

7.	USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)	1
	Contenido y notas metodológicas	1
7.1.	El servicio ATENPRO: usuarias activas, altas y bajas. Evolución general.....	3
7.2.	Usuarias del servicio ATENPRO por ámbito geográfico.....	5
7.2.1.	Comunidad autónoma de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO	5
7.2.2.	Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO	8
7.3.	Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores.....	8
7.3.1.	Edad de usuarias y agresores.....	8
7.3.2.	País de nacimiento de usuarias y agresores	11
7.3.3.	Tipo de relación y convivencia entre usuarias y agresores	13
7.4.	Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO	14
	ANEXO.....	15

7. USUARIAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (ATENPRO)

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2019.

Contenido y notas metodológicas

En este capítulo se presenta información sobre el Servicio telefónico de Atención y Protección para Víctimas de la Violencia de Género (ATENPRO), que fue creado para satisfacer una de las medidas contempladas en el Plan de Medidas Urgentes para la Prevención de la Violencia de Género, aprobado por el Consejo de Ministros de 7 de mayo de 2004. En él se encomendaba a la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IMSERSO, la cobertura del servicio de teleasistencia móvil para las víctimas de violencia de género que comenzó a funcionar en diciembre de 2005.

Desde el 1 de enero de 2010, el Ministerio al que se adscribe la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, a través de esta, asume la gestión de este Servicio que pasa a denominarse "Servicio telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género" (ATENPRO) y se utiliza para proporcionar a las víctimas de violencia de género, mediante la tecnología adecuada, una atención inmediata ante las eventualidades que les puedan sobrevenir durante las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Las principales características del Servicio son:

Se basa en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización. Permite que las mujeres víctimas de violencia de género puedan entrar en contacto en cualquier momento con un Centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades.

Ante situaciones de emergencia, el personal del Centro está preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada, bien por sí mismos/as o movilizando otros recursos humanos y materiales.

Pueden solicitar el servicio las víctimas de la violencia de género que cumplan los siguientes requisitos: no convivir con la persona o personas que las han sometido a maltrato y participar en los programas de atención especializada para víctimas de la violencia de género existentes en su territorio autonómico.

El titular del servicio en 2019 es el Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad. Anualmente, se suscribe un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que se encarga de la gestión del servicio. Concretamente, la contratación de la prestación del servicio se canaliza a través de la FEMP con la empresa o entidad que garantice las mejores condiciones de atención y protección a las usuarias del mismo.

Los datos para la elaboración de este Anuario los proporcionan las entidades prestadoras del Servicio, siendo desde 2013 Cruz Roja Española la única adjudicataria.

Desde su creación, el Servicio ha sido prestado por diferentes entidades, presentándose en la serie de datos algunas diferencias en las variables proporcionadas por cada una de ellas. No obstante, la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género está dedicando esfuerzos a la unificación de criterios para que la información disponible sea lo más homogénea posible.

Población objeto de estudio.

La integran las usuarias del Servicio Atenpro.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma y provincia. En ambos casos se incluyen las ciudades de Ceuta y Melilla.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de referencia de los datos es el 31 de diciembre de cada uno de los años analizados (2005 a 2019).

Para cada año existe información sobre usuarias activas, así como información acumulada durante el periodo completo.

Para el año 2019 se presenta también información sobre usuarias en algún momento de 2019, es decir, sobre mujeres que han sido usuarias activas en el transcurso de 2019 y se desagrega según características sociodemográficas (grupos de edad, y país de nacimiento de la víctima y del agresor según continente y país, tipo de relación entre usuaria y agresor, situación de convivencia).

Variables de estudio y clasificación.

1. Variables de estudio:

- Altas en el servicio Atenpro.
- Bajas en el servicio Atenpro.
- Usuarias activas en el servicio Atenpro.
- Presuntos agresores de usuarias activas del servicio Atenpro.

2. Variables de clasificación:

- Comunidad autónoma y provincia.
- Tamaño de municipio.
- Edad.
- País de nacimiento.
- Tipo de relación.
- Situación de convivencia.
- Tiempo de permanencia en el servicio.

En este capítulo se presentan tablas y gráficos de varios tipos, por ejemplo, evolutivos con información de todos los años del periodo; del último quinquenio y el primer año completo y del año de referencia.

Aclaraciones.

- Tasas de usuarias: relación entre el número de usuarias activas y la población de mujeres de 15 y más años (número de usuarias por millón). Se han calculado a partir de la población de la Estadística del Padrón Continuo. *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

7.1. El servicio ATENPRO: usuarias activas, altas y bajas. Evolución general

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2019.

Desde la puesta en marcha del servicio ATENPRO y hasta finales de 2019, se han dado un total de 103.003 altas en este servicio de las cuales han causado baja 88.531 por lo que al acabar 2019 había 14.472 usuarias activas.

Tabla 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2019.

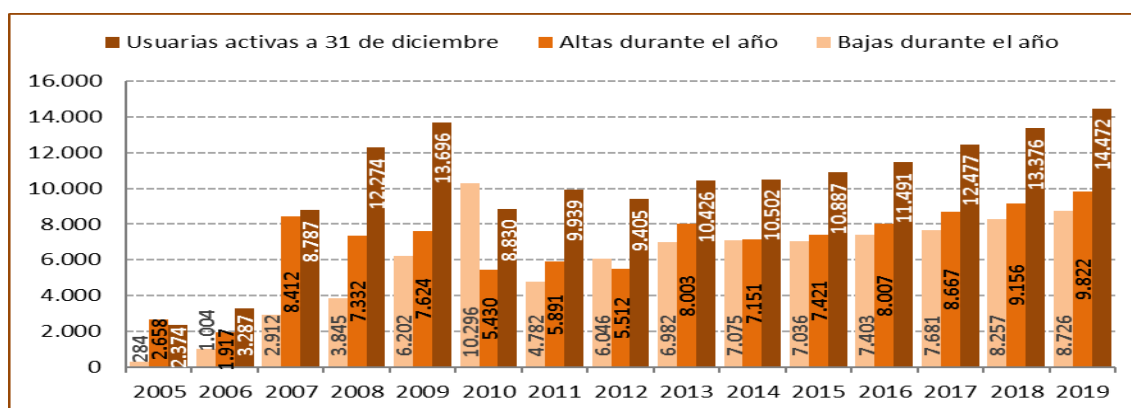
Año	Usuarias activas a 31 de diciembre		Altas durante el año		Bajas durante el año	
	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)	N.º de casos	Variación interanual (%)
2019	14.472	8,2	9.822	7,3	8.726	5,7
2018	13.376	7,2	9.156	5,6	8.257	7,5
2017	12.477	8,6	8.667	8,2	7.681	3,8
2016	11.491	5,5	8.007	7,9	7.403	5,2
2015	10.887	3,7	7.421	3,8	7.036	-0,6
2014	10.502	0,7	7.151	-10,6	7.075	1,3
2013	10.426	10,9	8.003	45,2	6.982	15,5
2012	9.405	-5,4	5.512	-6,4	6.046	26,4
2011	9.939	12,6	5.891	8,5	4.782	-53,6
2010	8.830	-35,5	5.430	-28,8	10.296	66,0
2009	13.696	11,6	7.624	4,0	6.202	61,3
2008	12.274	39,7	7.332	-12,8	3.845	32,0
2007	8.787	167,3	8.412	338,8	2.912	190,0
2006	3.287	38,5	1.917	-27,9	1.004	253,5
2005	2.374	-	2.658	-	284	-
TOTAL 2005-2019	-	-	103.003	-	88.531	-

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El número de usuarias activas en ATENPRO a 31 de diciembre experimentó un incremento continuo de 2005 a 2009. Sin embargo, debido a una racionalización del servicio por la que se dieron de baja los servicios telefónicos que no se habían utilizado durante meses y aquellos otros con los que no se había podido contactar, en diciembre de 2010 la cifra de usuarias activas disminuyó un 35,5% respecto al año anterior. Desde ese año, vuelve a crecer el número de usuarias y en 2019 (14.472) se ha superado la anterior cifra máxima de 2009 (13.696).

Gráfico 7.1. Usuarias activas y altas y bajas en el servicio ATENPRO.

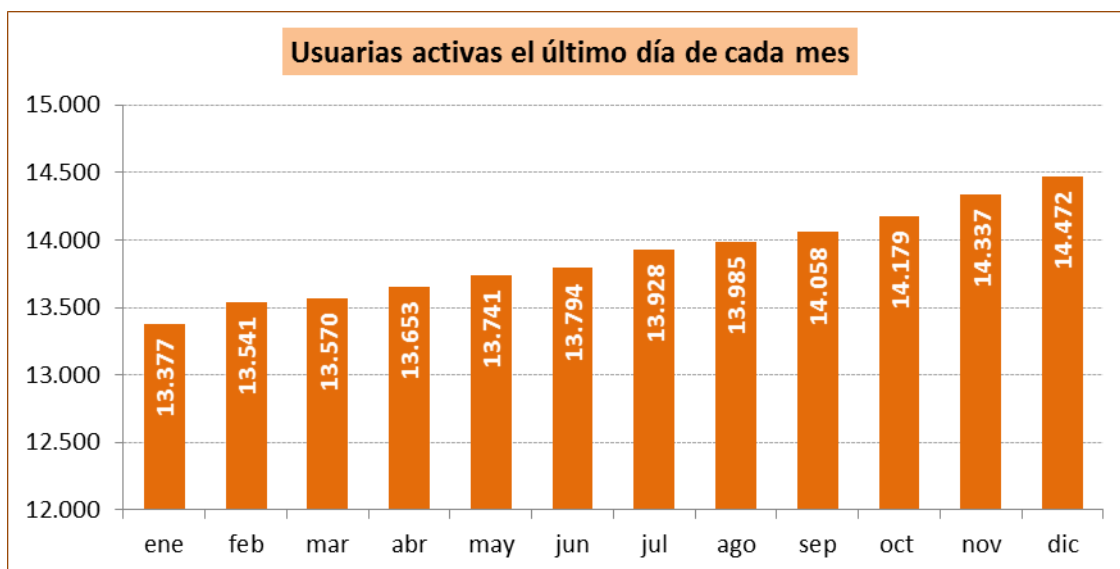
Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Al analizar el número de usuarias activas el último día de cada mes durante el año 2019, se observa una subida continuada durante todo el año desde las 13.377 usuarias de enero hasta las 14.472 de diciembre.

Gráfico 7.2. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por mes.
Año 2019.

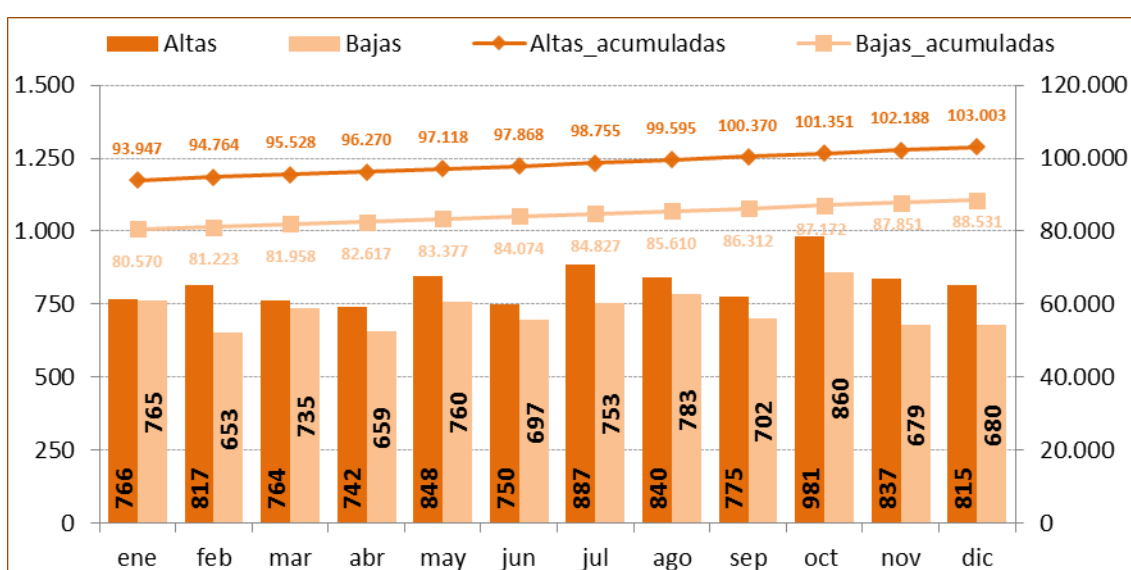


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Ese año hubo 9.822 altas en ATENPRO y 8.726 bajas. Por consiguiente, la media mensual de altas, 819, fue más elevada que la de bajas, 727.

Octubre es el mes en el que se dieron el mayor número de altas (981) y también el mes con más bajas (860), mientras que en febrero se produjo el mayor crecimiento relativo (altas menos bajas, 164).

Gráfico 7.3. Altas y bajas en el servicio ATENPRO, por mes.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

7.2. Usuarías del servicio ATENPRO por ámbito geográfico

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2019.

7.2.1. Comunidad autónoma de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

De 1 de enero de 2005 a 31 de diciembre de 2019.

Las comunidades autónomas en las que más altas se produjeron durante el año 2019 fueron Comunitat Valenciana (2.251), Cataluña (1.577) y Andalucía (1.521). Y en la primera también se registró el mayor número de usuarias activas en algún momento del año (4.818) y de usuarias activas a 31 de diciembre de 2019 (2.988).

Tabla 7.2. Usuarías activas y altas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2019.

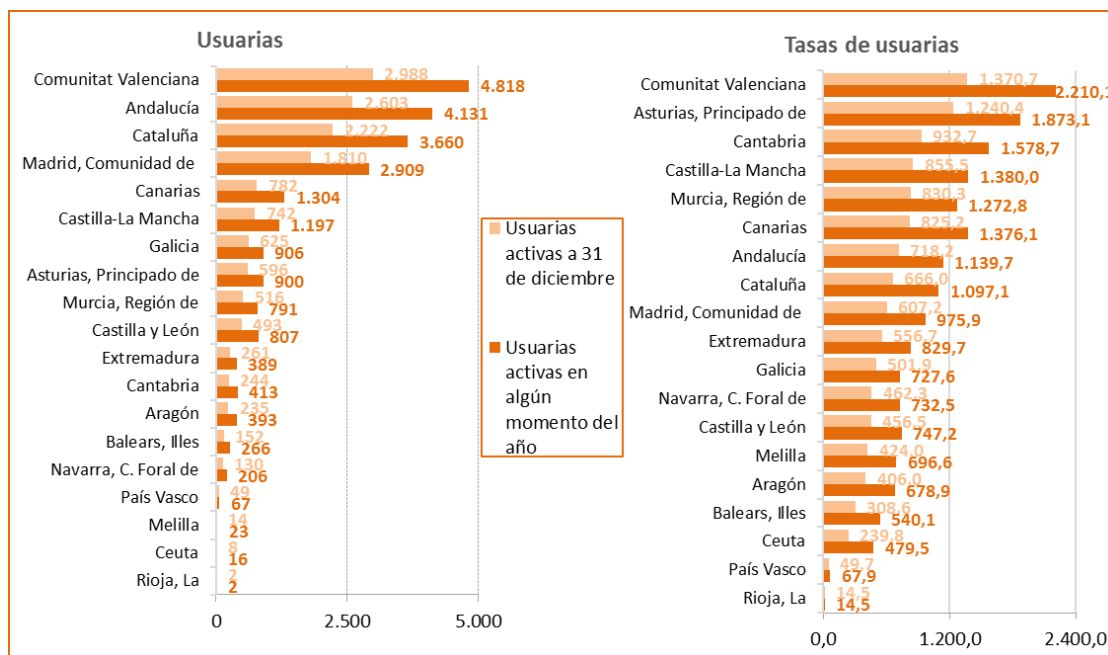
Comunidad autónoma	Usuarías		Altas durante el año	Usuarías activas en algún momento del año	
	Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años		Total	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
Andalucía	2.603	718,2	1.521	4.131	1.139,7
Aragón	235	406,0	185	393	678,9
Asturias, Principado de	596	1.240,4	371	900	1.873,1
Baleares, Illes	152	308,6	141	266	540,1
Canarias	782	825,2	574	1.304	1.376,1
Cantabria	244	932,7	171	413	1.578,7
Castilla y León	493	456,5	335	807	747,2
Castilla-La Mancha	742	855,5	466	1.197	1.380,0
Cataluña	2.222	666,0	1.577	3.660	1.097,1
Comunitat Valenciana	2.988	1.370,7	2.251	4.818	2.210,1
Extremadura	261	556,7	152	389	829,7
Galicia	625	501,9	372	906	727,6
Madrid, Comunidad de	1.810	607,2	1.233	2.909	975,9
Murcia, Región de	516	830,3	338	791	1.272,8
Navarra, Comunidad Foral de	130	462,3	81	206	732,5
País Vasco	49	49,7	30	67	67,9
Rioja, La	2	14,5	1	2	14,5
Ceuta	8	239,8	9	16	479,5
Melilla	14	424,0	14	23	696,6
TOTAL de usuarias	14.472	707,5	9.822	23.198	1.134,0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Al relacionar el número de usuarias de ATENPRO con la población de mujeres de 15 y más años de las distintas comunidades autónomas, igualmente fue Comunitat Valenciana la que obtuvo las tasas más altas: 2.210,1 usuarias activas en algún momento de 2019 y 1.370,7 a 31 de diciembre de 2019.

En sentido opuesto, La Rioja y País Vasco presentan las menores tasas de usuarias en alta durante 2019 (14,5 y 67,9, respectivamente) y a 31 de diciembre de 2019 (14,5 y 49,7, respectivamente).

Gráfico 7.4. Usuarías activas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

A 31 de diciembre de 2019, Comunitat Valenciana es la comunidad autónoma con el mayor porcentaje de usuarias (20,6%) seguida de Andalucía (18,0%).

Tabla 7.3. Usuarías activas y altas y bajas acumuladas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma. Valores absolutos y distribución porcentual. Datos a 31 de diciembre de 2019.

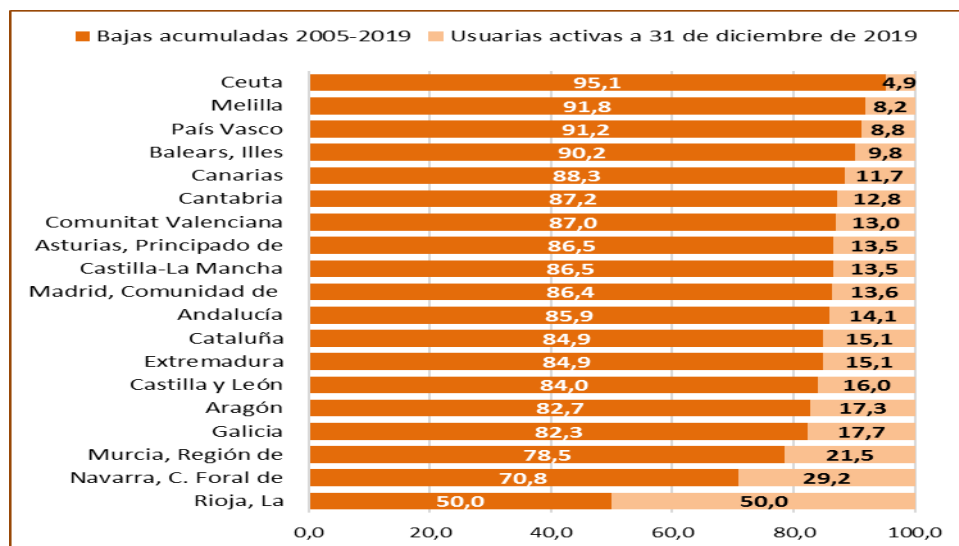
Comunidad autónoma	Valores absolutos			Distribución porcentual		
	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2019	Altas acumuladas 2005-2019	Bajas acumuladas 2005-2019	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2019	Altas acumuladas 2005-2019	Bajas acumuladas 2005-2019
Andalucía	2.603	18.518	15.915	18,0	18,0	18,0
Aragón	235	1.360	1.125	1,6	1,3	1,3
Asturias, Principado de	596	4.427	3.831	4,1	4,3	4,3
Balears, Illes	152	1.553	1.401	1,1	1,5	1,6
Canarias	782	6.710	5.928	5,4	6,5	6,7
Cantabria	244	1.902	1.658	1,7	1,8	1,9
Castilla y León	493	3.086	2.593	3,4	3,0	2,9
Castilla-La Mancha	742	5.497	4.755	5,1	5,3	5,4
Cataluña	2.222	14.749	12.527	15,4	14,3	14,1
Comunitat Valenciana	2.988	22.939	19.951	20,6	22,3	22,5
Extremadura	261	1.731	1.470	1,8	1,7	1,7
Galicia	625	3.532	2.907	4,3	3,4	3,3
Madrid, Comunidad de	1.810	13.262	11.452	12,5	12,9	12,9
Murcia, Región de	516	2.398	1.882	3,6	2,3	2,1
Navarra, Comunidad Foral de	130	445	315	0,9	0,4	0,4
País Vasco	49	556	507	0,3	0,5	0,6
Rioja, La	2	4	2	0,0	0,0	0,0
Ceuta	8	164	156	0,1	0,2	0,2
Melilla	14	170	156	0,1	0,2	0,2
TOTAL de usuarias	14.472	103.003	88.531	100,0	100,0	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

La comunidad autónoma con un porcentaje de bajas acumuladas más bajo es Región de Murcia: allí, el 50,0% de las mujeres que han utilizado el servicio ATENPRO en el periodo 2005-2019 siguen siendo usuarias activas a 31 de diciembre de 2019. Por el contrario, en Ceuta solo lo hacen el 4,9% de las usuarias.

Gráfico 7.5. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO y de las bajas acumuladas, por comunidad autónoma.

Datos a 31 de diciembre de 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el último quinquenio, el año en el que más usuarias activas había a 31 de diciembre fue 2019, tras un crecimiento constante de esta cifra durante ese periodo.

Tabla 7.4. Usuarias activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma.

Datos a 31 de diciembre de 2005 y de 2014 a 2019.

Comunidad autónoma	Año	2019	2018	2017	2016	2015	2005
Andalucía		2.603	2.610	2.538	2.379	2.283	562
Aragón		235	208	203	153	148	13
Asturias, Principado de		596	529	510	442	415	167
Balears, Illes		152	125	132	127	137	38
Canarias		782	730	737	711	633	176
Cantabria		244	242	187	189	170	49
Castilla y León		493	472	442	391	354	68
Castilla-La Mancha		742	731	691	689	724	49
Cataluña		2.222	2.083	1.861	1.742	1.708	221
Comunitat Valenciana		2.988	2.567	2.241	2.093	2.029	409
Extremadura		261	237	217	194	175	40
Galicia		625	534	543	493	436	66
Madrid, Comunidad de		1.810	1.676	1.578	1.379	1.259	442
Murcia, Región de		516	453	414	347	283	26
Navarra, Comunidad Foral de		130	125	120	84	66	4
País Vasco		49	37	37	43	40	36
Rioja, La		2	1	1	1	1	1
Ceuta		8	7	17	29	16	0
Melilla		14	9	8	5	10	7
TOTAL de usuarias		14.472	13.376	12.477	11.491	10.887	2.374

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

7.2.2. Tamaño del municipio de residencia de las usuarias del servicio ATENPRO

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Los municipios de 10.001 a 50.000 habitantes concentran el mayor número de usuarias activas a 31 de diciembre de 2019 (4.512), de usuarias activas en algún momento del año (7.428) y de altas (3.096).

Además, presentan la tasa más alta de usuarias activas en algún momento del año (1.357,6) y la segunda más alta de usuarias activas a 31 de diciembre (824,7).

Tabla 7.5. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tamaño de municipio. Valores absolutos, distribución porcentual y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2019.

Tamaño de municipio	Usuarias			Altas durante el año	Usuarias activas en algún momento del año		
	Total	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años		Total	Distribución porcentual	Tasa por millón de mujeres de 15 y más años
Menos de 2.001 habitantes	1.216	8,4	523,4	825	1.933	8,3	831,9
De 2.001 a 10.000 habitantes	3.737	25,8	834,7	2.521	5.840	25,2	1.304,5
De 10.001 a 50.000 habitantes	4.512	31,2	824,7	3.096	7.428	32,0	1.357,6
De 50.001 a 200.000 habitantes	2.920	20,2	604,2	2.048	4.741	20,4	980,9
Más de 200.000 habitantes	1.930	13,3	546,2	1.229	3.012	13,0	852,4
No consta	157	1,1	-	103	244	1,1	-
TOTAL de usuarias	14.472	100,0	701,2	9.822	23.198	100,0	1.124,0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

7.3. Características sociodemográficas de las usuarias del servicio ATENPRO y de sus agresores

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Las cifras que se analizan a continuación se refieren a las mujeres que han sido usuarias de ATENPRO en algún momento del año 2019 (23.198).

7.3.1. Edad de usuarias y agresores

De las 23.197 usuarias de ATENPRO en 2019 de las que se conoce la edad, más del 60% (14.465) tenía entre 31 y 50 años. En cuanto a los agresores, se conoce su edad en 16.169 casos y ocurre lo mismo que con las usuarias: más del 60% (9.799) tenía entre 31 y 50 años.

La edad media de los agresores es de 44,0 años, mientras que la media de edad de las usuarias de ATENPRO es de 41,9 años.

Gráfico 7.6. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el grupo de edad. Año 2019.

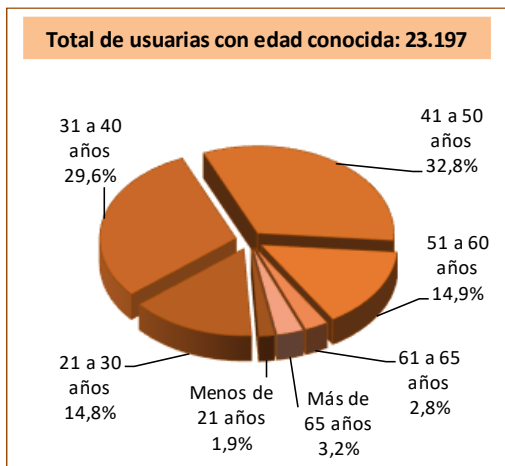
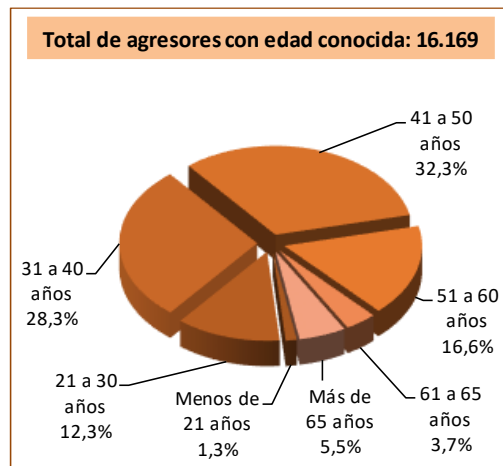


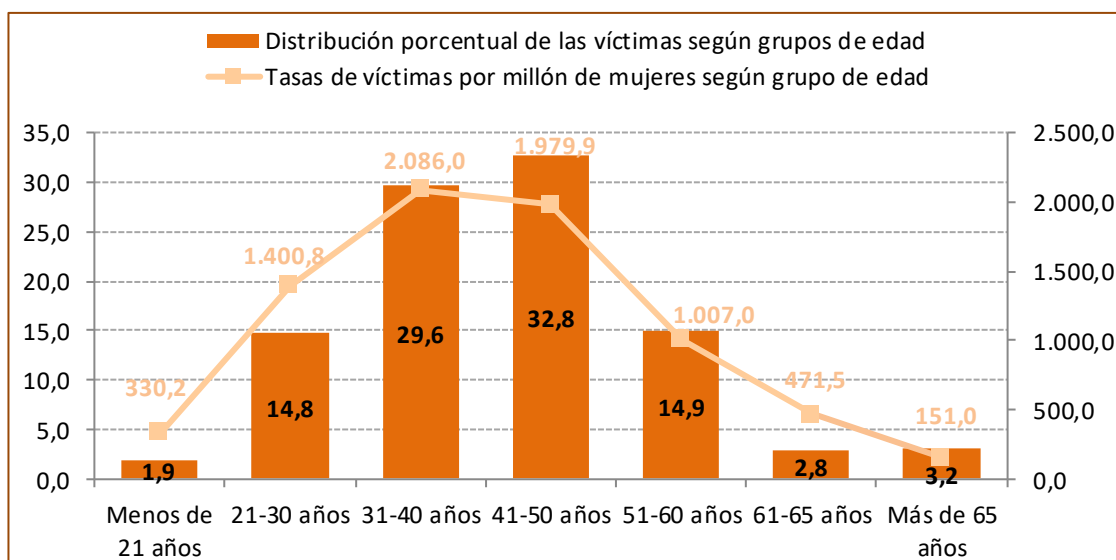
Gráfico 7.7. Distribución porcentual de los agresores de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el grupo de edad. Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Las mayores tasas por millón de mujeres se dan entre las usuarias de 31 a 50 años. En estos tramos también se da el mayor porcentaje de usuarias.

Gráfico 7.8. Usuarias activas de ATENPRO, por grupo de edad. Distribución porcentual y tasas por millón de mujeres de 15 y más años¹. Año 2019.

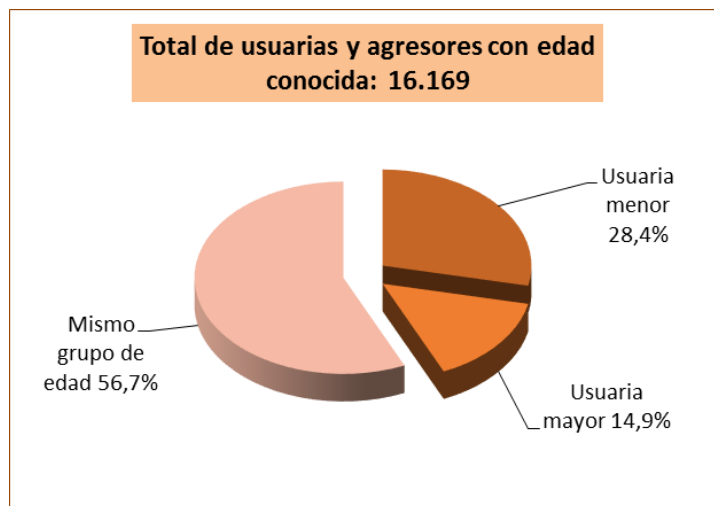


1. Aunque las tasas se calculan con la población de mujeres de 15 y más años, entre las usuarias se incluyen 11 mujeres menores de 15 años lo que produce un ligero incremento de la tasa en el grupo de edad de menos de 21 años.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Se conoce la edad de una usuaria y su agresor para 16.169 pares usuaria/agresor y en la mayoría de los casos (56,7%) ambos están en el mismo grupo de edad.

Gráfico 7.9. Distribución porcentual de las usuarias activas de ATENPRO según la edad de la usuaria respecto de la de su agresor.
Año 2019.

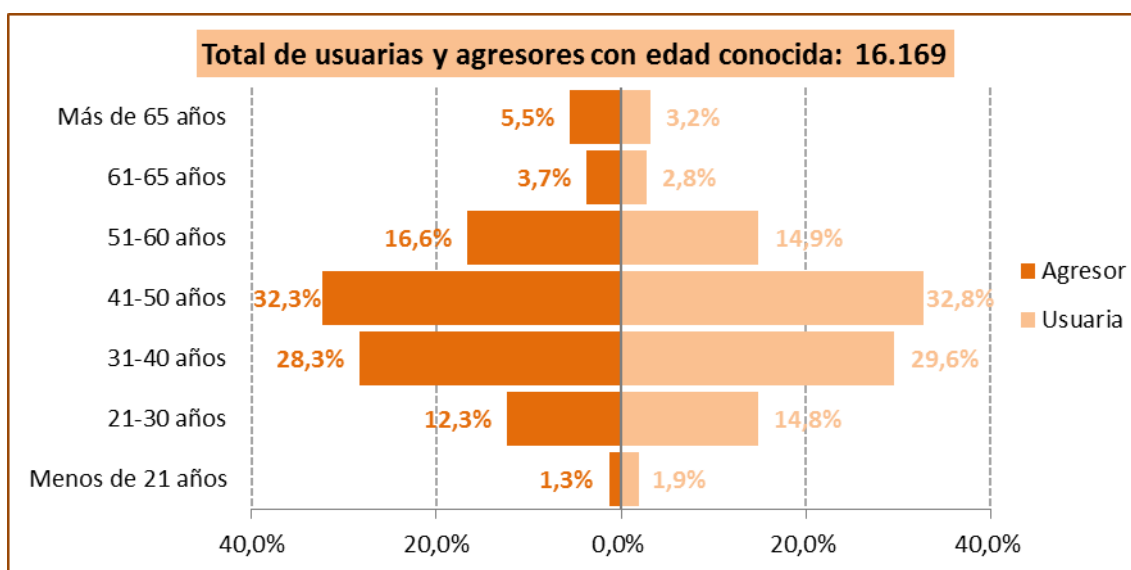


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

La pirámide de población de usuarias y agresores permite relacionar para cada tramo las edades de ambos. Para los 16.169 casos en los que se dispone de información sobre la edad de usuaria y agresor se observa que la mayoría se concentra en edades comprendidas entre 31 y 50 años.

El porcentaje de agresores es menor que el de usuarias en los tramos de menor edad (hasta 50 años) y es mayor en los tramos de mayor edad (más de 50 años).

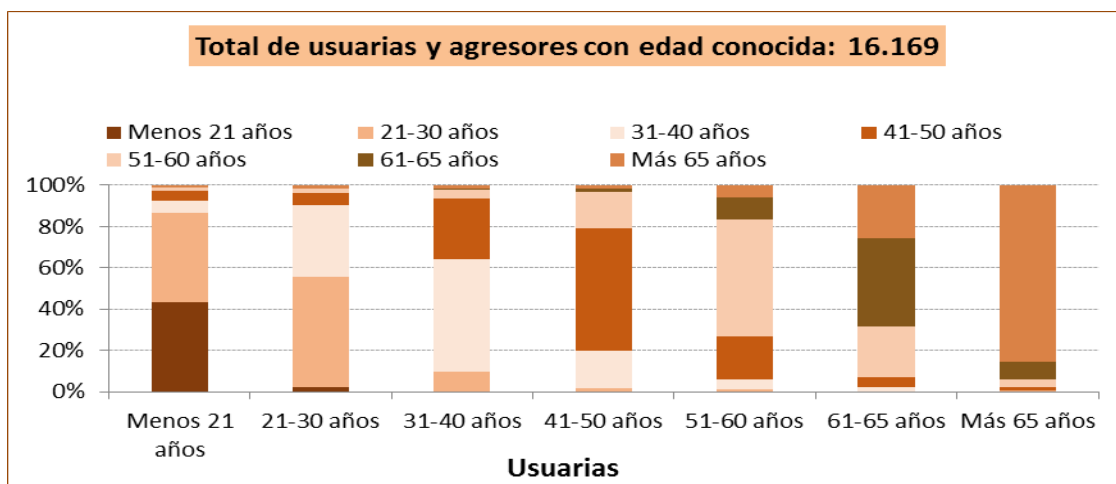
Gráfico 7.10. Distribución porcentual de las usuarias activas de ATENPRO y sus agresores según el grupo de edad.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El siguiente gráfico muestra para cada grupo de edad de las usuarias activas en ATENPRO en 2019 cómo se distribuyen sus agresores según el grupo de edad al que pertenecen. Las usuarias de menos de 21 años fueron agredidas, sobre todo, por hombres hasta 30 años. Y más del 85% de agresores de usuarias mayores de 65 años tenían también más de 65 años.

Gráfico 7.11. Distribución porcentual según el grupo de edad de los agresores de las usuarias activas de ATENPRO, por grupo de edad.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

7.3.2. País de nacimiento de usuarias y agresores

De las usuarias de ATENPRO en 2019, habían nacido en España 19.059 (82,2%). Entre los agresores, los nacidos en España eran 15.865 (68,4%).

De las usuarias extranjeras, son las nacidas en América del Sur las que presentan la cifra más alta, 1.421. Sin embargo, entre los agresores extranjeros son más numerosos los nacidos en África (1.769).

Tabla 7.6. Usuarias activas en el servicio ATENPRO y agresores, por región geográfica de nacimiento. Valores absolutos y distribución porcentual.
Año 2019.

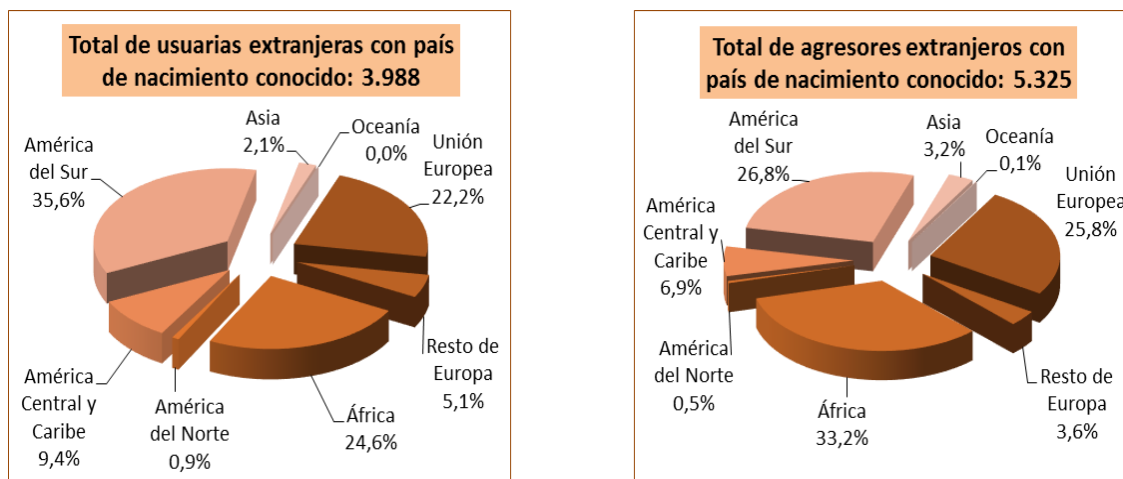
Región geográfica de nacimiento	Usuarias activas	Distribución porcentual	Agresores	Distribución porcentual
España	19.059	82,2	15.865	68,4
Resto de la UE	887	3,8	1.373	5,9
Resto de Europa	204	0,9	192	0,8
África	982	4,2	1.769	7,6
América del Norte	34	0,1	25	0,1
América Central y Caribe	376	1,6	365	1,6
América del Sur	1.421	6,1	1.428	6,2
Asia	84	0,4	169	0,7
Oceanía	0	0,0	4	0,0
No consta	151	0,7	2.008	8,7
TOTAL	23.198	100,0	23.198	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Ese año, de las 3.988 usuarias extranjeras de las que se conoce el país de nacimiento, el 35,6% era de América del Sur, el 24,6%, de África y el 22,2%, de la Unión Europea.

Por lo que se refiere a los agresores, el grupo mayoritario de los 5.325 extranjeros de los que se conoce el país de nacimiento es el formado por hombres procedentes de África (33,2%) seguido de los nacidos en América del Sur (26,8%) y en la Unión Europea (25,8%).

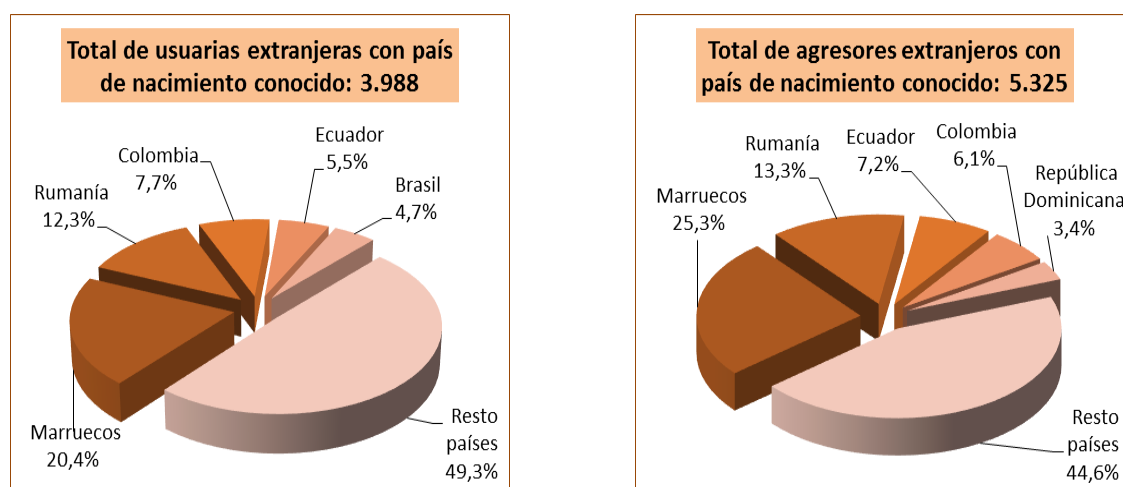
Gráfico 7.12. Distribución porcentual de las usuarias extranjeras del servicio de ATENPRO y de los agresores extranjeros según la región geográfica de nacimiento. Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En cuanto al país de nacimiento de esas usuarias extranjeras, las más numerosas son de origen marroquí y rumano (32,7% del total). Y de los agresores nacidos en el extranjero también los de origen marroquí y rumano son los más numerosos (38,6%).

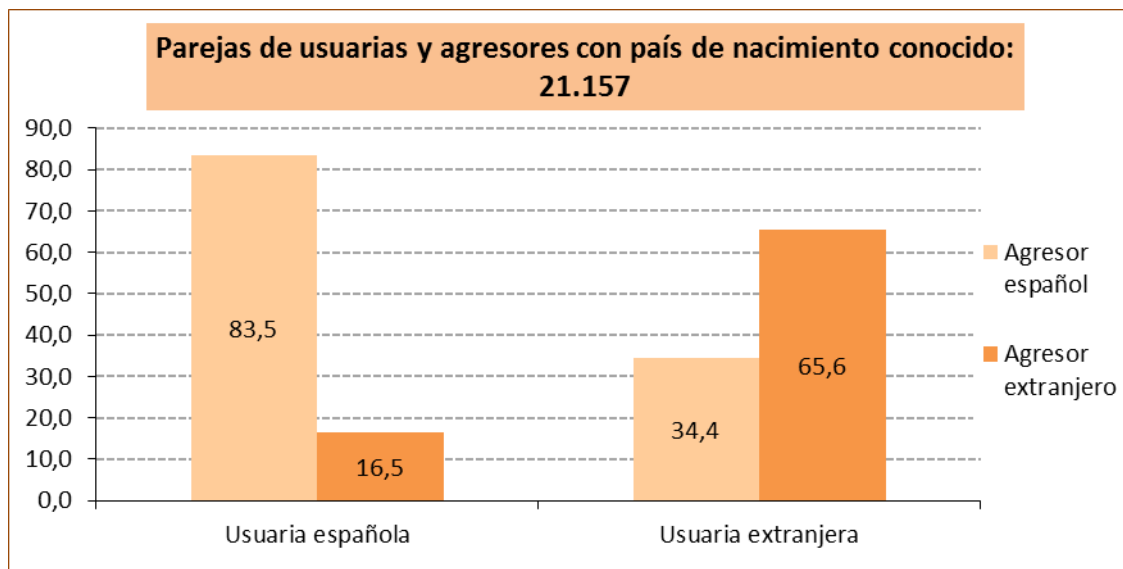
Gráfico 7.13. Distribución porcentual de usuarias extranjeras del servicio de ATENPRO y de agresores extranjeros según el país de nacimiento. Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El 83,5% de los agresores de usuarias españolas eran también españoles y el 65,6% de los agresores de usuarias extranjeras eran también extranjeros.

Gráfico 7.14. Distribución porcentual según el lugar de nacimiento del agresor, por lugar de nacimiento de las usuarias del servicio de ATENPRO.
Año 2019.

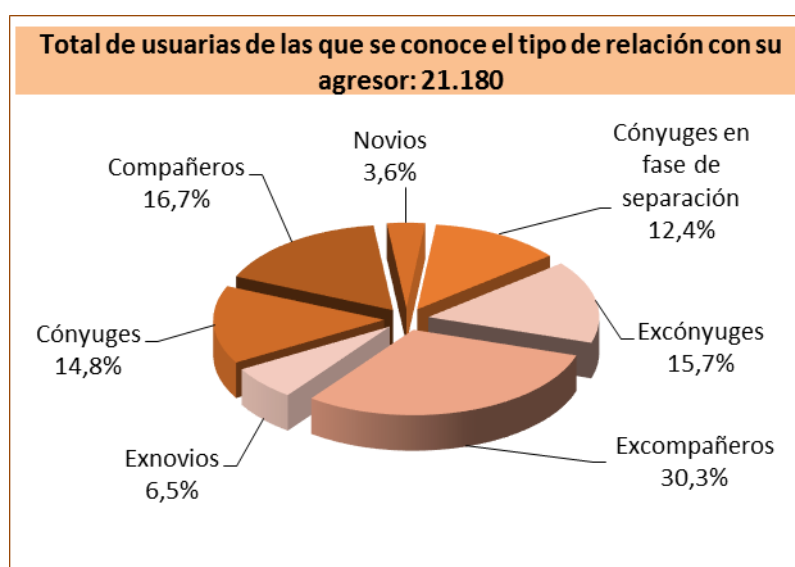


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

7.3.3. Tipo de relación y convivencia entre usuarias y agresores

Los agresores más frecuentes de las 21.180 usuarias de ATENPRO de las que se conoce el dato en 2019 eran excompañeros sentimentales (30,3%).

Gráfico 7.15. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según el tipo de relación con su agresor.
Año 2019.

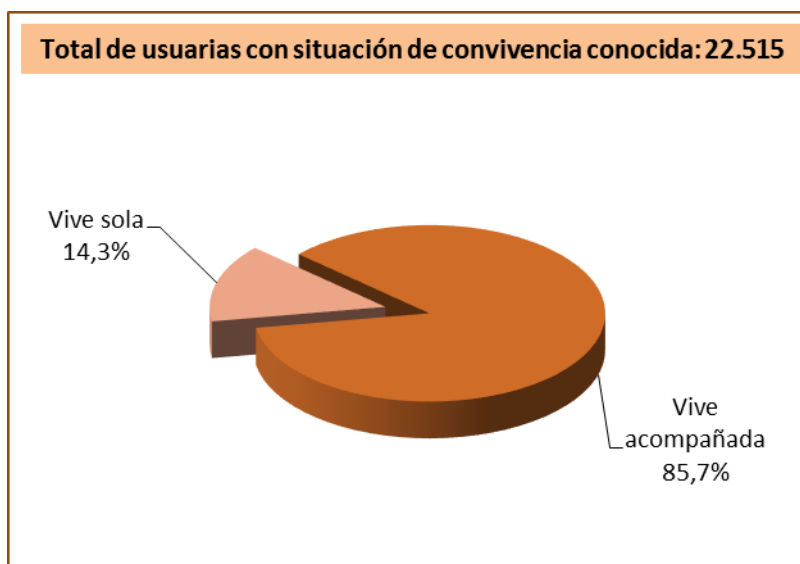


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

De las 22.515 usuarias de ATENPRO con situación de convivencia conocida, el 85,7% viven acompañadas de una o varias personas distintas al agresor.

Gráfico 7.16. Distribución porcentual de las usuarias activas en el servicio ATENPRO según su situación de convivencia.

Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

7.4. Tiempo de permanencia de las usuarias en el servicio ATENPRO De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

Las usuarias de ATENPRO en 2019 han estado en activo un promedio de 605,0 días. El 5,2% (1.208) llevaban en activo más de 1.800 días.

Tabla 7.7. Usuarias activas en el servicio ATENPRO, por tiempo de permanencia en el servicio. Valores absolutos y distribución porcentual.

Año 2019.

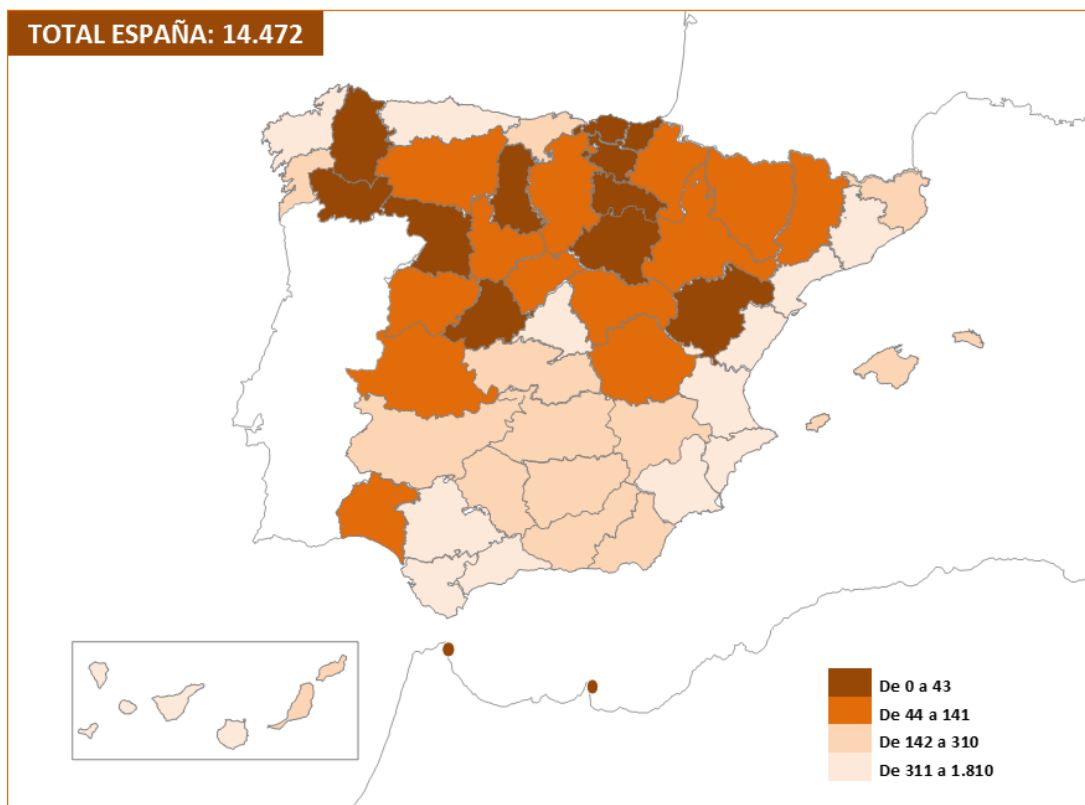
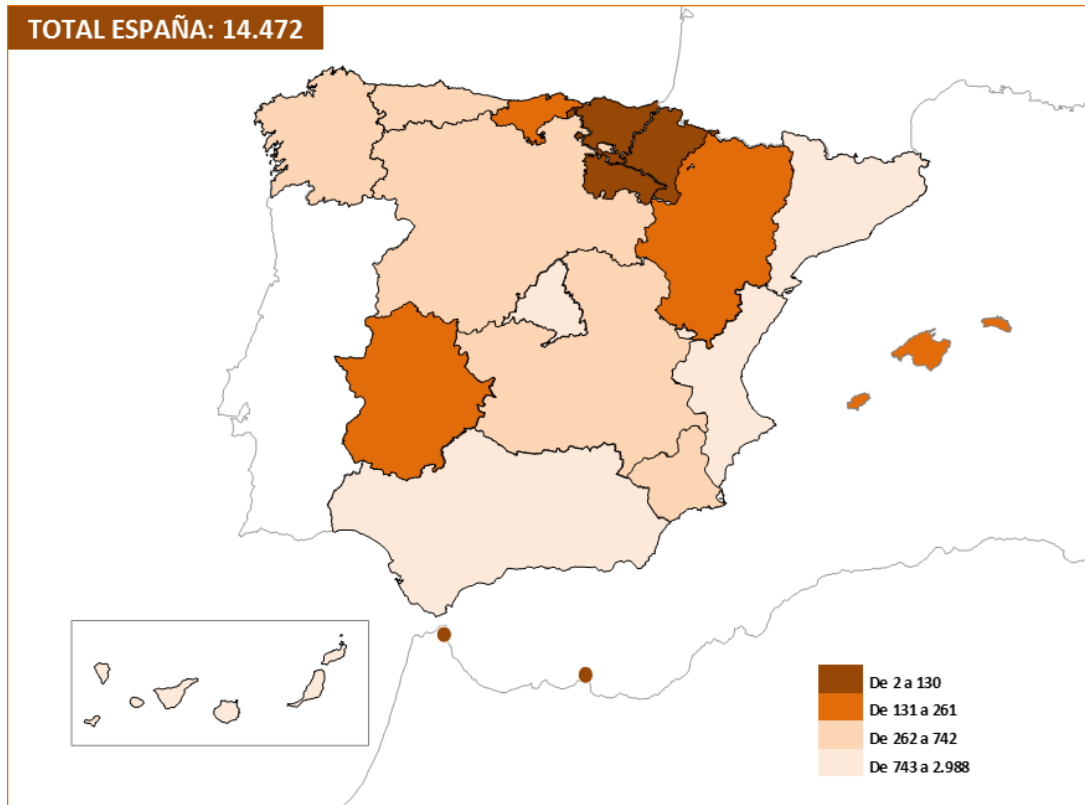
Tiempo de permanencia	Usuarias activas	Distribución porcentual
Hasta 300 días	8.146	35,1
Entre 301 y 600 días	6.731	29,0
Entre 601 y 900 días	3.387	14,6
Entre 901 y 1.200 días	2.009	8,7
Entre 1.201 y 1.500 días	1.062	4,6
Entre 1.501 y 1.800 días	655	2,8
Más de 1.800 días	1.208	5,2
No consta	0	0,0
TOTAL	23.198	100,0

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

ANEXO

MAPAS Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO

Grafico 7.17. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.
 Datos a 31 de diciembre de 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tabla 7.8. Usuarías activas y altas y bajas acumuladas en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia. Valores absolutos y distribución porcentual.
 Datos a 31 de diciembre de 2019.

Com. autónoma y provincia	Valores absolutos			Distribución porcentual		
	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2019	Altas acumuladas 2005-2019	Bajas acumuladas 2005-2019	Usuarías activas a 31 de diciembre de 2019	Altas acumuladas 2005-2019	Bajas acumuladas 2005-2019
TOTAL	14.472	103.003	88.531	100,0	100,0	100,0
ANDALUCÍA	2.603	18.518	15.915	18,0	18,0	18,0
Almería	142	830	688	1,0	0,8	0,8
Cádiz	329	2.529	2.200	2,3	2,5	2,5
Córdoba	223	1.671	1.448	1,5	1,6	1,6
Granada	310	2.170	1.860	2,1	2,1	2,1
Huelva	136	837	701	0,9	0,8	0,8
Jaén	229	1.459	1.230	1,6	1,4	1,4
Málaga	347	3.291	2.944	2,4	3,2	3,3
Sevilla	887	5.731	4.844	6,1	5,6	5,5
ARAGÓN	235	1.360	1.125	1,6	1,3	1,3
Huesca	58	416	358	0,4	0,4	0,4
Teruel	36	282	246	0,2	0,3	0,3
Zaragoza	141	662	521	1,0	0,6	0,6
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	596	4.427	3.831	4,1	4,3	4,3
BALEARS, ILLES	152	1.553	1.401	1,1	1,5	1,6
CANARIAS	782	6.710	5.928	5,4	6,5	6,7
Palmas, Las	261	2.495	2.234	1,8	2,4	2,5
Santa Cruz de Tenerife	521	4.215	3.694	3,6	4,1	4,2
CANTABRIA	244	1.902	1.658	1,7	1,8	1,9
CASTILLA Y LEÓN	493	3.086	2.593	3,4	3,0	2,9
Ávila	36	264	228	0,2	0,3	0,3
Burgos	65	444	379	0,4	0,4	0,4
León	99	768	669	0,7	0,7	0,8
Palencia	39	158	119	0,3	0,2	0,1
Salamanca	61	320	259	0,4	0,3	0,3
Seoavia	52	211	159	0,4	0,2	0,2
Soria	23	212	189	0,2	0,2	0,2
Valladolid	75	410	335	0,5	0,4	0,4
Zamora	43	299	256	0,3	0,3	0,3
CASTILLA-LA MANCHA	742	5.497	4.755	5,1	5,3	5,4
Albacete	148	1.061	913	1,0	1,0	1,0
Ciudad Real	157	1.198	1.041	1,1	1,2	1,2
Cuenca	70	442	372	0,5	0,4	0,4
Guadalajara	93	802	709	0,6	0,8	0,8
Toledo	274	1.994	1.720	1,9	1,9	1,9
CATALUÑA	2.222	14.749	12.527	15,4	14,3	14,1
Barcelona	1.516	9.435	7.919	10,5	9,2	8,9
Girona	239	1.527	1.288	1,7	1,5	1,5
Lleida	134	1.029	895	0,9	1,0	1,0
Tarragona	333	2.758	2.425	2,3	2,7	2,7
COMUNITAT VALENCIANA	2.988	22.939	19.951	20,6	22,3	22,5
Alicante/Alacant	997	8.377	7.380	6,9	8,1	8,3
Castellón/Castelló	340	3.138	2.798	2,3	3,0	3,2
Valencia/València	1.651	11.424	9.773	11,4	11,1	11,0
EXTREMADURA	261	1.731	1.470	1,8	1,7	1,7
Badajoz	183	1.089	906	1,3	1,1	1,0
Cáceres	78	642	564	0,5	0,6	0,6
GALICIA	625	3.532	2.907	4,3	3,4	3,3
Coruña, A	408	2.099	1.691	2,8	2,0	1,9
Lugo	39	186	147	0,3	0,2	0,2
Ourense	22	242	220	0,2	0,2	0,2
Pontevedra	156	1.005	849	1,1	1,0	1,0
MADRID, COMUNIDAD DE	1.810	13.262	11.452	12,5	12,9	12,9
MURCIA, REGIÓN DE	516	2.398	1.882	3,6	2,3	2,1
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	130	445	315	0,9	0,4	0,4
PAÍS VASCO	49	556	507	0,3	0,5	0,6
Araba/Álava	38	166	128	0,3	0,2	0,1
Bizkaia	0	14	14	0,0	0,0	0,0
Gipuzkoa	11	376	365	0,1	0,4	0,4
RIOJA, LA	2	4	2	0,0	0,0	0,0
CEUTA	8	164	156	0,1	0,2	0,2
MELILLA	14	170	156	0,1	0,2	0,2

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tabla 7.9. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.
 Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2019.

(continúa)

Com. autónoma y provincia	Año	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
TOTAL		14.472	13.376	12.477	11.491	10.887	10.426	9.405	9.939
ANDALUCÍA		2.603	2.610	2.538	2.379	2.283	2.078	1.725	1.819
Almería		142	141	131	119	95	98	94	102
Cádiz		329	313	335	318	343	295	223	244
Córdoba		223	219	212	187	198	147	133	132
Granada		310	297	279	246	249	233	190	188
Huelva		136	132	99	93	95	75	49	57
Jaén		229	227	225	212	205	210	180	187
Málaga		347	349	365	387	378	367	332	344
Sevilla		887	932	892	817	720	653	524	565
ARAGÓN		235	208	203	153	148	169	56	45
Huesca		58	46	45	36	29	37	35	36
Teruel		36	31	40	24	24	41	5	7
Zaragoza		141	131	118	93	95	91	16	2
ASTURIAS, PRINCIPADO DE		596	529	510	442	415	452	452	458
BALEARS, ILLES		152	125	132	127	137	136	141	145
CANARIAS		782	730	737	711	633	609	538	584
Palmas, Las		261	259	261	237	243	255	206	211
Santa Cruz de Tenerife		521	471	476	474	390	354	332	373
CANTABRIA		244	242	187	189	170	140	150	198
CASTILLA Y LEÓN		493	472	442	391	354	274	269	273
Ávila		36	32	33	35	28	15	15	23
Burgos		65	58	52	44	40	45	45	48
León		99	105	96	90	87	93	77	71
Palencia		39	28	33	25	18	12	8	13
Salamanca		61	68	60	45	37	25	34	31
Segovia		52	38	32	21	19	13	9	16
Soria		23	26	18	15	23	18	19	21
Valladolid		75	70	71	74	71	32	33	25
Zamora		43	47	47	42	31	21	29	25
CASTILLA-LA MANCHA		742	731	691	689	724	615	428	472
Albacete		148	134	126	132	112	106	76	90
Ciudad Real		157	152	141	153	153	137	77	74
Cuenca		70	62	52	45	62	45	34	47
Guadalajara		93	87	98	92	103	95	57	72
Toledo		274	296	274	267	294	232	184	189
CATALUÑA		2.222	2.083	1.861	1.742	1.708	1.637	1.692	1.655
Barcelona		1.516	1.370	1.262	1.199	1.140	1.054	1.119	1.095
Girona		239	208	166	158	185	178	153	152
Lleida		134	155	126	110	109	113	107	90
Tarragona		333	350	307	275	274	292	313	318
COMUNITAT VALENCIANA		2.988	2.567	2.241	2.093	2.029	1.971	1.617	1.897
Alicante/Alacant		997	818	725	717	721	744	641	664
Castellón/Castelló		340	336	273	246	259	256	202	249
Valencia/València		1.651	1.413	1.243	1.130	1.049	971	774	984
EXTREMADURA		261	237	217	194	175	204	168	168
Badajoz		183	152	134	119	101	105	87	96
Cáceres		78	85	83	75	74	99	81	72
GALICIA		625	534	543	493	436	459	452	396
Coruña, A		408	336	331	286	259	285	259	213
Lugo		39	39	44	39	32	27	29	29
Ourense		22	20	24	19	25	36	39	36
Pontevedra		156	139	144	149	120	111	125	118
MADRID, COMUNIDAD DE		1.810	1.676	1.578	1.379	1.259	1.407	1.470	1.568
MURCIA, REGIÓN DE		516	453	414	347	283	185	133	126
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE		130	125	120	84	66	27	16	17
PAÍS VASCO		49	37	37	43	40	45	74	90
Araba/Álava		38	30	25	27	22	14	20	22
Bizkaia		0	0	0	0	0	31	54	68
Gipuzkoa		11	7	12	16	18	0	0	0
RIOJA, LA		2	1	1	1	1	2	1	1
CEUTA		8	7	17	29	16	6	10	10
MELILLA		14	9	8	5	10	10	13	17

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tabla 7.9. Usuarías activas a 31 de diciembre del año de referencia en el servicio ATENPRO, por comunidad autónoma y provincia.

Datos a 31 de diciembre de 2005 a 2019.

Com. autónoma y provincia	Año						(conclusión)
	2011	2010	2009	2008	2007	2006	Variación interanual (%) 2019/2018
TOTAL	8.830	13.696	12.274	8.787	3.287	2.374	8,2
ANDALUCÍA	1.503	2.303	2.186	1.661	555	562	-0,3
Almería	73	81	54	35	6	4	0,7
Cádiz	211	395	351	258	101	83	5,1
Córdoba	122	185	192	137	23	28	1,8
Granada	179	253	269	194	59	94	4,4
Huelva	58	107	103	74	32	25	3,0
Jaén	142	177	162	95	28	24	0,9
Málaga	210	402	392	306	149	86	-0,6
Sevilla	508	703	663	562	157	218	-4,8
ARAGÓN	41	80	73	48	10	13	13,0
Huesca	34	61	57	38	8	11	26,1
Teruel	5	10	7	8	2	1	16,1
Zaragoza	2	9	9	2	0	1	7,6
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	395	647	608	451	135	167	12,7
BALEARS, ILLES	155	280	252	176	76	38	21,6
CANARIAS	501	949	869	741	322	176	7,1
Palmas, Las	146	274	300	251	106	92	0,8
Santa Cruz de Tenerife	355	675	569	490	216	84	10,6
CANTABRIA	169	361	281	192	42	49	0,8
CASTILLA Y LEÓN	240	328	326	254	95	68	4,4
Ávila	23	30	19	11	3	5	12,5
Burgos	37	47	37	32	16	12	12,1
León	64	93	120	85	36	14	-5,7
Palencia	10	18	20	15	4	3	39,3
Salamanca	22	31	19	14	7	2	-10,3
Segovia	19	17	21	21	-1	5	36,8
Soria	19	25	33	35	9	16	-11,5
Valladolid	27	39	32	22	8	7	7,1
Zamora	19	28	25	19	13	4	-8,5
CASTILLA-LA MANCHA	376	560	453	284	86	49	1,5
Albacete	78	156	94	38	10	10	10,4
Ciudad Real	75	104	99	75	34	14	3,3
Cuenca	34	45	36	23	9	0	12,9
Guadalajara	45	45	47	26	5	6	6,9
Toledo	144	210	177	122	28	19	-7,4
CATALUÑA	1.518	2.326	1.813	1.133	400	221	6,7
Barcelona	1.018	1.575	1.230	758	250	140	10,7
Girona	128	182	161	98	45	19	14,9
Lleida	80	112	90	53	20	9	-13,5
Tarragona	292	457	332	224	85	53	-4,9
COMUNITAT VALENCIANA	1.757	2.423	2.253	1.598	605	409	16,4
Alicante/Alacant	592	800	812	589	230	122	21,9
Castellón/Castelló	210	353	304	248	102	77	1,2
Valencia/València	955	1.270	1.137	761	273	210	16,8
EXTREMADURA	169	232	204	148	40	40	10,1
Badajoz	100	152	123	90	25	18	20,4
Cáceres	69	80	81	58	15	22	-8,2
GALICIA	344	466	424	319	136	66	17,0
Coruña, A	170	231	218	167	90	34	21,4
Lugo	35	39	32	21	12	1	0,0
Ourense	40	71	64	49	11	7	10,0
Pontevedra	99	125	110	82	23	24	12,2
MADRID, COMUNIDAD DE	1.401	2.385	2.218	1.577	709	442	8,0
MURCIA, REGIÓN DE	141	166	135	74	19	26	13,9
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	9	11	7	5	0	4	4,0
PAÍS VASCO	81	132	126	101	54	36	32,4
Araba/Álava	19	23	27	10	0	0	26,7
Bizkaia	61	105	94	88	54	32	-
Gipuzkoa	1	4	5	3	0	4	57,1
RIOJA, LA	1	2	2	2	0	1	100,0
CEUTA	4	15	6	5	2	0	14,3
MELILLA	25	30	38	18	1	7	55,6

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.