

5.	016–SERVICIO TELEFÓNICO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO.....	1
	Contenido y notas metodológicas	1
5.1.	Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género. Evolución general	3
5.2.	Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género. Ámbito geográfico.....	7
5.3.	Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género. Persona que efectúa la llamada.....	10
	ANEXO.....	11

5. 016 – SERVICIO TELEFÓNICO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2019.

Contenido y notas metodológicas

El servicio telefónico 016 de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género forma parte del Catálogo de Medidas Urgentes en la Lucha contra la Violencia de Género aprobado en Consejo de Ministros el 15 de diciembre de 2006.

Este servicio se puso en funcionamiento el 3 de septiembre de 2007 con el objetivo de facilitar información y asesoramiento jurídico a las víctimas de violencia de género en todo el territorio nacional, con independencia de su lugar de residencia, garantizando así el derecho de información recogido en el artículo 18 de la Ley Integral de las mujeres víctimas de violencia de género para asegurar su atención, el ejercicio de sus derechos y el acceso a los recursos puestos a su disposición.

Las principales características del servicio son las siguientes:

- Atención especializada en materia de violencia de género a las víctimas y su entorno durante las 24 horas del día los 365 días del año con carácter gratuito.
- Rápido acceso y muy fácil de recordar al tratarse de un número corto de tres dígitos, 016, que tiene la consideración de servicio de interés general.
- Universalidad en la prestación del servicio que, además de en castellano y en los idiomas cooficiales (catalán, gallego y euskera), atiende en otros 47 idiomas.
- Actualización permanente de la información facilitada sobre los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género y sobre los recursos especializados disponibles en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, servicios de información y asistencia en turnos de oficio, para la atención inmediata de una situación de malos tratos.
- Prestación del servicio de información por un equipo de operadoras con formación especializada en violencia de género.
- Asesoramiento jurídico especializado proporcionado por un equipo de juristas especialistas en violencia de género (de 9 a 21 horas de lunes a viernes y de 12 a 20 horas los sábados, domingos y festivos).
- Garantía de la confidencialidad de los datos de las personas usuarias del servicio.
- Derivación automática de las llamadas de emergencia y urgencia a los centros 112 autonómicos.

La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género contrata el servicio con una empresa. Los datos de base para la elaboración de este informe los facilita la empresa adjudicataria de este servicio y se refieren a:

- Llamadas pertinentes: llamadas cuyo contenido es violencia de género y que han sido contestadas por el equipo de información entre el 3 de septiembre de 2007 y el 31 de diciembre de 2019.

Por razones de confidencialidad del servicio, no se dispone de datos sobre las personas que han llamado más de una vez, por lo que cada persona está contabilizada tantas veces como llamadas haya efectuado.

Población objeto de estudio.

La integran las llamadas atendidas en el servicio 016 por violencia de género, así como las personas que efectúan esas llamadas.

Ámbito geográfico o territorial.

Constituido por el conjunto del territorio nacional y proporcionándose información por comunidad autónoma y provincia.

Periodos de referencia de los datos.

El informe se realiza anualmente.

El periodo de tiempo al que se refieren los datos de llamadas al 016 por violencia de género es de 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2019.

VARIABLES DE ESTUDIO Y CLASIFICACIÓN.

1. Variables de estudio:

- Llamadas pertinentes atendidas en el servicio 016.
- Personas que han efectuado alguna llamada por violencia de género al 016.

2. Variables de clasificación:

- Mes.
- Día de la semana.
- Hora del día.
- Comunidad autónoma y provincia.

En este capítulo se presentan tablas y gráficos de varios tipos, por ejemplo, evolutivos con información de todos los años del periodo; y del último quinquenio, el primer año completo y el total del periodo.

Aclaraciones.

- No se cuenta el número de personas que efectúan las llamadas sino el número de llamadas. Por tanto, cada usuaria está contabilizada tantas veces como llamadas haya efectuado.
- Tasas de llamadas del 016: relación entre el número de llamadas y la población de mujeres de 15 y más años (número de llamadas por millón de mujeres). Se han calculado a partir de la población de la Estadística del Padrón Continuo. *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

Fuente: *Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.*

5.1. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género. Evolución general

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2019.

Desde el inicio del servicio y hasta el 31 de diciembre de 2019 han tenido lugar 867.591 llamadas por violencia de género.

En el año 2019, el número de llamadas por violencia de género fue de 68.714, un 6,5% menos que en el año 2018.

Tabla 5.1. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género.
Periodo 2007-2019.

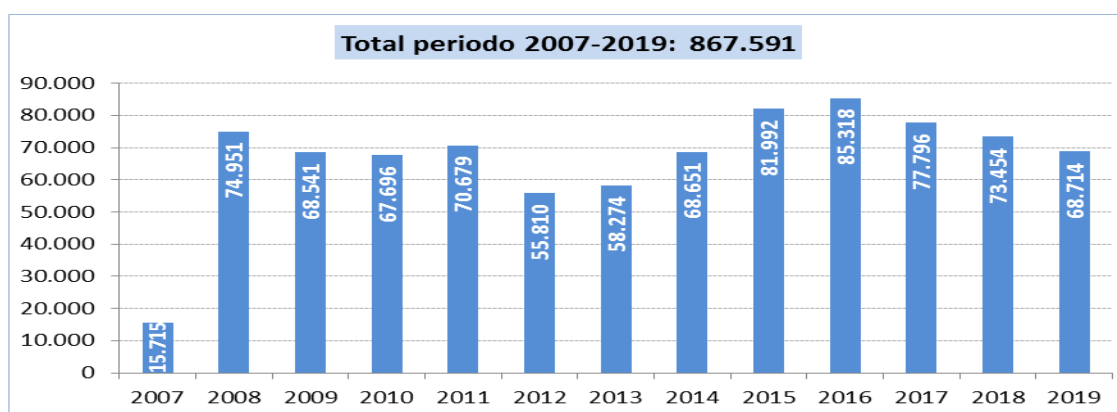
Año	Llamadas	Variación interanual ¹ (%)
2019	68.714	-6,5
2018	73.454	-5,6
2017	77.796	-8,8
2016	85.318	4,1
2015	81.992	19,4
2014	68.651	17,8
2013	58.274	4,4
2012	55.810	-21,0
2011	70.679	4,4
2010	67.696	-1,2
2009	68.541	-8,6
2008	74.951	-
2007	15.715	-
TOTAL 2007-2019	867.591	-

1. No se calcula porcentaje de variación del año 2008 con respecto a 2007 porque abarcan periodos de tiempo diferentes puesto que el servicio 016 se ofrece desde el 3 de septiembre de 2007.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El año en el que más llamadas por violencia de género se recibieron en el 016 desde el inicio del servicio fue 2016, con un total de 85.318.

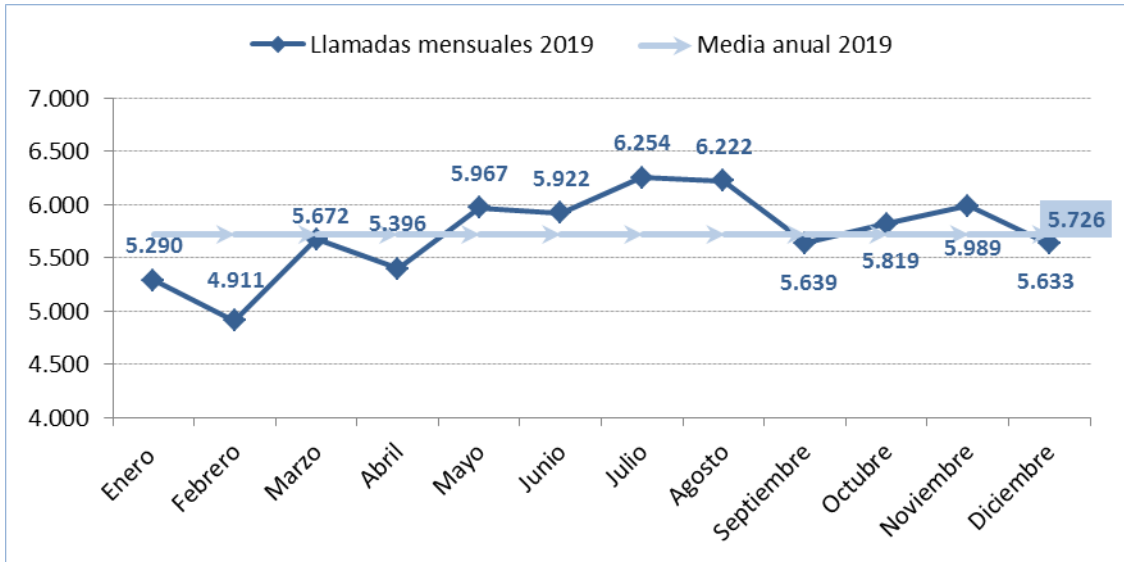
Gráfico 5.1. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género.
Periodo 2007-2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el año 2019, la media de llamadas mensuales recibidas en el 016 por violencia de género ascendió a 5.726. Julio fue el mes en el que se recibieron más llamadas de este tipo y febrero, el que menos registró.

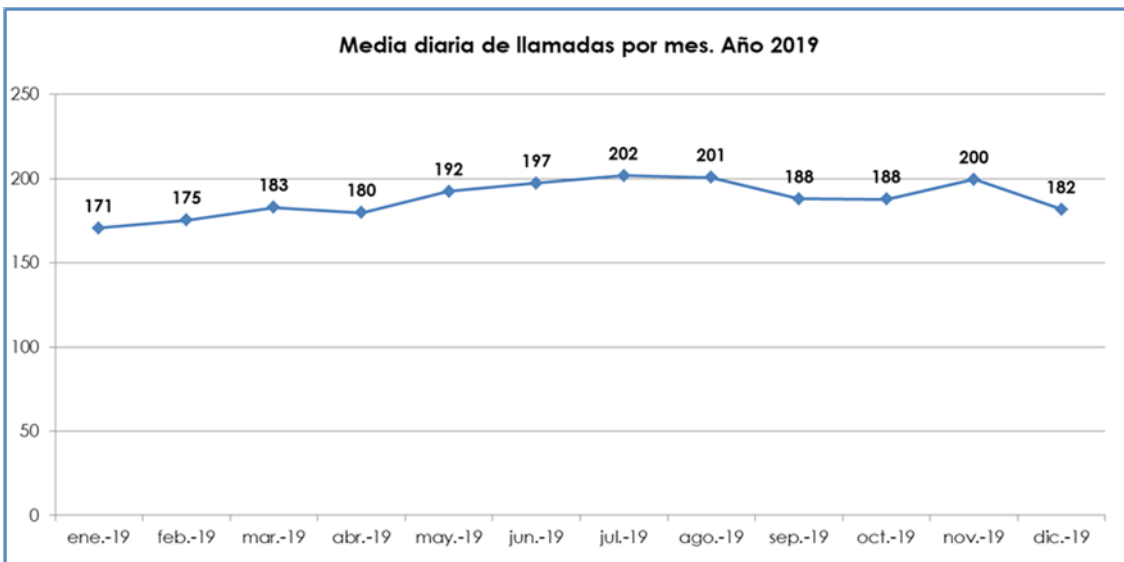
Gráfico 5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por mes.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

La media diaria de llamadas por mes en 2019, estuvo entre 171 y 202 llamadas.

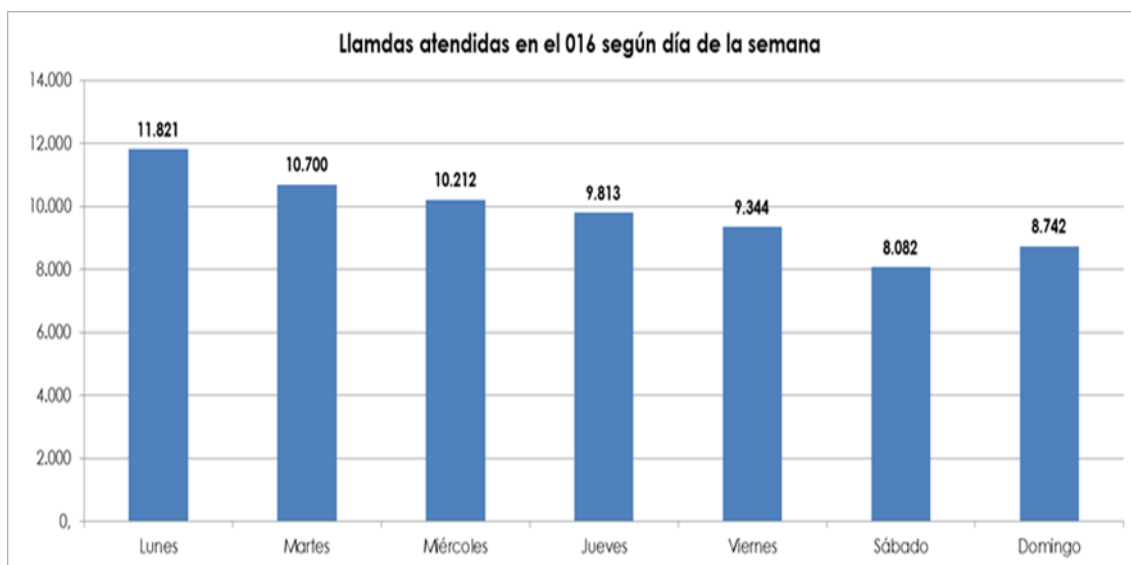
Gráfico 5.3. Media diaria de llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por mes.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

El número de llamadas pertinentes al 016 por día de la semana presenta diferencias notables. En 2019, el día con más llamadas fue el lunes (11.821). Por el contrario, el día en que se registraron menos llamadas fue el sábado (8.082).

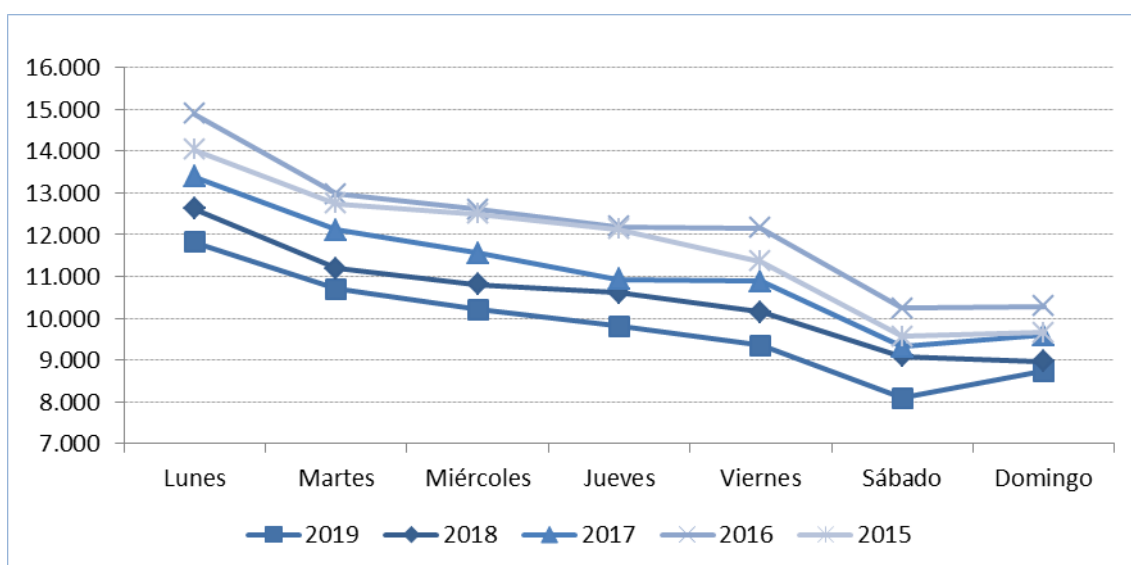
Gráfico 5.4. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por día de la semana.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Si se analiza esta información en el último quinquenio, se constata que el número de llamadas es más elevado los lunes y va descendiendo paulatinamente hasta el fin de semana, en que el número de llamadas es sensiblemente menor.

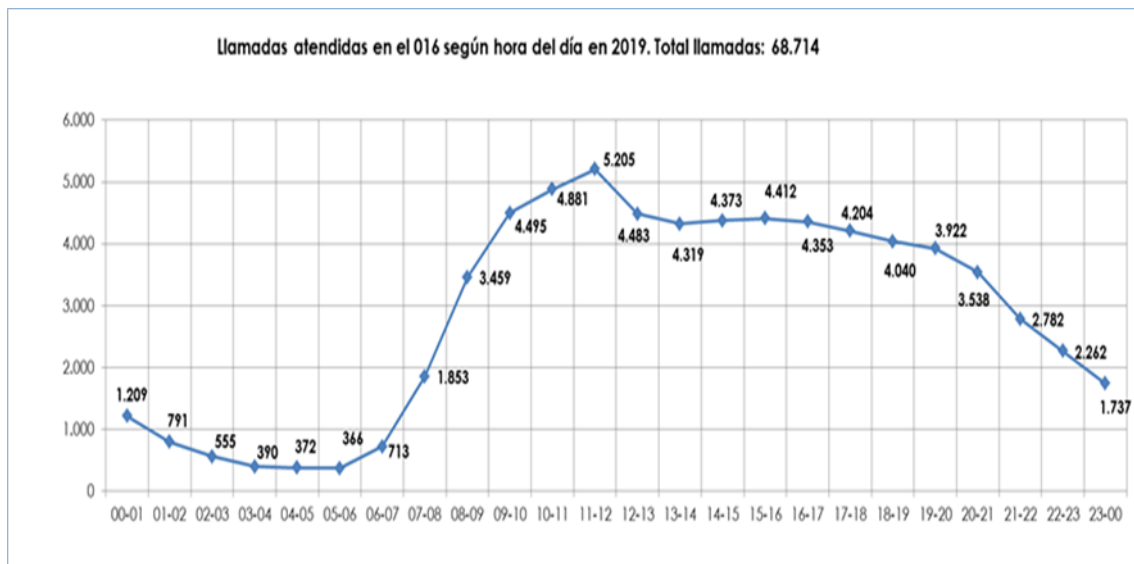
Gráfico 5.5. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por día de la semana.
Último quinquenio.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En el año 2019, la hora punta de llamadas se registraba entre las 11 y las 12.

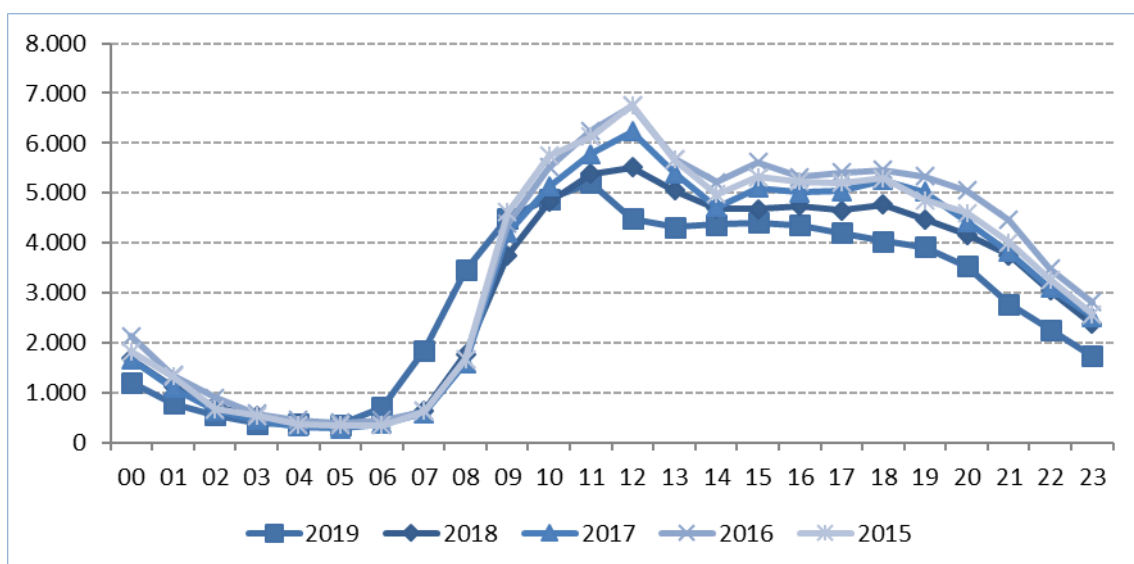
Gráfico 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por hora del día. Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Durante el último quinquenio se aprecia una tendencia similar en cuanto a las horas en que se efectúan las llamadas pertinentes por violencia de género al 016.

Gráfico 5.7. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por hora del día. Último quinquenio.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.2. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género. Ámbito geográfico

De 3 de septiembre de 2007 a 31 de diciembre de 2019.

Las comunidades autónomas donde se recibieron más llamadas al 016 por violencia de género fueron Madrid y Andalucía, tanto en 2019 como en el periodo completo. En sentido contrario, Ceuta y Melilla fueron las que registraron menos.

Tabla 5.2. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por comunidad autónoma.

Último quinquenio, año 2008¹ y total del periodo 2007-2019.

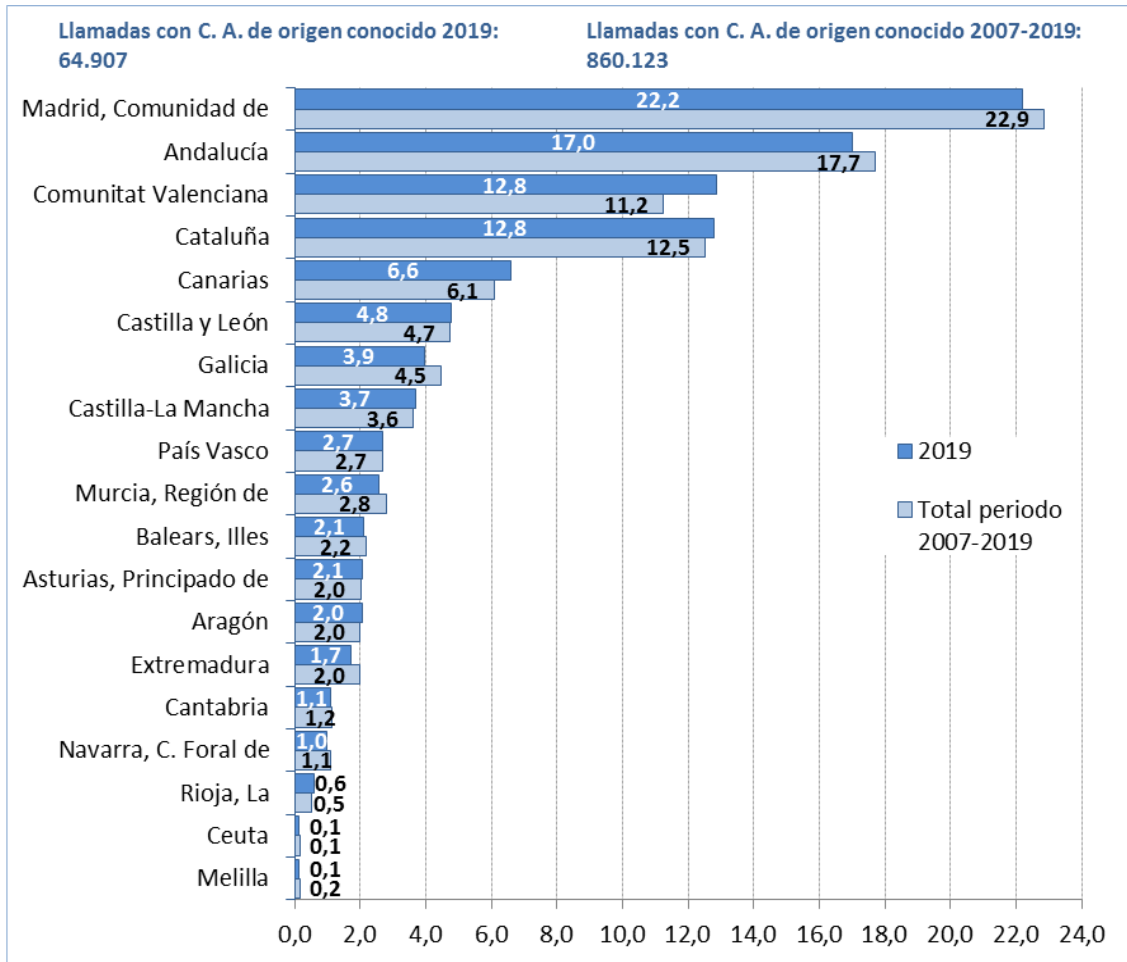
Comunidad autónoma	Año	2019	2018	2017	2016	2015	2008	Periodo 2007-2019
Andalucía		11.037	12.228	13.462	15.981	15.514	12.348	152.250
Aragón		1.328	1.453	1.534	1.778	1.687	1.450	17.226
Asturias, Principado de		1.338	1.374	1.627	1.659	1.474	1.408	17.372
Baleares, Illes		1.367	1.533	1.641	2.055	1.626	1.876	18.851
Canarias		4.289	4.554	4.565	4.676	4.905	4.272	52.316
Cantabria		701	771	790	895	886	905	9.917
Castilla y León		3.108	3.643	3.801	3.929	3.819	3.153	40.804
Castilla-La Mancha		2.396	2.552	2.595	3.149	2.963	2.694	31.167
Cataluña		8.303	8.919	9.541	10.644	10.005	10.180	107.626
Comunitat Valenciana		8.339	8.295	9.222	9.919	9.819	7.771	96.692
Extremadura		1.110	1.288	1.188	1.602	1.525	1.579	17.243
Galicia		2.561	3.057	3.473	4.033	3.715	3.253	38.499
Madrid, Comunidad de		14.406	16.120	17.939	18.800	17.841	18.307	196.542
Murcia, Región de		1.671	2.075	2.138	2.368	2.263	2.351	24.083
Navarra, Comunidad Foral de		635	694	853	864	836	722	9.363
País Vaco		1.754	1.971	2.084	2.266	2.300	1.840	22.993
Rioja, La		380	329	378	398	421	395	4.394
Ceuta		97	80	114	106	180	136	1.290
Melilla		87	86	100	119	133	202	1.495
No consta		3.807	2.432	751	77	80	109	7.468
TOTAL de Llamadas		68.714	73.454	77.796	85.318	81.992	74.951	867.591

1. El servicio 016 se ofrece a partir del 3 de septiembre de 2007, hecho que se refleja en los periodos temporales considerados en la tabla (primer año completo, 2008).

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tanto en el periodo completo, como en el año 2019, casi la cuarta parte de las llamadas se recibieron en Madrid (22,9% y 22,2%, respectivamente).

Gráfico 5.8. Distribución porcentual de las llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género según comunidad autónoma.
Año 2019 y total del periodo 2007-2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En 2019, en Madrid se registró el mayor número de llamadas y la tasa más alta. En el lado opuesto, Melilla contabilizó el menor número de llamadas, pero la tasa más baja correspondió a País Vasco.

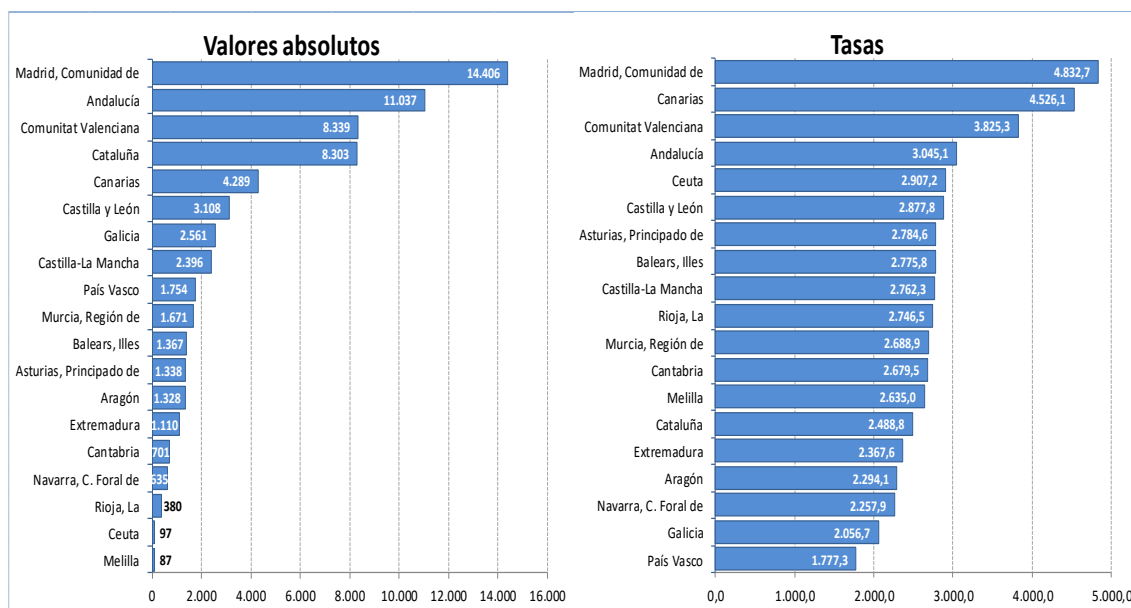
Tabla 5.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2019.

Comunidad autónoma	Año	Número de llamadas	Tasas de llamadas
Andalucía		11.037	3.045,1
Aragón		1.328	2.294,1
Asturias, Principado de		1.338	2.784,6
Balears, Illes		1.367	2.775,8
Canarias		4.289	4.526,1
Cantabria		701	2.679,5
Castilla y León		3.108	2.877,8
Castilla-La Mancha		2.396	2.762,3
Cataluña		8.303	2.488,8
Comunitat Valenciana		8.339	3.825,3
Extremadura		1.110	2.367,6
Galicia		2.561	2.056,7
Madrid, Comunidad de		14.406	4.832,7
Murcia, Región de		1.671	2.688,9
Navarra, Comunidad Foral de		635	2.257,9
País Vasco		1.754	1.777,3
Rioja, La		380	2.746,5
Ceuta		97	2.907,2
Melilla		87	2.635,0
No Consta		3.807	-
TOTAL de llamadas		68.714	3.329,4

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Madrid tuvo en 2019 la tasa más alta de llamadas recibidas en el 016 por violencia de género por millón de mujeres de 15 y más años: 4.832,7. La tasa menor, con 1.777,3, correspondió a País Vasco.

Gráfico 5.9. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, por comunidad autónoma. Valores absolutos y tasas por millón de mujeres de 15 y más años. Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

5.3. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género. Persona que efectúa la llamada

De 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

En 2019, la mayoría de las llamadas las realizó la usuaria del servicio aunque también hay un número elevado de llamadas por parte de familiares y personas allegadas de las víctimas. De las 68.714 llamadas atendidas en el 016, fueron efectuadas por las usuarias 45.809 y por sus familiares o personas allegadas, 18.855.

Tabla 5.4. Llamadas atendidas en el 016 por violencia de género, por persona que efectúa la llamada.

Año 2019.

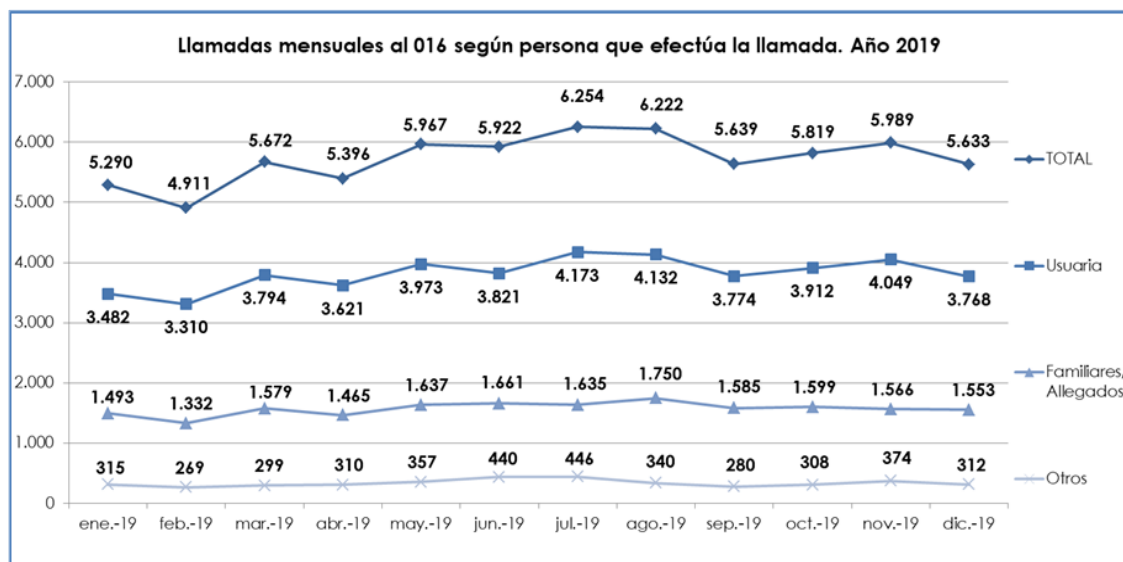
Persona que efectúa la llamada	Año
	2019
Usuaria	45.809
Familiares o personas allegadas	18.855
Otras personas	2.663
No consta	1.387
TOTAL de llamadas	68.714

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

En julio de 2019, 4.173 mujeres solicitaron atención en el 016 por motivo de violencia de género directamente relacionadas con ellas (usuarias).

Gráfico 5.10. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por persona que efectúa la llamada y mes.

Año 2019.

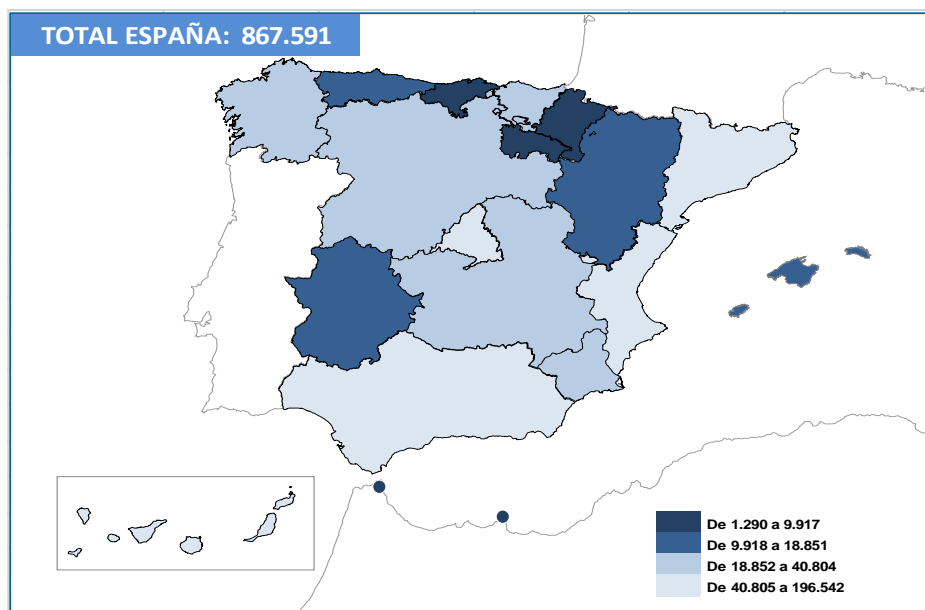


Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

ANEXO

MAPAS Y TABLAS POR ÁMBITO GEOGRÁFICO Y POR PAÍS DE NACIONALIDAD

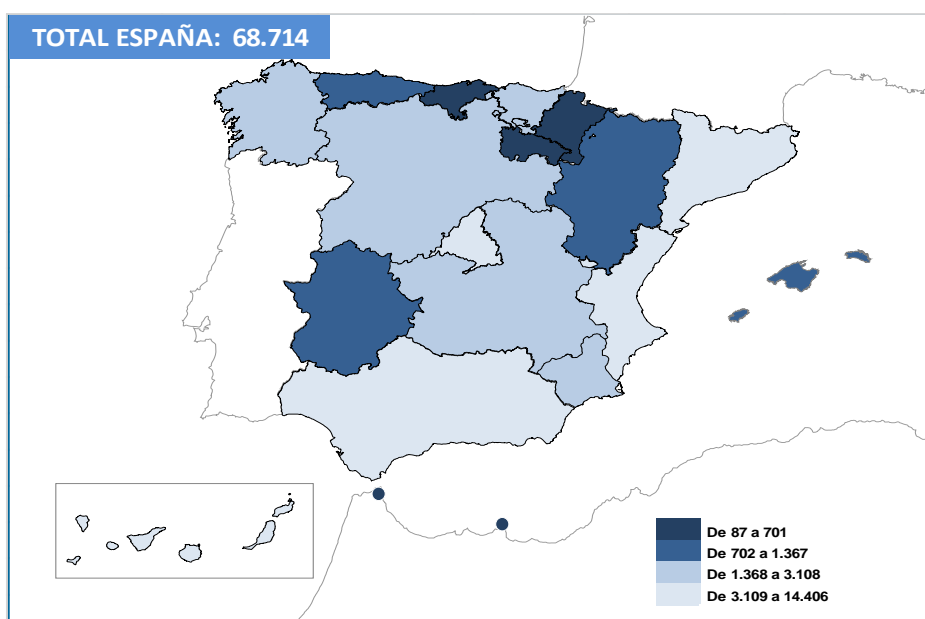
Gráfico 5.14. Número de llamadas pertinentes al 016 por violencia de género, por comunidad autónoma.
Total del periodo 2007-2019¹.



1. En el periodo se contabilizan 7.468 llamadas sin comunidad autónoma asignada.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

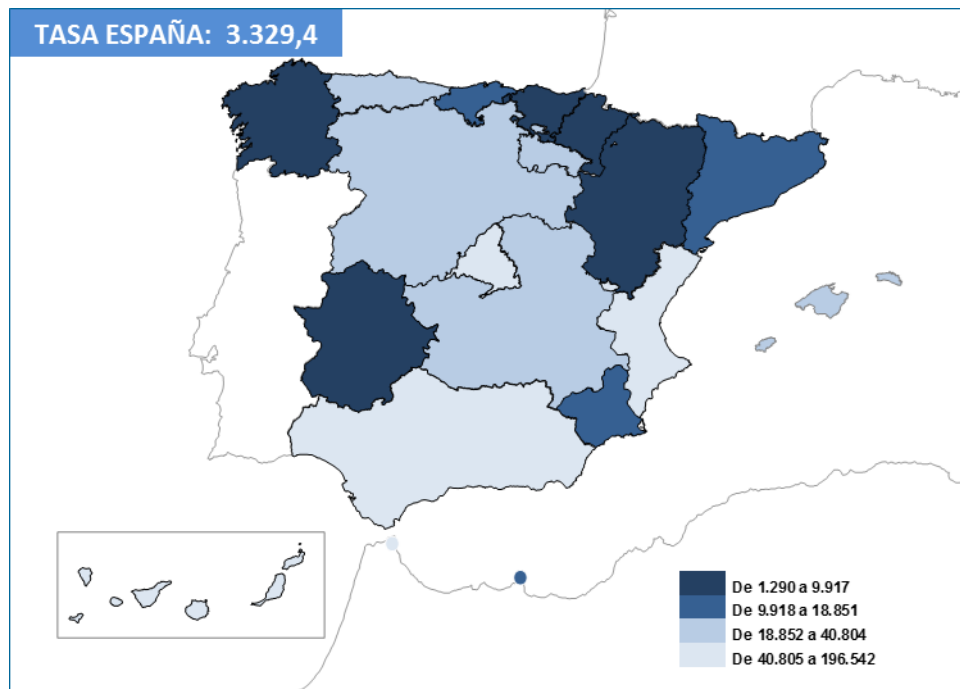
Gráfico 5.12. Número de llamadas pertinentes al 016 por violencia de género, por comunidad autónoma.
Año 2019¹.



1. En 2019 se contabilizan 3.807 llamadas sin comunidad autónoma asignada.

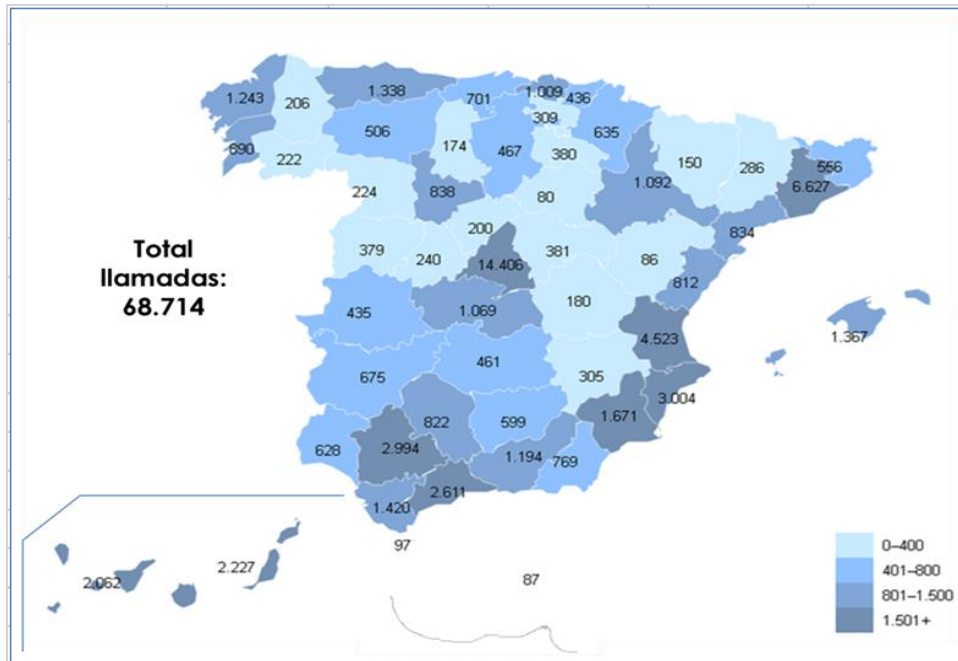
Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Gráfico 5.13. Llamadas pertinentes al 016 por violencia de género, por comunidad autónoma. Tasas por millón de mujeres de 15 y más años.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

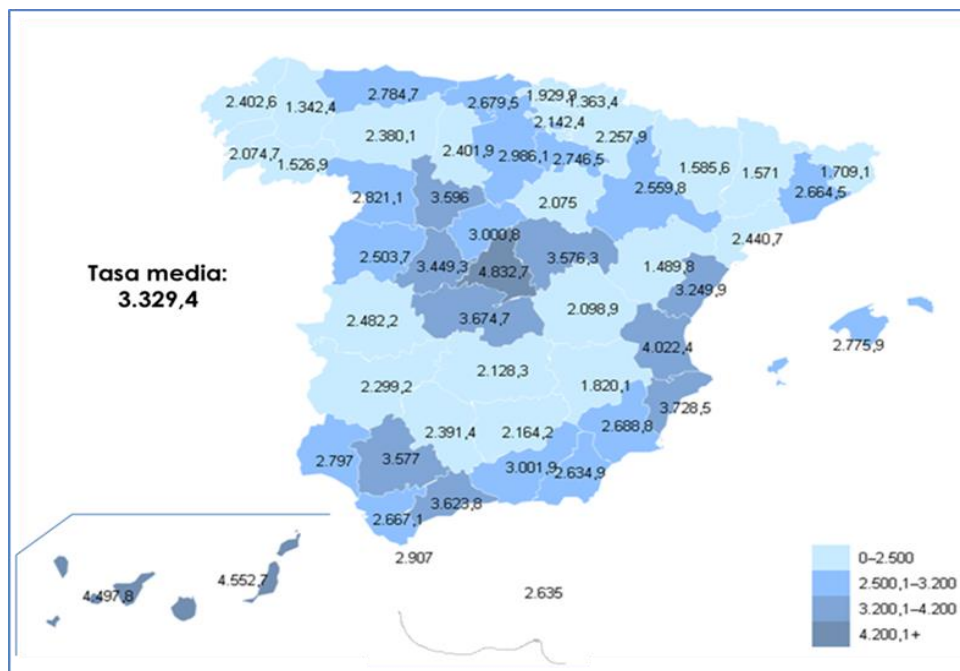
Gráfico 5.14. Número de llamadas pertinentes al 016 por violencia de género, por provincia.
Año 2019¹.



1. En 2019 se contabilizan 3.807 llamadas sin provincia asignada.

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Gráfico 5.15. Llamadas pertinentes al 016 por violencia de género, por provincia.
Tasas por millón de mujeres de 15 y más años.
Año 2019.



Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tabla 5.5. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por persona que efectúa la llamada, comunidad autónoma y provincia.
Años 2018 y 2019.

Comunidad autónoma / Provincia	Año 2019				Año 2018				% Variación 2019/2018			
	TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	68.714	45.809	18.855	4.050	73.454	49.209	20.151	4.094	-6,5%	-6,9%	-6,4%	-1,1%
ANDALUCÍA	11.037	6.787	3.651	599	12.228	7.806	3.829	593	-9,7%	-13,1%	-4,6%	1,0%
Almería	769	515	226	28	920	622	255	43	-16,4%	-17,2%	-11,4%	-34,9%
Cádiz	1.420	875	466	79	1.597	1.045	483	69	-11,1%	-16,3%	-3,5%	14,5%
Córdoba	822	498	288	36	975	643	283	49	-15,7%	-22,6%	1,8%	-26,5%
Granada	1.194	756	368	70	1.352	821	456	75	-11,7%	-7,9%	-19,3%	-6,7%
Huelva	628	350	214	64	757	475	230	52	-17,0%	-26,3%	-7,0%	23,1%
Jaén	599	373	201	25	601	382	193	26	-0,3%	-2,4%	4,1%	-3,8%
Málaga	2.611	1.615	868	128	2.781	1.776	884	121	-6,1%	-9,1%	-1,8%	5,8%
Sevilla	2.994	1.805	1.020	169	3.245	2.042	1.045	158	-7,7%	-11,6%	-2,4%	7,0%
ARAGÓN	1.328	839	409	80	1.453	942	422	89	-8,6%	-10,9%	-3,1%	-10,1%
Huesca	150	96	42	12	180	119	51	10	-16,7%	-19,3%	-17,6%	20,0%
Teruel	86	45	29	12	105	70	31	4	-18,1%	-35,7%	-6,5%	200,0%
Zaragoza	1.092	698	338	56	1.168	753	340	75	-6,5%	-7,3%	-0,6%	-25,3%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	1.338	915	356	67	1.374	914	400	60	-2,6%	0,1%	-11,0%	11,7%
BALEARS, ILLES	1.367	883	414	70	1.533	951	496	86	-10,8%	-7,2%	-16,5%	-18,6%
CANARIAS	4.289	2.817	1.263	209	4.554	3.152	1.201	201	-5,8%	-10,6%	5,2%	4,0%
Las Palmas	2.227	1.459	677	91	2.285	1.569	606	110	-2,5%	-7,0%	11,7%	-17,3%
S.C.Tenerife	2.062	1.358	586	118	2.269	1.583	595	91	-9,1%	-14,2%	-1,5%	29,7%
CANTABRIA	701	481	186	34	771	535	210	26	-9,1%	-10,1%	-11,4%	30,8%
CASTILLA Y LEÓN	3.108	2.157	843	108	3.643	2.541	968	134	-14,7%	-15,1%	-12,9%	-19,4%
Ávila	240	177	54	9	269	191	68	10	-10,8%	-7,3%	-20,6%	-10,0%
Burgos	467	320	128	19	574	414	139	21	-18,6%	-22,7%	-7,9%	-9,5%
León	506	338	148	20	552	379	155	18	-8,3%	-10,8%	-4,5%	11,1%
Palencia	174	132	35	7	237	166	58	13	-26,6%	-20,5%	-39,7%	-46,2%
Salamanca	379	257	114	8	482	349	119	14	-21,4%	-26,4%	-4,2%	-42,9%
Segovia	200	139	48	13	217	157	49	11	-7,8%	-11,5%	-2,0%	18,2%
Soria	80	61	15	4	92	70	19	3	-13,0%	-12,9%	-21,1%	33,3%
Valladolid	838	570	245	23	1.029	695	295	39	-18,6%	-18,0%	-16,9%	-41,0%
Zamora	224	163	56	5	191	120	66	5	17,3%	35,8%	-15,2%	0,0%
CASTILLA-LA MANCHA	2.396	1.611	654	131	2.552	1.710	715	127	-6,1%	-5,8%	-8,5%	3,1%
Albacete	305	191	98	16	367	243	106	18	-16,9%	-21,4%	-7,5%	-11,1%
Ciudad Real	461	292	132	37	469	292	153	24	-1,7%	0,0%	-13,7%	54,2%
Cuenca	180	106	57	17	180	131	36	13	0,0%	-19,1%	58,3%	30,8%
Guadalajara	381	275	87	19	357	242	101	14	6,7%	13,6%	-13,9%	35,7%
Toledo	1.069	747	280	42	1.179	802	319	58	-9,3%	-6,9%	-12,2%	-12,6%
CATALUÑA	8.303	5.760	2.260	283	8.919	6.210	2.439	270	-6,9%	-7,2%	-7,3%	4,8%
Barcelona	6.627	4.593	1.793	241	7.115	4.967	1.929	219	-6,9%	-7,5%	-7,1%	10,0%
Girona	556	373	166	17	594	389	181	24	-6,4%	-4,1%	-8,3%	-29,2%
Lleida	286	212	68	6	305	212	88	5	-6,2%	0,0%	-22,7%	20,0%
Tarragona	834	582	233	19	905	642	241	22	-7,8%	-9,3%	-3,3%	-13,6%
COMUNITAT VALENCIANA	8.339	6.030	1.814	495	8.295	5.845	1.994	456	0,5%	3,2%	-9,0%	8,6%
Alicante	3.004	2.174	646	184	3.074	2.167	717	190	-2,3%	0,3%	-9,9%	-3,2%
Castellón	812	609	163	40	710	510	168	32	14,4%	19,4%	-3,0%	25,0%
Valencia	4.523	3.247	1.005	271	4.511	3.168	1.109	234	0,3%	2,5%	-9,4%	15,8%
EXTREMADURA	1.110	737	334	39	1.288	848	376	64	-13,8%	-13,1%	-11,2%	-39,1%
Badajoz	675	437	211	27	781	510	233	38	-13,6%	-14,3%	-9,4%	-28,9%
Cáceres	435	300	123	12	507	338	143	26	-14,2%	-11,2%	-14,0%	-53,8%
GALICIA	2.561	1.672	779	110	3.057	2.087	828	142	-16,2%	-19,9%	-5,9%	-22,5%
A Coruña	1.243	820	369	54	1.398	953	384	61	-11,1%	-14,0%	-3,9%	-11,5%
Lugo	206	133	64	9	254	178	66	10	-18,9%	-25,3%	-3,0%	-10,0%
Orense	222	142	71	9	311	202	87	22	-28,6%	-29,7%	-18,4%	-59,1%
Pontevedra	890	577	275	38	1.094	754	291	49	-18,6%	-23,5%	-5,5%	-22,4%
COMUNIDAD DE MADRID	14.406	9.954	3.765	687	16.120	10.968	4.285	867	-10,6%	-9,2%	-12,1%	-20,8%
REGIÓN DE MURCIA	1.671	1.066	527	78	2.075	1.394	588	93	-19,5%	-23,5%	-10,4%	-16,1%
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	635	399	207	29	694	461	208	25	-8,5%	-13,4%	-0,5%	16,0%
PAIS VASCO	1.754	1.149	530	75	1.971	1.344	570	57	-11,0%	-14,5%	-7,0%	31,6%
Álava	309	204	95	10	323	200	117	6	-4,3%	2,0%	-18,8%	66,7%
Guipúzcoa	436	303	119	14	496	336	145	15	-12,1%	-9,8%	-17,9%	-6,7%
Vizcaya	1.009	642	316	51	1.152	808	308	36	-12,4%	-20,5%	2,6%	41,7%
LA RIOJA	380	266	106	8	329	199	109	21	15,5%	33,7%	-2,8%	-61,9%
CEUTA	97	49	44	4	80	51	22	7	21,3%	-3,9%	100,0%	-42,9%
MELILLA	87	60	25	2	86	56	24	6	1,2%	7,1%	4,2%	-66,7%
DESCONOCIDA	3.807	2.177	688	942	2.432	1.195	467	770	56,5%	82,2%	47,3%	22,3%
TOTAL	68.714	45.809	18.855	4.050	73.454	49.209	20.151	4.094	-6,5%	-6,9%	-6,4%	-1,1%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tabla 5.6. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por persona que efectúa la llamada. Distribución porcentual según comunidad autónoma y provincia. Años 2018 y 2019.

Comunidad autónoma / Provincia	Año 2019				Año 2018				Diferencia Porcentual			
	TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	100,0%	66,7%	27,4%	5,9%	100,0%	67,0%	27,4%	5,6%	0,0%	-0,3%	0,0%	0,3%
ANDALUCÍA	100,0%	61,5%	33,1%	5,4%	100,0%	63,8%	31,3%	4,8%	0,0%	-2,3%	1,8%	0,6%
Almería	100,0%	67,0%	29,4%	3,6%	100,0%	67,6%	27,7%	4,7%	0,0%	-0,6%	1,7%	-1,0%
Cádiz	100,0%	61,6%	32,8%	5,6%	100,0%	65,4%	30,2%	4,3%	0,0%	-3,8%	2,6%	1,2%
Córdoba	100,0%	60,6%	35,0%	4,4%	100,0%	65,9%	29,0%	5,0%	0,0%	-5,4%	6,0%	-0,6%
Granada	100,0%	63,3%	30,8%	5,9%	100,0%	60,7%	33,7%	5,5%	0,0%	2,6%	-2,9%	0,3%
Huelva	100,0%	55,7%	34,1%	10,2%	100,0%	62,7%	30,4%	6,9%	0,0%	-7,0%	3,7%	3,3%
Jaén	100,0%	62,3%	33,6%	4,2%	100,0%	63,6%	32,1%	4,3%	0,0%	-1,3%	1,4%	-0,2%
Málaga	100,0%	61,9%	33,2%	4,9%	100,0%	63,9%	31,8%	4,4%	0,0%	-2,0%	1,5%	0,6%
Sevilla	100,0%	60,3%	34,1%	5,6%	100,0%	62,9%	32,2%	4,9%	0,0%	-2,6%	1,9%	0,8%
ARAGÓN	100,0%	63,2%	30,8%	6,0%	100,0%	64,8%	29,0%	6,1%	0,0%	-1,7%	1,8%	-0,1%
Huesca	100,0%	64,0%	28,0%	8,0%	100,0%	66,1%	28,3%	5,6%	0,0%	-2,1%	-0,3%	2,4%
Teruel	100,0%	52,3%	33,7%	14,0%	100,0%	66,7%	29,5%	3,8%	0,0%	-14,3%	4,2%	10,1%
Zaragoza	100,0%	63,9%	31,0%	5,1%	100,0%	64,5%	29,1%	6,4%	0,0%	-0,5%	1,8%	-1,3%
PRINCIPIADO DE ASTURIAS	100,0%	68,4%	26,6%	5,0%	100,0%	66,5%	29,1%	4,4%	0,0%	1,9%	-2,5%	0,6%
BALEARS, ILLES	100,0%	64,6%	30,3%	5,1%	100,0%	62,0%	32,4%	5,6%	0,0%	2,6%	-2,1%	-0,5%
CANARIAS	100,0%	65,7%	29,4%	4,9%	100,0%	69,2%	26,4%	4,4%	0,0%	-3,5%	3,1%	0,5%
Las Palmas	100,0%	65,5%	30,4%	4,1%	100,0%	68,7%	26,5%	4,8%	0,0%	-3,2%	3,9%	-0,7%
S.C.Tenerife	100,0%	65,9%	28,4%	5,7%	100,0%	69,8%	26,2%	4,0%	0,0%	-3,9%	2,2%	1,7%
CANTABRIA	100,0%	68,6%	26,5%	4,9%	100,0%	69,4%	27,2%	3,4%	0,0%	-0,8%	-0,7%	1,5%
CASTILLA Y LEÓN	100,0%	69,4%	27,1%	3,5%	100,0%	69,8%	26,6%	3,7%	0,0%	-0,3%	0,6%	-0,2%
Ávila	100,0%	73,8%	22,5%	3,8%	100,0%	71,0%	25,3%	3,7%	0,0%	2,7%	-2,8%	0,0%
Burgos	100,0%	68,5%	27,4%	4,1%	100,0%	72,1%	24,2%	3,7%	0,0%	-3,6%	3,2%	0,4%
León	100,0%	66,8%	29,2%	4,0%	100,0%	68,7%	28,1%	3,3%	0,0%	-1,9%	1,2%	0,7%
Palencia	100,0%	75,9%	20,1%	4,0%	100,0%	70,0%	24,5%	5,5%	0,0%	5,8%	-4,4%	-1,5%
Salamanca	100,0%	67,8%	30,1%	2,1%	100,0%	72,4%	24,7%	2,9%	0,0%	-4,6%	5,4%	-0,8%
Segovia	100,0%	69,5%	24,0%	6,5%	100,0%	72,4%	22,6%	5,1%	0,0%	-2,9%	1,4%	1,4%
Soria	100,0%	76,3%	18,8%	5,0%	100,0%	76,1%	20,7%	3,3%	0,0%	0,2%	-1,9%	1,7%
Valladolid	100,0%	68,0%	29,2%	2,7%	100,0%	67,5%	28,7%	3,8%	0,0%	0,5%	0,6%	-1,0%
Zamora	100,0%	72,8%	25,0%	2,2%	100,0%	62,8%	34,6%	2,6%	0,0%	9,9%	-9,6%	-0,4%
CASTILLA-LA MANCHA	100,0%	67,2%	27,3%	5,5%	100,0%	67,0%	28,0%	5,0%	0,0%	0,2%	-0,7%	0,5%
Albacete	100,0%	62,6%	32,1%	5,2%	100,0%	66,2%	28,9%	4,9%	0,0%	-3,6%	3,2%	0,3%
Ciudad Real	100,0%	63,3%	28,6%	8,0%	100,0%	62,3%	32,6%	5,1%	0,0%	1,1%	-4,0%	2,9%
Cuenca	100,0%	58,9%	31,7%	9,4%	100,0%	72,8%	20,0%	7,2%	0,0%	-13,9%	11,7%	2,2%
Guadalajara	100,0%	72,2%	22,8%	5,0%	100,0%	67,8%	28,3%	3,9%	0,0%	4,4%	-5,5%	1,1%
Toledo	100,0%	69,9%	26,2%	3,9%	100,0%	68,0%	27,1%	4,9%	0,0%	1,9%	-0,9%	-1,0%
CATALUÑA	100,0%	69,4%	27,2%	3,4%	100,0%	69,6%	27,3%	3,0%	0,0%	-0,3%	-0,1%	0,4%
Barcelona	100,0%	69,3%	27,1%	3,6%	100,0%	69,8%	27,1%	3,1%	0,0%	-0,5%	-0,1%	0,6%
Girona	100,0%	67,1%	29,9%	3,1%	100,0%	65,5%	30,5%	4,0%	0,0%	1,6%	-0,6%	-1,0%
Lleida	100,0%	74,1%	23,8%	2,1%	100,0%	69,5%	28,9%	1,6%	0,0%	4,6%	-5,1%	0,5%
Tarragona	100,0%	69,8%	27,9%	2,3%	100,0%	70,9%	26,6%	2,4%	0,0%	-1,2%	1,3%	-0,2%
COMUNITAT VALENCIANA	100,0%	72,3%	21,8%	5,9%	100,0%	70,5%	24,0%	5,5%	0,0%	1,8%	-2,3%	0,4%
Alicante	100,0%	72,4%	21,5%	6,1%	100,0%	70,5%	23,3%	6,2%	0,0%	1,9%	-1,8%	-0,1%
Castellón	100,0%	75,0%	20,1%	4,9%	100,0%	71,8%	23,7%	4,5%	0,0%	3,2%	-3,6%	0,4%
Valencia	100,0%	71,8%	22,2%	6,0%	100,0%	70,2%	24,6%	5,2%	0,0%	1,6%	-2,4%	0,8%
EXTREMADURA	100,0%	66,4%	30,1%	3,5%	100,0%	65,8%	29,2%	5,0%	0,0%	0,6%	0,9%	-1,5%
Badajoz	100,0%	64,7%	31,3%	4,0%	100,0%	65,3%	29,8%	4,9%	0,0%	-0,6%	1,4%	-0,9%
Cáceres	100,0%	69,0%	28,3%	2,8%	100,0%	66,7%	28,2%	5,1%	0,0%	2,3%	0,1%	-2,4%
GAUCIA	100,0%	65,3%	30,4%	4,3%	100,0%	68,3%	27,1%	4,6%	0,0%	-3,0%	3,3%	-0,3%
A Coruña	100,0%	66,0%	29,7%	4,3%	100,0%	68,2%	27,5%	4,4%	0,0%	-2,2%	2,2%	0,0%
Lugo	100,0%	64,6%	31,1%	4,4%	100,0%	70,1%	26,0%	3,9%	0,0%	-5,5%	5,1%	0,4%
Orense	100,0%	64,0%	32,0%	4,1%	100,0%	65,0%	28,0%	7,1%	0,0%	-1,0%	4,0%	-3,0%
Pontevedra	100,0%	64,8%	30,9%	4,3%	100,0%	68,9%	26,6%	4,5%	0,0%	-4,1%	4,3%	-0,2%
COMUNIDAD DE MADRID	100,0%	69,1%	26,1%	4,8%	100,0%	68,0%	26,6%	5,4%	0,0%	1,1%	-0,4%	-0,6%
REGIÓN DE MURCIA	100,0%	63,8%	31,5%	4,7%	100,0%	67,2%	28,3%	4,5%	0,0%	-3,4%	3,2%	0,2%
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	100,0%	62,8%	32,6%	4,6%	100,0%	66,4%	30,0%	3,6%	0,0%	-3,6%	2,6%	1,0%
PAIS VASCO	100,0%	65,5%	30,2%	4,3%	100,0%	68,2%	28,9%	2,9%	0,0%	-2,7%	1,3%	1,4%
Álava	100,0%	66,0%	30,7%	3,2%	100,0%	61,9%	36,2%	1,9%	0,0%	4,1%	-5,5%	1,4%
Gipuzkoa	100,0%	69,5%	27,3%	3,2%	100,0%	67,7%	29,2%	3,0%	0,0%	1,8%	-1,9%	0,2%
Vizcaya	100,0%	63,6%	31,3%	5,1%	100,0%	70,1%	26,7%	3,1%	0,0%	-6,5%	4,6%	1,9%
LA RIOJA	100,0%	70,0%	27,9%	2,1%	100,0%	60,5%	33,1%	6,4%	0,0%	9,5%	-5,2%	-4,3%
CEUTA	100,0%	50,5%	45,4%	4,1%	100,0%	63,8%	27,5%	8,8%	0,0%	-13,2%	17,9%	-4,6%
MEJILLA	100,0%	69,0%	28,7%	2,3%	100,0%	65,1%	27,9%	7,0%	0,0%	3,8%	0,8%	-4,7%
TOTAL	100,0%	66,7%	27,4%	5,9%	100,0%	67,0%	27,4%	5,6%	0,0%	-0,3%	0,0%	0,3%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

Tabla 5.7. Llamadas pertinentes atendidas en el 016 por violencia de género, por comunidad autónoma y provincia. Distribución porcentual según persona que efectúa la llamada.
Años 2018 y 2019.

Comunidad autónoma / Provincia	Año 2019				Año 2018				Diferencia Porcentual			
	TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA			TOTAL	PERSONA QUE EFECTÚA LA LLAMADA		
		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS		USUARIA	FAMILIARES Y PERSONAS ALLEGADAS	OTROS
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ANDALUCÍA	16,1%	14,8%	19,4%	14,8%	16,6%	15,9%	19,0%	14,5%	-0,6%	-1,0%	0,4%	0,3%
Almería	1,1%	1,1%	1,2%	0,7%	1,3%	1,3%	1,3%	1,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,4%
Cádiz	2,1%	1,9%	2,5%	2,0%	2,2%	2,1%	2,4%	1,7%	-0,1%	-0,2%	0,1%	0,3%
Córdoba	1,2%	1,1%	1,5%	0,9%	1,3%	1,3%	1,4%	1,2%	-0,1%	-0,2%	0,1%	-0,3%
Granada	1,7%	1,7%	2,0%	1,7%	1,8%	1,7%	2,3%	1,8%	-0,1%	0,0%	-0,3%	-0,1%
Huelva	0,9%	0,8%	1,1%	1,6%	1,0%	1,0%	1,1%	1,3%	-0,1%	-0,2%	0,0%	0,3%
Jaén	0,9%	0,8%	1,1%	0,6%	0,8%	0,8%	1,0%	0,6%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
Málaga	3,8%	3,5%	4,6%	3,2%	3,8%	3,6%	4,4%	3,0%	0,0%	-0,1%	0,2%	0,2%
Sevilla	4,4%	3,9%	5,4%	4,2%	4,4%	4,1%	5,2%	3,9%	-0,1%	-0,2%	0,2%	0,3%
ARAGÓN	1,9%	1,8%	2,2%	2,0%	2,0%	1,9%	2,1%	2,2%	0,0%	-0,1%	0,1%	-0,2%
Huesca	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Teruel	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Zaragoza	1,6%	1,5%	1,8%	1,4%	1,6%	1,5%	1,7%	1,8%	0,0%	0,0%	0,1%	-0,4%
PRINCIPIO DE ASTURIAS	1,9%	2,0%	1,9%	1,7%	1,9%	1,9%	2,0%	1,5%	0,1%	0,1%	-0,1%	0,2%
BALEARES, ILLES	2,0%	1,9%	2,2%	1,7%	2,1%	1,9%	2,5%	2,1%	-0,1%	0,0%	-0,3%	-0,4%
CANARIAS	6,2%	6,1%	6,7%	5,2%	6,2%	6,4%	6,0%	4,9%	0,0%	-0,3%	0,7%	0,3%
Las Palmas	3,2%	3,2%	3,6%	2,2%	3,1%	3,2%	3,0%	2,7%	0,1%	0,0%	0,6%	-0,4%
S.C.Tenerife	3,0%	3,0%	3,1%	2,9%	3,1%	3,2%	3,0%	2,2%	-0,1%	-0,3%	0,2%	0,7%
CANTABRIA	1,0%	1,1%	1,0%	0,8%	1,0%	1,1%	1,0%	0,6%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,2%
CASTILLA Y LEÓN	4,5%	4,7%	4,5%	2,7%	5,0%	5,2%	4,8%	3,3%	-0,4%	-0,5%	-0,3%	-0,6%
Ávila	0,3%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,0%
Burgos	0,7%	0,7%	0,7%	0,5%	0,8%	0,8%	0,7%	0,5%	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,0%
León	0,7%	0,7%	0,8%	0,5%	0,8%	0,8%	0,8%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Palencia	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	-0,1%	0,0%	-0,1%	-0,1%
Salamanca	0,6%	0,6%	0,6%	0,2%	0,7%	0,7%	0,6%	0,3%	-0,1%	-0,1%	0,0%	-0,1%
Segovia	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Soria	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Valladolid	1,2%	1,2%	1,3%	0,6%	1,4%	1,4%	1,5%	1,0%	-0,2%	-0,2%	-0,4%	-0,4%
Zamora	0,3%	0,4%	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
CASTILLA-LA MANCHA	3,5%	3,5%	3,5%	3,2%	3,5%	3,5%	3,5%	3,1%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,1%
Albacete	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,0%
Ciudad Real	0,7%	0,6%	0,7%	0,9%	0,6%	0,6%	0,8%	0,6%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,3%
Cuenca	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Guadalajara	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,3%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Toledo	1,6%	1,6%	1,5%	1,0%	1,6%	1,6%	1,6%	1,4%	0,0%	0,0%	-0,1%	-0,4%
CATALUÑA	12,1%	12,6%	12,0%	7,0%	12,1%	12,6%	12,1%	6,6%	-0,1%	0,0%	-0,1%	0,4%
Barcelona	9,6%	10,0%	9,5%	6,0%	9,7%	10,1%	9,6%	5,3%	0,0%	-0,1%	-0,1%	0,6%
Girona	0,8%	0,8%	0,9%	0,4%	0,8%	0,8%	0,9%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,2%
Lleida	0,4%	0,5%	0,4%	0,1%	0,4%	0,4%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,0%
Tarragona	1,2%	1,3%	1,2%	0,5%	1,2%	1,3%	1,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,1%
COMUNITAT VALENCIANA	12,1%	13,2%	9,6%	12,2%	11,3%	11,9%	9,9%	11,1%	0,8%	1,3%	-0,3%	1,1%
Alicante	4,4%	4,7%	3,4%	4,5%	4,2%	4,4%	3,6%	4,6%	0,2%	0,3%	-0,1%	-0,1%
Castellón	1,2%	1,3%	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%	0,8%	0,8%	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%
Valencia	6,6%	7,1%	5,3%	6,7%	6,1%	6,4%	5,5%	5,7%	0,4%	0,7%	-0,2%	1,0%
EXTREMADURA	1,6%	1,6%	1,8%	1,0%	1,8%	1,7%	1,9%	1,6%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,6%
Badajoz	1,0%	1,0%	1,1%	0,7%	1,1%	1,0%	1,2%	0,9%	-0,1%	-0,1%	0,0%	-0,3%
Cáceres	0,6%	0,7%	0,7%	0,3%	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	-0,1%	0,0%	-0,1%	-0,3%
 GALICIA	3,7%	3,6%	4,1%	2,7%	4,2%	4,2%	4,1%	3,5%	-0,4%	-0,6%	0,0%	-0,8%
A Coruña	1,8%	1,8%	2,0%	1,3%	1,9%	1,9%	1,9%	1,5%	-0,1%	-0,1%	0,1%	-0,2%
Lugo	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%	-0,1%	0,0%	0,0%
Orense	0,3%	0,3%	0,4%	0,2%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,3%
Pontevedra	1,3%	1,3%	1,5%	0,9%	1,5%	1,5%	1,4%	1,2%	-0,2%	-0,3%	0,0%	-0,3%
COMUNIDAD DE MADRID	21,0%	21,7%	20,0%	17,0%	21,9%	22,3%	21,3%	21,2%	-1,0%	-0,6%	-1,3%	-4,2%
REGIÓN DE MURCIA	2,4%	2,3%	2,8%	1,9%	2,8%	2,8%	2,9%	2,3%	-0,4%	-0,5%	-0,1%	-0,3%
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	0,9%	0,9%	1,1%	0,7%	0,9%	0,9%	1,0%	0,6%	0,0%	-0,1%	0,1%	0,1%
PAIS VASCO	2,6%	2,5%	2,8%	1,9%	2,7%	2,7%	2,8%	1,4%	-0,1%	-0,2%	0,0%	0,5%
Álava	0,4%	0,4%	0,5%	0,2%	0,4%	0,4%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,1%
Gipúzcoa	0,6%	0,7%	0,6%	0,3%	0,7%	0,7%	0,7%	0,4%	0,0%	0,0%	-0,1%	0,0%
Vizcaya	1,5%	1,4%	1,7%	1,3%	1,6%	1,6%	1,5%	0,9%	-0,1%	-0,2%	0,1%	0,4%
LA RIOJA	0,6%	0,6%	0,6%	0,2%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,1%	0,2%	0,0%	-0,3%
CEUTA	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	-0,1%
MELILLA	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Fuente: Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.