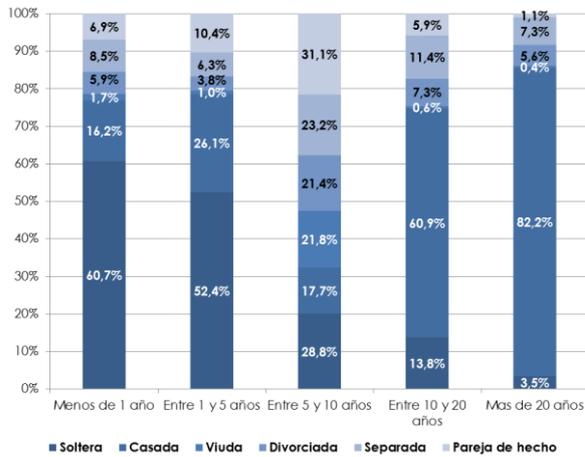
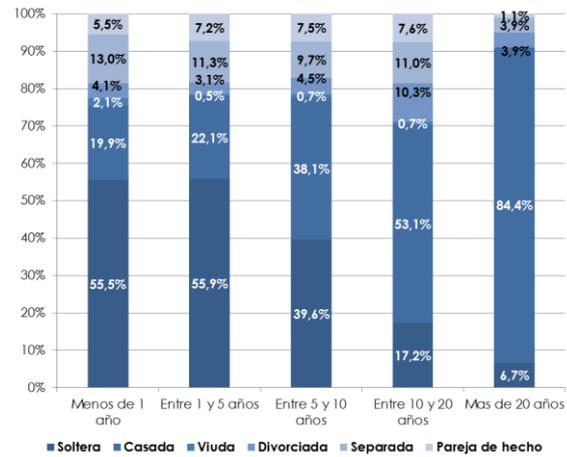


Gráfico 5. 29: Distribución porcentual de las usuarias del 016, según su estado civil por tiempo de relación con su agresor.
Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

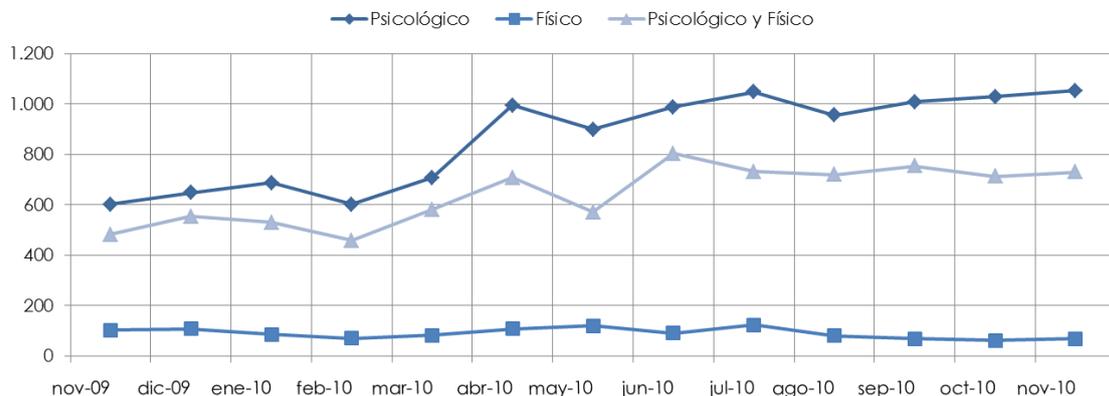
5.4.1.7. Tipo de maltrato manifestado.

De 1 de diciembre de 2010 a 31 de diciembre de 2016.

Desde noviembre de 2009 hasta noviembre de 2010 se recogió información referente al tipo de maltrato que sufren las víctimas, distinguiendo entre maltrato físico, maltrato psicológico o ambos tipos de maltrato. A partir de diciembre de 2010 se utiliza una segunda clasificación del maltrato para distinguir el maltrato social, económico, verbal-emocional, sexual y físico.

Gráfico 5. 30: Evolución mensual de usuarias del 016, según tipo de maltrato manifestado.

Del 30 de noviembre de 2009 al 30 de noviembre de 2010.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

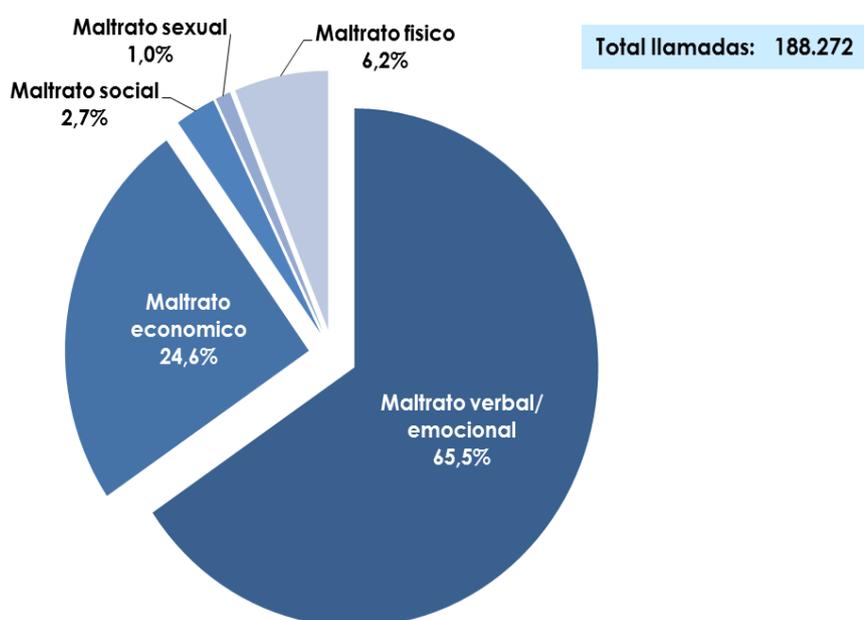
De las 20.741 mujeres que especificaron el tipo de maltrato entre noviembre de 2009 y noviembre de 2010, el 54,1% manifiesta haber sufrido maltrato psicológico, el 5,6% maltrato físico y el 40,2% manifiesta haber sufrido ambos maltratos. Se observa que el número de mujeres que manifestó ser víctima de maltrato físico se mantuvo constante, mientras que el número de mujeres que manifestaba que sufría maltrato psicológico aumentaba cada mes. Lo mismo ocurría en el caso de las mujeres que indican ser víctimas de ambos tipos de maltrato.

Según ya se ha indicado anteriormente, a partir de diciembre de 2010 se modifica el tratamiento dado al tipo de maltrato. Puesto que una mujer puede indicar ser víctima de varios tipos de maltrato, se analiza el número de veces que se informa de cada tipo de maltrato.

Se recogen datos de 188.272 casos de maltrato de las cuales, tal y como se muestra en gráfico 5.30, en el 65,7% de ellos el maltrato por el que se consultaba era verbal o emocional, en el 24,6% era económico, en el 6,2% físico, en el 2,7% social y en el 1% sexual.

Gráfico 5. 31: Distribución porcentual del tipo de maltrato manifestado por las mujeres atendidas en el 016.

Del 1 de diciembre de 2010 al 31 de diciembre de 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.1.8. Inicio del maltrato.

De diciembre de 2010 a diciembre de 2016.

Desde diciembre de 2010 se recoge la información referente al momento en el que se inicia el maltrato, distinguiendo entre diferentes momentos de inicio (embarazo, noviazgo, matrimonio, separación u otros).

Desde entonces, se ha obtenido información acerca del momento en el que se inició el maltrato en 20.835 casos.

En el período 2010-2016, los porcentajes más altos de inicio del maltrato tuvieron lugar en usuarias dentro del matrimonio (37,6%) y en usuarias que convivían con su agresor (23,4%).

Con respecto al año 2016, estos porcentajes son diferentes, siendo las usuarias cuya relación con el agresor es de noviazgo las que mayores porcentajes muestran, cuando se inició el maltrato (47,8%).

Gráfico 5. 32: Distribución porcentual de las usuarias del 016, según momento de inicio del maltrato. Periodo 2010-2016.

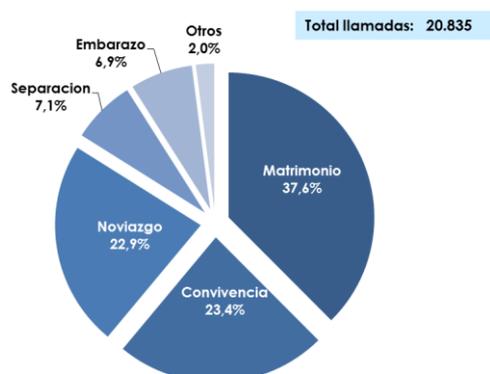
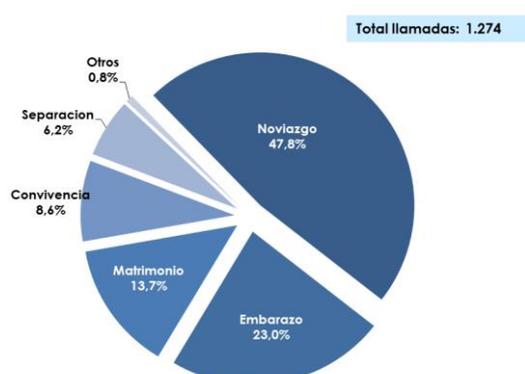


Gráfico 5. 33: Distribución porcentual de las usuarias del 016, según momento de inicio del maltrato. Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.4.2. Familiares y personas allegadas de mujeres víctimas de violencia de género que han llamado al 016.

Desde 2007, se han atendido en el 016 157.183 llamadas realizadas por familiares y personas allegadas a las víctimas de violencia de género, lo que supone el 24,2% del total de las llamadas recibidas en el 016. En 2016, este porcentaje ha sido del 27,5%.

En el periodo 2007-2016, el 25,6% de las llamadas realizadas por familiares y allegados fueron realizadas por varones. De éstos, el 23,7% eran amigos de una víctima de violencia de género, el 17,8% padres, el 21,5% eran hermanos, y el 29,7% hijos.

El 74,4% de las llamadas de familiares y personas allegadas a la víctima de violencia de género fueron mujeres. De éstas, el 27,2% eran amigas de la víctima, el 22,5% eran sus madres, el 15% sus hermanas, y el 8% sus hijas.

Cuadro 5. 19: Familiares y allegados de mujeres víctimas de violencia de género que han llamado al 016, según tipo de relación por año.
Años 2007-2016.

	Total 2007-2016		2016		2015		2014		2013		2012		2011		2010		2009		2008		2007	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Total	49.226	116.937	6.678	16.753	5.794	15.544	4.440	12.454	3.629	13.943	3.317	9.645	4.598	12.218	4.121	14.392	3.457	10.719	3.162	10.037	477	1.911
Prógenitoras	5.654	26.099	813	3.516	881	3.731	716	2.896	569	2.954	474	2.454	669	2.947	567	2.594	491	2.306	414	2.261	60	440
Asist	3.873	9.156	645	1.189	571	1.177	445	1.004	327	931	346	791	445	1.102	386	974	363	955	304	854	41	179
Hermanas	4.972	17.058	619	1.988	581	2.027	530	1.901	401	1.637	412	1.432	593	2.022	557	2.020	301	1.873	430	1.265	58	341
Amigas	10.104	32.440	1.643	5.216	1.508	4.712	1.191	3.585	845	3.610	775	2.372	1.039	3.178	1.037	3.207	988	2.992	930	3.002	148	586
Otras	15.723	32.234	2.959	4.844	2.380	3.897	1.768	3.050	1.468	4.110	1.310	2.616	1.822	2.969	1.574	5.615	1.314	2.593	1.104	2.593	170	385
Distribución porcentual por sexo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Prógenitoras	14,1%	22,3%	12,2%	21,0%	14,9%	24,0%	15,4%	23,3%	15,7%	22,3%	14,3%	25,4%	14,5%	24,1%	13,8%	18,0%	13,4%	21,3%	13,0%	22,0%	12,6%	22,6%
Asist	9,6%	7,8%	9,7%	7,1%	9,6%	7,6%	9,6%	8,1%	9,0%	7,0%	10,4%	8,2%	9,7%	9,0%	9,4%	6,8%	9,9%	8,9%	9,6%	8,3%	8,6%	9,2%
Hermanas	11,0%	14,5%	9,3%	11,9%	9,8%	13,0%	11,2%	15,3%	11,0%	12,4%	12,4%	14,8%	13,9%	16,3%	13,3%	13,9%	13,7%	17,3%	13,3%	17,6%	12,2%	18,3%
Amigas	25,1%	27,8%	24,6%	31,1%	25,4%	30,3%	25,7%	28,8%	23,3%	27,3%	23,4%	24,5%	22,6%	26,0%	25,2%	22,3%	27,0%	27,9%	29,2%	29,9%	31,0%	30,0%
Otras	39,6%	27,6%	44,9%	28,9%	40,2%	25,1%	38,1%	24,0%	41,0%	31,0%	39,0%	27,1%	40,3%	24,3%	38,2%	39,0%	35,9%	24,2%	34,7%	21,3%	35,6%	19,7%
Distribución porcentual por sexo, en relación al total de casos de hombres y mujeres, según tipo de relación	25,4%	74,6%	28,5%	71,5%	27,4%	72,6%	22,2%	77,8%	21,5%	78,5%	26,6%	74,4%	22,3%	77,7%	22,8%	77,2%	26,4%	74,6%	24,1%	75,9%	19,4%	80,6%
Prógenitoras	12,8%	82,2%	18,8%	83,2%	19,1%	80,9%	19,8%	80,2%	16,2%	83,8%	16,2%	83,8%	18,0%	81,0%	17,9%	82,1%	17,4%	82,6%	15,5%	84,5%	12,0%	88,0%
Asist	29,7%	70,3%	35,2%	64,8%	32,7%	67,3%	30,7%	69,3%	26,0%	74,0%	30,4%	69,6%	28,8%	71,2%	28,4%	71,6%	27,0%	73,0%	26,3%	73,7%	18,6%	81,4%
Hermanas	21,3%	78,7%	23,7%	76,3%	22,3%	77,7%	21,3%	78,7%	19,7%	80,3%	22,3%	77,7%	22,7%	77,3%	21,8%	78,2%	21,1%	78,9%	19,4%	80,6%	13,8%	86,2%
Amigas	23,7%	76,3%	24,0%	76,0%	24,2%	75,8%	24,9%	75,1%	19,0%	81,0%	24,4%	75,6%	24,4%	75,6%	24,6%	75,4%	24,6%	75,4%	25,2%	74,8%	20,2%	79,8%
Otras	33,1%	66,9%	37,9%	62,1%	38,0%	62,0%	36,7%	63,3%	26,6%	73,4%	33,4%	66,6%	38,4%	61,6%	21,9%	78,1%	33,6%	66,4%	33,9%	66,1%	30,4%	69,6%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.5. Llamadas maliciosas.

Del 6 de marzo de 2008 al 31 de diciembre de 2016.

Desde el día 6 de marzo de 2008, se recoge la naturaleza de la llamada, distinguiendo si las llamadas son o no pertinentes. Se consideran llamadas no pertinentes las llamadas maliciosas, erróneas o llamadas sin contenido.

Desde la fecha indicada se han registrado un total de 1.846.307 llamadas no pertinentes, de las cuales el 23,6% eran llamadas maliciosas (436.875).

A partir del mes de enero de 2011 se lleva a cabo una desagregación más detallada de este tipo de llamadas, distinguiendo entre las llamadas bromistas, las realizadas para insultar, las obscenas, las amenazas y otro tipo de llamadas. Se presentan los resultados en el cuadro 5.20.

En el año 2016 ha habido 20.128 llamadas maliciosas, lo que supone un aumento del 40% de este tipo de llamadas respecto a las del año 2015

Cuadro 5. 20: Llamadas maliciosas atendidas en el 016 por año. Porcentaje de variación respecto del año anterior y variación acumulada.

Años 2008-2016.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Maliciosas	20.128	14.380	23.598	18.117	39.716	75.702	103.486	72.918	68.740
Variación respecto al año anterior	40,0%	-39,1%	30,3%	-54,4%	-47,5%	-26,8%	41,9%	6,1%	-
Variación acumulada	-49,6%	-89,6%	-50,5%	-80,8%	-26,4%	21,2%	48,0%	6,1%	-

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el cuadro 5.21 se presentan las llamadas maliciosas por tipo de llamada. Se observa que en el periodo 2011-2016, el 28,4% de las llamadas maliciosas resultaron ser bromas, el 32% llamadas obscenas, en el 5,3% se recibieron insultos, y en el 0,5% amenazas.

Cuadro 5. 21: Datos absolutos y distribución porcentual de las llamadas maliciosas atendidas en el 016 según tipo de llamada. Años 2011-2016.

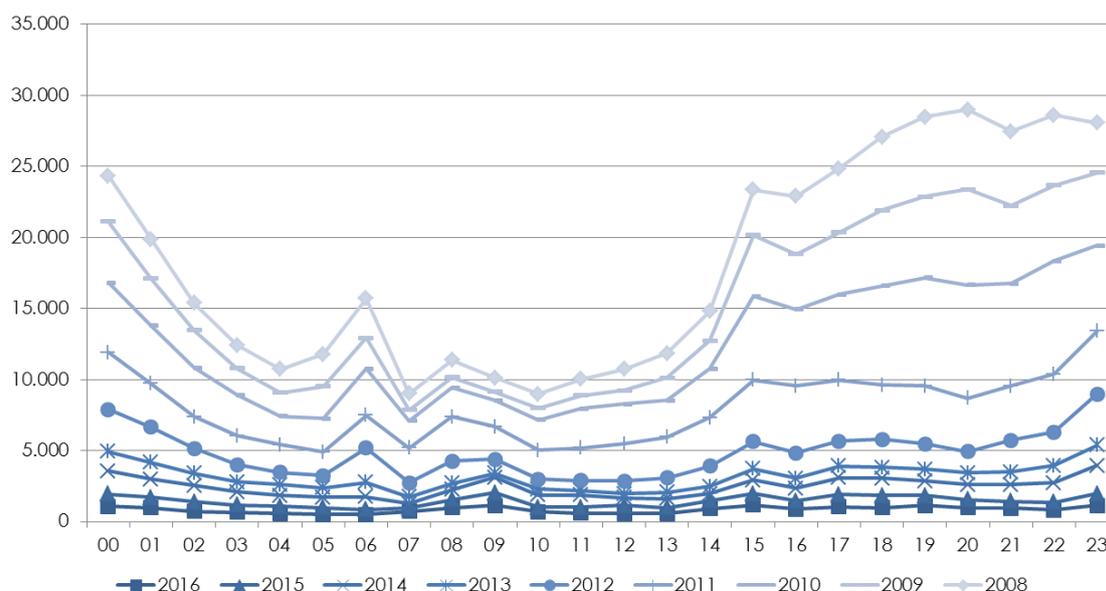
	2011-2016	%	2016	%	2015	%	2014	%	2013	%	2012	%	2011	%
Maliciosas	171.513	100%	20.128	100,0%	14.380	100%	23.598	100%	18.117	100%	39.716	100,0%	75.702	100,0%
Bromas	43.477	25,3%	2.686	13,3%	2.925	20,3%	3.862	16,4%	4.256	23,5%	10.917	27,5%	21.517	28,4%
Insultos	7.808	4,6%	1.292	6,4%	988	6,9%	1.015	4,3%	563	3,1%	1.217	3,1%	4.025	5,3%
Amenazas	785	0,5%	143	0,7%	97	0,7%	148	0,6%	72	0,4%	95	0,2%	373	0,5%
Obscenas	46.653	27,2%	3.104	15,4%	3.979	27,7%	7.957	33,7%	2.351	13,0%	8.139	20,5%	24.227	32,0%
Otras	72.790	42,4%	12.903	64,1%	6.391	44,4%	10.616	45,0%	10.875	60,0%	19.348	48,7%	25.560	33,8%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el gráfico 5.33 se muestra la distribución de las llamadas maliciosas según hora de realización de la llamada.

Destaca como a medida que avanza la serie histórica se reduce las llamadas maliciosas recibidas a cada hora del día.

Gráfico 5. 34: Llamadas maliciosas al 016 según hora del día, por año. Años 2008-2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En los siguientes gráficos se muestra la distribución porcentual de llamadas maliciosas recibidas según día de la semana, para el período 2008-2016 y para el año 2016.

En el año 2016, el día que más llamadas se recibieron fue el domingo, siendo la distribución de llamadas bastante homogénea a lo largo de la semana.

Gráfico 5. 35: Distribución porcentual de llamadas maliciosas atendidas en el 016, según día de la semana. Años 2008-2016.

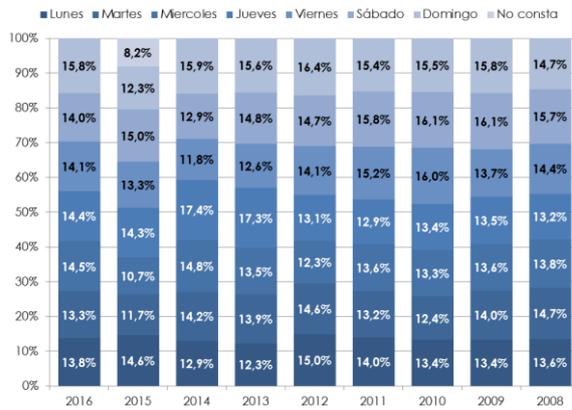
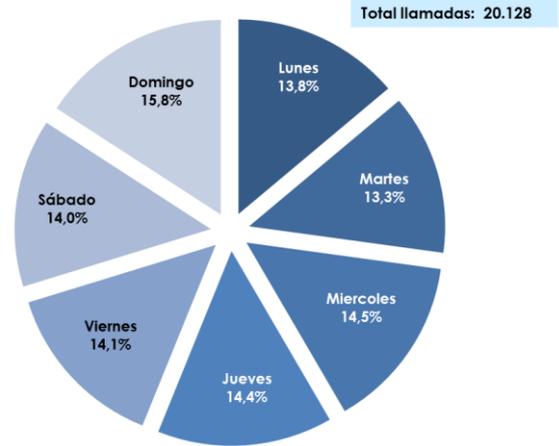


Gráfico 5. 36: Distribución porcentual de llamadas maliciosas recibidas en el 016, según día de la semana. Año 2016.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

ANEXO

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LLAMADAS AL 016 POR VIOLENCIA DE GÉNERO. MAPAS POR CCAA Y PROVINCIAS

Cuadro 5. 22: Número de llamadas al 016 de usuarias extranjeras, según nacionalidad por año.
Año 2008-2016.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Colombia	91	121	135	176	143	297	275	352	288
Ecuador	87	135	152	195	165	289	325	566	383
Reino Unido	83	7	1	13	6	7	7	17	16
Brasil	64	92	74	103	96	196	228	266	206
Suecia	54	1	0	1	0	1	2	2	2
Afganistán	46	46	97	3	2	3	2	5	1
Bolivia	45	56	60	123	98	167	214	312	269
Macedonia	36	0	0	0	0	1	1	0	1
Argentina	33	53	53	72	73	76	123	154	101
Djibouti	32	0	0	0	0	0	0	0	1
Bulgaria	21	21	23	19	18	39	33	34	34
Cuba	20	25	34	28	24	40	32	53	38
Honduras	18	13	10	17	21	19	15	29	15
Ucrania	16	12	11	20	14	33	25	31	31
Chile	15	12	17	23	27	30	24	31	40
Montenegro	15	0	0	0	0	0	0	0	0
República Eslovaca	12	0	0	0	1	2	0	0	0
Burundi	11	0	0	1	0	0	0	0	0
Noruega	10	1	0	0	0	0	7	1	2
Comores	7	0	1	0	0	0	0	0	0
Dinamarca	7	2	2	2	0	0	0	0	0
China	6	3	2	5	1	1	3	4	5
Francia	6	9	8	8	7	6	14	17	10
Guatemala	6	3	0	6	1	4	5	4	4
Otros países o territorios de Europa	5	0	0	1	0	0	0	0	2
Alemania	4	9	17	8	7	9	11	32	17
Argelia	4	6	10	3	1	7	8	17	8
Eslovenia	4	5	4	12	3	4	6	58	18
Estados Unidos de América	4	4	5	6	2	7	11	11	7
Guinea Ecuatorial	4	2	4	1	1	5	5	5	1
Costa Rica	3	0	1	1	2	7	0	0	1
Ghana	3	0	0	1	0	2	1	0	0
Dominica	2	2	1	1	1	1	4	11	17
Guinea	2	1	0	2	3	2	8	11	5
Belarús	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Bélgica	1	1	1	2	0	4	2	5	6
Cabo Verde	1	1	0	3	1	6	2	3	2
Congo	1	1	0	1	0	1	0	2	1
Egipto	1	0	0	0	1	0	1	3	0
El Salvador	1	3	3	0	1	10	2	3	3
Emiratos Árabes Unidos	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Georgia	1	1	0	0	1	0	1	3	1
India	1	0	2	4	3	4	4	16	12
Irlanda	1	2	1	1	0	2	2	1	1
Moldavia	1	1	8	7	1	1	10	4	6
Países Bajos	1	0	3	2	2	0	6	5	10
Albania	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Andorra	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Angola	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Antigua y Barbuda	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Arabia Saudí	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Armenia	0	0	1	0	3	0	1	0	3
Australia	0	0	0	0	1	3	0	1	0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 22: Número de llamadas al 016 de usuarias extranjeras, según nacionalidad por año (continuación).

Año 2008-2016.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Austria	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Azerbaiyán	0	0	3	0	0	0	0	0	1
Bahamas	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Bahrén	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bangladesh	0	0	1	0	0	3	0	0	0
Barbados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Belice	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Benín	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bhután	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bosnia y Herzegovina	0	1	0	0	2	0	0	2	1
Botswana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brunei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Burkina Faso	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Cambodia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Camerún	0	0	1	0	1	0	1	2	3
Canadá	0	0	0	2	1	0	1	1	0
Chad	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Chipre	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Corea	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corea del Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costa de Marfil	0	0	1	0	0	1	6	2	0
Croacia	0	0	0	0	2	0	1	0	1
Eritrea	0	0	2	0	0	0	0	1	0
Estonia	0	1	2	0	0	0	1	1	0
Etiopía	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Fiji	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Filipinas	0	3	2	5	2	11	2	6	8
Finlandia	0	1	1	0	0	1	2	1	2
Gabón	0	0	0	0	1	1	1	0	1
Gambia	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Granada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grecia	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Guinea-Bissau	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Guyana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Haití	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Hungría	0	1	1	0	1	1	1	2	1
Indonesia	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Irán	0	1	0	2	0	6	0	2	1
Iraq	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Islandia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Islas Cook	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Islas Marshall	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Islas Salomón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Israel	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Italia	0	12	11	21	9	16	20	17	9

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 22: Número de llamadas al 016 de usuarias extranjeras, según nacionalidad por año (continuación).

Año 2008-2016.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Jamaica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Japón	0	0	1	0	0	4	3	1	0
Jordania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kazajstán	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kenia	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Kirguistán	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kiribati	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kuwait	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lesotho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Letonia	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Líbano	0	0	0	0	0	2	1	0	0
Liberia	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Libia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liechtenstein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lituania	0	3	6	2	2	5	5	10	4
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madagascar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malawi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maldivas	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mali	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Malta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	67	97	109	88	126	157	173	136
Mauricio	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mauritania	0	0	0	0	0	0	0	1	0
México	0	10	9	14	21	27	30	22	27
Micronesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mónaco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mongolia	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mozambique	0	1	1	0	1	0	1	3	0
Myanmar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Namibia	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Nauru	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nepal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nicaragua	0	14	6	14	8	13	24	9	10
Níger	0	0	0	0	0	2	1	0	1
Nigeria	0	1	3	0	0	3	5	9	5
Nueva Zelanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Omán	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros países o territorios de África	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Otros países o territorios de América	0	2	0	0	1	1	0	0	0
Otros países o territorios de Asia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Otros países o territorios de Oceanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pakistán	0	1	1	0	2	0	1	0	0
Palaos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palestina. Estado Observador, no miembro de Naciones Unidas	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Panamá	0	0	1	1	4	7	3	3	3
Papúa Nueva Guinea	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguay	0	49	58	63	55	124	130	143	114
Perú	0	87	97	136	89	173	215	246	201

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 22: Número de llamadas al 016 de usuarias extranjeras, según nacionalidad por año (continuación).

Año 2008-2016.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Polonia	0	6	20	32	13	21	28	40	18
Portugal	0	8	14	11	17	30	26	39	29
Qatar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
República Centroafricana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
República Checa	0	1	15	9	6	11	7	3	2
República Democrática del Congo	0	0	0	1	1	4	4	0	1
República Dominicana	0	35	55	53	49	90	91	90	54
Ruanda	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Rumanía	0	79	103	170	107	159	230	216	258
Rusia	0	15	22	26	20	25	29	55	36
Samoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Cristóbal y Nieves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Marino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Vicente y las Granadinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Lucía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa sede	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo tomé y Príncipe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Senegal	0	1	2	4	6	9	8	2	4
Serbia	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Seychelles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sierra leona	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Singapur	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siria	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Somalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sri Lanka	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sudáfrica	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sudán	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sudán del Sur	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suiza	0	3	1	0	0	1	2	5	0
Surinam	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Swazilandia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tailandia	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Tanzania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tayikistán	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Timor Oriental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Togo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tonga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trinidad y Tobago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Túnez	0	0	0	0	1	1	0	4	0
Turkmenistán	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Turquía	0	1	0	0	2	0	2	1	1
Tuvalu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uganda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uruguay	0	14	11	10	14	19	21	41	34
Uzbekistán	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Vanuatu	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Venezuela	0	43	40	41	30	60	62	74	54
Vietnam	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Yemen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zambia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zimbabwe	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

**Cuadro 5. 23: Tasa de llamadas al 016 por millón de mujeres de 15 o más años (*).
Año 2008-2016.**

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
TOTAL (*)	408,0	542,5	591,8	698,2	546,1	958,0	1.099,5	1.459,5	1.235,5
Albania	-	1.344,1	-	1.333,3	0,0	1.512,9	-	-	-
Alemania	75,3	144,3	255,5	93,2	75,9	98,6	121,2	363,3	204,4
Andorra	-	-	-	-	-	-	-	-	2.531,6
Angola	-	-	1.422,5	-	-	-	-	1.312,3	2.681,0
Arabia Saudí	-	-	-	-	-	-	27.397,3	-	-
Argelia	246,8	379,4	641,4	198,2	69,8	525,2	636,5	1.460,9	759,6
Argentina	985,3	1.507,0	1.333,4	1.592,7	1.475,7	1.411,7	2.127,7	2.525,2	1.619,7
Armenia	-	-	199,9	-	615,8	-	215,7	-	714,6
Australia	-	-	-	-	1.246,9	3.916,4	-	1.321,0	-
Austria	-	-	-	-	-	-	385,1	402,7	444,3
Bangladesh	-	-	436,1	-	-	1.746,2	-	-	-
Bélgica	76,3	74,3	73,0	121,8	-	245,7	123,1	315,2	396,0
Belarús	343,2	386,2	-	-	-	-	-	-	-
Bolivia	875,4	872,3	773,5	1.367,2	1.020,4	1.637,0	1.999,1	2.755,6	2.292,2
Bosnia y Herzegovina	-	1.821,5	-	-	3.300,3	-	-	2.907,0	1.474,9
Brasil	1.366,4	1.981,3	1.469,0	1.841,0	1.615,6	3.137,3	3.454,7	3.896,0	3.298,1
Bulgaria	379,3	346,3	361,5	272,6	250,9	560,5	488,4	522,9	564,5
Burkina Faso	-	8.620,7	-	-	-	-	-	-	-
Camerún	-	-	584,8	-	574,7	-	585,5	1.240,7	2.210,8
Canadá	-	-	-	1.196,2	630,1	-	708,7	760,5	0,0
Cape Verde	673,9	660,9	-	1.855,3	589,6	3.444,3	1.146,8	1.739,1	1.231,5
Chile	1.264,8	961,8	1.196,3	1.412,1	1.534,0	1.615,2	1.242,4	1.570,0	2.056,3
China	74,7	41,0	28,3	73,3	15,1	16,1	51,5	74,0	109,6
Chipre	-	-	-	-	-	-	12.658,2	12.345,7	0,0
Colombia	1.206,0	1.555,2	1.449,0	1.549,2	1.154,4	2.188,0	1.915,1	2.440,7	2.088,0
Congo	2.105,3	1.938,0	-	1.706,5	-	1.692,0	-	3.527,3	1.930,5
Costa de Marfil	-	-	1.605,1	-	-	1.811,6	11.472,3	4.415,0	-
Costa Rica	2.347,4	-	1.007,0	955,1	1.984,1	7.431,0	-	-	1.277,1
Croacia	-	-	-	-	2.949,9	-	1.418,4	-	1.464,1
Cuba	819,1	1.019,5	1.289,2	979,0	840,8	1.406,8	1.128,0	1.883,2	1.448,7
Dinamarca	1.789,4	437,0	421,9	347,6	-	-	-	-	-
Dominica	7.604,6	6.666,7	3.030,3	2.652,5	2.688,2	2.617,8	10.126,6	27.027,0	45.822,1
Ecuador	1.497,1	1.854,5	1.660,0	1.748,1	1.261,9	1.879,3	1.922,7	3.213,6	2.138,9
Egipto	1.154,7	-	-	-	1.569,9	-	1.757,5	5.758,2	-
El Salvador	187,5	737,3	764,9	-	257,9	2.836,1	614,4	985,9	1.112,8
Eslovenia	5.602,2	7.610,4	6.182,4	17.777,8	4.672,9	6.896,6	10.869,6	111.753,4	39.823,0
Estados Unidos	250,4	271,6	355,3	445,0	156,5	583,9	967,7	1.017,9	682,6
Estonia	-	861,3	1.808,3	-	-	-	1.278,8	1.428,6	-
Etiopía	-	0,0	3.472,2	-	-	-	-	-	4.504,5
Filipinas	-	183,2	120,0	297,8	121,0	689,6	128,6	410,3	643,5
Finlandia	-	167,6	165,8	-	-	149,1	311,8	163,3	355,4
Francia	139,5	201,5	172,3	151,8	129,0	110,3	256,0	319,3	201,3
Gambia	-	-	-	-	-	-	345,5	-	-
Georgia	155,3	180,1	-	-	196,7	-	227,8	732,4	306,9
Ghana	1.010,4	-	-	406,7	-	920,0	507,9	-	-
Grecia	-	-	-	565,3	-	-	607,9	-	-
Guatemala	2.676,2	1.438,8	-	2.518,9	406,8	1.707,9	2.326,7	2.029,4	2.409,6
Guinea	905,0	435,9	-	836,8	1.261,6	831,6	3.205,1	4.571,9	2.336,4
Guinea Ecuatorial	608,4	322,1	617,1	144,9	133,7	637,9	616,7	609,0	129,2
Guinea-Bissau	-	1.077,6	1.088,1	-	-	1.090,5	-	-	-
Honduras	460,9	454,4	375,2	650,7	891,5	959,8	877,7	1.868,4	1.120,2
Hungría	-	209,9	211,2	-	221,9	241,3	257,8	562,7	335,8
India	86,3	-	206,7	430,1	340,8	493,9	534,5	2.467,6	2.137,1
Indonesia	-	-	-	1.972,4	-	-	2.132,2	-	-
Irak	-	-	754,1	786,8	-	-	-	1.097,7	-
Irán	-	2.915,5	-	6.269,6	-	19.292,6	-	6.230,5	3.436,4
Irlanda	176,0	309,6	148,9	124,1	-	261,8	271,6	144,5	158,2
Italia	-	177,6	162,8	293,8	127,5	232,8	299,4	269,9	160,4

(*) Se proporcionan las tasas de llamadas de aquellos países para los que se dispone los datos de población.
Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

**Cuadro 5. 23: Tasa de llamadas al 016 por millón de mujeres de 15 o más años.
(Continuación)
Año 2008-2016.**

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Japón	-	-	299,2	-	-	1.308,9	1.020,1	359,8	-
Kenia	-	-	-	-	-	2.828,9	-	-	2.433,1
Letonia	-	-	417,7	-	-	-	577,0	-	777,0
Líbano	-	-	-	-	-	4.405,3	2.202,6	-	-
Liberia	-	-	-	-	-	-	-	9.259,3	-
Lituania	-	354,4	685,3	210,4	204,6	529,2	546,1	1.123,2	476,4
Macedonia	140.077,8	-	-	-	-	694,0	755,3	-	1.204,8
Malí	-	-	-	590,0	-	694,0	755,3	-	1.204,8
Marruecos	-	287,8	414,7	466,1	384,6	570,6	736,6	876,3	781,9
Mauritania	-	-	-	-	-	-	-	665,3	-
México	-	815,6	679,0	985,0	1.496,4	1.966,2	2.201,5	1.665,2	2.209,9
Moldavia	123,8	129,3	1.036,1	901,1	128,8	132,2	1.344,8	568,5	976,1
Nicaragua	-	904,1	412,3	972,6	628,4	1.253,1	2.838,9	1.229,8	1.777,8
Nigeria	-	75,8	220,8	-	-	217,9	368,8	687,4	423,2
Noruega	1.851,5	131,9	-	-	-	-	802,7	120,9	256,5
Países Bajos	54,4	-	146,4	84,9	83,2	-	258,5	222,2	473,9
Pakistán	-	72,2	75,9	-	172,1	-	172,3	-	-
Panamá	-	-	966,2	869,6	3.445,3	5.942,3	2.525,3	2.604,2	2.734,7
Paraguay	-	1.040,3	1.154,0	1.137,0	948,8	2.194,8	2.438,2	2.894,5	2.784,8
Perú	-	2.508,7	2.217,0	2.576,3	1.544,7	2.832,1	3.391,3	3.951,9	3.631,4
Polonia	-	196,6	616,0	906,8	357,7	580,6	791,0	1.168,2	574,6
Portugal	-	221,9	360,0	251,5	371,8	654,6	570,5	878,2	729,0
Reino Unido	760,6	53,5	7,2	73,6	33,2	39,7	40,3	101,6	102,5
República Checa	-	226,5	3.260,9	1.787,8	1.173,0	2.248,1	1.474,6	666,2	488,2
República Democrática del Congo	-	-	-	2.809,0	2.865,3	11.204,5	11.236,0	-	3.508,8
República Dominicana	-	953,6	1.326,9	1.151,9	1.066,9	1.999,1	2.018,0	2.047,5	1.376,7
República Eslovaca	3.567,2	-	-	-	237,6	494,8	-	-	-
Rumania	-	246,2	307,1	472,2	292,3	454,3	691,2	682,7	892,4
Rusia	-	367,1	561,7	695,7	566,5	760,9	946,6	1.894,7	1.335,1
Senegal	-	107,1	218,9	444,4	685,4	1.085,0	1.024,5	290,9	729,3
Sierra Leona	-	-	-	-	-	-	-	4.386,0	-
Siría	-	-	-	1.139,0	1.292,0	-	-	-	2.785,5
Sudáfrica	-	-	-	-	-	-	-	3.105,6	-
Suecia	6.550,2	103,9	-	78,1	-	79,9	163,5	170,1	182,7
Suiza	-	448,7	141,8	-	-	111,0	224,0	575,8	-
Tailandia	-	-	-	-	-	-	-	2.212,4	-
Turquía	-	890,5	-	-	1.945,5	-	2.347,4	1.387,0	1.636,7
Ucrania	307,6	258,7	243,7	443,4	316,0	782,2	630,6	811,8	861,4
Uruguay	-	1.075,3	754,0	610,1	795,2	998,1	1.025,1	1.897,9	1.585,7
Venezuela	-	1.654,8	1.500,5	1.359,2	952,0	1.899,1	1.961,7	2.335,6	1.806,4
Vietnam	-	-	-	-	-	-	5.102,0	-	-

(*) Se proporcionan las tasas de llamadas de aquellos países para los que se dispone los datos de población.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 24. Número y distribución porcentual de llamadas por violencia de género al 016, según comunidad autónoma y provincia por año en el que se ha producido la llamada (*)

Del 3 de septiembre de 2007 al 31 de diciembre de 2016.

	2016		2015		2014		2013		2012		2011		2010		2009		2008		2007		%	
	Datos absolutos	Distribución porcentual																				
TOTAL	647.427	85.318	100.0%	81.992	100.0%	68.451	100.0%	58.274	100.0%	55.810	100.0%	70.679	100.0%	67.496	100.0%	68.541	100.0%	74.951	100.0%	15.715	100%	14%
Andalucía	113.523	15.181	13.2%	13.514	16.4%	13.924	19.4%	11.024	18.9%	1.839	17.2%	12.693	18.2%	11.344	16.8%	10.842	15.8%	12.340	16.5%	2.424	15.4%	27.4%
Asturias	8.304	1.108	13%	1.137	14%	996	15%	712	12%	467	12%	912	15%	821	12%	834	12%	936	12%	181	12%	18.4%
Cádiz	14.779	2.097	25%	2.040	25%	1.776	24%	1.371	24%	1.229	22%	1.647	23%	1.349	20%	1.397	20%	1.633	22%	240	15%	28.4%
Córdoba	8.909	1.231	14%	1.145	14%	1.073	16%	894	15%	748	13%	995	14%	882	13%	862	13%	882	12%	197	13%	39.6%
Granada	13.707	1.907	22%	1.890	23%	1.500	22%	1.190	20%	1.208	22%	1.540	22%	1.447	21%	1.265	18%	1.455	19%	305	19%	31.1%
Huelva	4.322	925	11%	862	11%	777	11%	607	10%	509	9%	711	10%	554	8%	545	8%	701	9%	109	7%	32.0%
Jión	7.014	952	11%	825	10%	770	11%	751	13%	655	12%	783	11%	686	10%	702	10%	736	10%	154	10%	29.3%
Málaga	24.091	3.414	40%	3.297	40%	2.727	40%	2.168	37%	2.074	37%	2.733	39%	2.398	35%	2.262	33%	2.563	34%	455	29%	33.2%
Sevilla	32.397	4.347	51%	4.318	53%	3.675	54%	3.351	57%	2.769	50%	3.572	51%	3.205	47%	2.955	43%	3.442	46%	783	50%	26.3%
Aragón	12.311	1.473	12%	1.417	11%	1.213	11%	1.119	11%	829	11%	1.075	12%	1.219	15%	1.414	18%	1.452	18%	238	15%	22.1%
Huesca	1.703	231	13%	216	15%	156	9%	145	9%	134	9%	167	10%	186	13%	202	13%	216	13%	50	3%	6.9%
Teruel	901	141	16%	110	12%	72	8%	90	12%	63	8%	91	10%	97	10%	86	10%	108	11%	43	3%	30.6%
Zaragoza	10.307	1.406	16%	1.381	17%	1.053	15%	984	17%	832	16%	1.147	16%	1.075	16%	1.126	16%	1.126	15%	197	13%	24.9%
Islas Baleares	13.023	1.857	14%	1.477	11%	1.257	11%	1.214	12%	1.200	12%	1.440	13%	1.418	13%	1.418	13%	1.402	13%	113	7%	17.2%
Baleares, Illes	14.310	2.055	24%	1.420	20%	1.388	20%	1.219	21%	1.236	22%	1.389	22%	1.524	23%	1.459	21%	1.876	24%	348	23%	9.3%
Canarias	38.908	4.676	55%	4.705	60%	3.919	57%	3.610	62%	3.532	63%	4.293	61%	4.280	63%	4.593	67%	4.272	57%	828	53%	9.2%
Las Palmas	20.758	2.330	27%	2.652	32%	2.161	31%	1.880	32%	1.910	34%	2.372	34%	2.252	33%	2.431	35%	2.302	31%	468	30%	1.2%
S. C. Tenerife	18.150	2.346	27%	2.253	27%	1.758	24%	1.730	30%	1.622	29%	1.921	27%	2.028	30%	2.142	32%	1.970	26%	360	23%	19.1%
Cantabria	7.655	895	16%	886	11%	832	12%	698	12%	621	11%	954	13%	811	12%	841	12%	905	12%	212	13%	-1.1%
Castilla y León	30.252	3.929	46%	3.819	47%	3.057	45%	2.951	51%	2.636	47%	3.258	46%	3.407	50%	3.249	47%	3.153	42%	793	50%	24.6%
Ávila	2.311	278	0.3%	261	0.3%	224	0.3%	296	0.5%	248	0.4%	211	0.3%	257	0.4%	204	0.3%	275	0.4%	77	0.5%	1.1%
Burgos	3.995	422	0.7%	538	0.7%	410	0.6%	377	0.6%	345	0.6%	429	0.6%	422	0.6%	442	0.6%	330	0.4%	80	0.5%	88.9%
León	5.719	739	0.9%	665	0.8%	523	0.8%	562	1.0%	480	0.9%	587	0.8%	635	0.9%	640	0.9%	735	1.0%	153	1.0%	0.5%
Palencia	1.645	231	0.3%	212	0.3%	195	0.3%	169	0.3%	116	0.2%	166	0.2%	184	0.3%	151	0.2%	166	0.2%	55	0.3%	39.2%
Salamanca	4.199	536	0.6%	522	0.6%	438	0.6%	383	0.7%	381	0.7%	480	0.7%	512	0.8%	459	0.7%	577	0.8%	111	0.7%	42.2%
Segovia	1.169	184	0.2%	189	0.2%	191	0.3%	130	0.2%	149	0.3%	214	0.3%	168	0.2%	178	0.3%	197	0.3%	49	0.3%	-4.6%
Soria	712	85	0.1%	99	0.1%	56	0.1%	75	0.1%	67	0.1%	88	0.1%	76	0.1%	80	0.1%	102	0.1%	34	0.2%	-16.7%
Valladolid	7.923	1.022	1.2%	1.146	1.4%	822	1.2%	776	1.3%	633	1.1%	861	1.2%	863	1.3%	844	1.2%	761	1.0%	195	1.2%	34.3%
Zamora	2.079	232	0.3%	237	0.3%	198	0.3%	183	0.3%	199	0.4%	220	0.3%	310	0.5%	251	0.4%	210	0.3%	39	0.2%	10.0%
Castilla-La Mancha	22.824	3.149	3.1%	2.953	3.1%	2.123	3.1%	2.017	3.1%	2.015	3.1%	2.415	3.1%	2.215	3.1%	2.424	3.1%	2.414	3.1%	231	3.1%	13.7%
Albacete	3.583	473	0.6%	444	0.5%	394	0.6%	331	0.6%	297	0.5%	408	0.6%	385	0.6%	374	0.5%	412	0.5%	65	0.4%	14.8%
Ciudad Real	5.155	641	0.8%	527	0.6%	499	0.7%	501	0.6%	480	0.9%	597	0.9%	584	0.9%	588	0.8%	588	0.8%	120	0.8%	9.0%
Cuenca	1.799	199	0.2%	184	0.2%	180	0.3%	175	0.3%	168	0.3%	231	0.3%	183	0.3%	189	0.3%	246	0.3%	44	0.3%	-19.1%
Guadalajara	4.045	494	0.6%	465	0.6%	354	0.5%	302	0.5%	249	0.4%	360	0.5%	397	0.4%	304	0.4%	342	0.5%	46	0.3%	34.5%
Toledo	9.754	1.342	1.6%	1.343	1.6%	1.029	1.5%	804	1.4%	873	1.6%	1.051	1.5%	996	1.4%	1.086	1.4%	1.086	1.4%	226	1.4%	23.6%
Cataluña	80.863	10.444	12.8%	10.005	12.2%	7.758	11.3%	6.747	11.6%	7.157	12.8%	8.740	12.4%	8.581	12.7%	9.118	13.3%	10.180	13.6%	1.925	12.2%	4.1%
Barcelona	64.341	8.485	9.9%	8.016	9.8%	6.283	9.2%	5.537	9.2%	5.633	10.1%	6.999	9.9%	6.789	10.0%	7.261	10.6%	7.997	10.7%	1.541	9.8%	6.1%
Girona	5.485	480	0.8%	455	0.8%	444	0.6%	478	0.8%	533	1.0%	605	0.9%	605	0.9%	605	0.9%	760	1.0%	117	0.7%	-10.5%
Lleida	2.770	322	0.4%	319	0.4%	234	0.3%	219	0.4%	321	0.6%	294	0.4%	291	0.4%	327	0.5%	343	0.5%	100	0.6%	-6.1%
Taragona	8.267	1.157	1.4%	1.015	1.2%	797	1.2%	713	1.2%	670	1.2%	850	1.2%	893	1.3%	925	1.3%	1.080	1.4%	167	1.1%	7.1%
Com. Valenciana	70.336	9.319	11.0%	9.319	12.0%	8.229	12.0%	8.136	10.4%	8.093	10.4%	7.331	10.4%	6.917	10.2%	7.078	10.3%	7.771	10.3%	1.473	9.4%	37.0%
Alicante	24.259	3.420	4.0%	3.523	4.7%	3.106	4.5%	2.194	3.8%	2.236	4.0%	2.723	3.9%	2.556	3.8%	2.647	3.9%	2.897	3.9%	598	3.8%	18.1%
Ciudad Real	4.596	867	1.0%	871	1.1%	749	1.1%	597	1.0%	650	1.2%	710	1.0%	649	1.0%	713	1.0%	642	0.9%	128	0.8%	31.0%
Valencia/Valencià	37.981	5.632	6.6%	5.125	6.3%	4.374	6.4%	3.395	5.8%	3.187	5.7%	3.918	5.5%	3.673	5.4%	3.718	5.4%	4.212	5.6%	747	4.8%	33.7%
Extremadura	13.657	1.602	1.9%	1.525	1.9%	1.423	2.1%	1.428	2.5%	1.309	2.3%	1.334	2.2%	1.466	2.2%	1.417	2.1%	1.579	2.1%	304	1.9%	1.5%
Badajoz	8.409	1.020	1.2%	914	1.1%	905	1.2%	887	1.5%	808	1.4%	977	1.4%	928	1.4%	915	1.2%	942	1.3%	199	1.2%	9.1%
Cáceres	5.168	574	0.7%	611	0.7%	518	0.8%	561	1.0%	503	0.9%	607	0.9%	550	0.8%	502	0.7%	637	0.8%	105	0.7%	-9.9%
Galicia	29.408	4.033	4.7%	3.715	4.5%	2.901	4.2%	2.714	4.7%	2.566	4.6%	3.319	4.7%	3.100	4.6%	3.096	4.8%	3.263	4.3%	721	4.4%	24.4%
A Coruña	12.115	1.691	2.0%	919	1.1%	903	1.3%	1.222	2.1%	1.191	2.1%	1.483	2.1%	1.422	2.1%	1.433	2.1%	1.468	2.0%	383	2.4%	15.2%
Lugo	3.476	396	0.5%	499	0.6%	412	0.6%	294	0.5%	299	0.5%	373	0.5%	339	0.5%	368	0.5					

Cuadro 5. 25. Proporción de llamadas por violencia de genero al 016, según provincia y año, en relación al número total de llamadas en cada provincia, para todo el período.

Del 3 de septiembre de 2007 al 31 de diciembre de 2016.

	Datos absolutos 2007-2016	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
TOTAL	647.627	13,2%	12,7%	10,6%	9,0%	8,6%	10,9%	10,5%	10,6%	11,6%	2,4%
Andalucía	115.523	13,8%	13,4%	11,5%	9,5%	8,5%	11,2%	9,8%	9,4%	10,7%	2,1%
Almería	8.304	13,3%	13,7%	12,0%	8,6%	8,0%	11,0%	9,9%	10,0%	11,3%	2,2%
Cádiz	14.779	14,2%	13,8%	12,0%	9,3%	8,3%	11,1%	9,1%	9,5%	11,0%	1,6%
Córdoba	8.909	13,8%	12,9%	12,0%	10,0%	8,4%	11,2%	9,9%	9,7%	9,9%	2,2%
Granada	13.707	13,9%	13,8%	10,9%	8,7%	8,8%	11,2%	10,6%	9,2%	10,6%	2,2%
Huelva	6.322	14,6%	13,6%	12,3%	9,6%	8,1%	11,2%	8,8%	8,9%	11,1%	1,7%
Jaén	7.014	13,6%	11,8%	11,0%	10,7%	9,3%	11,2%	9,8%	10,0%	10,5%	2,2%
Málaga	24.091	14,2%	13,7%	11,3%	9,0%	8,6%	11,3%	10,0%	9,4%	10,6%	1,9%
Sevilla	32.397	13,4%	13,3%	11,3%	10,3%	8,5%	11,0%	9,9%	9,1%	10,6%	2,4%
Aragón	12.911	13,8%	13,1%	9,9%	9,4%	8,0%	10,9%	10,5%	11,0%	11,2%	2,2%
Huesca	1.703	13,6%	12,7%	9,2%	8,5%	7,9%	9,8%	10,9%	11,9%	12,7%	2,9%
Teruel	901	15,6%	12,2%	8,0%	10,0%	7,0%	10,1%	10,8%	9,5%	12,0%	4,8%
Zaragoza	10.307	13,6%	13,2%	10,2%	9,5%	8,1%	11,1%	10,4%	10,9%	10,9%	1,9%
Asturias, Principado de	13.033	12,7%	11,3%	9,7%	9,9%	9,2%	12,7%	10,3%	10,9%	10,8%	2,4%
Baleares, Illes	14.310	14,4%	11,4%	9,7%	8,5%	8,6%	10,9%	10,6%	10,2%	13,1%	2,6%
Canarias	38.908	12,0%	12,6%	10,1%	9,3%	9,1%	11,0%	11,0%	11,8%	11,0%	2,1%
Las Palmas	20.758	11,2%	12,8%	10,4%	9,1%	9,2%	11,4%	10,8%	11,7%	11,1%	2,3%
S.C.Tenerife	18.150	12,9%	12,4%	9,7%	9,5%	8,9%	10,6%	11,2%	11,9%	10,9%	2,0%
Cantabria	7.655	11,7%	11,6%	10,9%	9,1%	8,1%	12,5%	10,6%	11,0%	11,8%	2,8%
Castilla y León	30.252	13,0%	12,6%	10,1%	9,8%	8,7%	10,8%	11,3%	10,7%	10,4%	2,6%
Ávila	2.311	12,0%	11,3%	9,7%	12,8%	10,7%	9,1%	10,3%	8,8%	11,9%	3,3%
Burgos	3.995	15,6%	13,5%	10,3%	9,4%	8,6%	10,7%	10,6%	11,1%	8,3%	2,0%
León	5.719	12,9%	11,6%	9,1%	9,8%	8,4%	10,3%	11,1%	11,2%	12,9%	2,7%
Palencia	1.645	14,0%	12,9%	11,9%	10,3%	7,1%	10,1%	11,2%	9,2%	10,1%	3,3%
Salamanca	4.199	12,8%	12,4%	10,4%	9,1%	9,1%	11,4%	12,2%	10,9%	9,0%	2,6%
Segovia	1.669	11,0%	11,3%	11,4%	7,8%	10,0%	12,9%	10,1%	10,7%	11,8%	2,9%
Soria	712	11,9%	6,9%	7,9%	10,5%	9,4%	12,4%	10,7%	11,2%	14,3%	4,8%
Valladolid	7.923	12,9%	14,5%	10,4%	9,8%	8,0%	10,9%	10,9%	10,7%	9,6%	2,5%
Zamora	2.079	11,2%	11,4%	9,5%	8,8%	9,6%	10,6%	14,9%	12,1%	10,1%	1,9%
Castilla-La Mancha	23.624	13,3%	12,5%	10,4%	9,0%	8,7%	11,3%	10,8%	10,3%	11,4%	2,1%
Albacete	3.583	13,2%	12,4%	11,0%	9,2%	8,3%	11,4%	10,7%	10,4%	11,5%	1,8%
Ciudad Real	5.155	12,4%	10,2%	9,7%	9,7%	9,3%	12,0%	11,6%	11,3%	11,4%	2,3%
Cuenca	1.799	11,1%	10,2%	10,0%	9,7%	9,3%	12,8%	10,2%	10,5%	13,7%	2,4%
Guadalajara	3.333	14,8%	14,0%	10,6%	9,1%	7,5%	10,8%	11,9%	9,1%	10,9%	1,4%
Toledo	9.754	13,8%	13,8%	10,5%	8,4%	9,0%	10,8%	10,2%	10,1%	11,1%	2,3%
Cataluña	80.863	13,2%	12,4%	9,6%	8,3%	8,9%	10,8%	10,6%	11,3%	12,6%	2,4%
Barcelona	64.341	13,2%	12,5%	9,8%	8,3%	8,8%	10,9%	10,6%	11,3%	12,4%	2,4%
Girona	5.485	12,4%	11,9%	8,1%	8,7%	9,7%	11,0%	11,1%	11,0%	13,9%	2,1%
Lleida	2.770	11,6%	11,5%	8,4%	7,9%	11,6%	10,6%	10,5%	11,8%	12,4%	3,6%
Tarragona	8.267	14,0%	12,3%	9,6%	8,6%	8,1%	10,3%	10,8%	11,2%	13,1%	2,0%
Com. Valenciana	70.836	14,0%	13,9%	11,6%	8,7%	8,6%	10,4%	9,8%	10,0%	11,0%	2,1%
Alicante	26.259	13,0%	14,6%	11,8%	8,4%	8,6%	10,4%	9,9%	10,1%	11,0%	2,3%
Castellón\Castelló	6.596	13,1%	13,2%	11,4%	9,1%	9,9%	10,8%	9,8%	10,8%	10,0%	1,9%
Valencia\València	37.981	14,8%	13,5%	11,5%	8,9%	8,4%	10,3%	9,7%	9,8%	11,1%	2,0%
Extremadura	13.657	11,7%	11,2%	10,4%	10,5%	9,6%	11,6%	10,9%	10,4%	11,6%	2,2%
Badajoz	8.489	12,1%	10,8%	10,7%	10,2%	9,5%	11,5%	11,0%	10,8%	11,1%	2,3%
Cáceres	5.168	11,1%	11,8%	10,0%	10,9%	9,7%	11,7%	10,6%	9,7%	12,3%	2,0%
Galicia	29.408	13,7%	12,6%	9,9%	9,2%	8,7%	11,3%	10,5%	10,5%	11,1%	2,5%
A Coruña	12.115	14,0%	7,6%	7,5%	10,1%	9,8%	12,2%	11,7%	11,8%	12,1%	3,2%
Lugo	3.476	11,4%	14,4%	11,9%	8,5%	8,6%	10,7%	9,8%	10,6%	12,3%	2,0%
Ourense	2.835	14,9%	11,2%	9,9%	9,9%	9,7%	10,4%	10,7%	10,6%	10,3%	2,4%
Pontevedra	10.982	13,9%	18,0%	11,9%	8,3%	7,2%	10,6%	9,4%	9,1%	9,7%	1,8%
Madrid, Comunidad de	148.077	12,7%	12,0%	10,7%	8,8%	8,3%	10,5%	10,7%	11,1%	12,4%	2,8%
Murcia, Región de	18.199	13,0%	12,4%	9,8%	7,8%	8,4%	10,9%	10,7%	11,4%	12,9%	2,5%
Comunidad Foral de Navarra	7.181	12,0%	11,6%	10,8%	9,1%	9,7%	11,5%	12,2%	10,8%	10,1%	2,2%
País Vasco	17.184	13,2%	13,4%	11,0%	8,5%	8,6%	11,6%	10,3%	10,1%	10,7%	2,5%
Araba\Álava	2.605	14,9%	14,5%	10,6%	8,8%	9,4%	10,4%	9,2%	8,8%	10,3%	3,2%
Gipuzkoa	4.389	12,1%	12,7%	10,1%	8,9%	9,6%	13,2%	10,5%	10,1%	10,5%	2,3%
Bizkaia	10.190	13,2%	13,4%	11,5%	8,3%	8,1%	11,2%	10,5%	10,4%	10,9%	2,4%
La Rioja	3.307	12,0%	12,7%	11,9%	9,0%	7,2%	12,4%	11,1%	9,7%	11,9%	1,9%
Ceuta	999	10,6%	18,0%	10,1%	6,7%	10,4%	11,7%	7,2%	9,0%	13,6%	2,6%
Melilla	1.222	9,7%	10,9%	8,9%	7,0%	10,5%	11,1%	10,8%	12,6%	16,5%	1,9%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 26. Llamadas por violencia de género al 016, según comunidad autónoma y provincia por persona que efectúa la llamada. Distribución porcentual según persona que efectúa la llamada y según cc.aa.
Del 3 de septiembre de 2007 al 31 de diciembre de 2016 (*)

	Persona que efectúa la llamada				Distribución según persona que efectúa la llamada				Distribución por CC.AA			
	Total	Usaria	Familiares/ Personas allegadas	Otros	% Total	Usaria	Familiares/ Personas allegadas	Otros	% Total	Usaria	Familiares/ Personas allegadas	Otros
TOTAL	647.210	473.094	157.183	16.933	100%	73,1%	24,3%	2,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Andalucía	115.457	81.836	30.508	3.113	100%	70,9%	26,4%	2,7%	17,8%	17,3%	19,4%	18,4%
Almería	8.295	5.921	2.154	220	100%	71,4%	26,0%	2,7%	1,3%	1,3%	1,4%	1,3%
Cádiz	14.764	10.512	3.884	368	100%	71,2%	26,3%	2,5%	2,3%	2,2%	2,5%	2,2%
Córdoba	8.907	6.328	2.362	217	100%	71,0%	26,5%	2,4%	1,4%	1,3%	1,5%	1,3%
Granada	13.701	9.680	3.650	371	100%	70,7%	26,6%	2,7%	2,1%	2,0%	2,3%	2,2%
Huelva	6.320	4.478	1.655	187	100%	70,9%	26,2%	3,0%	1,0%	0,9%	1,1%	1,1%
Jaén	7.009	4.959	1.883	167	100%	70,8%	26,9%	2,4%	1,1%	1,0%	1,2%	1,0%
Málaga	24.079	17.056	6.326	697	100%	70,8%	26,3%	2,9%	3,7%	3,6%	4,0%	4,1%
Sevilla	32.382	22.902	8.594	886	100%	70,7%	26,5%	2,7%	5,0%	4,8%	5,5%	5,2%
Aragón	12.902	9.088	3.246	568	100%	70,4%	25,2%	4,4%	2,0%	1,9%	2,1%	3,4%
Huesca	1.702	1.209	406	87	100%	71,0%	23,9%	5,1%	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%
Teruel	900	629	217	54	100%	69,9%	24,1%	6,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%
Zaragoza	10.300	7.250	2.623	427	100%	70,4%	25,5%	4,1%	1,6%	1,5%	1,7%	2,5%
Asturias, Principado de	13.023	9.434	3.265	324	100%	72,4%	25,1%	2,5%	2,0%	2,0%	2,1%	1,9%
Baleares, Illes	14.300	10.301	3.541	458	100%	72,0%	24,8%	3,2%	2,2%	2,2%	2,3%	2,7%
Canarias	38.875	28.123	9.810	942	100%	72,3%	25,2%	2,4%	6,0%	5,9%	6,2%	5,6%
Las Palmas	20.742	14.974	5.312	456	100%	72,2%	25,6%	2,2%	3,2%	3,2%	3,4%	2,7%
S.C.Tenerife	18.133	13.149	4.498	486	100%	72,5%	24,8%	2,7%	2,8%	2,8%	2,9%	2,9%
Cantabria	7.646	5.626	1.862	158	100%	73,6%	24,4%	2,1%	1,2%	1,2%	1,2%	0,9%
Castilla y León	30.229	22.057	7.503	669	100%	73,0%	24,8%	2,2%	4,7%	4,7%	4,8%	4,0%
Ávila	2.311	1.702	556	53	100%	73,6%	24,1%	2,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%
Burgos	3.992	2.892	1.025	75	100%	72,4%	25,7%	1,9%	0,6%	0,6%	0,7%	0,4%
León	5.718	4.201	1.378	139	100%	73,5%	24,1%	2,4%	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%
Palencia	1.643	1.147	447	49	100%	69,8%	27,2%	3,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%
Salamanca	4.193	3.042	1.057	94	100%	72,5%	25,2%	2,2%	0,6%	0,6%	0,7%	0,6%
Segovia	1.667	1.139	472	56	100%	68,3%	28,3%	3,4%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%
Soria	711	535	157	19	100%	75,2%	22,1%	2,7%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
Valladolid	7.918	5.877	1.887	154	100%	74,2%	23,8%	1,9%	1,2%	1,2%	1,2%	0,9%
Zamora	2.076	1.522	524	30	100%	73,3%	25,2%	1,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%
Castilla-La Mancha	23.406	17.406	5.420	780	100%	73,7%	23,0%	3,3%	3,6%	3,7%	3,4%	4,6%
Albacete	3.581	2.611	869	101	100%	72,9%	24,3%	2,8%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%
Ciudad Real	5.154	3.788	1.224	142	100%	73,5%	23,7%	2,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
Cuenca	1.797	1.297	407	93	100%	72,2%	22,6%	5,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%
Guadalajara	3.330	2.450	778	102	100%	73,6%	23,4%	3,1%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%
Toledo	9.744	7.260	2.142	342	100%	74,5%	22,0%	3,5%	1,5%	1,5%	1,4%	2,0%
Cataluña	80.810	60.497	18.797	1.516	100%	74,9%	23,3%	1,9%	12,5%	12,8%	12,0%	9,0%
Barcelona	64.303	47.927	15.113	1.263	100%	74,5%	23,5%	2,0%	9,9%	10,1%	9,6%	7,5%
Girona	5.482	4.168	1.250	64	100%	76,0%	22,8%	1,2%	0,8%	0,9%	0,8%	0,4%
Lleida	2.763	2.108	619	36	100%	76,3%	22,4%	1,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,2%
Tarragona	8.262	6.294	1.815	153	100%	76,2%	22,0%	1,9%	1,3%	1,3%	1,2%	0,9%
Com. Valenciana	70.799	53.485	15.220	2.094	100%	75,5%	21,5%	3,0%	10,9%	11,3%	9,7%	12,4%
Alicante\Alacant	26.251	19.998	5.517	736	100%	76,2%	21,0%	2,8%	4,1%	4,2%	3,5%	4,3%
Castellón\Castelló	6.593	5.022	1.385	186	100%	76,2%	21,0%	2,8%	1,0%	1,1%	0,9%	1,1%
Valencia\València	37.955	28.465	8.318	1.172	100%	75,0%	21,9%	3,1%	5,9%	6,0%	5,3%	6,9%
Extremadura	13.643	10.054	3.220	369	100%	73,7%	23,6%	2,7%	2,1%	2,1%	2,0%	2,2%
Badajoz	8.483	6.255	1.999	229	100%	73,7%	23,6%	2,7%	1,3%	1,3%	1,3%	1,4%
Cáceres	5.160	3.799	1.221	140	100%	73,6%	23,7%	2,7%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
Galicia	29.395	21.502	7.256	637	100%	73,1%	24,7%	2,2%	4,5%	4,5%	4,6%	3,8%
A Coruña	12.111	8.959	2.878	274	100%	74,0%	23,8%	2,3%	1,9%	1,9%	1,8%	1,6%
Lugo	3.476	2.582	822	72	100%	74,3%	23,6%	2,1%	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%
Ourense	2.833	2.094	665	74	100%	73,9%	23,5%	2,6%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Pontevedra	10.975	7.867	2.891	217	100%	71,7%	26,3%	2,0%	1,7%	1,7%	1,8%	1,3%
Madrid, Comunidad de	147.990	108.993	34.882	4.115	100%	73,6%	23,6%	2,8%	22,9%	23,0%	22,2%	24,3%
Murcia, Región de	18.185	13.188	4.530	467	100%	72,5%	24,9%	2,6%	2,8%	2,8%	2,9%	2,8%
Comunidad Foral de Navarra	7.175	5.143	1.867	165	100%	71,7%	26,0%	2,3%	1,1%	1,1%	1,2%	1,0%
País Vasco	17.178	12.137	4.678	363	100%	70,7%	27,2%	2,1%	2,7%	2,6%	3,0%	2,1%
Araba\Álava	2.602	1.774	768	60	100%	68,2%	29,5%	2,3%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%
Gipuzkoa	4.387	3.044	1.243	100	100%	69,4%	28,3%	2,3%	0,7%	0,6%	0,8%	0,6%
Bizkaia	10.189	7.319	2.667	203	100%	71,8%	26,2%	2,0%	1,6%	1,5%	1,7%	1,2%
La Rioja	3.305	2.304	925	76	100%	69,7%	28,0%	2,3%	0,5%	0,5%	0,6%	0,4%
Ceuta	997	699	266	32	100%	70,1%	26,7%	3,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%
Melilla	1.222	880	291	51	100%	72,0%	23,8%	4,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%

(*)El cruce de datos de la variable "tipo de persona que efectúa la llamada" según provincia, no proporciona toda la información para las tres categorías en las que se clasifica, sino que incluye algunas provincias para las cuales no se dispone de la información por "tipo de persona que efectúa la llamada". Estos casos suponen menos del 15% del total, por lo que no son significativamente estadísticos y no se incluyen en la tabulación. Sin embargo afectan al total de llamadas, que por tanto, no será el mismo que el presentado en tablas anteriores del presente capítulo.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Cuadro 5. 27. Número de llamadas por violencia de género al 016, según comunidad autónoma y provincia por persona que efectúa la llamada. Porcentaje de variación 2016/2015. Años 2015-2016.

	2016				2015				Variación 2016/2015			
	Total	Usuaría	Familiares/ Personas allegadas	Otros	Total	Usuaría	Familiares/ Personas allegadas	Otros	Total	Usuaría	Familiares/ Personas allegadas	Otros
TOTAL	85.146	59.171	23.431	2.544	81.799	58.284	21.470	2.045	4,1%	1,5%	9,1%	24,4%
Andalucía	15.955	10.595	4.857	503	15.483	10.761	4.319	403	3,0%	-1,5%	12,5%	24,8%
Almería	1.103	751	313	39	1.134	825	285	24	-2,7%	-9,0%	9,8%	62,5%
Cádiz	2.092	1.430	616	46	2.031	1.452	541	38	3,0%	-1,5%	13,9%	21,1%
Córdoba	1.230	829	371	30	1.144	818	292	34	7,5%	1,3%	27,1%	-11,8%
Granada	1.903	1.261	578	64	1.889	1.282	562	45	0,7%	-1,6%	2,8%	42,2%
Huelva	924	602	292	30	861	614	227	20	7,3%	-2,0%	28,6%	50,0%
Jaén	951	641	289	21	823	576	225	22	15,6%	11,3%	28,4%	-4,5%
Málaga	3.412	2.229	1.055	128	3.288	2.250	939	99	3,8%	-0,9%	12,4%	29,3%
Sevilla	4.340	2.852	1.343	145	4.313	2.944	1.248	121	0,6%	-3,1%	7,6%	19,8%
Aragón	1.772	1.152	537	83	1.685	1.130	462	93	5,2%	1,9%	16,2%	-10,8%
Huesca	230	163	61	6	216	148	48	20	6,5%	10,1%	27,1%	-70,0%
Teruel	141	77	55	9	109	66	36	7	29,4%	16,7%	52,8%	28,6%
Zaragoza	1.401	912	421	68	1.360	916	378	66	3,0%	-0,4%	11,4%	3,0%
Asturias, Principado de	1.655	1.148	463	44	1.468	1.021	409	38	12,7%	12,4%	13,2%	15,8%
Baleares, Illes	2.053	1.355	607	91	1.614	1.108	468	38	27,2%	22,3%	29,7%	139,5%
Canarias	4.670	3.130	1.396	144	4.783	3.377	1.364	42	-2,4%	-7,3%	2,3%	242,9%
Las Palmas	2.329	1.581	692	56	2.616	1.837	737	42	-11,0%	-13,9%	-6,1%	33,3%
S.C.Tenerife	2.341	1.549	704	88	2.308	1.540	627	141	1,4%	0,6%	12,3%	-37,6%
Cantabria	891	588	286	17	933	612	257	64	-4,5%	-3,9%	11,3%	-73,4%
Castilla y León	3.915	2.796	1.023	96	3.808	2.744	987	77	2,8%	1,9%	3,6%	24,7%
Ávila	278	205	65	8	272	192	66	14	2,2%	6,8%	-1,5%	-42,9%
Burgos	620	445	168	7	540	365	161	14	14,8%	21,9%	4,3%	-50,0%
León	738	521	194	23	730	488	161	81	1,1%	6,8%	20,5%	-71,6%
Palencia	230	166	60	4	208	136	69	3	10,6%	22,1%	-13,0%	33,3%
Salamanca	532	372	145	15	523	365	146	12	1,7%	1,9%	-0,7%	25,0%
Segovia	182	116	56	10	199	125	58	16	-8,5%	-7,2%	-3,4%	-37,5%
Soria	84	54	26	4	53	38	9	6	58,5%	42,1%	188,9%	-33,3%
Valladolid	1.019	758	239	22	1.129	852	268	9	-9,7%	-11,0%	-10,8%	144,4%
Zamora	232	159	70	3	238	183	49	6	-2,5%	-13,1%	42,9%	-50,0%
Castilla-La Mancha	3.143	2.263	786	94	2.832	2.131	699	2	11,0%	6,2%	12,4%	4600,0%
Albacete	472	333	128	11	456	315	117	24	3,5%	5,7%	9,4%	-54,2%
Ciudad Real	641	465	153	23	508	364	141	3	26,2%	27,7%	8,5%	666,7%
Cuenca	198	136	57	5	296	125	47	124	-33,1%	8,8%	21,3%	-96,0%
Guadalajara	492	346	133	13	464	351	102	11	6,0%	-1,4%	30,4%	18,2%
Toledo	1.340	983	315	42	1.290	976	292	22	3,9%	0,7%	7,9%	90,9%
Cataluña	10.622	7.601	2.847	174	9.862	7.325	2.526	11	7,7%	3,8%	12,7%	1481,8%
Barcelona	8.466	6.012	2.308	146	7.910	5.843	2.055	12	7,0%	2,9%	12,3%	1116,7%
Girona	680	486	190	4	707	477	162	68	-3,8%	1,9%	17,3%	-94,1%
Lleida	321	241	77	3	439	227	81	131	-26,9%	6,2%	-4,9%	-97,7%
Tarragona	1.155	862	272	21	1.111	778	228	105	4,0%	10,8%	19,3%	-80,0%
Com. Valenciana	9.898	7.156	2.345	397	9.580	7.425	2.142	13	3,3%	-3,6%	9,5%	2953,8%
Alicante\Alacant	3.415	2.494	800	121	3.756	2.975	776	5	-9,1%	-16,2%	3,1%	2320,0%
Castellón\Castelló	865	630	203	32	857	663	186	8	0,9%	-5,0%	9,1%	300,0%
Valencia\València	5.618	4.032	1.342	244	5.209	3.787	1.180	242	7,9%	6,5%	13,7%	0,8%
Extremadura	1.599	1.144	414	41	1.544	1.054	421	69	3,6%	8,5%	-1,7%	-40,6%
Badajoz	1.028	730	268	30	903	629	253	21	13,8%	16,1%	5,9%	42,9%
Cáceres	571	414	146	11	745	425	168	152	-23,4%	-2,6%	-13,1%	-92,8%
Galicia	4.026	2.801	1.130	95	3.686	2.669	975	42	9,2%	4,9%	15,9%	126,2%
A Coruña	1.687	1.205	437	45	935	705	202	28	80,4%	70,9%	116,3%	60,7%
Lugo	396	258	124	14	503	349	140	14	-21,3%	-26,1%	-11,4%	0,0%
Ourense	422	316	96	10	375	222	87	66	12,5%	42,3%	10,3%	-84,8%
Pontevedra	1.521	1.022	473	26	1.951	1.393	546	12	-22,0%	-26,6%	-13,4%	116,7%
Madrid, Comunidad de	18.765	13.226	4.938	601	17.309	12.711	4.588	10	8,4%	4,1%	7,6%	5910,0%
Murcia, Región de	2.361	1.628	660	73	2.214	1.524	683	7	6,6%	6,8%	-3,4%	942,9%
Comunidad Foral de Navarra	862	590	250	22	852	553	262	37	1,2%	6,7%	-4,6%	-40,5%
País Vasco	2.262	1.561	661	40	2.758	1.572	688	498	-18,0%	-0,7%	-3,9%	-92,0%
Araba\Álava	386	252	128	6	870	251	121	498	-55,6%	0,4%	5,8%	-98,8%
Gipuzkoa	527	354	163	10	599	364	183	52	-12,0%	-2,7%	-10,9%	-80,8%
Bizkaia	1.349	955	370	24	1.393	957	384	52	-3,2%	-0,2%	-3,6%	-53,8%
La Rioja	397	262	118	17	431	285	128	18	-7,9%	-8,1%	-7,8%	-5,6%
Ceuta	105	64	40	1	190	128	44	18	-44,7%	-50,0%	-9,1%	-94,4%
Melilla	119	73	40	6	165	88	38	39	-27,9%	-17,0%	5,3%	-84,6%

(*El cruce de datos de la variable "tipo de persona que efectúa la llamada" según provincia, no proporciona toda la información para las tres categorías en las que se clasifica, sino que incluye algunas provincias para las cuales no se dispone de la información por "tipo de persona que efectúa la llamada". Estos casos suponen menos del 15% del total, por lo que no son significativamente estadísticos y no se incluyen en la tabulación. Sin embargo afectan al total de llamadas, que por tanto, no será el mismo que el presentado en tablas anteriores del presente capítulo.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.