

¿Què és ATENPRO?

¿Quins servicis ofereix?

El **Servici Telefònic d'Atenció i Protecció per a les víctimes de violència masclista (ATENPRO)** és un dispositiu de teleassistència que permet que les usuàries puguin entrar en contacte en qualsevol moment amb un centre on treballa personal específicament preparat per a donar una resposta adequada a la seua situació personal.

Oferix una atenció immediata i a distància, assegurant una contestació ràpida a les eventualitats que puguin ocórrer, les 24 hores del dia, els 365 dies al any i on siga que es troben.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries del servei amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent. Davant de situacions d'emergència, el personal del Centre està preparat per a donar una resposta adequada a la crisi plantejada, amb mitjans pro-pis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

És un servei accessible per a les dones amb discapacitat auditiva (Mòdul SOTA): mitjançant una aplicació instal·lada al terminal, es permet el contacte amb el Centre d'Atenció per mitjà d'un diàleg per missatges de text.

NIPO: 048-21-217-6



Més informació:

Serveis d'Igualtat o Socials del teu ajuntament

Informació a Entitats Locals:
atenpro@femp.es

Pàgina web: www.atenpro.es

Segueix-nos en:



@delgovbg @Atenproes



@delgovbg



Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

Atenpro



Servici d'Atenció i Protecció a les dones víctimes de la violència masclista



Tranquil·litat quan la necessites, els 365 dies del any



Suport, informació i assessorament les 24 hores del dia

Atenció telefònica immediata davant de situacions d'emergència



Connectada amb un centre d'atenció que informa a les Forces de Seguretat en situacions de risc

Dispositiu mòbil, amb localitzador GPS



Requisits per accedir al servici:

- ✓ Ser dona víctima de violència de gènere
- ✓ No conviure amb l'agressor
- ✓ Participar als programes d'atenció especialitzada existents al teu àmbit territorial
- ✓ Acceptar les normes de funcionament del servici i cooperar per al seu bon funcionament.

Si reunistes aquests requisits d'accés podràs sol·licitar la incorporació al servici ATENPRO, als Servicis d'Igualtat locals o Servicis Socials que et corresponguen per domicili.

Informa't al teu ajuntament.

Telefonades de la usuària al Centre

- Podràs telefonar per diferents motius: sol·licitar atenció psicològica, parlar amb una treballadora social, comunicar situacions d'emergència, canvis a les teues dades de contacte, informar de canvis en la teua situació, sol·licitar informació sobre recursos i servicis, etc.

- Així mateix, podràs respondre a les telefonades de seguiment realitzades pel Centre d'Atenció.

- Davant d'una situació d'emergència podràs telefonar al Centre d'Atenció, des del que es mobilitzaran els recursos adequats a la situació (avisar a Forces i Cossos de Seguretat, recursos sanitaris, etc.) i es facilitaran solucions.

Telefonades del Centre d'Atenció a la usuària

- Una vegada donada d'alta en el servei, rebràs telefonades periòdiques del Centre d'Atenció (podràs triar telefonades quinzenals o mensuals) per a fer un seguiment de la situació.

- A més d'aquestes telefonades, també podries rebre'n altres amb motiu de fets rellevants (com per exemple, si has d'assistir a un judici) o comunicacions per a verificar el correcte funcionament del sistema.

- Finalment, després d'una telefonada d'emergència, es programaran agendes de seguiment post-emergència, per a donar continuïtat a l'intervenció iniciada al moment de l'alarma i valorar el teu estat psicosocial de la mateixa.

